

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
Факультет управления и психологии  
кафедра социальной психологии и социологии управления

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
качеству образования — первый  
проректор

Хагуров Т.А.

подпись

« 31 » мая 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.ДВ.01.02 АНАЛИЗ И ПРОГНОЗИРОВАНИЕ**  
**В КОНФЛИКТЕ**

*(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)*

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Общий профиль
Программа подготовки	академическая
Форма обучения	очная
Квалификация выпускника	Бакалавр

Краснодар 2019

Рабочая программа дисциплины «Анализ и прогнозирование в конфликте» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, Общий профиль (уровень высшего образования бакалавриат)

Программу составил(и):  
Кольба Алексей Иванович,  
доктор полит. н., доцент, профессор

  
\_\_\_\_\_ подпись


Рабочая программа дисциплины «Анализ и прогнозирование в конфликте» обсуждена на заседании кафедры государственной политики и государственного управления  
протокол № 10, от « 9 » апреля 2019 г.  
Заведующий кафедрой И.В. Мирошниченко

  
\_\_\_\_\_ подпись

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления  
протокол № 10, от « 9 » апреля 2019 г.  
Заведующий кафедрой А.Н. Дёмин

  
\_\_\_\_\_

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии  
протокол № 7, от «22 » апреля 2019 г.  
Председатель УМК факультета Е.Ю. Шлюбуль

  
\_\_\_\_\_

Рецензенты:

Кудрявцев Д. В., заместитель начальника управления молодежной политики, начальник отдела реализации программных мероприятий и обеспечения деятельности учреждений.

Манонова С. Г., руководитель государственного казенного учреждения Краснодарского края «Молодежный центр развития личности»

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины.**

**1.1 Цель освоения дисциплины:** формирование целостных представлений о методах, возможностях и инструментарии анализа и прогнозирования в условиях конфликта.

### **1.2 Задачи дисциплины.**

1. Развитие умений и навыков анализа процессов конфликтования.
2. Формирование представлений об особенностях прогнозирования в условиях конфликта.
3. Развитие умений и навыков составления аналитических материалов и прогнозов в процессе управления конфликтом.

### **1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.**

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Анализ и прогнозирование в конфликте» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана общего профиля направления подготовки бакалавров "Конфликтология". Дисциплина ориентирована на изучение специфики институциональных конфликтов и практик управления ими.

Данная дисциплина находится в логической взаимосвязи с другими дисциплинами ООП. Для её освоения необходимы знания и умения, приобретённые в процессе изучения следующих дисциплин базовой части: «Политическая конфликтология», «Современные методы исследования». В результате освоения данных дисциплин студент должен уметь анализировать социальные и политические процессы, связанные с институционализацией конфликтов и её противоречиями. Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин, как «Современные методы анализа данных», «Социологические методы исследования конфликтов».

### **1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций (ПК)

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-4	способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием	специфику использования методов анализа и прогнозирования в условиях конфликта	использовать на практике методы анализа и прогнозирования в условиях конфликта	владеть методами анализа и прогнозирования в условиях конфликта

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами			

## 2. Структура и содержание дисциплины.

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)				
		5	—			
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>58,2</b>	<b>58,2</b>				
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>52</b>	<b>52</b>				
Занятия лекционного типа	18	18	-	-	-	
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-	
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	34	34	-	-	-	
<b>Иная контактная работа:</b>						
Контроль самостоятельной работы (КСР)	6	6				
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2				
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>49,8</b>	<b>49,8</b>				
Подготовка индивидуальных письменных заданий	12	12	-	-	-	
Подготовка к тренингам	12	12	-	-	-	
Подготовка к анализу конкретных ситуаций	12	12	-	-	-	
Подготовка к промежуточному тестированию	6	6	-	-	-	
Подготовка к текущему контролю	7,8	7,8	-	-	-	
<b>Контроль:</b>						
Подготовка к экзамену	-	-				
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	-	-	-
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>58,2</b>	<b>58,2</b>			
	<b>зач. ед</b>	<b>3</b>	<b>3</b>			

### 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины  
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 5 семестре.

