

## АННОТАЦИЯ

дисциплины **Б1.В.ДВ.05.02 «Конфликты в управлении группами»**  
направление 46.03.02 - Документоведение и архивоведение  
(уровень бакалавриата)  
форма обучения - заочная

**Объем трудоемкости:** 2 зачетных единицы (72 часа, из них – 4,2 ч. контакт.: 4 часа аудиторная работа (4 ч. лабораторная работа), ИКР-0,2; 64 часов самостоятельной работы; 3,8 часа контроля).

**Цель дисциплины:** формирование у студентов способности к организации службы документационного обеспечения и архивного хранения документов на основе усвоения ими основных понятий и основ конфликтологии, развития навыков анализа конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности и умений применять на практике полученные знания предупреждения и управления конфликтами в коллективе в соответствии с профессиональными задачами организационно-управленческой деятельности.

### **Задачи дисциплины:**

1. Усвоение студентами основных понятий конфликтологии; знание видов и причин возникновения конфликтов в организации, в управлении группами; усвоение знаний закономерностей анализа конфликта с точки зрения его структуры и динамики; психологических основ поведения человека в конфликте.
2. Овладение студентами навыком анализа конфликтов в ситуации управления группами, навыками применением диагностических процедур для исследования конфликтов в организации, определения некоторых индивидуально-психологических особенностей субъектов конфликтного взаимодействия.
3. Развитие способности к применению полученных знаний в профессиональной деятельности, умения эффективного управления группой, организации службы документоведения с учетом конструктивного управления конфликтами.

### **Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина «Конфликты в управлении группами» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана и является дисциплиной по выбору, обязательной для освоения всеми студентами, обучающимися по направлению 46.03.02 «Документоведение и архивоведение».

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения учебной дисциплины «Конфликты в управлении группами» в процессе изучения учебных дисциплин «Философия», «Трудовое право», «Теории управления».

Приобретенные в результате изучения дисциплины «Конфликты в управлении группами» знания, умения и компетенции являются предшествующими для дисциплин «Организация и технология документационного обеспечения управления», «Управление кросскультурными группами», «Организационное проектирование службы документоведения и документопотоков», «Разработка управленческих решений/Управленческие решения в органах власти», «Органы управления хозяйственных обществ/Региональные органы управления», «Стратегический менеджмент/Стратегическое управление», «Информационно-документационное обеспечение деятельности руководителя организации/Секретарское дело», «Коммуникационный менеджмент/Разработка презентаций», «Контроллинг персонала/Управление персоналом службы ДОУ», «Документационное обеспечение бизнес-процессов/Моделирование деятельности службы ДОУ».

### **Требования к уровню освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПК-30.

**ПК-30** способностью организовывать работу службы документационного обеспечения управления и архивного хранения документов

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-30	способность организовывать работу службы документационного обеспечения управления и архивного хранения документов	Иметь представление о конфликте как социально-психологическом явлении, видах и причинах конфликтов в управлении, Психологические проявления личности в конфликте, направления управления конфликтами в коллективе	Провести анализ структуры и динамики конфликта, определять некоторые психологические проявления личности в конфликте (стиль поведения, конфликтные личности, эмоциональные проявления)	Способностью организовывать работу службы документационного обеспечения управления и архивного хранения документов с учетом аспекта конфликтов в управлении коллективом.

#### Основные разделы дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы дисциплины (всего) (заочная форма).

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Конфликтология как область науки и практики	4		-	-	4
2.	Основы анализа конфликта	22	-	-	2	20
3.	Поведение человека в конфликте	22	-	-	2	20
4	Управление конфликтом в группе	20	-	-	-	20
	ИКР	0,2				
	Контроль	3,8				
	<b>Всего:</b>	<b>72</b>	-	-	<b>4</b>	<b>64</b>

Разделы дисциплины, изучаемые во 2 семестре (заочная форма).

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Конфликтология как область науки и практики	4		-	-	4
2.	Основы анализа конфликта	16	-	-	2	14
3.	Поведение человека в	16	-	-	2	14

	конфликте					
	<b>Всего:</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>32</b>

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре (заочная форма).

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
2.	Основы анализа конфликта	6	-	-	-	6
3.	Поведение человека в конфликте	<b>6</b>	-	-	-	6
4.	Управление конфликтом в группе	<b>20</b>	-	-	-	20
	ИКР	<b>0,2</b>				
	<b>Контроль</b>	<b>3,8</b>				
			-	-	-	<b>32</b>
	<b>Всего:</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	

**Курсовые работы:** не предусмотрены

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** зачет

**Основная литература:**

1. Решетникова К.В. Конфликты в системе управления: уч. пособие для студ. вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.  
[http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=448158](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=448158)
2. Кашапов, М. М. Психология конфликта: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издатель-ство Юрайт, 2018. — 206 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/9F9ECF17-913B-496A-8BE3-34ADD97B9580](http://www.biblio-online.ru/book/9F9ECF17-913B-496A-8BE3-34ADD97B9580)

Автор РПД: Улько Е.В., доцент кафедры социальной психологии и социологии управления кандидат психологических наук