

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.В.ДВ.08.02 «КОНФЛИКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Направление подготовки/специальность 37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль) / специализация «Общий»

Программа подготовки академическая

Форма обучения очная

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Краснодар 2019

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.08.02 «Конфликтный менеджмент» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Программу составил(и):

Юрченко Н.Н.,
доцент, канд. полит. наук.



Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.08.02 «Конфликтный менеджмент» утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления
протокол № 10 от «9» апреля 2019г.



Заведующий кафедрой
Дёмин А.Н.

Рабочая программа дисциплины «Политология» утверждена на заседании кафедры политологии и политического управления
протокол № 21 от «16» апреля 2019 г.

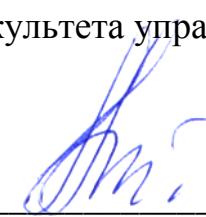
Заведующий кафедрой
Юрченко В.М.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии

протокол № 7 от «22» апреля 2019 г.

Председатель УМК факультета
Шлюбуль Е.Ю.



1. Цель дисциплины (модуля):

сформировать способность к постановке целей профессиональной деятельности и выбору оптимальных путей и методов их достижения, а также самостоятельно формулировать конкретные задачи научных исследований в области политической науки, в междисциплинарной сфере политического конфликтного менеджмента и решать их с использованием новейшего российского и зарубежного опыта.

2. Задачи дисциплины (модуля):

- рассмотреть и освоить практику постановки целей профессиональной деятельности и выбора оптимальных путей и методов их достижения;
- освоить методы комплексной политической диагностики конфликтов, участие в работе экспертных групп по разрешению конфликтов различного уровня, организации работы по объяснению, прогнозированию политических процессов и проблемных ситуаций;
- научиться ставить конкретные задачи проблемных исследований в области политической науки, в междисциплинарной сфере и решать их с использованием новейшего российского и зарубежного опыта.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП ВО:

Дисциплина Б1.В.ДВ.08.02 «Конфликтный менеджмент» является дисциплиной по выбору вариативной части учебного плана ООП бакалавриата 37.03.02 «Конфликтология» направленности (профиля) "Общий профиль" и ориентирована на формирование комплексных представлений об особенностях конфликтной составляющей современного социально-политического процесса, технологических характеристиках социально-политического пространства, технологиях социально-политической мобилизации в современных условиях и обеспечения функциональности социально-политических конфликтов, эффективных технологиях управления конфликтными ситуациями.

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ООП и базируется на знаниях, получаемых при изучении таких дисциплин, как «Политическая конфликтология», «Психология безопасности» и др. Знания, полученные в ходе изучения данной дисциплины, могут быть использованы в следующих дисциплинах: «Политическая психология», «Экономическая психология».

4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с результатами освоения образовательной программы:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

№ п.п .	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-13	способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	31 способы разработки планов развития организаций и осуществления конфликтологического сопровождения деятельности организаций	У1 разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	В1 способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций

2.	ПК-14	способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	32 способами анализа конфликтных ситуаций в организациях, составления экспертных заключений о конфликтогенном потенциале организации, получения информации о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	У2 анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	В2 способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении
----	-------	---	---	---	--

4.1 Основные разделы дисциплины (модуля) – 7 семестр:

4 зачётных единицы (144 часа, из них 58,3 часа контактной нагрузки: лекций 18 часов, практических 34 часа; 6 часов КСР; 0,3 часа ИКР; 59 часов СР, 26, 7 часа контроль).

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			СР
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Основные подходы и методы конфликтного менеджмента: системный, организационный, структурно-логический, ситуационный.	50	8	16		26
2.	Социально-политические конфликты на международном и внутриполитическом уровнях: акторы, исторические предпосылки, этапы, сущностные и технологические составляющие.	61	10	18		33
<i>Иная контактная работа</i>		0,3				
<i>Контроль</i>		26,7				
<i>KCP</i>		6				
<i>Всего:</i>		144	18	34		59

