МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет Управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе, качеству образования – первый проректор
_____ Хагуров Т.А.
подпись
«_31_» ___мая___ 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«Б1.В.03 Теории и техники психологического консультирования в социальной работе»

Направление подготовки/специальность 39.04.02 «Социальная работа»

Направленность (профиль) / специализация «Профилактика и коррекция семейного неблагополучия и девиантного поведения личности»

Форма обучения: очная, заочная

Квалификация: магистр

Краснодар 2019

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки/специальности 39.04.02 «Социальная работа».

Программу составил(и):
Е.В. Харитонова, профессор кафедры СРППВО
доктор психол. наук, доцент

Рабочая программа дисциплины ««Теории и техники психологического консультирования в социальной работе» утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования
протокол № 12, от 12 апреля 2019г.
Заведующий кафедрой (разработчика) Чепелева Л.М.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета Управления и психологии, протокол №7, от 22 апреля 2019г.

Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.



Рецензенты:
Величко Л.М., канд. филологических наук,
директор ГБУ ДО КК «Дворец творчества»

Ожигова Л.Н., д.психол.наук, профессор
кафедры общей психологии и психологии личности КубГУ

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

1.Цель освоения дисциплины

формирование у магистрантов целостной картины и системного представления о теориях и техниках психологического консультирования в социальной работе

1.2 Задачи дисциплины

Формирование научно-теоретических основ психологического консультирования в социальной работе.

Анализ способов определения и оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия

Формирование представлений магистрантов о способах активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации

1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данный курс входит в вариативные дисциплины базовой части учебного плана.

Материал данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах «Психолого-педагогические основы профилактики семейного неблагополучия и девиантного поведения», «Профилактическая и коррекционная работа с несовершеннолетними правонарушителями и безнадзорными детьми». Материал данной дисциплины используется при изучении дисциплин: «Экстренная психологическая помощь семье, несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональной компетенции (ПК-9, ПК-10)

№ п.п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции		
		знает	**умеет**	**владеет**
1.	ПК-9 Способность к определению и оказанию необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	Способы определения и оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	Подбирать способы определения и оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	навыками определения и оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия
2.	ПК-10. Способность к активизации потенциала семей и семей с детьми,	Способы активизации потенциала	Подбирать способы активизации потенциала семей	навыками активизации потенциала

№ п.п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции		
		знает	**умеет**	**владеет**
	поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице.

(для студентов ОФО)

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
				2 к 3 с		
Контактная работа, в том числе:		**54,3**		**54,3**		
Аудиторные занятия (всего):		**54**		**54**		
Занятия лекционного типа		18		18		
Лабораторные занятия						
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		36		36		
Иная контактная работа:		**0,3**		0,3		
Контроль самостоятельной работы (КСР)						
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3		0,3		
Самостоятельная работа, в том числе:		**18**		**18**		
Курсовая работа						
Проработка учебного (теоретического) материала		6		6		
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)		10		10		
Реферат		2		2		
Подготовка к текущему контролю						
Контроль:		**35,7**		**35,7**		
Общая трудоемкость	**час.**	**108**		**108**		
	в том числе контактная работа	**54,3**		**54,3**		
	зач. ед	**3**		**3**		

(для студентов ЗФО)

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
				2к 3с	2к 4с	
Контактная работа, в том числе:		**16,3**		16	0,3	
Аудиторные занятия (всего):		**16**		**16**	-	
Занятия лекционного типа		6		6	-	
Лабораторные занятия						
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		10		10	-	
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)						
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3			0,3	
Самостоятельная работа, в том числе:		**83**		56	27	
Курсовая работа						
Проработка учебного (теоретического) материала		44		24	20	
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)		27		20	7	
Реферат		12		12	-	
Подготовка к текущему контролю						
Контроль:		**8,7**			**8,7**	
Подготовка к экзамену		8,7			8,7	
Общая трудоемкость	**час.**	**108**		**72**	**36**	
	в том числе контактная работа	**16,3**		**16**	**0,3**	
	зач. ед	**3**		**2**	**1**	

2.2. Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 3 семестре *(очная форма)*

