

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет педагогики психологии и коммуникативистики

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор _____
Хагуров Т.А.
_____ 2019 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.В.1.01.03 ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ В
ОБРАЗОВАНИИ**

Направление подготовки/специальность 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) / специализация Психология образования

Форма обучения Заочная


Квалификация бакалавр

Краснодар 2019

Рабочая программа дисциплины Б1.В.1.01.03 Технологии управления конфликтом в образовании составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование.

Программу составил(и):

А.Э. Геворгян, доцент, канд. философ. наук.



подпись

Рабочая программа дисциплины Б1.В.1.01.03 Технологии управления конфликтом в образовании утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии протокол №15 «15»мая 2019 г

Заведующий кафедрой (разработчика) В.М. Гребенникова



подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии протокол №15 «15»мая 2019 г

Заведующий кафедрой (выпускающей) В.М. Гребенникова



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета педагогики психологии и коммуникативистики протокол № 10 «22» мая 2019 г.

Председатель УМК факультета В.М. Гребенникова



подпись

Рецензенты:

Симанкова А.А., доктор психол. наук, профессор, первый проректор «Институт современных технологий и экономики» г. Краснодара;

Решетняк О.В., кандидат пед. наук, директор ГБПОУ КК «Краснодарский педагогический колледж»

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины

Основной целью курса Б1.В.1.01.03 Технологии управления конфликтом в образовании является формирование у студентов целостного представления о конфликтах, навыках поведения в конфликтных ситуациях, предупреждения и предотвращения конфликтов в образовательных учреждениях.

1.2 Задачи дисциплины.

1. Изучение теоретических и методологических основ управления конфликтами;
2. Изучение практических моделей управления конфликтами;
3. Приобретение практических навыков и умений поведения в конфликтных ситуациях, а также правильной оценки, прогнозирования, профилактики конфликтов, оптимальных средств и способов их разрешения и управления конфликтными ситуациями.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.1.01.03 Технологии управления конфликтом в образовании» относится к *части, формируемой участниками образовательных отношений* " Модуль "Психолого-педагогическое сопровождение педагогической деятельности" учебного плана.

Перечень предшествующих дисциплин, необходимых для ее изучения: Философия, История, Правоведение, Профессиональная этика в педагогической деятельности.

Перечень последующих дисциплин, для которых данная дисциплина является предшествующей в соответствии с учебным планом: Основы проектной деятельности, Теории развития личности, Методология и методы в психолого-педагогических исследованиях.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся *профессиональных компетенций (ПК-5; ПК-6)*

№ п. п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции		
		Знать	Уметь	Владеть
1.	ПК-5 Способен реализовывать индивидуально-личностные образовательные маршруты обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья	Особенности индивидуально-личностных образовательных маршрутов обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья	реализовывать индивидуально-личностные образовательные маршруты обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья	Способностью реализовывать индивидуально-личностные образовательные маршруты обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья
2.	ПК-6 Способен планировать и реализовывать психологическое просвещение и профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов	Методы планирования и реализации психологического просвещения и профилактического мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья	планировать и реализовывать психологическое просвещение и профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов	Способностью планировать и реализовывать психологическое просвещение и профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья

№ п. п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции		
		Знать	Уметь	Владеть
	образовательного процесса	субъектов образовательного процесса	образовательного процесса	субъектов образовательного процесса

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3зач. ед. (108час), их распределение по видам работ представлено в таблице
(для студентов ЗФО)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		3сем.			
Контактная работа, в том числе:					
Аудиторные занятия (всего):					
Занятия лекционного типа	4	4			
Лабораторные занятия					
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	6	6			
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)					
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3			
Самостоятельная работа, в том числе:	89				
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>	27	27			
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>	42	42			
<i>Реферат</i>	12	12			
Подготовка к текущему контролю	8	8			
Контроль:					
Подготовка к экзамену	8,7	8,7			
Общая трудоёмкость	час.	108	108		
	в том числе контактная работа	10,3	10,3		
	зач. ед	3	3		

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины.
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 3 семестре 2 курсе (заочная форма)