Курсовые работы: не предусмотрены
Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Формат текущего контроля	Разработано с участием представителей работодателей
1 Теоретические проблемы исследования современной российской политики	Предмет и задачи магистерского курса «Актуальные проблемы современного политического процесса в России».	эссе		
	Взаимообусловленность современной политической системы и политического процесса в России	реферат		
	Партийная система России	эссе		
	Теория публичности и институционализации интересов в российской политике	реферат		
2 Проблемы развития современной политической системы в России. Политические отношения в РФ	Избирательная система Российской Федерации: влияние политического процесса на избирательные технологии и активность избирателей	эссе		
	Политические интересы как предмет изучения социально-политических наук	реферат	Краснодарское региональное отделение ВПП «Единая Россия»	
	Политико-информационное пространство: развитие политического процесса в современной России	эссе		
	Политическая культура и политическое поведение политических акторов политического процесса в современной России	реферат		
	Политические системы и политический процесс на постсоветском пространстве	эссе		

4.2 Структура дисциплины:

Вид работы	Трудоемкость, часов	
	9 семестр	Всего
Общая трудоемкость	180	180
Аудиторная работа:		
Лекции (Л)	14	14
Практические занятия (ПЗ)	28	28
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа:		

Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Расчетно-графическое задание (РГЗ)	Нет	Нет
Реферат (Р)	4	4
Эссе (Э)	4	4
Самостоятельное изучение разделов		
Контрольная работа (К) ¹		
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)	111	111
Подготовка и сдача экзамена ²	1	1
Вид итогового контроля	экзамен	экзамен

4.3 Разделы дисциплины:

Наименование раздела, темы	Количество аудиторных часов			
	Всего	в том числе по видам учебных занятий		
		лекции	лабораторные занятия	СРС
Тема 1. Предмет и задачи магистерского курса «Актуальные проблемы современного политического процесса в России».	2	4		9 (практические задания)
Тема 2. Взаимообусловленность современной политической системы и политического процесса в России	2	4		9 (практические задания)
Тема 3. Партийная система России	2 (проект оп)	4 (проектор)		9 (практические задания)
Тема 4. Теория публичности и институционализации интересов в российской политике	2	4		9 (практические задания)
Тема 5. Избирательная система Российской Федерации: влияние политического процесса на избирательные технологии и активность избирателей	2	2		9 (практические задания)
Тема 6. Политические интересы как предмет изучения социально-политических наук	2	2		9 (практические задания)
Тема 7. Политико-информационное пространство: развитие политического процесса в современной России	2 (проект оп)	4 (проектор)		10 (практические задания)
Тема 8. Политическая культура и политическое поведение политиков в политическом процессе в современной России		2		10 (практические задания)
Тема 9. Политические системы и политический процесс на постсоветском пространстве		2		10 (практические задания)

¹ Только для заочной формы обучения

² При наличии экзамена по дисциплине

ИТОГО	Экзамен			
ВСЕГО	144	14	28	75

5. Образовательные технологии

Традиционные образовательные технологии: практические занятия и семинары.

Технологии проблемного обучения: лекция-дискуссия, лекция-provokация, семинар-дискуссия

На лекциях излагаются основные теоретические положения и концепции курса, дающие студентам информацию, соответствующую программе.

Задача семинарских занятий – развитие у студентов навыков по применению теоретических положений к решению практических проблем. С этой целью разработаны задания для выполнения на семинарах. Они состоят из задач, ориентированных на усвоение теоретического материала.

На каждом семинаре отводится время для дискуссии, в которой участвуют докладчик, подготовивший сообщение по какой-либо практической проблеме экономики города, его оппоненты (1 или 2 человека), подготовившие контраргументы, и другие студенты группы.

Еще одна форма организации работы студентов – написание эссе, которое представляет собой небольшое исследование какой-либо проблемы городской экономики с предложением вариантов решения данной проблемы.

Для ответов на индивидуальные вопросы, а также для помощи в подготовке докладов и написании эссе предусмотрены индивидуальные консультации преподавателя.

Таблица - Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
9	ЛР (Тема 3. Партийная система России).	семинар-дискуссия	2
	ЛР (Тема 5 Избирательная система Российской Федерации: влияние политического процесса на избирательные технологии и активность избирателей).	семинар-дискуссия	2
	ЛР (Тема 7. Политико-информационное пространство: развитие политического процесса в современной России).	семинар-дискуссия	2
	ЛР (Тема 9. Политические системы и политический процесс на постсоветском пространстве)	семинар-дискуссия	2
<i>Итого:</i>			8

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости- рефераты, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины – вопросы к зачету.

Традиционные формы:

- реферат
- практические задачи и задания

Инновационные формы:

- эссе

Методические рекомендации студентам

Методические рекомендации по написанию реферата.

Реферат — письменная работа объемом 10-18 печатных страниц, выполняемая студентом в течение длительного срока (от одной недели до месяца).