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Методы анализа и систематизации информации о конфликтах	34	6	12		16
2	Методы прогнозирования в условиях конфликта	32	6	10		16
3	Практические возможности использования методов анализа и прогнозирования в условиях конфликта	35,8	6	12		17,8
	Промежуточное тестирование	6				
	Промежуточная аттестация	0,2				
	<i>Итого по дисциплине :</i>	108	18	34		49,8

## 2.3 Содержание разделов дисциплины:

### 2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Методы анализа и систематизации информации о конфликтах	Анализ конфликта: сущность и методологические особенности. Анализ и управление конфликтом: взаимосвязь понятий. Теоретические подходы к анализу конфликта: системный, структурно-функциональный, динамический и др. Структурная модель конфликта. Динамическая модель конфликта. Социологические методы анализа конфликтов (контент-анализ и др.). Информационное обеспечение ивент-анализа. Сетевые методы анализа конфликтов. Социально-психологические методы анализа конфликтов. Математические методы анализа конфликтов (анализ «кластеров напряженности» Ф. Шродта и др.). Анализ ресурсных возможностей и поведенческих стратегий акторов конфликта. Методики аналитического структурирования и описания конфликта. Картографирование конфликта и его аналитические возможности. Типы карт конфликта. Особенности метода когнитивного картографирования.	Тренинг "Экспертный опрос как метод диагностики конфликтов" Индивидуальное письменное задание "Составление карты конфликта"

2	Методы прогнозирования в условиях конфликта	Объективные предпосылки и субъективные факторы прогнозирования социальных конфликтов. Зависимость разрешения конфликта от точности прогноза его развития. Методы прогнозирования конфликта. Моделирование конфликтов. Метод экстраполяции в прогнозировании конфликтов. Метод экспертных оценок и его прогностические возможности. Мониторинг конфликтных ситуаций в системе прогнозирования. Методы конфликтологического мониторинга, оценка степени их эффективности. Программные средства мониторинга и быстрого реагирования на конфликты.	Индивидуальное письменное задание "Прогнозирование политического конфликта (на примере конкретной ситуации)" Case-study "Сеть конфликтологического мониторинга EAWARN"
3	Практические возможности использования методов анализа и прогнозирования в условиях конфликта	Методы анализа и прогнозирования в процессе подготовки управленческих решений. Разработка управленческих альтернатив. Подготовка неконфликтного управленческого решения: описательная модель, эволюционно-динамическая модель, объяснительная модель, прогностическая модель, модель мотивов и целей. Анализ и оценка последствий реализации решений. Методы анализа и прогнозирования в системе управления и институционализации конфликтов. Анализ и медиация конфликтов.	Тренинг "Разработка и принятие управленческих решений" Индивидуальное письменное задание "Анализ институционализации конфликта по методике Э. Остром"

### 2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Методы анализа и систематизации информации в конфликтах	Анализ и описание конфликтов	Тренинг "Экспертный опрос как метод диагностики конфликтов" Индивидуальное письменное задание "Составление карты конфликта"
2.	Методы прогнозирования в условиях конфликта	Прогноз в системе управления конфликтом	Индивидуальное письменное задание "Прогнозирование политического конфликта (на примере конкретной ситуации)" Case-study "Сеть конфликтологического мониторинга EAWARN"
3.	Практические возможности использования методов анализа и	Аналитические и прогностические методы принятия решений в условиях конфликта	Тренинг "Разработка и принятие управленческих решений" Индивидуальное письменное

прогнозирования в условиях конфликта	задание "Анализ институционализации конфликта по методике Э. Остром"
--------------------------------------	--

**2.3.3 Лабораторные занятия** – не предусмотрены.

**2.3.4 Примерная тематика курсовых работ** – не предусмотрены.

## **2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Подготовка индивидуальных письменных заданий	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (протокол № 10 от 09.04.19)
2.	Подготовка к тренингам	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (протокол № 10 от 09.04.19)
3.	Подготовка к анализу конкретных ситуаций	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (протокол № 10 от 09.04.19)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3. Образовательные технологии.**

В ходе изучения данной дисциплины используются различные формы интерактивного обучения.

Лекционные занятия предполагают использование таких интерактивных образовательных технологий, как:

- мультимедиа-лекции с элементами дискуссии;
- разбор конкретных ситуаций в качестве примеров, иллюстрирующих теоретические вопросы.

Практические занятия проводятся с использованием таких интерактивных технологий, как:

- разбор и анализ конкретных ситуаций;
- тестирование;
- картографирование конфликта;
- индивидуальные письменные задания;

- тренинг.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

#### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

##### **4.1 Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости**

### **1 Индивидуальное письменное задание "Составление карты конфликта"**

Составить карту предложенного конфликта по методу Х. Корнелиус и Ш. Фейр. На карте должны быть обозначены следующие компоненты:

1. Предмет и стороны конфликта.
2. Надежды и опасения сторон.
3. Возможности совмещения интересов сторон.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ПК-4: способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - описание составлено с общим соблюдением схемы, но её пункты не раскрыты в нужном объёме;

«хорошо» - описание составлено с общим соблюдением схемы, её пункты частично раскрыты в нужном объёме;

«отлично» - описание составлено с общим соблюдением схемы, её пункты полностью раскрыты в нужном объёме.