№	Наименование разделов (тем)	Всего	Количество часов 3 сем.		
			Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	СРС
1	2				
1.	Теоретические основы конфликта. Факторы возникновения конфликтов	22	1	1	20
2.	Особенности формирования конфликтов в педагогике	22	1	1	20
3.	Технологии предупреждения конфликтов в образовательном учреждении	24	1	2	21
4.	Механизмы разрешения конфликтов в образовательной деятельности	23	1	2	20
ИТОГО по разделам дисциплины		91	4	6	81
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3			
Подготовка к текущему контролю		8			
Подготовка к экзамену		8,7			
Общая трудоемкость по дисциплине		108			

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Теоретические основы конфликта. Факторы возникновения конфликтов	Общая характеристика конфликтов. Последствия конфликтов. Психологические условия разрешения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов. Факторы возникновения конфликтов	К
2.	Особенности формирования конфликтов в педагогике	Конфликты в условиях учебной деятельности. Определение конфликта. Специфика урегулирования педагогических конфликтов.	Р
3.	Технологии предупреждения конфликтов в образовательном учреждении	Понятие предупреждения конфликтом. Методы предупреждения конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Стратегии и алгоритм предупреждения конфликтами. Пошаговые стратегии предупреждения	Р

		конфликтов. Роль руководителя в урегулировании конфликта. Средства разрешения конфликтов	
4.	Механизмы разрешения конфликтов в образовательной деятельности	Определение проблемы конфликта. Виды механизмов разрешения конфликтов. Условия и факторы разрешения конфликтов	К

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Теоретические основы конфликта. Факторы возникновения конфликтов	История возникновения, основные этапы конфликтологии. Динамика конфликта этапы его развития. Основные модели завершения конфликта. Основные теории возникновения конфликтов. Причины конфликтных ситуаций и обстоятельства их усиливающие.	Р
2.	Особенности формирования конфликтов в педагогике	Особенности педагогических конфликтов. Сущность и причины возникновения педагогических конфликтов	Р,К
3.	Технологии предупреждения конфликтов в образовательном учреждении	Профилактика конфликтов в образовательном учреждении. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Психологические и социально-психологические особенности участников конфликтного взаимодействия в образовательном учреждении	К
4.	Механизмы разрешения конфликтов в образовательной деятельности	Способы профилактики конфликтов. Причины возникновения конфликтных ситуаций. Стратегии и способы разрешения конфликтов.	К

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные работы – не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы- не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Технологии управления конфликтом»

		в образовании», утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол №15 «15»мая 2019 г
2	<i>Реферат</i>	<p><i>Иванова, О. А.</i> Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 282 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://www.biblio-online.ru/bcode/432828 (дата обращения: 24.10.2019).</p> <p>Психология конфликта в образовании : учебное пособие / Н.Н. Сафукова, О.А. Долгова, П.Г. Аверьянов, С.А. Гаврилушкин. — Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2018. — 95 с. — ISBN 978-5-86045-968-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/112101 (дата обращения: 24.10.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p>
3	<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>	<p><i>Леонов, Н. И.</i> Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 395 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://www.biblio-online.ru/bcode/428322 (дата обращения: 24.10.2019).</p>
4	<i>Подготовка к текущему контролю</i>	<p>Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общей редакцией Ф. И. Шаркова. — Москва : Дашков и К, 2018. — 240 с. — ISBN 978-5-394-02402-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/105552 (дата обращения: 24.10.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие средства, способы и организационные мероприятия:

– изучение теоретического материала дисциплины на лекциях с использованием компьютерных технологий;

– самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием *Internet*-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной и научной литературы;

– закрепление теоретического материала при выполнении графических, проблемно-ориентированных, поисковых заданий.

Преподавание дисциплины основано на использовании интерактивных педагогических технологий, ориентированных на развитие личности студента. Так, в частности, используется технология «обучение в сотрудничестве» (*collaborative learning*).

