

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
Факультет управления и психологии  
кафедра социальной психологии и социологии управления

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор



Хагуров Т.А.

« 31 » мая 2019г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
Б1.В.ДВ.05.01 ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ И СОЦИОЛОГИИ**

Направление подготовки: 46.03.02 Документоведение и архивоведение

Направленность (профиль): организационное проектирование документационного обеспечения управления в организации

Программа подготовки: академическая

Форма обучения : заочная

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Краснодар 2019

Рабочая программа дисциплины «Основы психологии и социологии» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки (профиль) «46.03.02 Документоведение и архивоведение (уровень бакалавриата)»

Программу составили  
Е.В. Улько, к.психол.н., доцент



---

Рабочая программа дисциплины «Основы психологии и социологии» утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления протокол № 10 « 9 » апреля 2019 г.  
Заведующий кафедрой социальной психологии и социологии управления Дёмин А.Н.



---

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов (выпускающей) протокол № 9 « 2 » апреля 2019 г.  
Заведующий кафедрой общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов Ермоленко В.В.



---

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 7 « 22 » апреля 2019 г.  
Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.



---

Рецензенты:

Ожигова Л.Н., доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры психологии личности и общей психологии КубГУ

Хибина Л.Н., директор Центра образования и развития «Персоналити Л»

### **1.1 Цель дисциплины**

Формирование у студентов общего представления о феноменологии и закономерностях функционирования психики человека, опосредующего его социальное поведение, связанное с включением в различные социальные процессы и системы, профессиональные группы.

### **1.2 Задачи дисциплины**

1. Формирование представления о психологии и социологии как науках и областях практической деятельности, их месте в системе современного научного знания и в профессиональной деятельности специалиста в сфере документоведения и архивоведения.
2. Освоение основных понятий и принципов психологии как инструментов при решении проблем построения своей профессиональной деятельности, общения и отношений с окружающими, планировании и реализации личных и профессиональных перспектив.
3. Освоение основных принципов и понятий социологии, приобретение основ социологического мышления и анализа в профессиональной сфере жизнедеятельности.
4. Содействие формированию способности и готовности использовать знание некоторых положений, теорий и методов современной психологии и социологии в целях формирования и организации службы документационного обеспечения и архивного хранения документов.

### **1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Основы психологии и социологии» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана и является дисциплиной по выбору, обязательной для освоения всеми студентами, обучающимися по направлению 46.03.02 «Документоведение и архивоведение».

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения учебной дисциплины «Основы психологии и социологии», формируются в процессе изучения учебных дисциплин «История», «Философия», «Основы теории управления/Электронный бизнес».

Дисциплина «Основы психологии и социологии» изучается параллельно с дисциплинами «Организация государственных учреждений в России», «Трудовое право».

Приобретенные в результате изучения дисциплины «Основы психологии и социологии» знания, умения и компетенции являются предшествующими для дисциплин «Организация и технология документационного обеспечения управления», «Управление кросскультурными группами», «Организационное проектирование службы документоведения и документопотоков», «Разработка управленческих решений/Управленческие решения в органах власти», «Органы управления хозяйственных обществ/Региональные органы управления», «Стратегический менеджмент/Стратегическое управление», «Информационно-документационное обеспечение деятельности руководителя организации/Секретарское дело», «Управление знаниями в организации/Управление интеллектуальным капиталом организации», «Коммуникационный менеджмент/Разработка презентаций», «Контроллинг персонала/Управление персоналом службы ДОУ», «Документационное обеспечение бизнес-процессов/Моделирование деятельности службы ДОУ».

### **1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование частей следующей профессиональной компетенции: ПК-30

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-30	способность организовывать работу службы документационного обеспечения управления и архивного хранения документов	Иметь представление о некоторых психологических и социологических феноменах и закономерностях жизнедеятельности личности в коллективе и обществе	анализировать и подбирать способы взаимодействия с коллегами с учетом их индивидуально-психологических и социальных особенностей группы	методами работы с людьми с учетом их индивидуально-психологических характеристик и социальных особенностей группы