### **2 Case-study "Сеть конфликтологического мониторинга EAWARN".**

Описание ситуации:

На основе материалов мониторинговой сети в рамках проекта EAWARN (<http://eawarn.ru/>) описать принципы, модель и результаты её функционирования.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ПК-4: способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами.

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - лидерская позиция и модераторство в групповой деятельности над заданием кейса с содержательным участием в публичном обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов.

«хорошо» / «зачтено» - работа в групповой деятельности над заданием кейса с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

«удовлетворительно» / «зачтено» - работа в групповой деятельности над заданием кейса без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.



### **3 Индивидуальное письменное задание "Анализ институционализации конфликта по методике Э. Остром"**

На основе методики Э. Остром подготовить анализ структуры и функционирования одного из политических институтов управления конфликтами (выборы, лоббизм, парламент, комиссии и советы при органах исполнительной власти и др.) с учётом взаимовлияния формальных и неформальных аспектов институционализации.

Методика Э. Остром заключается в выделении различных типов правил, задаваемых институциональными рамками:

1) позиционные, или должностные; 2) правила границы, определяющие процедуру отбора участников на эти должности и снятия с них; 3) правила охвата, или сферы влияния, устанавливающие набор результатов, на которые можно влиять; 4) правила власти, определяющие действия, предписанные должностями; 5) правила агрегирования, фиксирующие функции решения; 6) информационные правила, определяющие каналы коммуникации между участниками.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ПК-4: способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами.

#### Критерии оценки:

«удовлетворительно» - описание составлено с общим соблюдением схемы, но её пункты не раскрыты в нужном объёме;

«хорошо» - описание составлено с общим соблюдением схемы, её пункты частично раскрыты в нужном объёме;

«отлично» - описание составлено с общим соблюдением схемы, её пункты полностью раскрыты в нужном объёме.

### **4 Материалы для подготовки к тестированию**

Часть 1. Выберите один вариант ответа.

1. Определение конфликта как «борьбы за ценности и притязания на статус, власть и ресурсы» принадлежит:

- 1) Г. Зиммелю
- 2) К. Марксу
- 3) Л. Козеру
- 4) Р. Дарендорфу

2. Многие отечественные исследователи признают ... характер конфликтологии.

- 1) специализированный
- 2) междисциплинарный
- 3) исключительно теоретический
- 4) противоречивый

3. Социологию конфликта можно отнести к...

- 1) отраслевым конфликтологиям
- 2) общей теории конфликта
- 3) прикладной конфликтологии
- 4) сфере практических исследований

4. Метод исследования, способствующий выявлению наиболее устойчивых, существенных признаков конфликта:

- 1) этапизация
  - 2) типологизация
  - 3) структурно-функциональный
  - 4) контент-анализ
5. Согласно методике описания конфликтов, предложенной М. Дойчем, к «природе конфликта» можно отнести:
- 1) заинтересованные стороны
  - 2) ресурсы конфликтующих сторон
  - 3) выгоды и приобретения участников
  - 4) его периодичность и интенсивность
6. Гераклит Эфесский видел источники конфликтов в противоречивой сущности мира. Такой взгляд можно назвать основой ... подхода.
- 1) материалистического
  - 2) исторического
  - 3) диалектического
  - 4) эмпирического
7. С точки зрения К. Маркса, социальные конфликты, выраженные в различных формах классовой борьбы, обусловлены существованием...
- 1) социального неравенства
  - 2) государства
  - 3) экономической конкуренции
  - 4) несовершенных правовых норм
8. Представление о конфликте как о форме социализации свойственно теории...
- 1) Т. Парсонса
  - 2) Г. Зиммеля
  - 3) Р. Мертона
  - 4) Э. Мэйо
9. По мнению Л. Козера, конфликт
- 1) ведет к разрушению социальной системы
  - 2) мобилизует энергию членов группы
  - 3) является антагонистической формой классового противоборства
  - 4) выносятся за рамки социологических исследований
10. Р. Дарендорф является основоположником ... теории конфликта
- 1) функциональной
  - 2) классовой
  - 3) диалектической
  - 4) динамической
11. С. Хантингтон утверждает, что...
- 1) кто умеет справиться с конфликтами, тот берет под свой контроль ритм истории
  - 2) конфликт представляет собой рациональную действительность
  - 3) религия разделяет людей еще более резко, чем этническая принадлежность
  - 4) конфликты возникают в результате ущемления потребностей
12. К объективным противоречиям можно отнести:
- 1) недостаток благ
  - 2) поведенческую агрессивность
  - 3) несбалансированное ролевое взаимодействие
  - 4) несовпадение взглядов