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Научно-теоретические основы психологического консультирования в социальной работе.	40	10	20	-	10
2.	Способы определения и оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	16	4	8	-	4
3.	Способы активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	16	4	8	-	4
	ИТОГО по разделам дисциплины	72	18	36		18
	Контроль	35,7				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 6 и 7 семестрах *(заочная форма)*

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
	3 семестр					
1.	Научно-теоретические основы психологического консультирования в социальной работе.	44	2	6	-	36
2.	Способы определения и оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	14	2	2	-	10
3.	Способы активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	14	2	2	-	10
	4 семестр					
1.	Научно-теоретические основы психологического консультирования в социальной работе.	7	-	-	-	7
2.	Способы определения и оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	10	-	-	-	10
3.	Способы активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	10	-	-	-	10
	ИТОГО по разделам дисциплины	96	6	10	-	83
	Контроль	8,7				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	108	6	10	-	83

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3. Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Научно-теоретические основы психологического консультирования в социальной работе.	Научно-теоретические основы консультирования в социальной работе. Техники и методы консультирования е в рамках психотерапевтических	Конспект, словарь

		Направлений. Групповые формы консультирования	
2.	Способы определения и оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	Способы определения и оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	Конспект, словарь
3.	Способы активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	Способы активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	Конспект, словарь

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Научно-теоретические основы психологического консультирования в социальной работе.	Научно-теоретические основы консультирования в социальной работе. Техники и методы консультирования е в рамках психотерапевтических Направлений. Групповые формы консультирования	Презентация эссе, рефератов, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов
2.	Способы определения и оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	Способы определения и оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	Презентация эссе, рефератов, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов
3.	Способы активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	Способы активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	Презентация эссе, рефератов, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные работы не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы - не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Реферат	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г
2	Эссе	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г
3	Презентация	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г
4	Кейс	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

–в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа,

– в форме аудиофайла,

– в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа,

– в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин: проблемные лекции, дискуссии, семинар малыми группами, анализ конкретных ситуаций.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Занятия, проводимые с использованием интерактивных технологий

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
7	Л	Лекция с элементами педагогический эвристики, лекция-консультация	16
	ПЗ	Беседы, разбор ситуаций, презентация докладов, сообщений в формате мини-конференции	20
Итого:			36

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме доклада-презентации по проблемным вопросам, разноуровневых заданий, ситуационных задач (кейсов) и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий по кейсу к экзамену.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Научно-теоретические основы консультирования в социальной работе.	ПК-9, ПК-10 (знать. Уметь. владеть)	Вопросы для устного (письменного) опроса Реферат, доклад, сообщение, эссе, кейс	Вопросы на экзамене 1-44
2	Способы определения и оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	ПК-9 (знать. Уметь. владеть)	Вопросы для устного (письменного) опроса по разделу, кейс	Вопрос на экзамене 45
3	Способы активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	ПК-10 (знать. Уметь. владеть)	Вопросы для устного (письменного) опроса по разделу, кейс	Вопрос на экзамене 46

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Задания для самостоятельной работы

Индивидуальная работа над рефератом по каждой из обозначенных тем, с указанным планом и со списком источников

1. Цели и задачи психологического консультирования в социальной работе.
2. Консультирование как особый вид психологической помощи.
3. Наиболее частые ситуации обращения клиентов за психологической помощью.
4. Роли психолога-консультанта и клиента в психологическом консультировании.
5. Формирование психологической проблемы в сознании человека.
6. Факторы, влияющие на результативность консультационного процесса.
7. Этапы консультирования.
8. Интегративная модель процесса психологического консультирования.
9. Подготовка специалиста к сессии
10. Техники первого этапа психологического консультирования
11. Техники второго этапа психологического консультирования.
12. Техника третьего этапа (стратегического) психологического консультирования.
13. Факторы, определяющие проблемы психического развития на разных этапах персоногенеза.
14. Алгоритм анализа проблем психического развития
15. Алгоритм оказания психологической помощи семье.