## 2 Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (Всего 72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (Для студентов ЗФО)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)				
		2 1к сесс ия 3	3 2к сесс ия 2			
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>4,2</b>	<b>4</b>	<b>0,2</b>			
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>			
Занятия лекционного типа	-	-	-	-	-	
Лабораторные занятия	4	4	-	-	-	
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	-	-	-	-	-	
<b>Иная контактная работа:</b>						
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-				
ИКР	0,2	-	0,2			
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>64</b>	<b>32</b>	<b>32</b>			
Курсовая работа	-	-	-	-	-	
Проработка учебного (теоретического) материала при самостоятельном изучении разделов	28	12	16			
Самоподготовка к текущему контролю (проработка и повторение материала лабораторных занятий и материала учебников и учебных пособий)	4	4	-	-	-	
Творческие виды самостоятельной работы (подготовка рефератов, эссе, контрольного задания)	32	16	16	-	-	
<b>Контроль:</b>						
	3,8	-	3,8			
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>4,2</b>	<b>4</b>	<b>0,2</b>		
	<b>зач. ед</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		

## 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.  
Разделы дисциплины, изучаемые во 2 семестре (заочная форма).

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Основы психологии	18	2	-	-	16
2.	Основы социологии	18	2	-	-	16
	<b>Всего:</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>32</b>

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре (заочная форма).

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
3.	Основы психологии	16	-	-	-	16
4.	Основы социологии	16	-	-	-	16
	<b>ИКР</b>	<b>0,2</b>				
	<b>Контроль</b>	<b>3,8</b>				
			-	-	-	<b>32</b>
	<b>Всего:</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	

## 2.3 Содержание разделов дисциплины:

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

Занятия лекционного типа не предусмотрены

### 2.3.2 Занятия семинарского типа

Занятия семинарского типа не предусмотрены

### 2.3.3 Лабораторные занятия

№	Наименование раздела	Тематика лабораторных занятий	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Основы психологии	<b>Тема 1.</b> Способы поведения человека в конфликте Проведение теста «Стратегии поведения в конфликте» (Томаса-Килменна)	Групповая дискуссия По обсуждению результатов проведения методики Контрольное задание
2.	Основы социологии	<b>Тема 2.</b> Социология конфликта. Картография конфликта как метод анализа конфликтной ситуации в организации	Обсуждение проведения анализа конфликта в микрогруппах, групповая дискуссия. Контрольное задание

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены

## 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Проработка учебного (теоретического) материала при самостоятельном изучении разделов	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Основы психологии и социологии», утвержденные кафедрой социальной психологии и социологии управления, протокол № 1 от 29 августа 2017 г.
2.	Реферат / эссе Контрольные задания	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Основы психологии и социологии», утвержденные кафедрой социальной психологии и социологии управления, протокол № 1 от 29 августа 2017 г.
3.	Самоподготовка к текущему контролю (проработка и повторение материала лабораторных занятий и материала учебников и учебных пособий)	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Основы психологии и социологии», утвержденные кафедрой социальной психологии и социологии управления, протокол № 1 от 29 августа 2017 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

### 3 Образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы используются следующие активные и интерактивные образовательные технологии: диагностические процедуры и дискуссия по обсуждению результатов; обратная связь и комментирование; работа в микрогруппах.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Организована коммуникация в ИЭОС ВУЗа через систему личных кабинетов.

### 4 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

#### 4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Проверка качества усвоения знаний в течение процесса преподавания дисциплины осуществляется при помощи контрольных вопросов, заданий для самостоятельной работы в форме рефератов и эссе, контрольных заданий.

## ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ И ЭССЕ ПО ОСНОВАМ ПСИХОЛОГИИ

Психология как наука. Специфика научного психологического знания. Отрасли психологии  
Специфика психического отражения: определения психики и сознания. Основные классы психических явлений  
Развитие представлений о предмете психологии: история и современные тенденции  
Сознание как предмет психологии. Основные явления и свойства сознания  
Основные методы психологических исследований  
Неосознаваемые процессы: их классификация и общая характеристика  
Бессознательное как предмет психологии: определение, факты, интерпретации  
Категория деятельности в психологии. Психологический анализ деятельности  
Представление о субъекте в отечественной психологии  
Потребности и мотивы личности  
Психологическое строение индивидуальной деятельности человека  
Определение, функции и условия возникновения эмоций  
Теории эмоций в зарубежной психологии  
Теории эмоций в отечественной психологии  
Проблема воли в психологии. Произвольная регуляция психической деятельности человека  
Основные подходы к изучению воли. Воля и личность  
Ощущение и восприятие как психические познавательные процессы  
Индивидуальные различия в восприятии: представление о когнитивных стилях  
Внимание: множественность проявлений, свойства, виды, индивидуальные различия  
Невнимательность и её разновидности: возникновение, проявление, профилактика и коррекция  
Управление вниманием: способы тренировки и развития внимания  
Память и личность: индивидуальные различия памяти  
Управление памятью: способы тренировки и развития памяти  
Мышление и личность: интеллектуальная активность и интеллектуальная инициатива  
Индивидуальные особенности мышления  
Способы активизации и развития мышления  
Роль воображения в разрешении проблемных ситуаций человеческой жизни  
Способы активизации и развития воображения  
Психосемантика как отрасль психологического знания: «Мысль никогда не равна прямому значению слов» (Л.С. Выготский)  
Отражение в речи характеристик эмоционального состояния, особенностей личности и индивидуальности человека  
Темперамент в структуре психологической индивидуальности человека  
Темперамент и эффективность деятельности  
Индивидуальный стиль деятельности и общения  
Характер в структуре психологической индивидуальности человека: отличительные признаки свойств характера  
Психологическая природа и механизмы формирования свойств (черт) характера  
Взаимодействие характера, темперамента и личности в структуре интегральной психологической индивидуальности человека  
Психология характерологических аномалий  
Способности и задатки в структуре психологической индивидуальности человека: отличительные признаки способностей  
Современные представления о психологической природе интеллекта  
Феномен множественности интеллекта: виды интеллектуальных способностей человека  
Взаимодействие креативности и интеллекта как фактор социального поведения личности  
Пол и гендер в структуре интегральной психологической индивидуальности человека  
Стереотипы маскулинности и феминности: историческая динамика и межкультурная вариативность

Половая идентичность личности и её нарушения как психологическая проблема  
Пол, гендер и жизнь: психологические проявления половых и гендерных различий в развитии, обучении, воспитании, общении, профессиональной деятельности и жизненных отношениях людей  
Проблема активности личности и её источников  
Направленность как системообразующий фактор личности: психологическая природа и типология  
Личность как «созвездие черт»: возможности и ограничения подхода  
Постоянство и изменчивость личности: взаимодействие факторов стабильности и динамичности в личностной организации человека  
Содержание и динамика личностного роста: критические и стабильные периоды личностного развития человека  
Потребности и мотивы как источники активности личности  
Смысловые образования в структуре личностной организации: человек в поисках смысла  
Мотивационная сфера личности и принципы её организации  
Фрустрация: психологическая природа, механизмы возникновения, протекания и совладания  
Мотивационные кризисы личности: феноменология, закономерности, механизмы  
Психологическая природа Я-концепции личности.  
Образ «Я» в регуляции поведения, деятельности и общения человека  
Взаимосвязь самооценки, уровня притязаний и уровня достижений личности  
Самоотношение в структуре самосознания личности  
Функция выбора как основа личности  
Ценности и идеалы в регуляции социального поведения личности  
Нравственная саморегуляция и нравственная устойчивость личности в современном мире  
Моральное сознание человека и этапы его развития  
Личность и её окружение: проблема конформизма и неконформизма  
Личностное самоопределение человека в условиях масштабных социальных изменений  
Личность и время: временная перспектива в регуляции человеческого поведения  
Психологический возраст личности  
Жизненный путь человека и проблема личностного самоопределения  
Три стороны общения  
Психология невербального общения  
Личность в общении: гармония и конфликт  
Личность в общении: социальная (коммуникативная) компетентность  
Личность в общении: социальный и эмоциональный интеллект

## ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ И ЭССЕ ПО ОСНОВАМ СОЦИОЛОГИИ

Социология как наука об обществе  
Особенности развития отечественной социологии  
«Понимающая социология» М. Вебера  
Общенаучные и социологические методы в социальном познании  
Основные методы сбора данных в социологических исследованиях  
Методы анализа данных в социологических исследованиях  
Волны цивилизационного развития Э. Тоффлера  
Традиционная и техногенная цивилизация  
Теория социальных систем Т. Парсонса  
Подходы к изучению личности в социологии  
Внутренние и внешние факторы поведения личности  
Теория социального действия М. Вебера  
Теория социального действия Т. Парсонса  
Основные характеристики социальных взаимодействий  
Типы социальных отношений по П. Сорокину  
Теория «коллективных представлений» Э. Дюркгейма  
П. Сорокин о внутренних нарушениях социального порядка