Процесс группового обучения, в отличие от традиционного фронтального и индивидуального, характеризуется такими основными чертами, как:

- **участие.** Групповое участие способствует расширению информационного поля отдельно взятого студента и всей группы в целом. Они учатся работать вместе, обсуждать проблемы, принимать коллективные решения и развивать свою мыслительную деятельность;

- **социализация.** Студенты учатся задавать вопросы, слушать своих коллег, следить за выступлением своих товарищей и интерпретировать услышанное. При этом постепенно приходит понимание необходимости активного участия в работе группы, ответственности за свой вклад в процесс коллективной работы. Студентам предоставляется возможность «примерить» на себя различные социальные роли: задающего вопросы, медиатора, интерпретатора, ведущего дискуссию, мотиватора и т. д.;

- **общение.** Студенты должны знать, как и когда надо задавать вопросы, как организовать дискуссию и как ею управлять, как мотивировать участников дискуссии, как говорить, как избежать конфликтных ситуаций и пр.;

- **рефлексия.** Студенты должны научиться рефлексии, анализу собственной деятельности. Должны понять, как оценить результаты совместной деятельности, индивидуальное и групповое участие, сам процесс;

- **взаимодействие для саморазвития.** Студенты должны осознать, что успех их учебной деятельности зависит от успеха каждого отдельного обучающегося. Они должны помогать друг другу, поддерживать и вдохновлять друг друга, помогать развиваться, так как в условиях обучения в сотрудничестве это - необходимый «взаимовыгодный» процесс. При этом каждый отвечает за всех, за все, за весь учебный процесс.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные и методические материалы

4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины.

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме доклада-презентации по проблемным вопросам, разноуровневых заданий, ситуационных задач (указать иное) и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий (указать иное) к экзамену (дифференцированному зачету, зачету).

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Теоретические основы конфликта. Факторы возникновения конфликтов	ПК-5; ПК-6	<i>Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу, тестирование</i>	<i>Вопрос на экзамене 1-10</i>
2	Особенности формирования конфликтов в педагогике	ПК-5; ПК-6	<i>Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу</i>	<i>Вопрос на экзамене 11-18</i>
3	Технологии предупреждения конфликтов в образовательном учреждении	ПК-5; ПК-6	<i>Реферат, доклад, коллоквиум</i>	<i>Вопрос на экзамене 19-26</i>
4	Механизмы разрешения конфликтов в образовательной деятельности	ПК-5; ПК-6	<i>Реферат, доклад, коллоквиум</i>	<i>Вопрос на экзамене 27-33</i>

Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций

Код и наименование компетенций	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания
--------------------------------	--

		пороговый	базовый	продвинутый
		Оценка		
		Удовлетворительно /зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично /зачтено
ПК-5	Способен реализовать индивидуально-личностные образовательные маршруты обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья	Частично знает особенности индивидуально-личностных образовательных маршрутов обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья Частично умеет реализовывать индивидуально-личностные образовательные маршруты обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья Частично владеет способностью реализовывать индивидуально-личностные образовательные маршруты обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья	В целом знает особенности индивидуально-личностных образовательных маршрутов обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья В целом умеет реализовывать индивидуально-личностные образовательные маршруты обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья В целом владеет способностью реализовывать индивидуально-личностные образовательные маршруты обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья	Полностью знает особенности индивидуально-личностных образовательных маршрутов обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья Полностью умеет реализовывать индивидуально-личностные образовательные маршруты обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья Полностью владеет способностью реализовывать индивидуально-личностные образовательные маршруты обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья
ПК-6	Способен планировать и реализовывать психологическое просвещение и профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса	Частично знает методы планирования и реализации психологического просвещения и профилактического мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса Частично	В целом знает методы планирования и реализации психологического просвещения и профилактического мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса	Полностью знает методы планирования и реализации психологического просвещения и профилактического мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса

	<p>умеет планировать и реализовывать психологическое просвещение и профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса Частично владеет способностью планировать и реализовывать психологическое просвещение и профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса</p>	<p>В целом умеет планировать и реализовывать психологическое просвещение и профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса В целом владеет способностью планировать и реализовывать психологическое просвещение и профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса</p>	<p>Полностью умеет планировать и реализовывать психологическое просвещение и профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса Полностью владеет способностью планировать и реализовывать психологическое просвещение и профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса</p>
--	--	---	---

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерная тематика рефератов:

1. Управленческая компетентность руководителя образовательного учреждения.
2. Методика информационно-аналитической работы в образовательном учреждении.
3. Инновационная деятельность образовательного учреждения
4. Креативный менеджмент.
5. Акмеологические особенности развития профессионального творчества руководителя образовательного учреждения.
6. Управление внедрением компетентностного подхода в образовательном учреждении.
7. Управление развитием дошкольного образовательного учреждения.
8. Управление развитием учреждения дополнительного образования детей.
9. Организация работы образовательного учреждения, внедряющего инновационные образовательные программы и реализующего требования национального проекта «Образование».
10. Управление проектами и программами. Проектная деятельность в образовательном учреждении.
11. Управление качеством образования.
12. Управление качеством дополнительного образования детей.
13. Совершенствование деятельности образовательных учреждений с позиции менеджмента качества.

14. Создание и реализация программы «Образование и здоровье» школы в контексте задач модернизации российского образования.

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством: ПК-5 Способен реализовывать индивидуально-личностные образовательные маршруты обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья; ПК-6 Способен планировать и реализовывать психологическое просвещение и профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса.

Примерные вопросы к коллоквиуму:

1. Природа, феноменология и динамика конфликтов в современном мире.
2. Социальные конфликты в современной России
3. Проблема типологии конфликтов
4. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов, механизм возникновения конфликтов.
5. Способы предупреждения конфликтов.

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством: ПК-5 Способен реализовывать индивидуально-личностные образовательные маршруты обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья; ПК-6 Способен планировать и реализовывать психологическое просвещение и профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса.

Вопросы для подготовки к экзамену (3 семестр)

1. Предмет, задачи и основные категории конфликтологии.
2. История становления конфликтологии как науки.
3. Современные представления о природе конфликта в зарубежных теориях, исследующих происхождение и развитие конфликта.
4. Развитие отечественной конфликтологии на современном этапе.
5. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
6. Реальные и воображаемые источники конфликтов.
7. Динамика конфликта.
8. Основные элементы структуры социально-психологического конфликта.
9. Причины возникновения и развития конфликтов в организациях.
10. Виды конфликтов. Признаки и основания классификации конфликтов в современной конфликтологии.
11. Внутриличностные конфликты: понятие, причины и способы разрешения.
12. Личностно-групповые конфликты, их характеристика.
13. Межгрупповые конфликты.
14. Конфликтность, как свойство личности.
15. Основные черты конфликтной личности.
16. Типология конфликтных личностей в конфликтологии.
17. Психологическая тактика взаимодействия с конфликтными личностями.
18. Стадии разрешения и алгоритм анализа социально-психологического конфликта.
19. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.
20. Процедуры посредничества.
21. Основные стратегии поведения в конфликте, их характеристика и зависимость от целей разрешения конфликта.
22. Конфликтогены: понятие, типология.
23. Эскалация конфликтогенов и способы ее возможного предотвращения.
24. Правила конструктивного поведения в конфликте.
25. Основные цели и задачи управления конфликтами.
26. Основные направления и методы профилактики конфликтов.

27. Методы управления конфликтами.
28. Существенные условия успешного регулирования и разрешения конфликтов.
29. Культура поведения в процедурах посредничества.
30. Основные требования к посреднику.
31. Правила ведения переговоров по спорным вопросам.
32. Использование психодиагностических методов и методик в профилактике и разрешении конфликтов.
33. Примирительные процедуры при трудовых спорах.

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством: ПК-5 Способен реализовывать индивидуально-личностные образовательные маршруты обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья; ПК-6 Способен планировать и реализовывать психологическое просвещение и профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса.

4.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на экзамене

Итоговой формой контроля сформированности компетенций у обучающихся по дисциплине является экзамен. Студенты обязаны сдать экзамен в соответствии с расписанием и учебным планом

Экзамен по дисциплине преследует цель оценить работу студента за курс, получение теоретических знаний, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение применять полученные знания для решения практических задач.

Форма проведения экзамена: устно (письменно).

Экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы по всей учебной программе дисциплины.

Результат сдачи экзамена заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.

