


Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
Факультет управления и психологии  
Кафедра психологии личности и общей психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор  
Хагуров Т.А.  
подпись  
«31» мая 2019 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.08 МЕТОДИКА ПРЕПОДАВАНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ**

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Общий профиль
Программа подготовки	Академический бакалавриат
Форма обучения	очная
Квалификация (степень) выпускника	бакалавр

Краснодар 2019

Рабочая программа дисциплины Б1.В.08 «Методика преподавания конфликтологии» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология (уровень бакалавриата)», профиль «академический бакалавриат».


Программу составил (и):

канд. психол. наук, и.о. зав. кафедрой психологии личности и общей психологии Лупенко Н.Н. \_\_\_\_\_


Рабочая программа утверждена на заседании кафедры психологии личности и общей психологии  
протокол № 9 « 09 » апреля 2019г.

Заведующий кафедрой (разработчика)  Шлыкова Ю.Б.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии личности и общей психологии  
протокол № 9 « 09 » апреля 2019г.

Заведующий кафедрой (выпускающей)  Шлыкова Ю.Б.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 6 « 12 » апреля 2019г.

Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю. 

Рецензенты:

Горская Г.Б., профессор кафедры психологии КГУФКСТ, д. психол. наук, профессор

Верстова М.В., доцент кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, канд. психол. наук

# **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **1.1 Цель дисциплины**

В соответствии с ФГОС ВО целью освоения дисциплины «Методика преподавания конфликтологии» является формирование у студентов целостного представления о специфических проблемах преподавания психологии, о структуре и содержании деятельности преподавателя, о методах обучения и видах учебных занятий.

## **1.2 Задачи дисциплины**

В соответствии с ФГОС ВО задачи дисциплины:

- изучить базовые компоненты и особенности деятельности преподавателя;
- выработать навыки анализа деятельности преподавателя;
- научить планировать, организовывать и корректировать преподавательскую деятельность в различных ситуациях обучения;
- обучить методам исследования психических процессов, обеспечивающих успешность образования личности, оптимизацию работы коллектива и успешность деятельности преподавателя.

## **1.3 Место дисциплины в структуре ООП**

Дисциплина «Методика преподавания конфликтологии» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана ООП по направлению подготовки «37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)».

Дисциплина предназначена для студентов третьего курса очной формы обучения.

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения дисциплин «Философия», «Педагогика», «Общая психология», «Социология», «Психология личности».

## 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение дисциплины «Методика преподавания конфликтологии» направлено на формирование у студентов общекультурных компетенций ПК-11, ПК-12.

Код	Формулировка компетенции
ПК-11	<p>способность понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях Российской Федерации</p> <p>В результате изучения учебной дисциплины студенты должны:</p>
Знать	<p>базовые компоненты и особенности деятельности преподавателя;</p> <p>основные теоретические подходы к решению проблемы преподавания конфликтологии на разных уровнях образовательного процесса;</p> <p>основные особенности преподавания конфликтологии в России и за рубежом.</p>
Уметь	<p>адекватно учитывать возрастно-психологические особенности человека при реализации педагогических задач.</p>
Владеть	<p>методами исследования психических процессов, обеспечивающих успешность образования личности;</p> <p>способами оптимизации учебного процесса на разных этапах образования.</p>

Код	Формулировка компетенции
ПК-12	<p>способность владеть навыками воспитательной работы и умение их использовать в педагогической практике</p> <p>В результате изучения учебной дисциплины студенты должны:</p>
Знать	<p>основные принципы воспитательной деятельности в процессе взаимодействия с учащимися;</p> <p>особенности взаимодействия преподавателя с учащимися</p>

Уметь	анализировать особенности деятельности преподавателя, качество проводимых занятий; планировать, организовывать и корректировать воспитательную деятельность в различных ситуациях обучения.
Владеть	приемами составления психологического портрета учащегося и рекомендаций по профилактике и оптимизации воспитательного процесса в ходе учебы; навыками диагностики профессионально-важных качеств преподавателя.

часа).