Фундаментальные институты общества  
 Идеальный тип административной организации М. Вебера  
 Теория социальной организации А. Пригожина  
 Отношение к социальному неравенству в традиционном, индустриальном и постиндустриальном обществах  
 Типы стратификационных систем  
 Профили стратификации и устойчивость общества  
 Взаимосвязь социальной мобильности и открытости общества  
 Характеристики демократического государства  
 Социология семьи: становление и развитие  
 Семья как малая группа: функции семьи и распределение ролей в семье  
 Стадии жизненного цикла семьи  
 Структура и разновидности культуры общества  
 Субкультуры общества  
 Национальные деловые культуры  
 Основные подходы к изучению социальных изменений  
 Концепция социокультурной динамики П. Сорокина  
 Концепция этногенеза Л. Н. Гумилева  
 Детерминированный хаос в социальных системах  
 Процессуальный характер социального конфликта, его стадии  
 Особенности социальных конфликтов в организации  
 Закономерности и модели конфликтных процессов

### **Контрольные задания**

**Контрольное задание 1.** Определите у испытуемого выраженность определенных стратегий поведения в конфликтной ситуации используя тест К. Томаса. Интерпретируйте полученные результаты. Составьте два списка:

- 1) сильные стороны испытуемого в конфликтном взаимодействии и ситуации в сфере профессионального взаимодействия, в которых они наиболее ярко проявляются;
- 2) слабые стороны испытуемого в конфликтном взаимодействии и ситуации в сфере профессионального взаимодействия, в которых они наиболее ярко проявляются.

Сформулируйте общие рекомендации по оптимизации поведения в конфликте в профессиональной среде.

*Перечень компетенций, проверяемых оценочным средством:* ПК-30

*Критерии оценивания:* работа оценивается зачтено/не зачтено

Зачтено:

1. Проведена диагностика способов поведения в конфликте с испытуемым и предоставлены результаты диагностики.
2. Проведен анализ и интерпретация результатов, сформированы списки сильных и слабых сторон испытуемого.
3. Сформулированы общие рекомендации испытуемому по оптимизации поведения в конфликте в профессиональном взаимодействии

**Контрольное задание 2. Анализ межличностного конфликта.**

1. Ознакомьтесь с методом анализа конфликта – картография конфликта (список рекомендованных источников прилагается в конце задания).
2. Проведите анализ собственного межличностного конфликта с использованием составления «Карты конфликта». Результаты анализа представьте по пунктам:
  - 1) Заполните текстом ячейки схемы-таблицы:

Интересы	Опасения
<b>Оппонент 1 (Я)</b>	

Требования к оппоненту 2		
	Предмет конфликта	
	Требования к оппоненту 1	
<b>Оппонент 2 (Он)</b>		
Интересы		Опасения

2) Обобщите результаты анализа конфликта.

3) Сформулируйте предложения по конструктивному урегулированию данного конфликта.

Литература:

*Васильев Н.Н.* Тренинг преодоления конфликтов. СПб., 2002. С. 99–104.

Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. СПб., 1999. С. 35–41.

*Перечень компетенций, проверяемых оценочным средством:* ПК-30

*Критерии оценивания.* Работа оценивается зачтено/ не зачтено.

Для успешной сдачи работы необходимо:

1. Использовать для анализа конкретную конфликтную ситуацию из личного опыта.
2. Полноценно заполнить все поля таблицы.
3. Провести обобщение анализа и сформулировать предложение по оптимальному урегулированию конфликта.

#### **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация проходит в форме зачета. Для зачета студент обязан выполнить все письменные задания текущей аттестации (2 реферата/эссе, 2 контрольных задания) и пройти итоговый письменный зачет на основе списка контрольных вопросов к дисциплине.

##### **Контрольные вопросы к дисциплине для подготовки к зачету**

1. Какое место в системе наук о человеке занимает современная психология? В чем состоят содержательные различия житейской и научной психологии? Каковы особенности предмета, задач и принципов психологии?
2. Через какие исторические этапы прошло становление предмета психологии?
3. Каковы основные отрасли психологии?
4. Какие методы используются в психологии?
5. Каковы качественные отличия психики животных от психики человека? В чем состоят эволюционные предпосылки возникновения сознания? Почему сознание является высшей формой психического отражения? Какими свойствами обладает сознание?
6. Какие подходы в психологии трактуют понятие бессознательное? Какие виды неосознаваемых психических явлений выделяются в психологии?
7. Каковы функции, структура и уровни развития самосознания? В чем особенность самооценки? Какие существуют виды и источники ее формирования?
8. В чем сущность и особенности формирования потребностей и мотивов личности? В чем состоит особенность осознаваемых и неосознаваемых мотивов? Что такое направленность личности?
9. Каковы особенность и структура деятельности? Каковы виды деятельности? В чем особенности умений, навыков, привычек? Каковы закономерности формирования навыков?