Критерии оценки:

– оценка «отлично»: глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, логически последовательные, полные, грамматически правильные и конкретные ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы членов комиссии; использование в необходимой мере в ответах языкового материала, представленного в рекомендуемых учебных пособиях и дополнительной литературе;

– оценка «хорошо»: твёрдые и достаточно полные знания всего программного материала, последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном реагировании на замечания по отдельным вопросам;

– оценка «удовлетворительно»: знание и понимание основных вопросов программы, наличие неоднократных ошибок при недостаточной способности их корректировки, наличие определенного количества (не более 50%) ошибок в освещении отдельных вопросов билета;

– оценка «неудовлетворительно»: непонимание сущности излагаемых вопросов, грубые смысловые ошибки в ответе, неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы экзаменаторов.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания опроса внеаудиторного индивидуального чтения профессионально-ориентированной литературы (коллоквиум, семинарское занятие, дискуссия, презентация)

Форма проведения – письменный, устный опрос, доклад с обсуждением.

Длительность – 10–20 минут.

Критерии оценки:

– оценка «отлично»: если студент выполняет полностью задания семинара и без перерыва активно способствует процессу беседы; речь взаимосвязана, темп речи естественный; уместность выражений, безошибочные высказывания на протяжении всей беседы с достаточным количеством профессионально-ориентированной информации;

– оценка «хорошо»: студент выполняет задание достаточно эффективно, прерываясь и с продолжительными остановками способствует активному процессу беседы, выражения могут быть не взаимосвязаны, недостаточный быстрый темп речи;

– оценка «удовлетворительно»: тема семинарского задания раскрыта не полностью, студент выполнил задания поверхностно, в процессе беседы участвует реактивно, речь с заминками, препятствующими пониманию; достаточно большое количество ошибок в изложении информации;

– оценка «неудовлетворительно»: речевой вклад очень короткий, высказывания не ясны, у студента трудности в участии в беседе, основное высказывание непонятно в связи с большим количеством ошибок в речи.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания рефератов

Неправильно оформленная работа не принимается. Скачанная из Интернета работа не принимается.

Критерии оценки:

– оценка «неудовлетворительно»: ставится за работу, переписанную с одного или нескольких источников.

– оценка «удовлетворительно»: ставится за работу, в которой недостаточно полно освещены узловые вопросы темы, работа написана на базе очень небольшого количества источников, либо на базе устаревших источников.

– оценка «хорошо»: ставится за работу, написанную на достаточно высоком теоретическом уровне, в полной мере раскрывающую содержание темы, с приведенным фактическим материалом, по которому сделаны правильные выводы и обобщения, произведена увязка теории с практикой современной действительности, правильно оформленную работу.

– оценка «отлично» ставится за работу, которая характеризуется использованием достаточного количества актуальных литературных источников, глубоким анализом привлеченного материала, творческим подходом к его изложению, знанием основных понятий, категорий и инструментов, использованием современных методик анализа, умением анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной специальной литературы.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

Психология конфликта в образовании : учебное пособие / Н.Н. Сафукова, О.А. Долгова, П.Г. Аверьянов, С.А. Гаврилушкин. — Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2018. — 95 с. — ISBN 978-5-86045-968-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/112101> (дата обращения: 24.10.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общей редакцией Ф. И. Шаркова. — Москва : Дашков и К, 2018. — 240 с. — ISBN 978-5-394-02402-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/105552> (дата обращения: 24.10.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 395 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/428322> (дата обращения: 24.10.2019).

Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 282 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/432828> (дата обращения: 24.10.2019).

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Организация работы студентов на лекциях зависит от вида занятия. На первой, вводной, лекции студентов вводят в содержание дисциплины и знакомят с основными понятиями, подходами и классификациями технологий, функциями и задачами изучаемого предмета и с содержанием методических материалов по дисциплине.

Проблемная лекция проводится методом опережающего обучения на основе предварительной подготовки студентов к лекции в условиях самостоятельной работы.

Практические занятия ориентированы на самостоятельную подготовку студентов в соответствии с видом занятия и содержанием заданий.

Задания к практическим и семинарским занятиям студенты выполняют в соответствии с планом содержания работы и заданиями к каждому занятию.