В реферате нужны развернутые аргументы, рассуждения, сравнения. Материал подается не столько в развитии, сколько в форме констатации или описания.

Содержание реферируемого произведения излагается объективно от имени автора. Если в первичном документе главная мысль сформулирована недостаточно четко, в реферате она должна быть конкретизирована и выделена.

Структура реферата:

Титульный лист (заполняется по единой форме, см. приложение 1)

После титульного листа на отдельной странице следует оглавление (план, содержание), в котором указаны названия всех разделов (пунктов плана) реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.

После оглавления следует введение. Объем введения составляет 1,5-2 страницы.

Основная часть реферата может иметь одну или несколько глав, состоящих из 2-3 параграфов (подпунктов, разделов) и предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны ссылки на первоисточники. В том случае если цитируется или используется чья-либо неординарная мысль, идея, вывод, приводится какой-либо цифрой материал, таблицу - обязательно сделайте ссылку на того автора у кого вы взяли данный материал.

Заключение содержит главные выводы, и итоги из текста основной части, в нем отмечается, как выполнены задачи и достигнуты ли цели, сформулированные во введении.

Приложение может включать графики, таблицы, расчеты.

Библиография (список литературы) здесь указывается реально использованная для написания реферата литература. Список составляется согласно правилам библиографического описания (Приложение 3).

Реферат любого уровня сложности обязательно сопровождается списком используемой литературы. Названия книг в списке располагают по алфавиту с указанием выходных данных использованных книг.

Требования, предъявляемые к оформлению реферата.

Объемы рефератов колеблются от 10-18 машинописных страниц. Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата. По обеим сторонам листа оставляются поля размером 35 мм.слева и 15 мм. справа, рекомендуется шрифт 12-14, интервал - 1,5. Все листы реферата должны быть пронумерованы. Каждый вопрос в тексте должен иметь заголовок в точном соответствии с наименованием в плане-оглавлении.

Методические рекомендации по написанию эссе

Построение эссе - это ответ на вопрос или раскрытие темы, которое основано на классической системе доказательств.

Структура эссе.

Титульный лист.

Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически;

На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать

такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение (импликацию) исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Объемы эссе колеблются от 1-4 машинописных страниц. Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата. По обеим сторонам листа оставляются поля размером 35 мм. слева и 15 мм. справа, рекомендуется шрифт 12-14, интервал - 1,5.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Политический менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / под ред. Е.В. Галкиной; авт.-сост. Е.В. Галкина и др. Ставрополь: СКФУ, 2016. 104 с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=459207&sr=1

2. Козырев, Г.И. Политическая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Козырев Г.И. М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2017. 432 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=305815>

б) дополнительная литература:

1. Проблемы устойчивого развития региона: информационная безопасность полигэтничного социума (на материалах Юга России). – Краснодар: изд-во КубГУ. 2011.

2. Политическая наука: Состояние и перспективы развития в XXI веке. Краснодар. 2011.

3. Актуальные проблемы политики и политологии в России: сборник научных статей / Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации; под общ. ред. О. Ф. Шаброва; [отв. ред. М. Ю. Павлютенкова]. - М.: Изд-во РАГС, 2010. - 242 с.

4. Методология и методика преподавания политической науки: учебник / под ред. К. Ф. Завершинского, И. В. Радикова; С.-Петербург. гос. ун-т. - Москва: РГ-Пресс, 2013. - 335 с. - ISBN 9785998801532

5. Основные направления развития политических процессов в современной России: учебно-методическое пособие / Пеницын, Юрий Андреевич; Ю. А. Пеницын; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар: [Кубанский государственный университет], 2011. - 119 с. - Библиогр. в конце глав. - Библиогр.: с. 114.

6. Политология: учебник для студентов вузов / Соловьев, Александр Иванович; А. И. Соловьев. - Москва: Аспект Пресс, 2014. - 414 с. - (Учебник нового поколения). - ISBN 9785756707526

7. Политология : учебное пособие по языку специальности / Л. А. Лобанова, И. Б. Могилева, Т. В. Черненко ; Л. А. Лобанова, И. Б. Могилева, Т. В. Черненко. - Санкт-Петербург: Златоуст, 2012. - 159 с. : ил. + [1] электрон. опт. диск (CD-ROM). - (Читаем тексты по специальности; Вып. 7). - ISBN 9785865475750.