10. Какова общая характеристика эмоций: сущность и функции? В чем специфика эмоций, настроения, аффектов, чувств?
11. Какова характеристика понятия воли и волевого процесса? Какова характеристика волевых качеств личности? Как осуществляется развитие воли?
12. Каковы функции и свойства ощущений? Какова классификация ощущений?
13. Каковы свойства восприятия и виды перцептивных процессов? В чем состоит специфика восприятия формы, глубины, удаленности, размера, движения, времени?
14. Какое место в системе познавательных процессов занимает память? Каковы её функции? Каковы возможные классификации памяти? Какие существуют условия эффективной работы памяти?
15. Каковы свойства и виды внимания? Каковы основные подходы к изучению внимания?
16. В чем особенность мышления как познавательного процесса? Какие классификации мышления существуют в психологии? Каковы этапы развития мышления?
17. Как различить понятия язык и речь? Каковы функции и виды речи? Какую роль играет речь в мыслительной деятельности человека?
18. В чем состоит сущность воображения, его функции и какие выделяются виды воображения?
19. В чем заключается проблема личности в психологической науке? В чем специфика понятий индивид, личность, индивидуальность?
20. Какие подходы к структуре личности существуют в зарубежной и отечественной психологии? Как различить биологическое и социальное в человеке?
21. Какое влияние оказывают биологические и социальные факторы на формирование психологических характеристик пола? В чем состоят психологические различия мужских и женских психотипов?
22. В чем специфика конституциональных типологий личности (по Кречмеру и Шелдону)?
23. В чем сущность социализации личности и каковы её механизмы?
24. Каково представление о темпераменте в психологии? Каковы основные свойства темперамента? Какие типы темперамента выделяются в психологии? Как связаны темперамент и индивидуальный стиль деятельности?
25. Как определяется понятие характер в психологии? Какова структура характера? Что такое акцентуации характера?
26. Каковы понятие и структура способностей? Как происходит формирование и развитие способностей? В чем специфика одаренности, таланта, гениальности?
27. Объект и предмет социологии. Структура социологии. Основные категории социологической науки. Социология в системе социогуманитарных наук. Функции социологии.
28. Предпосылки возникновения социологии как науки. Социологическая теория О.Конта.
29. Социологическая теория Г.Спенсера.
30. Социология Э.Дюркгейма («социологизм» и учение о методе).
31. Социология М.Вебера.
32. Формальная школа в социологии. (Г. Зиммель, Ф. Теннис).
33. Социологическая теория В.Парето.
34. Современная западная социология: этапы развития и основные теории.
35. Теория социального конфликта Л. Козера и Р. Дарендорфа.
36. Отечественная социологическая мысль: историческое наследие и современное состояние.
37. Структурно-функциональный анализ Т. Парсонса.
38. Метод, техника, методика, процедура социологического исследования. Программа конкретного социологического исследования. Этапы программы.
39. Анкетный опрос: техника, структура, типы вопросов в анкете. Виды анкетирования.

- Социологическая анкета: методика составления. Композиция и оформление анкеты.
40. Интервью: классификация, приемы проведения.
  41. Анализ документальных источников. Классификация документов.
  42. Контент-анализ.
  43. Метод наблюдения. Классификация видов наблюдения и их характеристика.
  44. Общество как система. Типология обществ.
  45. Классовый и стратификационный подходы к анализу социальной структуры.
  46. Модели социальной стратификации западного и российского общества.
  47. Социальная мобильность: природа и типология.
  48. Маргинальность как социальное явление.
  49. Определение понятия «социальный институт». Типы и функции социальных институтов.
  50. В чем заключается сущность и виды групп?
  51. Какова психологическая характеристика малой группы?
  52. Какова психологическая характеристика большой группы?
  53. Семья как социальный институт. Функции семьи, их динамика и трансформация. Мотивы и динамика браков и разводов. Типология семейно-брачных отношений.
  54. Гендерная социология. Положение женщины в обществе и семье.
  55. Социологическое понятие личности. Статусно-ролевая теория личности. Социальная роль. Ролевые конфликты и способы их разрешения.
  56. Социализация личности. Первичная и вторичная социализация. Агенты и институты социализации.
  57. Социология девиантного поведения. Девиация в молодежной среде. Девиантное поведение и социальный контроль.
  58. Основные категории социологии культуры. Функции культуры в обществе. Социокультурные особенности современного российского общества.
  59. Какова роль общения в жизни личности? Какова структура и виды общения? Каковы виды и феномены взаимодействия?
  60. Социология конфликта. Что такое конфликт и какими методами можно управлять конфликтом? Конфликты в постсоветской России.