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы (108

Распределение общей трудоемкости по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры - 5
Аудиторные занятия (всего)	52	52
В том числе:		
Занятия лекционного типа	18	18
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	34	34
Самостоятельная работа (всего)	49,8	49,8
В том числе:		
КСР		
Вид промежуточной аттестации (зачет)	4	4
Общая трудоемкость час.	108	108
зач. ед.	5	5

### 2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкость по разделам дисциплины.

1	Разделы и темы № 2	Количество часов				
		Всего 3	Аудиторная нагрузка			Внеаудиторная работа 7
			Л 4	ПЗ 5	ЛР 6	
	Раздел 1. Введение в курс «Методика преподавания конфликтологии»					

1	Цели преподавания конфликтологии. Этические принципы конфликтолога и их трансляция в процессе чтения курса	8	2	2		6
2	Специфические проблемы преподавания конфликтологии	8	2	4		6
	Раздел 2. Деятельность преподавателя и особенности содержания учебных курсов по конфликтологии					
3	Деятельность преподавателя	8	2	4		6
4	Содержание психологии как учебной дисциплины	8	2	4		6
	Раздел 3. Методы Обучения и характеристика аудитории					
5	Методы обучения	8	2	4		6
6	Характеристика особенностей аудитории	8	2	4		6
7	Виды учебных занятий и их характеристика	8	2	4		5,8
	Раздел 4. Разработка программы курса по конфликтологии	8	2	4		4
	Раздел 5. Руководство Самостоятельной работой студентов 1 курса	8	2	4		4
<b>Итого</b>			<b>18</b>	<b>34</b>		<b>49,8</b>
<b>Зачетные единицы</b>		<b>5</b>				

### 2.3 Содержание разделов дисциплины

Описание содержания дисциплины, структурированное по разделам:



– лекции;

– практические занятия.

По каждому разделу указаны следующие формы текущего контроля:

– выполнение аттестационной работы (АР),

– выполнение итоговой работы (ИР).

### ***1. Введение в курс «Методика преподавания конфликтологии».***

Лекция.

Связь курса "Методика преподавания конфликтологии" с другими учебными дисциплинами.

Система образовательных учреждений (школа, вуз и пр.) и различия в целях преподавания курсов психологии и конфликтологии (общая осведомленность, специальные знания и пр.). Требования к профессиональным отношениям. Требования к оснащенности конфликтолога исследовательскими процедурами, необходимым инструментарием и пр. Требования к организации исследований с людьми.

Этические принципы конфликтолога и их трансляция в процессе чтения курса конфликтологии. Принцип ответственности. Принцип компетентности. Принцип соответствия профессионального поведения конфликтолога моральным и юридическим нормам. Принцип соответствия содержания публичных высказываний и рекламных заявлений этическим принципам конфликтолога. Принцип конфиденциальности. Принцип заботы о психологическом благополучии учащегося.

Проблема неопределенности основного подхода: естественнонаучная или гуманитарная модель научного психологического знания.

Проблема множественности парадигм психологического знания, размытость критериев их оценки.

Проблема, связанная с обыденными психологическими воззрениями слушателей, создающими у них ложное впечатление "знакомства" с основами научной психологии и конфликтологии, а также проблема инерция житейских понятий и представлений.

Проблема, связанная с ожиданиями аудитории конфликтологической поддержки от преподавателя в разрешении личностных проблем (проблема смешения ролевых позиций преподавателя).

Проблема, связанная с ожиданиями аудитории от преподавателя демонстрации парапсихологических эффектов или иных "чудес".

Проблема личностной включенности преподавателя.

Проблема оснащенности учебного процесса учебной и методической литературой, их содержательная разнородность.

### ***2. Деятельность преподавателя и особенности содержания учебных курсов по конфликтологии***

Лекция.

Личностные особенности профессионализирующегося студента, его профессиональные намерения и дифференциация конфликтологической специальности.

Личностные особенности успешного преподавателя (представление учащихся различных возрастных групп о "хорошем" преподавателе, результаты исследований успешных преподавателей).

Структура деятельности преподавателя (конструктивный, организационный, коммуникативный, гностический компоненты), структура и содержание компонентов.

Уровни педагогического мастерства.

Собственно-педагогические и функционально-педагогические задачи.

Типичные проблемы начинающего преподавателя и их анализ.

Чувство напряженности, его влияние на эффективность деятельности преподавателя, способы преодоления.

Личность преподавателя и индивидуальный стиль педагогической деятельности.

Предмет конфликтологии: различные подходы к интерпретации. Основные положения, которые должны быть отражены в курсе конфликтологии.

Основные принципы построения курсов конфликтологии.

Наука и учебный предмет: информационный, операциональный, нормативный, личностно-ориентированный подходы.

Принципы, реализуемые в организации последовательности изложения учебной дисциплины. Концентрический и линейный способы развертывания содержания. Учебная программа и учебный план.

Учебники, практикумы, хрестоматии, сборники задач, методические пособия и рекомендации, профессиональные журналы, иная литература и ее использование в процессе работы по курсу "Конфликтология".

