

**Аннотация**  
**по дисциплине Б1.В.ДВ.08.02 «Конфликтный менеджмент»**  
**Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология**  
**Направленность (профиль) «Общий профиль»**  
**очная форма обучения**

**Объём трудоёмкости (ОФО): 4 зачётных единицы (144 часа, из них 58,3 часа контактной нагрузки: лекций 18 часов, практических 34 часа; 6 часов КСР; 0,3 часа ИКР; 59 часов СР, 26, 7 часа контроль).**

**Цель дисциплины (модуля):**

сформировать способность к постановке целей профессиональной деятельности и выбору оптимальных путей и методов их достижения, а также самостоятельно формулировать конкретные задачи научных исследований в области политической науки, в междисциплинарной сфере политического конфликтного менеджмента и решать их с использованием новейшего российского и зарубежного опыта.

**Задачи дисциплины (модуля):**

- рассмотреть и освоить практику постановки целей профессиональной деятельности и выбора оптимальных путей и методов их достижения;
- освоить методы комплексной политической диагностики конфликтов, участие в работе экспертных групп по разрешению конфликтов различного уровня, организации работы по объяснению, прогнозированию политических процессов и проблемных ситуаций;
- научиться ставить конкретные задачи проблемных исследований в области политической науки, в междисциплинарной сфере и решать их с использованием новейшего российского и зарубежного опыта.

**Место дисциплины (модуля) в структуре ООП ВО:**

Дисциплина Б1.В.ДВ.08.02 «Конфликтный менеджмент» является дисциплиной по выбору вариативной части учебного плана ООП бакалавриата 37.03.02 «Конфликтология» направленности (профиля) "Общий профиль" и ориентирована на формирование комплексных представлений об особенностях конфликтной составляющей современного социально-политического процесса, технологических характеристиках социально-политического пространства, технологиях социально-политической мобилизации в современных условиях и обеспечения функциональности социально-политических конфликтов, эффективных технологиях управления конфликтными ситуациями.

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ООП и базируется на знаниях, получаемых при изучении таких дисциплин, как «Политическая конфликтология», «Психология безопасности» и др. Знания, полученные в ходе изучения данной дисциплины, могут быть использованы в следующих дисциплинах: «Политическая психология», «Экономическая психология».

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с результатами освоения образовательной программы:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-13	способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	31 способы разработки планов развития организаций и осуществления конфликтологического сопровождения деятельности организаций	У1 разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	В1 способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций

2.	ПК-14	способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	32 способы анализа конфликтных ситуаций в организациях, составления экспертных заключений о конфликтогенном потенциале организации, получения информации о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	У2 анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	В2 способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении
----	-------	---	--	--	---

**Основные разделы дисциплины (модуля) – 7 семестр:**

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			СР
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Основные подходы и методы конфликтного менеджмента: системный, организационный, структурно-логический, ситуационный.	50	8	16		26
2.	Социально-политические конфликты на международном и внутривнутриполитическом уровнях: акторы, исторические предпосылки, этапы, сущностные и технологические составляющие.	61	10	18		33
<i>Иная контактная работа</i>		<i>0,3</i>				
<i>Контроль</i>		<i>26,7</i>				
<i>КСР</i>		<i>6</i>				
<i>Всего:</i>		<i>144</i>	<i>18</i>	<i>34</i>		<i>59</i>

**Курсовые работы:** не предусмотрены

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** экзамен

**Основная литература:**

1. Политический менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / под ред. Е.В. Галкиной; авт.-сост. Е.В. Галкина и др. Ставрополь: СКФУ, 2016. 104 с.  
[https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=459207&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=459207&sr=1)
2. Козырев, Г.И. Политическая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Козырев Г.И. М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2017. 432 с.  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=305815>

*Автор РПД*

*Юрченко Н.Н., доцент кафедры политологии и политического управления, кандидат  
полит. наук, доцент*