#### **Критерии оценки по промежуточной аттестации (зачет)**

Зачет включает выполнение студентами определенных видов учебной работы:

1. Прохождение текущей аттестации, включающей письменные задания: выполнение двух контрольных заданий; сдача двух рефератов из списка предлагаемых по основам психологии и основам социологии.
2. Письменный ответ на вопрос из списка контрольных вопросов по дисциплине.

Оценка **зачтено** выставляется в том случае, если студент хотя бы поверхностно *знает* феноменологию и общие закономерности психической регуляции поведения людей в обсуждаемой области (познавательные, эмоциональные, волевые функции, процессы и состояния, личность, характер, способности, темперамент и др.), функционирования и развития социума, социальных институтов, социальных систем, социальных процессов; некоторые психологические и социологические теории/концептуальные модели, диапазон их практического применения (возможности и ограничения);

*умеет*, допуская пусть даже существенные ошибки, исправляемые совместно с преподавателем, осуществлять психологический анализ обсуждаемой области субъективного внутреннего мира человека в определенной сфере проявления, существования и развития, социологический анализ событий и процессов, локализованных в определённой подсистеме социума на основании усвоенных студентом

теоретических и концептуальных моделей, знакомства с опытом применения этих моделей на практике;

*владеет* в общих чертах, испытывая значительные затруднения и совершая значительные ошибки, методологией психологического и социологического анализа функционирования и развития личности и группы в социальном контексте, отдельными психологическими и социологическими средствами оптимизации социальной реальности и системы психической регуляции человеческого поведения в области своей профессиональной деятельности.

Оценка *незначтено* выставляется в том случае, если студент:

*не знает* феноменологию, закономерности и механизмы психической регуляции поведения людей в обсуждаемой области субъективного внутреннего мира человека (познавательные, эмоциональные, волевые функции, процессы и состояния, личность, характер, способности, темперамент и др.), функционирования и развития социума, социальных институтов, социальных систем, социальных процессов; психологические и социологические теории/концептуальные модели, диапазон их практического применения (возможности и ограничения);

*не умеет* осуществлять психологический анализ обсуждаемой области субъективного внутреннего мира человека в определенной сфере проявления, существования и развития, социологический анализ событий и процессов, локализованных в определённой подсистеме социума;

*не владеет* методологией психологического и социологического анализа функционирования и развития личности и группы в социальном контексте, психологическими и социологическими средствами оптимизации социальной реальности и системы психической регуляции человеческого поведения в области своей профессиональной деятельности.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **5.1 Основная литература:**

1. Немов Р.С. Психология: учебник: в 3-х кн. Кн. 1. Общие основы психологии. М.: ВЛАДОС, 2013. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=234867](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=234867), доступ по разделам. – Загл. с экрана.
2. Фролов С.С. Общая социология: учебник. М.: Проспект, 2016. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=251765](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=251765), доступ по разделам. – Загл. с экрана.

### **5.2 Дополнительная литература:**

1. Атватер И., Даффи К. Психология для жизни. Упорядочение образа мыслей, развитие и поведение человека наших дней: учебное пособие: пер. с англ. 6-е междунар. изд. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=114550](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=114550), доступ по разделам. – Загл. с экрана.
2. Введение в психологию: учебник для студентов университетов / Р.Л. Аткинсон, Р.С. Аткинсон, Э.Е. Смит, Д.Дж. Бем, С. Нолен-Хоэксема: пер. с англ. 15-е междунар. изд. СПб.: Питер, 2007.
3. Горшков М.К., Шереги Ф.Э. Прикладная социология. Методология и методы: интерактивное учебное пособие. М.: Ин-т социологии РАН, 2012.
4. Кравченко А.И. Социология: учебник для бакалавров. М.: Проспект, 2014. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=251777](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=251777), доступ по разделам. – Загл. с экрана.
5. Маклаков А.Г. Общая психология: учебник для вузов и слушателей курсов психологических дисциплин. СПб.: Питер, 2012.
6. Нартова-Бочавер С.К. Дифференциальная психология: учебное пособие. 4-е изд., стереотип. М.: Флинта, 2012. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=461012](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=461012), доступ по разделам. – Загл. с экрана.
7. Общая социология: учебное пособие / под общ. ред. А.Г. Эфендиева. М.: Инфра-М, 2011.
8. Социология: учебник / под ред. В.К. Батурина. М.: Юнити-Дана, 2015. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=436822](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=436822), доступ по разделам. – Загл. с экрана.