### ***3. Методы обучения и характеристика аудитории***

Практическое занятие (семинар с проигрыванием ситуаций).

1. Традиционные методы обучения, программированное обучение, проблемное обучение, интерактивное обучение.

2. Словесные методы в обучении. Использование наглядности в обучении. Технические средства обучения. Демонстрационный эксперимент.

3. Анализ результатов наблюдения и самонаблюдения как метод обучения. Коллективные дискуссии. Анализ конкретных ситуаций и метод инцидента.

4. Мозговая атака как метод обучения. Деловые игры. Ролевые игры.

### **3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Лекционный материал подготовлен в Microsoft Office PowerPoint 2010 и излагается с использованием интерактивной доски – компьютерных симуляций учебных эмпирических исследований.

Практические занятия проводятся в ауд. 409 (оборудованной интерактивной доской с доступом в Интернет), где студенты обретают способности использования психодиагностических методов и поиска информации в сети Интернет-ресурсов для выполнения заданий по учебной дисциплине.

Практические занятия проводятся в различных формах: семинарские занятия, дискуссии, ролевые игры, разбор эмпирических ситуаций.

Как правило, обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья проводится в академической группе. С целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе используется индивидуальный подход к обучению.

В отдельных случаях составляется индивидуальный план-график обучения студента с применением дистанционных образовательных технологий.

Лабораторные занятия и курсовые работы - не предусмотрены.

## **4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации**

Текущий контроль успеваемости студентов осуществляется с помощью аттестационных работ.

Оценка академических достижений студентов с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с их возможностями и индивидуальным планом-графиком обучения.

Виды аттестационных работ:

1. Анализ деятельности преподавателя. Оценка качества лекции.
2. Составление психологической характеристики классного коллектива.
3. Тест по темам дисциплины.
4. Составление программы курса «Конфликтология».

Студентам предлагается оценить по заданным критериям качество лекций, проводимых преподавателями ВУЗа. Для выполнения задания необходимо выбрать 2-х преподавателей и провести сравнительный анализ стиля преподавания с учетом предложенных критериев и имеющихся теоретических знаний по дисциплине.

Критерии оценки качества:

1) содержание лекции (научность, наличие методических вопросов, активизация мышления, аргументированность, связь с практикой и т.п.);

2) методика чтения лекции (четкая структура и логика, план, сообщение литературы, разъяснение новых терминов, выводы, наглядные пособия);

3) руководство работой студентов (требование конспектировать и контроль за выполнением, использование приемов поддержки внимания, разрешение задавать вопросы и т.д.);

4) лекторские данные (знание предмета, эмоциональность, голос, дикция, культура речи, поведение);

5) результативность лекции: инф. ценность, воспитательный аспект.

Результаты должны быть представлены следующим образом:

Анализ включает развернутое и объективное описание стиля преподавания, с учетом всех критериев. Используются теоретические знания. Критика качества лекций корректна. Предлагаются способы устранения недостатков и анализ причин. Проводится сравнительный анализ двух разных стилей преподавания.

Учащимся предлагается написать характеристику коллектива учащихся на основе схемы.

1. Формальные характеристики коллектива
2. Лидерство и межличностные отношения в группе
3. Отношения с преподавательским коллективом
4. Успеваемость коллектива
5. Внеаудиторная деятельность коллектива
6. Рекомендации и выводы.

Результаты представлены следующим образом:

Схема полная, структурированная, включает всесторонний анализ коллектива учащихся. Для работы использовались разнообразные диагностические процедуры. Сформулированы четкие выводы и грамотные рекомендации.

Студенты осуществляют руководство выполнением студентами 1-го курса реферативной работы по курсу «Общая психология». Для выполнения этого задания они предварительно разрабатывают и представляют

возможный для выполнения на уровне знаний студентов-первокурсников перечень тем рефератов, исходя при составлении списка предложений из особенностей собственной научной ориентированности.

Студент-четверокурсник помогает студенту-первокурснику в подборе и организации работы с литературными источниками; в разработке плана-конспекта и в последующем оформлении текста работы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к рефератам.

В процессе руководства выполнением работы по написанию реферата студентом-первокурсником студент-четверокурсник консультируется у преподавателя курса «Методика преподавания конфликтологии» как по проблемам, связанным с содержанием выполняемой реферативной работы, так и в связи с возможными затруднениями в выстраивании отношений с курируемым студентом-первокурсником.

Результат выполняемого задания оценивается в зависимости от качества написанного первокурсником реферата (оценку за реферат выставляет преподаватель учебного курса «Общая психология»), а также по результатам отчета о процессе руководства

Студенты составляют программу курса «Конфликтология», разрабатываемую для учащихся старших классов общеобразовательной школы. Программа предполагает реализацию в период прохождения педагогической практики.