Самостоятельная работа студентов

К самостоятельной работе студентов по дисциплине относятся следующие основные виды работ: изучение литературы, конспектирование первоисточников, выполнение заданий самостоятельной работы в контексте подготовки к практическим и семинарским занятиям в форме дискуссий, подготовки и защиты рефератов, создания аннотаций, рецензий, моделирования и решения педагогических задач и др.

В процессе организации образовательной деятельности по дисциплине студентам будут предложены следующие виды заданий для самостоятельной работы:

- самостоятельное изучение литературных и электронно-информационных источников;
- работа с Образовательными программами;
- работа над рефератами;
- выполнение различных творческих заданий;
- подготовка оппонентов к рецензированию и аннотированию продуктов СРС (предварительное ознакомление, анализ и оценка материалов эссе, рефератов, ситуаций и др.).

Рефераты оформляются в виде рукописи, излагающей постановку проблемы, анализ содержания исследования литературных источников и его основные результаты.

Текст реферата должен демонстрировать:

- знание автором необходимых научных источников по теме реферата;
- составление плана изложения содержания;
- умение выделить проблему и определить методы ее решения;
- умение последовательно изложить существо рассматриваемых вопросов;
- владение соответствующим понятийным и терминологическим аппаратом;
- приемлемый уровень языковой грамотности, включая владение функциональным стилем изложения.

Реферат должен иметь следующую структуру: титульный лист, оглавление, введение, главы, параграфы, заключение, список используемых источников, при необходимости - приложения. Номера присваиваются всем страницам, начиная с титульного листа, нумерация страниц проставляется со второй страницы.

Титульный лист реферата должен содержать название факультета, направление подготовки, название темы реферата, фамилию, имя, отчество автора, должность, фамилию, имя, отчество преподавателя, год выполнения.

Оглавление представляет собой составленный в последовательном порядке список всех заголовков, глав, параграфов работы с указанием страниц, на которых соответствующие параграфы начинаются.

Перечень тем рефератов приведен в содержании практических занятий и доводится до слушателей на первом занятии.

Реферат должен быть выполнен слушателем самостоятельно и представлен на проверку преподавателю не позднее, чем за неделю до практического занятия. Объем реферата не менее 6 листов печатного текста.

Текущий контроль

Проводится в течение семестра в форме семинарских и практических занятий, методами устного и письменного опроса, выполнения индивидуальных заданий, организации деловых игр и др., включающих опорные смысловые единицы контроля изучаемого материала.

Данные виды работ выполняются студентами в соответствии с рекомендуемой литературой, с предложенными схемами, таблицами.

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

7.1 Перечень информационно-коммуникационных технологий

Использование электронных презентаций при проведении практических и семинарских занятий.

7.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

№	Перечень лицензионного программного обеспечения
1.	Microsoft Windows 8, 10 «№73–АЭФ/223-ФЗ/2018 Соглашение Microsoft ESS 72569510» 06.11.2018
2.	Microsoft Office Professional Plus «№73–АЭФ/223-ФЗ/2018 Соглашение Microsoft ESS 72569510» 06.11.2018

7.3 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№	Наименование электронного ресурса	Ссылка на электронный адрес
1.	Электронный каталог Научной библиотеки	https://www.kubsu.ru/

	КубГУ	
2.	Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE»	http://www.biblioclub.ru/
3.	Электронная библиотечная система издательства «Лань»	http://e.lanbook.com/
4.	Электронная библиотечная система «Юрайт»	http://www.biblio-online.ru/
5.	Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM»	www.znanium.com
6.	Электронная библиотечная система издательства «BOOK.ru»	https://www.book.ru
7.	Консультант Плюс – справочная правовая система	http://www.consultant.ru
8.	Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru
9.	Гарант.ру: информационно-правовой портал	http://www.garant.ru
10.	Министерство образования и науки	http://минобрнауки.рф
11.	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия)	http://uisrussia.msu.ru
12.	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов	http://fcior.edu.ru/
13.	Словари и энциклопедии	https://dic.academic.ru/
14.	Служба тематических толковых словарей	http://www.glossary.ru/

8. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
2.	Семинарские и практические занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория № 7, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория № 5, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