### **5.3 Периодические издания:**

- Психологический журнал
- Вопросы психологии
- Социальная психология и общество
- Психология. Журнал Высшей школы экономики
- Психологические исследования
- Социологические исследования (СОЦИС)
- Социологический журнал
- Социология: методология, методы, математическое моделирование (Социология: 4М)
- Человек. Сообщество. Управление
- Журнал «Социологические исследования (СОЦИС)» [Официальный сайт] –

URL: <http://socis.isras.ru/>

- Журнал «Социологический журнал» [Официальный сайт] – URL: <http://www.isras.ru/Sociologicalmagazine.html>
- Журнал «Социология: методология, методы, математическое моделирование (Социология: 4М)» [Официальный сайт] – URL: <http://www.isras.ru/4M.html>
- Журнал «Психологический журнал» [Официальный сайт] – URL: [http://ipras.ru/cntnt/rus/top\\_menu\\_rus/psihologic4.html](http://ipras.ru/cntnt/rus/top_menu_rus/psihologic4.html)
- Журнал «Вопросы психологии» [Официальный сайт] – URL: <http://www.voppsy.ru/>
- PsyJournals, портал психологических изданий [Официальный сайт] – URL: <http://psyjournals.ru/>
- Электронный научный журнал «Социальная психология и общество» [Официальный сайт] – URL: [http://www.psyjournals.ru/social\\_psy/](http://www.psyjournals.ru/social_psy/)
- Электронный научный журнал «Психологические исследования» [Официальный сайт] – URL: <http://psystudy.ru/>

#### **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе современные профессиональные базы данных и информационно справочные системы, необходимые для освоения дисциплины**

1. Электронная библиотечная система издательства Лань

<http://e.lanbook.com/>

2. Электронная библиотечная система издательства «Юрайт»

<http://biblio-online.ru>

3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE»

[www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

4. Базы данных компании «Ист Вью»: (психологический журнал, вестник МГУ)

<http://dlib.eastview.com>

#### **7 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

По курсу предусмотрено проведение лабораторных занятий. На этих занятиях происходит разбор и обсуждение конкретных тем и проблем, овладение умениями применения методов психологического и социологического анализа поведения человека, социальных явлений и процессов, овладение умением анализировать полученные результаты и способностью включать освоенные методы для анализа реальных ситуаций профессиональной деятельности, ее оптимизации.

Важнейшим этапом освоения учащимися дисциплины «Основы психологии и социологии» является *самостоятельная работа*. Она приобщает студентов к исследовательской работе, обогащает опытом и знаниями, необходимыми для дальнейшего их становления как субъектов профессиональной деятельности в сфере организационного проектирования документационного обеспечения управления в организации, прививает навыки работы с психологической и социологической литературой. Цель самостоятельной работы – систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний с использованием современных информационных технологий и литературных источников.

Используются следующие формы организации самостоятельной работы студентов.

*Проработка учебного (теоретического) материала при самостоятельном изучении разделов и тем*, способствующая обретению обучающимися базовой субъектной компетентности в профессиональной и учебно-профессиональной деятельности, выражающейся в способности и готовности самостоятельно ориентироваться в информационном пространстве современной психологии и социологии, воспринимать и

структурировать информацию в соответствии с индивидуальными особенностями и прогнозируемой траекторией движения в пространстве будущей профессиональной деятельности.

*Подготовка письменных рефератов и эссе, контрольных заданий* по актуальным проблемам современной психологии и социологии, значимым с точки зрения подготовки профессионала, работающего в сфере организационного проектирования документационного обеспечения управления в организации.

*Подготовка к текущему контролю*, включающая в себя проработку и повторение материала учебников и учебных пособий, подготовку к лабораторным занятиям, выполнению контрольных заданий.