8. Социально-политическая безопасность России: учебное пособие / Родионов, Михаил Александрович; М. А. Родионов. - М.: Изд-во РАГС, 2011. - 144 с.: ил. - Библиогр.: с. 138-142. - ISBN 9785772904312.

9. Юрченко М.В. Политико-идеологические процессы в информационном пространстве современной России. Краснодар. 2011.

5.3. Периодические издания:

1. Вестник МГУ. Серия: Политические науки

2. Вестник МГУ. Серия: Социология и политология

3. Вестник СПбГУ. Серия: Философия. Политология. Социология. Психология. Право. Международные отношения.

4. Власть

5. Международная жизнь

6. Международные процессы

7. Полис (Политические исследования)

8. Политическая наука

9. Регионология

10. СОЦИС/ Социологические исследования

11. Человек. Сообщество. Управление

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (<http://window.edu.ru>)
2. Российское образование. Федеральный образовательный портал. (<http://www.edu.ru>)
3. Университетская библиотека on-line (www.biblioclub.ru) [HYPERLINK "http://www.biblioclub.ru/\"u](http://www.biblioclub.ru/)
4. Электронный справочник «Информио» для высших учебных заведений (www.informuo.ru)

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Методические рекомендации по подготовке к устному опросу:

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к устному опросу. Для этого студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к устному опросу содержатся в рабочей программе дисциплине и в фонде оценочных средств и доводятся до студентов заранее. Эффективность подготовки студентов к устному опросу зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой. Для подготовки к устному опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом по заданной тематике в учебнике или другой рекомендованной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины «Мировая политика и международные отношения», выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам.

Методические рекомендации по написанию эссе:

Основная цель эссе – представить собственные мысли и идеи по заданной теме. Необходимо обратить внимание студентов на следующее:

1. Работа должна представлять собой изложение в образной форме личных впечатлений, взглядов и представлений, подкрепленных аргументами и доводами.
2. Содержание эссе должно соответствовать заданной теме;
3. В эссе должно быть отражено следующее:
 - Отправная идея, проблема во внутреннем мире автора, связанная с конкретной темой.
 - Аргументированное изложение одного - двух основных тезисов.
 - Вывод.

Методические рекомендации по написанию реферата:

Реферат представляет собой письменную работу на определенную тему. По содержанию, реферат – краткое осмыщенное изложение информации по данной теме, собранной из разных источников. Это также может быть краткое изложение научной работы, результатов изучения какой-либо проблемы.

Следует акцентировать внимание студентов на том, что формулировка темы (названия) работы должна быть:

- ясной по форме (не содержать неудобочитаемых и фраз двойного толкования);
- содержать ключевые слова, которые репрезентируют исследовательскую работу;
- быть конкретной (не содержать неопределенных слов «некоторые», «особые» и т.д.);
- содержать в себе действительную задачу;
- быть компактной.

Методические рекомендации по подготовке к зачету:

Зачет — проверочное испытание по какому-нибудь учебному предмету.

Цель зачета — завершить курс изучения конкретной дисциплины, оценить (зачтено/не зачтено) уровень полученных студентом знаний.

Можно выделить следующие критерии, по которым преподаватель обычно оценивает (зачтено/не зачтено) ответ на зачете:

- содержательность (верное, четкое изложение идей, понятий, фактов и т. д.);

- полнота и одновременно разумная лаконичность;
- новизна учебной информации, степень использования и понимания научных и нормативных источников;
- умение связывать теорию с практикой;
- логика и аргументированность изложения;
- грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий;
- культура речи.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий:

- проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты;
- использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения:

- Microsoft Windows 8, 10;
- Microsoft Office Professional Plus.

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Информационно-правовая система «Гарант» [Электронный ресурс] – Режим доступа (<http://garant.ru>)

2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] – Режим доступа: (<http://consultant.ru>)

3. Университетская библиотека on-line (<http://www.biblioclub.ru>)

4. Электронная библиотечная система «BOOK.RU» (<http://www.book.ru>)

5. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» (<http://znanium.com/catalog.php>)

6. Электронная библиотечная система «Юрайт» (<http://www.biblio-online.ru>)

7. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>)

8. Электронная библиотечная система издательства «Лань» (<https://e.lanbook.com>)

9. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» (www.studmedlib.ru)

10. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ (<http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия.	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением.
2.	Семинарские занятия.	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением.
3.	Групповые (индивидуальные) консультации.	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет.
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация.	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением.

5.	Самостоятельная работа.	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.
----	-------------------------	--