16. Этап первый: консультация члена семьи, первого обратившегося за помощью в психологическую консультацию.
17. Этап второй: Семейное консультирование.
18. Этап третий: Супружеское консультирование.
19. Четвертый этап алгоритма: консультирование отдельно каждого из супругов по их личным проблемам, активизация ресурсов, направленная на гармонизацию личности.
20. Консультирование в рамках психотерапевтических направлений.
21. Психодинамическое направление.
22. Когнитивно-поведенческое направление.
23. Экзистенциально-гуманистическое направление.
24. Основные положения психодинамического направления.
25. Основные процедуры психодинамического направления: конфронтация; прояснение; интерпретация; прорабатывание.
26. Метод свободных ассоциаций.
27. Анализ сновидений (с позиции Фрейда).
28. Примеры приемов воздействия на личность клиента в когнитивно-поведенческом направлении.
29. Основные положения когнитивно-поведенческого направления
30. Основные процедуры когнитивно-поведенческого направления.
31. Стимулирование создания позитивной мотивации.
32. Примеры приемов воздействия на личность клиента в экзистенциально-гуманистическом направлении.
33. Основные принципы гуманистического направления.
34. Основные понятия гуманистического направления: «индивидуация», «самоактуализация», «самоактуализирующаяся личность».
35. «Метод парадоксальной интенции» (В. Франкл).
36. «Персональное осмысление жизни» (В. Франкл).
37. «Развитие самосознания».
38. «Вербализация» (компонент роджеровской психотехники).
39. «Метод А. Янова».
40. Групповое консультирование.
41. Рекомендации по формированию групп.
42. Навыки эффективного руководителя группы.
43. Эффективные модели поведения члена группы.
44. Стадии и фазы группового процесса.
45. Способы определения и оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия
46. Способы активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-9 Способность к определению и оказанию необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия

ПК-10. Способность к активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации

Тематика рефератов:

1. Проблема соотношения профессиональных знаний и умений консультанта и его личности как средств психологического воздействия на клиента.
2. Консультант как модель психологически здоровой личности для клиента.
3. Искренность («конгруэнтность») консультанта.

4. Личностные характеристики эффективных консультантов.
5. Проблема влияния личностных ценностей и жизненной философии консультанта на его деятельность.
6. Основания для классификации клиентов и рекомендаций по взаимоотношениям с ними.
7. Типы клиентов по характеру запроса на психологическую помощь.
8. Типы клиентов по особенностям восприятия психических явлений.
9. Типы клиентов по способу работы со своими проблемами.
10. Типы клиентов в зависимости от пола клиента.
11. Типы клиентов в зависимости от особенностей телосложения клиента
12. Проблемы развития и события жизни.
13. Проблемы развития и социальная дифференциация общества.
14. Прогнозирование и предупреждение проблем развития.
15. Основания для прогнозирования проблем развития.
16. Пути разрешения проблем психического развития.
17. Проектирование условий жизнедеятельности, предупреждающих проблемы психического развития.
18. Способы определения и оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия
19. Способы активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-9 Способность к определению и оказанию необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия

ПК-10. Способность к активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации

Алгоритм подготовки кейса

I. План анализа проблемы:

1) факторы, определяющие особенности психического развития в данный период, и факторы, порождающие проблему, описанную в ситуации;
2) типичные кризисы и проблемы данного (рассматриваемого) периода;
3) описание проблемной ситуации;
4) формулирование проблемы;
5) раскрытие противоречий, порождающих проблему, описанную в ситуации;
6) этапы, механизмы возникновения проблемы (первые внешние признаки ее зарождения);
7) внешние и внутренние показатели (маркеры) зарождающейся проблемы;
8) положительные последствия различных вариантов решения проблемы;
9) отрицательные последствия неразрешенности проблемы;
10) что нужно было сделать (каковы необходимые условия), чтобы можно было предупредить возникновение проблемы и ее отрицательных последствий

II. Рекомендуемый психодиагностический инструментарий для уточнения сущности проблемы, личностных особенностей и ресурса клиента и пр.