Организация процесса самостоятельной работы (СР) по дисциплине (модулю)  
«Основы психологии и социологии»

№	Наименование раздела	Виды/формы самостоятельной работы	Сроки выполнения	Формы контроля
1	2	3	4	5
1.	Основы психологии	Подготовка реферата/эссе, контрольных заданий по одной из примерных тем, предложенных в РПД	в течение установочной сессии (2 семестр) за 7 недель до зачетной сессии (3 семестр)	Предоставление реферата/эссе контрольное задание Проверка конспектов
		Проработка учебного (теоретического) материала при самостоятельном изучении разделов	Межсессионный период	Зачет промежуточной аттестации
		Самоподготовка к текущему контролю (проработка и повторение материала лабораторных занятий и материала учебников и учебных пособий)	В течение установочной сессии	Текущий контроль на лабораторных занятиях (участие в выполнении лабораторных занятий, участие в дискуссии по обсуждению результатов)
2.	Основы социологии	Подготовка реферата/эссе по одной из примерных тем, предложенных в РПД Подготовка к текущему контролю	в течение установочной сессии (2 семестр) за 2 недели до зачетной сессии (3 семестр)	Предоставление реферата/эссе контрольного задания Проверка конспектов
		Проработка учебного (теоретического) материала при самостоятельном изучении разделов	Межсессионный период	Зачет промежуточной аттестации



№	Наименование раздела	Виды/формы самостоятельной работы	Сроки выполнения	Формы контроля
1	2	3	4	5
		Самоподготовка к текущему контролю (проработка и повторение материала лабораторных занятий и материала учебников и учебных пособий)	В течение установочной сессии	Текущий контроль на лабораторных занятиях (участие в выполнении лабораторных занятий, участие в дискуссии по обсуждению результатов)

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

*Индивидуальные консультации* по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Промежуточная аттестация по дисциплине – зачет. Зачет включает выполнение студентом требуемых видов учебной работы:

1. Прохождение текущей аттестации, включающей письменные задания: выполнение двух контрольных заданий; сдача двух рефератов из списка предлагаемых по основам психологии и основам социологии.

2. Письменный ответ на вопрос из списка контрольных вопросов по дисциплине.

Общие критерии получения зачета по дисциплине:

Оценка **зачтено** выставляется в том случае, если студент хотя бы поверхностно *знает* феноменологию и общие закономерности психической регуляции поведения людей в обсуждаемой области (познавательные, эмоциональные, волевые функции, процессы и состояния, личность, характер, способности, темперамент и др.), функционирования и развития социума, социальных институтов, социальных систем, социальных процессов; некоторые психологические и социологические теории/концептуальные модели, диапазон их практического применения (возможности и ограничения);

*умеет*, допуская пусть даже существенные ошибки, исправляемые совместно с преподавателем, осуществлять психологический анализ обсуждаемой области субъективного внутреннего мира человека в определенной сфере проявления, существования и развития, социологический анализ событий и процессов, локализованных в определённой подсистеме социума на основании усвоенных студентом теоретических и концептуальных моделей, знакомства с опытом применения этих моделей на практике;

*владеет* в общих чертах, испытывая значительные затруднения и совершая значительные ошибки, методологией психологического и социологического анализа функционирования и развития личности и группы в социальном контексте, отдельными психологическими и социологическими средствами оптимизации социальной реальности и системы психической регуляции человеческого поведения в области своей профессиональной деятельности.

Оценка **незачтено** выставляется в том случае, если студент:

*не знает* феноменологию, закономерности и механизмы психической регуляции поведения людей в обсуждаемой области субъективного внутреннего мира человека (познавательные, эмоциональные, волевые функции, процессы и состояния, личность, характер, способности, темперамент и др.), функционирования и развития социума, социальных институтов, социальных систем, социальных процессов; психологические и социологические теории/концептуальные модели, диапазон их практического применения (возможности и ограничения);

*не умеет* осуществлять психологический анализ обсуждаемой области субъективного внутреннего мира человека в определенной сфере проявления, существования и развития, социологический анализ событий и процессов, локализованных в определённой подсистеме социума;

*не владеет* методологией психологического и социологического анализа функционирования и развития личности и группы в социальном контексте, психологическими и социологическими средствами оптимизации социальной реальности и системы психической регуляции человеческого поведения в области своей профессиональной деятельности.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

### **8.1 Перечень информационных технологий.**

Использование поисковых запросов и возможностей интернет в работе с источниками научной и учебной литературы.

### **8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.**

Microsoft Windows 8, 10

Microsoft Office Professional Plus,

Комплект антивирусного программного обеспечения

### **8.3 Перечень информационных справочных систем:**

Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

Электронный каталог библиотеки КубГУ <http://www.kubsu.ru/node/>

**9 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лабораторные занятия	Аудитория, оснащенная необходимым количеством посадочных мест и маркерной доской для демонстрации материала
2.	Групповые (индивидуальны) консультации	Аудитория, оснащенная необходимым количеством посадочных мест и маркерной доской для демонстрации материала
3.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная необходимым количеством посадочных мест
4.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.