Программа включает в себя:

1. Пояснительную записку (обосновывает актуальность курса, область применения, цель и основные задачи курса, общее количество часов, требования к аудитории).
2. Тематический план (содержит наименования разделов и тем курса, количество часов на каждую тему, форма организации учебного процесса)
3. Программу курса (содержит план-конспект по каждой теме, выделяет основные понятия и положения по теме)
4. Контрольные вопросы (с указанием формы проверки знаний: зачет, экзамен, контрольная и др.)
5. Список литературы (с указанием основной и дополнительной литературы).

#### **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

Для итоговой аттестации студентов используется рейтинговая система оценок, содержащая результаты текущей аттестации (выполнение которых оценивается в баллах, соответствующих числу выполненных заданий).

Студенту, выполнившему все текущие аттестационные работы в семестре, выставляется совокупная оценка, позволяющая поставить удовлетворительную оценку (зачет). Полученную оценку студент имеет возможность улучшить в день сдачи зачета, ответив на вопросы из перечня.

### ***Вопросы к зачету по дисциплине:***

1. Специфические проблемы преподавания курсов по конфликтологии.
2. Этические принципы конфликтолога и их реализация в деятельности преподавателя.
3. Система образовательных учреждений и различия в целях преподавания курсов конфликтологии.
4. Анализ житейских представлений о преподавательской деятельности.
5. Анализ структуры педагогической деятельности. Конструктивный компонент.
6. Анализ структуры педагогической деятельности. Организаторский компонент.
7. Анализ структуры педагогической деятельности. Коммуникативный компонент.
8. Анализ структуры педагогической деятельности. Гностический компонент.
9. Психологические особенности аудитории разных возрастных групп.
10. Работа с конфликтными процессами на занятии.
11. Особенности построения и реализации учебного курса по конфликтологии.
12. Проблема становления индивидуального стиля педагогической деятельности.
13. Формы организации обучения в ВУЗе.
14. Самостоятельная работа студентов.
15. Методы контроля и проверки знаний.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### ***5.1 Основная литература:***

1. Карандашев, В. Н. Методика преподавания психологии : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. Н. Карандашев. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 376 с. — (Серия : Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-06114-7. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/D7EC0894-EA80-4E76-8EB7-B0F32892CC65](http://www.biblio-online.ru/book/D7EC0894-EA80-4E76-8EB7-B0F32892CC65).
2. Панфилова А.П., Долматов А.В. Взаимодействие участников образовательного процесса. – М.: ЮРАЙТ, 2016. <https://biblio-online.ru/book/623EC024-23E0-431F-8C61-627851602077/vzaimodeystvie-uchastnikov-obrazovatelno-go-processa>

### ***3. 5.2 Дополнительная литература:***

1. Ляудис В. Я. Методика преподавания психологии: Учебное пособие. - СПб, 2008. – 192 с.
2. Бадмаев Б.Ц. Методика преподавания психологии. - М., 2001. – 304 с.
3. Предмет психологии: дидактический аспект [Текст] : пособие для преподавателей / В. И. Гинецинский. - М. : Логос, 1994. - 214 с. - (Программа "Обновление гуманитарного образования в России"). - Библиогр.: с. 212. - ISBN 5859983743.
4. Кузнецов, В. Методика профессионального обучения : учебник и практикум для вузов / В. Кузнецов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 136 с. — (Серия : Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-08107-7. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/F67B82AB-D036-4A8E-B6AD-1A0EDDF7031C](http://www.biblio-online.ru/book/F67B82AB-D036-4A8E-B6AD-1A0EDDF7031C).
5. Практикум по общей психологии [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / В. Б. Хозиев. - 5-е изд., стер. - М. : Академия, 2009. - 272 с. : ил. - (Высшее профессиональное образование. Психология). - Библиогр.: с. 269-270. - ISBN 9785769562136 : 224.40. Якиманская И.С. Требования к учебным программам, ориентированным на личностное развитие школьников // Вопросы психологии. - 1994. - № 2.

#### **6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Учебная аудитория с возможностью использования мультимедийной техники (проектор, интерактивная доска) для проведения демонстрационных занятий и представления презентационных работ и докладов студентов.

Пакет Microsoft Office 2013.

#### **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Учебная аудитория с возможностью использования мультимедийной техники (проектор, интерактивная доска) для проведения демонстрационных занятий и представления презентационных работ и докладов студентов.