

Аннотация по дисциплине
ОП.07 Метрология, стандартизация и сертификация
43.02.11 Гостиничный сервис

Курс 3 Семестр 5

Количество часов- 48 час.

лекционных - 14 час.

практических – 18 час.

самостоятельной работы - 12 час.

консультации – 4 час.

Цель дисциплины:

- формирование знаний и навыков в изучении теории измерений и обеспечения их единства.
- освоение студентами теоретических основ метрологии, стандартизации и сертификации.

Задачи дисциплины:

- формирование у студентов достаточных знаний в области основ метрологии, стандартизации и сертификации, позволяющих использовать современные измерительные технологии, которые представляют собой последовательность действий, направленных на получение измерительной информации требуемого качества.

Место дисциплины в структуре ПССЗ:

Дисциплина ОП.07 «Метрология, стандартизация и сертификация» относится к дисциплинам общепрофессиональным дисциплинам профессионального учебного цикла.

Результаты обучения (компетенции, знания, умения, практический опыт):

| Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части) |
|--------------------|---|
| ОК-1 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес |
| ОК-2 | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. |
| ОК-3 | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность |
| ОК-4 | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития |

| Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части) |
|--------------------|---|
| ОК-5 | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности |
| ОК-6 | Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями |
| ОК-7 | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий |
| ОК-8 | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации |
| ОК-9 | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности |
| ОК-10 | Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей) |
| ПК-1.1 | Принимать заказ от потребителей и оформлять его. |
| ПК-1.2 | Бронировать и вести документацию. |
| ПК-1.3 | Информировать потребителя о бронировании. |
| ПК-2.1 | Принимать, регистрировать и размещать гостей |
| ПК-2.2 | Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах |
| ПК-2.3 | Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг. |
| ПК-2.4 | Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг. |
| ПК-2.5 | Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей. |
| ПК-2.6 | Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены. |
| ПК-3.1 | Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений. |
| ПК-3.2 | Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service) |
| ПК-3.3 | Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы. |
| ПК-3.4 | Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих |
| ПК-4.1 | Выявлять спрос на гостиничные услуги. |
| ПК-4.2 | Формировать спрос и стимулировать сбыт. |
| ПК-4.3 | Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг. |
| ПК-4.4 | Принимать участие в разработке комплекса маркетинга |

| | |
|-------|---|
| Знать | <ul style="list-style-type: none"> - аспекты формирования социальной значимости своей будущей профессии; - подходы к постановке целей в профессиональной деятельности; - способы решения стандартных и нестандартных профессиональных задач; - основные источники поиска актуальной документации в области стандартизации, сертификации и метрологии; - перечень информационно-справочных ресурсов для поиска актуальной информации в области стандартизации, сертификации и метрологии; - этические основы работы в коллективе; - методы оценки результата выполнения заданий; - методы подбора, структурирования, разработки материала, оценки результатов профессиональной деятельности; - способы поиска актуальных технологий и подходов в профессиональной деятельности; - способы поиска актуальной информации в области метрологии, стандартизации и сертификации; - номенклатуру основных стандартов в профессиональной деятельности; - теоретические основы метрологии, стандартизации и сертификации; - основы экономики качества, стандартизации и сертификации. |
| Уметь | <ul style="list-style-type: none"> - искать актуальную информацию о своей будущей профессии; - выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество; - доказательно и аргументированно отстаивать свою точку зрения; - искать актуальную документацию в области стандартизации, сертификации и метрологии; - проводить поиск информации для решения профессиональных задач с помощью информационно-коммуникационных технологий; - работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями; - демонстрировать целеустремленность, решительность, энергичность, инициативности при выполнении профессиональных задач; - самостоятельно осуществлять подбор, структурирование, разработку материала, оценку результатов профессиональной деятельности; - проводить поиск актуальных технологий и подходов в профессиональной деятельности; - искать актуальную информацию в области метрологии, стандартизации и сертификации; - вычленять необходимую информацию из нормативно-правовых документов в области стандартизации; |

| | |
|---------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - применять основы метрологии, стандартизации и сертификации в профессиональной деятельности; - применять основы экономики качества, стандартизации и сертификации. |
| Владеть | <ul style="list-style-type: none"> - методами поиска актуальной информации о своей будущей профессии; - методами оценки эффективности и качества выполнения профессиональных задач; - практическими навыками способов решения стандартных и нестандартных профессиональных задач; - методами поиска актуальной документации в области стандартизации, сертификации и метрологии; - практическими навыками использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности; - методами эффективного общения с коллегами, руководством, потребителями; - практическими навыками применения методов оценки результата выполнения заданий; - практическими навыками подбора, структурирования, разработки материала, оценки результатов профессиональной деятельности; - практическими навыками поиска актуальных технологий и подходов в профессиональной деятельности; - практическими навыками применения методов поиска актуальной информации в области метрологии, стандартизации и сертификации; - практическими навыками поиска и применения нормативно-правовых документов в области стандартизации; - практическими навыками применения основ метрологии, стандартизации и сертификации в профессиональной деятельности; - практическими навыками применения основ экономики качества, стандартизации и сертификации |

Содержание и структура дисциплины

| № раздела | Наименование разделов | Количество часов | | | | Консультации | |
|-----------|-----------------------|------------------|-------------------|-----------|----------|--------------|----------|
| | | Всего | Аудиторная работа | | | | |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | | |
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>5</i> | <i>6</i> | <i>7</i> | <i>8</i> |
| 1. | Метрология | 16 | 6 | 6 | - | 4 | - |
| 2. | Стандартизация | 16 | 4 | 6 | - | 4 | 2 |
| 3. | Сертификация | 16 | 4 | 6 | - | 4 | 2 |
| | <i>Всего:</i> | 48 | 14 | 18 | - | 12 | 4 |

Курсовые проекты (работы): не предусмотрены

Интерактивные образовательные технологии, используемые на занятиях: лекции с проблемным изложением, работа в малых группах.

Вид аттестации: зачёт

Основная литература

1. Лифиц, И. М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия: учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. М. Лифиц. — 13-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 362 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08670-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/426016>.

2. Сергеев, А. Г. Сертификация : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Г. Сергеев, В. В. Терегеря. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04550-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433664>.

Авторы:



Тищенко Е.А.



Долженко Н.А.