

## **АННОТАЦИЯ**

к рабочей программе практики

### **Б2.О.02.01(П) ПРОЕКТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ПРАКТИКА**

**Направление подготовки 43.03.01 Сервис.**

**Объем трудоемкости:** Объем практики составляет 6 зачетных единиц.

**Целью прохождения** проектно-технологической практики является получение профессиональных умений и навыков, достижение следующих результатов образования: сбор и обработка информации для выполнения отчета по практике, закрепление и углубление теоретической подготовки обучающегося и приобретение им практических навыков и компетенций в сфере конгрессно-выставочной деятельности.

#### **Задачи проектно-технологической практики**

– ознакомление с типом, организационно-управленческой структурой и хозяйственно-правовыми формами предприятий, осуществляющих конгрессно-выставочную деятельность;  
– освоение основных принципов и видов деятельности по предоставлению конгрессно-выставочного продукта и обслуживанию клиентов;  
– приобретение навыков разработки и предоставления конгрессно-выставочного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.

#### **Место проектно-технологической практики в структуре ООП ВО.**

Проектно-технологическая практика относится к обязательной части Блока 2 «Практика».

Проектно-технологическая практика базируется на освоении дисциплин ООП: «Тайм-менеджмент», «Экспертиза и диагностика конгрессно-выставочных мероприятий», «Логистика в конгрессно-выставочной деятельности», «Реклама и связи с общественностью», «Правовые основы транспортно-логистической деятельности», «Применение статистической методологии в научных исследованиях».

Сбор информации для написания отчета осуществляется в соответствии со структурой отчета, и индивидуальным заданием научного руководителя. Обработка информации осуществляется на основе ранее полученных знаний, умений и навыков в рамках учебных дисциплин. В ходе проектно-технологической практики анализ полученной информации позволяет сформулировать выводы для написания отчета по практике.

Студент на основе опыта обучения должен определять актуальность темы исследования, объект и предмет исследования, ставить цели и задачи, выделять этапы, определять научную и практическую значимость исследования, уметь пользоваться методами исследования, привлекать опыт ранее проведенных исследований по теме, обосновывая свой вклад.

#### **Требования к уровню освоения проектно-технологической практики**

Прохождение исследовательской работы направлено на формирование у обучающихся следующих *компетенций*:

**Таблица 1 – Результаты освоения проектно-технологической практики**

Код компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Планируемые результаты при прохождении практики
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.	<p>знать: технологию исследования рынка услуг; методы продажи и продвижения сервисного продукта</p> <p>уметь: обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами</p> <p>владеть: навыками оказания и оценки качественных услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон</p>
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	<p>знать методы достижения экономической эффективности деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p> <p>уметь принимать экономически обоснованные управленческие решения;</p> <p>владеть обеспечивать экономическую эффективность предприятия навыками определения, анализа и оценки производственно-экономических показателей предприятий сферы сервиса</p>
ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	<p>знать нормативно-правовую базу в соответствии с законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p> <p>уметь обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями и законодательством Российской Федерации о предоставлении услуг</p> <p>владеть навыками поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области</p>
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	<p>знать требования заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p> <p>уметь соблюдать требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности</p> <p>владеть методами обеспечения безопасности обслуживания потребителей услуг</p>
ПКУВ-2	Способен к осуществлению деятельности по управлению	<p>знать основные особенности процесса проектирования объектов сервисной деятельности</p> <p>уметь формировать идею проекта и</p>

	проектами в сфере сервиса	организовывать проектную деятельность; владеть навыками и методами проектирования деятельности сервисного предприятия;
ПКУВ-3	Способен проектировать процессы предоставления услуг	знать процесс проектирования объектов сервисной деятельности уметь рассчитывать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта владеть навыками оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта
ПКУВ-4	Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса	знать процесс экспертизы и диагностики объектов сервиса уметь применять методы диагностики объектов сервиса владеть навыками и методами диагностики объектов сервиса
ПКУВ-6	Способен осуществлять организационную и операционную деятельность по подготовке и осуществлению процесса перевозки груза в цепи поставок	знать процесс организации логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок уметь осуществлять организацию процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок владеть навыками и методами организации логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок

**Таблица 2 – Основные разделы практики**

№ п/п	Разделы (этапы) практики по видам проектно-технологической деятельности, включая самостоятельную работу	Содержание раздела	Бюджет времени, (недели, дни)
<b>Подготовительный этап</b>			
1	Ознакомительная (установочная) лекция, включая инструктаж по технике безопасности	Ознакомление с целями, задачами, содержанием и организационными формами проектно-технологической практики; изучение правил внутреннего распорядка; прохождение инструктажа по технике безопасности	1 день
2	Теоретическая и методологическая подготовка к проведению исследования во время	Изучение специальной литературы о достижениях отечественной и зарубежной науки в области знаний по теме исследования, определение	2 день

	практики	методов проведения исследования, подготовка инструментария исследования	
3	Составление плана исследования и сбора информации	Непосредственное составление плана исследования и сбора необходимой информации	3 день
<b>Производственный этап</b>			
4	Работа на рабочем месте, сбор материалов	Ознакомление с предприятием, его производственной, организационно-функциональной структурой. Прохождение следующих инструктажей: - требования охраны труда; техника безопасности; техника по пожарной безопасности; правила внутреннего трудового распорядка. Работа с источниками правовой, статистической, аналитической информации	1-ая неделя практики
5	Ознакомление с нормативно-правовой документацией	Изучение технологии сбора, регистрации и обработки информации на данном предприятии Изучение и систематизация информации. Самостоятельная работа со служебными документами, регламентирующими деятельность сервисного предприятия	2-ая неделя практики
6	Обработка и анализ полученной информации	Сбор, обработка и систематизация	2-я неделя практики
7	Мероприятия по сбору, обработке и систематизации фактического и литературного материала	Работа с аналитическими, статистическими данными о деятельности организации (по заданию руководителя практики)	3-я недели практики
8	Проведение сбора информации для выполнения индивидуального задания по поручению руководителя практики от организации	Выполнение индивидуального задания по поручению руководителя практики от организации	3--я недели практики
<b>Подготовка отчета по практике</b>			
9	Обработка и систематизация материала, написание отчета	Проведение опроса студентов о степени удовлетворенности работой практиканта, анализ результатов опроса. Формирование пакета документов по проектно-технологической практике. Самостоятельная работа по составлению и оформлению отчета по результатам прохождения проектно-технологической практики	4-ая неделя практики
10	Защита отчета по практике	Публичное выступление с отчетом по результатам проектно-технологической практики	

**Курсовые работы:** не предусмотрены.

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** зачет с оценкой.

Автор РПД канд. геогр. наук \_\_\_\_\_ Ю.И. Карпова