- это –
13. Проблема, которую пытаются разрешить участники конфликтного взаимодействия,
    - 1) объект конфликта
    - 2) предмет конфликта
    - 3) фон конфликта
    - 4) границы конфликта
  14. Полная противоположность интересов участников отличает конфликты...
    - 1) с положительной суммой
    - 2) реалистические
    - 3) игровые
    - 4) с нулевой суммой
  15. Стремление оказывать в ходе конфликта давление на оппонентов, рассматривая достижение поставленной цели в качестве приоритета, отражает стратегию...
    - 1) компромисса
    - 2) сотрудничества
    - 3) конкуренции
    - 4) приспособления
  16. Интенсификация конфликта, переход к более жестким и разрушительным методам ведения борьбы – это
    - 1) расширение
    - 2) инцидент
    - 3) противоборство
    - 4) эскалация
  17. Человек, защищающий групповые интересы в конфликте – это
    - 1) оппонент первого ранга
    - 2) оппонент второго ранга
    - 3) оппонент третьего ранга
    - 4) оппонент высшего ранга
  18. Одним из факторов, обуславливающих наличие и особенности протекания конфликтов в государственно-административной сфере, является
    - 1) ее функциональная раздробленность
    - 2) наличие ценностных противоречий в среде чиновников
    - 3) доминирующее значение конфликта в сознании субъектов взаимодействия
    - 4) способность часто инициировать губительные для общества конфликты
  19. Критика лидером парламентского большинства социальной политики правительства является примером конфликта...
    - 1) между организационно оформленными звеньями управления
    - 2) функционально-ролевого
    - 3) неформального
    - 4) между политическими и государственно-административными структурами
  20. Подход к урегулированию управленческих конфликтов, предполагающий «достройку» организационных структур, называется
    - 1) гуманитарным
    - 2) управленческим
    - 3) инженерным
    - 4) контролирующим

Часть 2. Выберите несколько вариантов ответа.

21. Назовите мыслителей, признавших позитивную роль конфликтов в жизни общества:

- 1) Ф. Бэкон
- 2) Г. Зиммель
- 3) Т. Парсонс
- 4) Л. Козер
- 5) Т. Гоббс

22. Определите тактики, в наибольшей степени соответствующие стратегии конкуренции в конфликте:

- 1) захват и удержание объекта конфликта
- 2) санкционирование
- 3) тактика дружелюбия
- 4) тактика сделок
- 5) нанесение ущерба

23. Назовите типы конфликтов в соответствии с критерием степени проявления:

- 1) правовые
- 2) латентные
- 3) реалистические
- 4) внутриличностные
- 5) демонстративные

24. К качественным методам получения информации о конфликтах относятся:

- 1) типологизация
- 2) структурно-функциональный
- 3) фокус-группы
- 4) контент-анализ
- 5) интервью

25. Технологии контроля над развитием конфликтов предполагают:

- 1) выявление конфликтогенных факторов
- 2) модификацию поведения конфликтующих сторон
- 3) превентивные меры
- 4) изменение внешней среды конфликта
- 5) предотвращения перехода от кризиса к насилию

Часть 3. Впишите пропущенное слово.

26. Выявление участников конфликта, определение их основных потребностей и опасений необходимо для ... конфликта

27. С точки зрения марксизма, ... является наиболее эффективным способом перехода к новому этапу развития общества.

28. Л. Козер дает развернутый анализ ... социального конфликта как в отношении отдельных индивидов и групп, так и общества в целом.

29. Каждый из непосредственных участников конфликта имеет определенный ... , определяемый в соответствии с его ресурсными возможностями в конфликте.

30. Учитывая склонность чиновничества к рациональному выстраиванию отношений друг с другом, улаживанию споров и предотвращению скандалов, можно утверждать, что ... конкурентного поведения в данной среде существенно сужена.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ПК-4: способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами.

Критерии оценивания: правильный ответ на вопрос 1-ой части – 1 балл, 2-ой части – 2 балла, 3-ей части – 3 балла.

