

## АННОТАЦИЯ

к рабочей программе дисциплины

### **Б1.В.ДВ.04.01 «Организация услуг питания в туристско-экскурсионной деятельности»**

**Направление подготовки** 43.03.02 Туризм

**Объем трудоемкости:** 3 зачетные единицы.

**Цель** освоения дисциплины «**Организация услуг питания в туристско-экскурсионной деятельности**» – формирование системы знаний и навыков об организации профессионального оказания услуг на предприятиях общественного питания различных организационно-правовых форм, типов и классов в ходе туристско-экскурсионного обслуживания.

#### **Задачи дисциплины:**

- овладение основными понятиями, терминами и определениями в области организации услуг питания;
- формирование знаний о порядке организации предоставления различных услуг предприятием питания в ходе туристско-экскурсионного обслуживания;
- изучение правил предоставления услуг питания на территории РФ, принципов деления предприятий общественного питания на различные типы и классы;
- изучение современных технологий, средств обслуживания, форм и методов предоставления услуг питания на предприятиях различных типов,
- изучение правил оформления расчетов за обслуживание и оказание услуг питания в ходе туристско-экскурсионного обслуживания;
- овладение прогрессивными технологиями обслуживания;
- изучение организации обслуживания иностранных туристов;
- изучение организации питания в санаториях;
- изучение организации питания туристов в походах;
- изучение организации услуг питания автотуристов и автопассажиров;
- изучение организации услуг питания в железнодорожных ресторанах;
- изучение организации питания пассажиров в морских портах, на морских и речных судах;
- изучение организации питания пассажиров авиатранспорта;
- изучение организации обслуживания в местах массового отдыха;
- изучение организации выездного ресторанного обслуживания;
- изучение правил профессионального этикета и принципов организации труда обслуживающего персонала.

#### **Место дисциплины в структуре учебного плана.**

Дисциплина «**Организация услуг питания в туристско-экскурсионной деятельности**» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений в Блоке 1. Дисциплины (модули) учебного плана.

Необходимость включения дисциплины «**Организация услуг питания в туристско-экскурсионной деятельности**» в учебный план вызвана тем, что будущим сотрудникам туристско-экскурсионных предприятий необходимы навыки и знание основных методов и технологий организации услуг питания в ходе комплексного обслуживания туристов.

Изучение дисциплины «**Организация услуг питания в туристско-экскурсионной деятельности**» базируется на довузовской подготовке в области экономики и обществознания и изучении дисциплин «Организация размещения туристов», «Туроперейтинг».

**Требования к уровню освоения дисциплины.**

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующей компетенции:

**ПКУВ-2** Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий.

**Основные разделы дисциплины:**

1. Основные понятия, термины и определения в области организации услуг питания.
2. Нормативное регулирование предприятий общественного питания в РФ.
3. Технологии обслуживания питанием.
4. Порядок организации предоставления услуг предприятием питания в ходе туристско-экскурсионного обслуживания.
5. Организация обслуживания иностранных туристов.
6. Организация питания в санаториях.
7. Организация питания туристов в походах.
8. Организация услуг питания в различных видах транспорта.
9. Требования к персоналу предприятий питания.

**Курсовые работы:** не предусмотрены.

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** экзамен

Автор РПД канд. геогр. наук, доцент



А.Г. Максименко