III. Способы определения и оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия

IV. Способы активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса

и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-9 Способность к определению и оказанию необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия

ПК-10. Способность к активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации

3.2 Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен/зачет)

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Консультирование как особый вид психологической помощи.
3. Наиболее частые ситуации обращения клиентов за психологической помощью.
4. Роли психолога-консультанта и клиента в психологическом консультировании.
5. Формирование психологической проблемы в сознании человека.
6. Факторы, влияющие на результативность консультационного процесса.
7. Этапы консультирования.
8. Интегративная модель процесса психологического консультирования.
9. Подготовка специалиста к сессии
10. Техники первого этапа психологического консультирования
11. Техники второго этапа психологического консультирования.
12. Техника третьего этапа (стратегического) психологического консультирования.
13. Факторы, определяющие проблемы психического развития на разных этапах персоногенеза.
14. Алгоритм анализа проблем психического развития
15. Алгоритм оказания психологической помощи семье.
16. Этап первый: консультация члена семьи, первого обратившегося за помощью в психологическую консультацию.
17. Этап второй: Семейное консультирование.
18. Этап третий: Супружеское консультирование.
19. Четвертый этап алгоритма: консультирование отдельно каждого из супругов по их личным проблемам, активизация ресурсов, направленная на гармонизацию личности.
20. Консультирование в рамках психотерапевтических направлений.
21. Психодинамическое направление.
22. Когнитивно-поведенческое направление.
23. Экзистенциально-гуманистическое направление.
24. Основные положения психодинамического направления.
25. Основные процедуры психодинамического направления: конфронтация; прояснение; интерпретация; прорабатывание.
26. Метод свободных ассоциаций.
27. Анализ сновидений (с позиции Фрейда).
28. Примеры приемов воздействия на личность клиента в когнитивно-поведенческом направлении.
29. Основные положения когнитивно-поведенческого направления
30. Основные процедуры когнитивно-поведенческого направления.
31. Стимулирование создания позитивной мотивации.
32. Примеры приемов воздействия на личность клиента в экзистенциально-гуманистическом направлении.
33. Основные принципы гуманистического направления.

34. Основные понятия гуманистического направления: «индивидуация», «самоактуализация», «самоактуализирующаяся личность».
35. «Метод парадоксальной интенции» (В. Франкл).
36. «Персональное осмысление жизни» (В. Франкл).
37. «Развитие самосознания».
38. «Вербализация» (компонент роджеровской психотехники).
39. «Метод А. Янова».
40. Групповое консультирование.
41. Рекомендации по формированию групп.
42. Навыки эффективного руководителя группы.
43. Эффективные модели поведения члена группы.
44. Стадии и фазы группового процесса.
45. Способы определения и оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия
46. Способы активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством

ПК-9 Способность к определению и оказанию необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия

ПК-10. Способность к активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации

Подготовка кейса к зачету

I. План анализа проблемы:

1) факторы, определяющие особенности психического развития в данный период, и факторы, порождающие проблему, описанную в ситуации;
2) типичные кризисы и проблемы данного (рассматриваемого) периода;
3) описание проблемной ситуации;
4) формулирование проблемы;
8) раскрытие противоречий, порождающих проблему, описанную в ситуации;
9) этапы, механизмы возникновения проблемы (первые внешние признаки ее зарождения);
10)внешние и внутренние показатели (маркеры) зарождающейся проблемы;
8) положительные последствия различных вариантов решения проблемы;
9) отрицательные последствия неразрешенности проблемы;
10) что нужно было сделать (каковы необходимые условия), чтобы можно было предупредить возникновение проблемы и ее отрицательных последствий

II. Рекомендуемый психодиагностический инструментарий для уточнения сущности проблемы, личностных особенностей и ресурса клиента и пр.

III. Способы определения и оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия

IV. Способы активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством

ПК-9 Способность к определению и оказанию необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия

ПК-10. Способность к активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации

4.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на экзамене:

Результаты освоения дисциплины:

1. Результаты успешной сдачи зачетов аттестуются оценкой «зачтено», дифференцированные зачеты оценкой **«удовлетворительно»**, **«хорошо»**, **«отлично»**, которые проставляются в зачетную ведомость и зачетную книжку.
2. Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по четырехбалльной шкале оценками **«отлично»**, **«хорошо»**, **«удовлетворительно»**, **«неудовлетворительно»**.
3. Неявка на зачет отмечается в зачетной ведомости словами **«не явился»**.
4. Оценки **«не зачтено»** и **«неудовлетворительно»** проставляются только в зачетную ведомость, в зачетную книжку не вносятся.

Критерии оценивания устного ответа на экзамене

Оценка «5» («отлично») соответствует следующей качественной характеристике: «изложено правильное понимание вопроса и дан исчерпывающий на него ответ, содержание раскрыто полно, профессионально, грамотно». Выставляется студенту,

- усвоившему взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившему творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала;
- обнаружившему всестороннее систематическое знание учебно-программного материала, четко и самостоятельно (без наводящих вопросов) отвечающему на вопрос билета.

Оценка «4» («хорошо») соответствует следующей качественной характеристике: «изложено правильное понимание вопроса, дано достаточно подробное описание предмета ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия, относящиеся к предмету ответа, ошибочных положений нет». Выставляется студенту,

- обнаружившему полное знание учебно-программного материала, грамотно и по существу отвечающему на вопрос билета и не допускающему при этом существенных неточностей;
- показавшему систематический характер знаний по дисциплине и способному к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебы и профессиональной деятельности.

Оценка «3» («удовлетворительно») выставляется студенту,

- обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой;
- допустившему неточности в ответе и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающими необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка «2» («неудовлетворительно») выставляется студенту,

- обнаружившему существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий;
- давшему ответ, который не соответствует вопросу экзаменационного билета.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему серьезные пробелы в знаниях основного материала изученной дисциплины; допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий; не ответившему на все вопросы билета и дополнительные вопросы. Оценка «неудовлетворительно» выставляется также, если студент после начала экзамена отказался его сдавать или нарушил правила сдачи экзамена (списывал, подсказывал, обманом пытался получить более высокую оценку и т.д.).

Критерии оценки кейса:

оценка «отлично» выставляется студенту, если он полно и грамотно разработал кейс с учетом психологических особенностей конкретного человека, отвечает на поставленные вопросы, аргументировано поясняет алгоритмы, умеет выделять главное, обобщать, делать выводы, отсутствуют ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала;

оценка «хорошо» выставляется студенту, если он разработал кейс с учетом психологических особенностей конкретного человека, отвечает на поставленные вопросы, аргументировано поясняет алгоритмы, умеет выделять главное, обобщать, делать выводы, но в ответе на вопросы допускает недочеты, незначительные (негрубые) ошибки, применяет полученные знания на практике, испытывает затруднения при самостоятельном воспроизведении, требует незначительной помощи педагога;

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он при подготовке кейса допускает существенные недочеты (не менее 60% правильных ответов от общего объема), знает материал на уровне минимальных требований программы, затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы;

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он показывает знание и усвоение материала на уровне ниже минимальных требований программы, подготовил кейс с существенными недочетами (менее 60% правильных ответов от общего объема), отсутствуют умения работать на уровне воспроизведения, допускает затруднения при ответах на стандартные вопросы.

Грубыми считаются следующие ошибки:

· незнание определений основных понятий;

· неумение выделить в ответе главное;

· неумение применять знания для объяснения явлений;

· неумение делать выводы и обобщения;

К негрубыми ошибкам следует отнести:

· неточность формулировок, определений, понятий, вызванная неполнотой охвата основных признаков определяемого понятия или заменой одного - двух из этих признаков второстепенными;

· недостаточно продуманный план ответа (нарушение логики, подмена отдельных основных вопросов второстепенными);

· нерациональные методы работы со справочной и другой литературой.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания кейса:

оценка «зачтено» выставляется студенту, если он полно и грамотно разработал кейс с учетом психологических особенностей конкретного человека, отвечает на поставленные вопросы, аргументировано поясняет алгоритмы, умеет выделять главное, обобщать, делать выводы, отсутствуют ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала;

оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он показывает знание и усвоение материала на уровне ниже минимальных требований программы, подготовил кейс с существенными недочетами (менее 60% правильных ответов от общего объема), отсутствуют умения работать на уровне воспроизведения, допускает затруднения при ответах на стандартные вопросы.

Грубыми считаются следующие ошибки:

· незнание определений основных понятий;

· неумение выделить в ответе главное;

· неумение применять знания для объяснения явлений;

· неумение делать выводы и обобщения;

К негрубыми ошибкам следует отнести:

· неточность формулировок, определений, понятий, вызванная неполнотой охвата основных признаков определяемого понятия или заменой одного - двух из этих признаков второстепенными;

· недостаточно продуманный план ответа (нарушение логики, подмена отдельных основных вопросов второстепенными);

· нерациональные методы работы со справочной и другой литературой.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания дискуссионных тем для круглого стола

«зачтено» - студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, проявил достаточную логику изложения материала, представил аргументацию, верно ответил на вопросы участников дискуссии;

«незачтено» - студент плохо понимает суть обсуждаемой темы, не смог логично и аргументировано участвовать в обсуждении;

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания оефератов

«зачтено» – выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована еѐ актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объѐм, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

«не зачтено» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1.Основная литература:

1. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / Галасюк И. Н., Краснова О. В., Шинина Т. В. - М. : Дашков и К°, 2016. - 303 с. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=453431.

2. Ишкова, М. А. Основы психологического консультирования [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / М. А. Ишкова. - 2-е изд., стер. - М. : Флинта, 2015. - 115 с. - https://e.lanbook.com/reader/book/72650/#2

3. Соколова, Елена Теодоровна. Психотерапия [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Е. Т. Соколова. - 5-е изд., испр. и

доп. - Москва : Юрайт, 2018. - 359 с. - https://biblio-online.ru/book/2398CE2E-EDAA-44EF-A07E-22EA67D900D9

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2. дополнительная:

1. Беззубик, Кира Валерьевна. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / К. В. Беззубик ; под ред. Е. А. Сигиды. - М. : ИНФРА-М, 2011. - 167 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 159-164. - ISBN 9785160032221 : Всего: 5, из них: упр-5
2. Кочюнас, Римантас. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия [Текст] : учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. - [7-е изд.]. - М. : Академический Проект : Фонд "Мир", 2010. - 463 с. : ил. - (Gaudeamus) (Учебное пособие для вузов). - Библиогр. в конце гл. - Библиогр.: с. 453-462. - ISBN 9785829112301. - ISBN 9785902357964 Всего: 16, из них: фппк-16
3. Психология социальной работы [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / под ред. М. А. Гулиной. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. [и др.] : Питер, 2010. - 382 с. - (Учебник для вузов). - Библиогр. : с. 371-382. - ISBN 9785498071596 Всего: 20, из них: упр-20

5.3. Периодические издания:

Internet: http://www.voppsy.ru (журнал «Вопросы психологии»);
Вестник МГУ. Серия «Психология»
Вестник образования
Вестник психосоциальной и коррекционной реабилитационной работы
Мир психологии
Практическая психология и логопедия
Психологическая диагностика
Психологическая наука и образование
Психологический журнал
Психология в вузе
Психология для руководителя
Психология зрелости и старения
Психология. Журнал высшей щколы экономики
Психология и соционика межличностных отношений
Семейная психология и семейная психотерапия
Специальная психология

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:
- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- проективные методы обучения;
- исследовательские методы в обучении;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На этапе изучения первого раздела, который носит в большей степени теоретический характер используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных проблем предмета обучения, формирование

собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используется такие образовательные технологии как

- *работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;*
- *лекция с элементами дискуссии;*

Последующие разделы для решения поставленных целей в рамках учебной дисциплины требуют использования методов обучения, направленных на формирование умений и навыков специальной аналитики, методов антикоррупционной экспертизы нормативно-правовых актов и оценивания антикоррупционных программ. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

1. *Проведение проблемного семинара*, в рамках которого студенты решают двуединую задачу: а) получают знания по очередной теме учебного модуля; б) адаптируют их к структуре кейс-стади разрабатываемой аналитической записки.

2. *Разработка и презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов «*Техники и методы консультирования субъектов социальной работы» позволяют структурировать индивидуальную деятельность по итоговому письменному заданию. Основные задачи презентации как учебной формы сводятся к формированию практических умений концентрированного изложения и презентации визуальных материалов в формате «Power Point» результатов, полученных в ходе аналитической работы.

3. *Методические рекомендации по написанию эссе.* Построение эссе - это ответ на вопрос или раскрытие темы, которое основано на классической системе доказательств. Объемы эссе колеблются от 1-4 машинописных страниц. Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата.

Структура эссе.

Титульный лист (заполняется по единой форме).

Введение (суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; на этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования).

Основная часть (теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса; предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы).

Заключение (обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение (импликацию) исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами).

4. *Индивидуальные и групповые консультации.* Индивидуальные консультации проводятся раз в неделю после учебных занятий посредством предметного диалога преподавателя со студентом по различным содержательным и организационным вопросам учебного модуля. Групповые консультации позволяют преподавателю оптимизировать командную работу студентов по различным проектным формам учебной деятельности.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

7.1 Перечень информационно-коммуникационных технологий

Использование мультимедийных презентаций преподавателем в лекционном формате и при подготовке заданий для практических занятий студентами, использование Интернет-технологий при выполнении студентами индивидуальных заданий, в ходе самостоятельной работы, общение с преподавателем по электронной почте.

1.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

1. MicrosoftWindows 8, 10
2. Microsoft Office 365 Professional Plus, PDF Transformer, Контракт №127-АЭФ/2014 от 29.07.2014 г. – бессрочно
3. PROMT Professional 9.5
4. AcrobatProfessional 11

7.3 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (http://www.consultant.ru)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (http://www.elibrary.ru)/
3. Портал открытых данных РоссийскойФедерацииhttps://data.gov.ru
4. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ https://rosmintrud.ru/opendata
5. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации https://minobrnauki.gov.ru/
6. Министерство просвещения Российской Федерации https://edu.gov.ru/
7. Министерство образования, науки и молодежной политики Краснодарского края https://minobr.krasnodar.ru/
8. Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»http://window.edu.ru/
9. Российское образование. Федеральный образовательный портал http://www.edu.ru/
10. Российское историческое общество http://rushistory.org/
11. Ассоциация учителей истории и обществознания http://school.historians.ru/
12. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов http://school-collection.edu.ru/
13. Путеводитель в мире информации. Образование http://informatio.ru/news/education/middledu/novye_standarty_shkolnogo_obrazovaniya
14. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов http://fcior.edu.ru/
15. Национальная электронная библиотека России http://нэб.рф/
16. Базы данных и аналитические публикации «Университетская информационная система РОССИЯ» https://uisrussia.msu.ru/
17. Издательский дом 1 сентября (более десятка уникальных проектов: фестиваль методических разработок, конкурсы, курсы повышения квалификации, вебинары, онлайн-выставки) http://1сентября.рф/

18. Федеральный институт развития образования http://www.firo.ru/
19. Онлайн-библиотека, охватывающая весь период истории человечества от первобытной эпохи до Новейшего времени, материалы по методологии истории, энциклопедии, книги и статьи, исторические карты http://historic.ru/history/index.shtml
20. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [Электронный ресурс] – Режим доступа: (www.studmedlib.ru)
21. КиберЛенинка[Электронный ресурс] – Режим доступа: https://cyberleninka.ru/
22. Университетская информационная система Россия [Электронный ресурс] – Режим доступа:https://uisrussia.msu.ru/

Электронные библиотечные системы

1. ЭБС Издательства «Лань» http://e.lanbook.com/ ООО Издательство «Лань»
2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ruООО «Директ-Медиа»
3. ЭБС «Юрайт» http://www.biblio-online.ruООО Электронное издательство «Юрайт»
4. ЭБС «BOOK.ru» https://www.book.ruООО «КноРус медиа»
5. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.comООО «ЗНАНИУМ»

8. Материально-техническоеобеспечение по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Наименование учебной аудитории, ее оснащенность оборудованием и техническими средствами обучения
1.	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная учебной мебелью, магнитно-меловой доской, презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением
2.	Практические занятия	Учебная аудитория для проведения практических занятий, оснащенная учебной мебелью, магнитно-меловой доской,презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, оснащенная учебной мебелью, магнитно-меловой доской, презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная учебной мебелью
5.	Самостоятельная работа	Аудитория для самостоятельной работы: автоматизированные рабочие места для пользователей с ограниченными возможностями здоровья с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Наушники, колонки, накладки на клавиатуру со шрифтом Брайля (WinSvrDCCoreALNGLicSAPkMVL 2LicCoreLicEES; MicrosoftOffice 365 ProfessionalPlus)