«удовлетворительно» - 20-25 баллов;

«хорошо» - 25-35 баллов;

«отлично» - более 35 баллов.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

#### **4.2 Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачёт)**

##### **Вопросы для собеседования**

1. Аналитические методы в системе изучения конфликта.
2. Системный подход к анализу конфликта.
3. Структурно-функциональный подход к анализу конфликта.
4. Структурная (статическая) модель конфликта как основа анализа.
5. Аналитические возможности динамической модели анализа конфликта.
6. Сетевые методы анализа конфликтов
7. Социально-психологические методы анализа конфликтов.
8. Математические методы анализа конфликтов.
9. Позиционный и поведенческий анализ акторов конфликта.
10. Методы систематизации представлений о конфликте.
11. Картографирование конфликта и его аналитические возможности. Типы карт конфликта.
12. Методы прогнозирования конфликтов и их эффективность.
13. Моделирование конфликтов и прогностические возможности моделей различного типа.
14. Метод экстраполяции в прогнозировании конфликтов.
15. Метод экспертных оценок в прогнозировании конфликтов.
16. Мониторинг конфликтных ситуаций в системе прогнозирования.
17. Методы конфликтологического мониторинга, оценка степени их эффективности.
18. Программные методы мониторинга и их прогностический потенциал.
19. Методы анализа и прогнозирования на различных этапах подготовки управленческих решений.

20. Аналитический инструментарий разработки управленческих альтернатив.
21. Анализ и оценка последствий реализации решений.
22. Методы анализа и прогнозирования в системе управления конфликтами.
23. Методы анализа и прогнозирования в системе институционализации конфликтов.
24. Анализ и медиация конфликтов.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ПК-4: способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами.

Критерии оценки:

"зачтено" - студент демонстрирует системные знания о содержании вопросов, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

"не зачтено" - студент не демонстрирует системные знания о содержании вопросов, не умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, не формулирует аналитические обобщения и выводы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

**5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

**5.1 Основная литература:**

Конфликтология: учебное пособие для студентов вузов / отв. ред. А. Я. Гуськов. М.: Проспект, 2013.

Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю. Конфликтология : учебник для академического бакалавриата. М. : Издательство Юрайт, 2018. <https://biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8/konfliktologiya>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

### **5.2 Дополнительная литература:**

Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. 2-е изд. М: Юнити-Дана, 2004.

Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб: Питер, 2009.

Дмитриев А. В. Конфликтология. М.: Альфа-М, 2003.

Кольба А. И. Конфликтология. Краснодар: КубГУ, 2006.

Конфликтология: учебное пособие для студентов вузов / В. Светлов, В. Семенов. - СПб. [и др.]: ПИТЕР, 2011.

Краянский А. Ю. Философия конфликта: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по гуманитарно-социальным специальностям. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=446561&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=446561&sr=1)

Савва Е. В. История конфликтологии: учебно-методическое пособие. Краснодар: КубГУ, 2011.

Платонов Ю.П. Психология конфликтного поведения. СПб: Речь, 2009.

### **5.3. Периодические издания по общественным и гуманитарным наукам - <http://dlib.eastview.com>:**

- Власть;
- Государство и право;
- Общественные науки и современность;
- Полис: Политические исследования;
- Социс: Социологические исследования.

### **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

Электронный каталог библиотеки КубГУ <http://www.kubsu.ru/node/>  
Коллекция журналов издательства Elsevier на портале ScienceDirect

<http://www.sciencedirect.com/>

Scopus - мультидисциплинарная реферативная база данных <http://www.scopus.com/>

Web of Science (WoS) - база данных научного цитирования

<http://webofknowledge.com>

Научная электронная библиотека (НЭБ) (<http://www.elibrary.ru/>)

КиберЛенинка [Официальный сайт] — URL: <https://cyberleninka.ru/>

### **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных

образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются аспирантами знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствии с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике;

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.



## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

### **8.1 Перечень информационных технологий.**

Компьютерные технологии и программные продукты, необходимые для сбора и систематизации информации, использование поисковых запросов и возможностей интернет в работе с источниками научной и учебной литературы.

### **8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.**

Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus.

### **8.3 Перечень информационных справочных систем:**

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для проведения занятий по дисциплине «Теория и практика научного текста» имеется необходимая материально-техническая база, соответствующая действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащённость
1	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149, оснащённая учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).
2	Семинарские занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149; оснащённая учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор)
3	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149); оснащённая учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).
4	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149), оснащённая учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).
5	Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149, № А213 (Зал доступа к электронным ресурсам и каталогам), оснащённое: офисная мебель, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета