Министерство образования и науки Российской Федерации федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кубанский государственный университет» Факультет управления и психологии Кафедра психологии личности и общей психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе, качеству образования – первый проректор

Хагуров Т.А.

«31» мая 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ДВ.06.01ЛИЧНОСТЬ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ И СТРЕССОВЫХ СИТУАЦИЯХ

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль) Общий профиль

Программа подготовки Академический бакалавриат

Форма обучения очная

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Рабочая программа Б1.В.ДВ.06.01 «Личность в экстремальных и стрессовых ситуациях» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (бакалавриат), программа подготовки «Общий профиль».

Программу составил (и):

канд. психол. наук, доцент кафедры психологии личности и общей психологии Бондарева О.В.					
Рабочая программа утверждена на заседании кафедры психологии личности и общей психологии протокол № 9 « 09 » апреля 2019г.					
Заведующий кафедрой (разработчика) И ШЛЫКОВА Ю.Б.					
Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии личности и общей психологии протокол № 9 « 09 » апреля 2019г.					
Заведующий кафедрой (выпускающей) Шлыкова Ю.Б.					
Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 6 « 12 »апреля 2019г.					
Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю					
Рецензенты:					

Горская Г.Б., профессор кафедры психологии Кубанского государственного университета физической культуры, спорта и туризма, доктор психологических наук, профессор

Ясько Б.А., профессор кафедры управления персоналом и организационной психологии, доктор. психол. наук

1. Цели и задачи освоения дисциплины

1.1 Цель дисциплины

В соответствии с ФГОС ВО основными целями изучения дисциплины «Личность в экстремальных и стрессовых ситуациях» являются:

- овладение студентами основами психологического консультирования личности в трудных жизненных ситуациях;
- формирование умения выявлять и систематизировать проблемы психологии экстремальных ситуаций и стресса,
- формирование умения понимать основы поведения людей в различных видах чрезвычайных ситуаций и оказывать им психологическую поддержку
- формирование начальных навыков оказания помощи в экстремальных ситуациях на основе знакомства с принципами данного направления работы.

1.2 Задачи дисциплины

В соответствии с ФГОС ВО задачи дисциплины:

- подготовить студентов к оказанию психологической помощи и поддержке в экстремальных ситуациях природного, техногенного и социального характера;
- научить студентов выявлять механизмы возникновения и развития стрессов в экстремальных ситуациях различного характера;
- научить студентов диагносцировать характерологические особенности и свойства личности, оказывающие влияние на поведение человека в экстремальной ситуации,
- научить студентов основам диагностики стресса, коппингповедения и механизмов защиты.
- подготовить студентов к проведению профилактической работы с вторичной травматизацией личности;
- подготовить студентов к проведению консультирования и психотерапии посттравматического стрессового расстройства;

1.3 Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Личность в экстремальной ситуации» является курсом, включенным в вариативную часть профессионального цикла ООП по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (бакалавриат).

Дисциплина предназначена для студентов очной формы обучения.

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения дисциплин бакалавриата, в том числе «Психология», «Безопасность жизнедеятельности». Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение дисциплины «Личность в экстремальных и стрессовых ситуациях» направлено на формирование компетенций ПК-3.

No	Индекс	Содержание	В результате изуче	ния учебной дисципли	ны обучающиеся	
п.п.	компете	компетенции (или её	должны			
11.11.	нции	части)	знать	уметь	владеть	
1	ПК-3	Способность	связь психологии	осуществлять	организацией	
		анализировать базовые	экстремальных	обучение способам	мониторинга	
		механизмы психических	ситуаций с	саморегуляции и	состояния	
		процессов, состояний и	другими	самоподдержки в	специалистов	
		индивидуальных	отраслями	экстремальных и	экстремального	
		различий с учетом	психологической	стрессовых	профиля;	

№	Индекс компете	Содержание компетенции (или	eë	В результате изучения учебной дисциплины обучающи должны			ны обучающиеся
п.п.	нции	части)		знать		уметь	владеть
		антропометрических,		науки;		ситуациях;	социально-
		анатомических	И	понятие	И	осуществлять	психологически
		физиологических		критерии		стимулирование и	ми навыками
		параметров		чрезвычайной,		поддержку	функционирова
		жизнедеятельности		1	И	рефлексивного	ния в
		человека в фило-	И	кризисной		способа	критических
		онтогенезе.		ситуации;		существования	жизненных
				сущность и	И	личности (группы)	ситуациях и
				определение		как субъекта бытия	способами их
				понятий			формирования;
				нормального,			навыками
				травматического			повышения
				стресса и	И		психологическо
				хронического			й готовности
				стресса;			персонала к
				структуру и			действиям в
				механизмы			экстремальных
				влияния стресса на	a		ситуациях и
				жизнь человека			противодействи
							Я
							манипулятивны
							м воздействиям

2 Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов). Распределение общей трудоемкости по видам работ представлено в таблице:

Вид учебной работы Семестр Всего часов Контактная работа, в том числе: В Аудиторные занятия (всего): 52 **52** Занятия лекционного типа 18 18 Занятия семинарского типа (семинары, 34 34 практические занятия)

Лабораторные заняти	RK	-	-	-	-	-	-
Иная контактная р	абота:						
Контроль самостоято	ельной работы (КСР)	6	6	-	-	-	-
Промежуточная атте	стация (ИКР)	0,2	0,2	-	-	-	-
Самостоятельная р	абота, в том числе:						
Курсовая работа		-	-	-	-	-	-
Проработка учебного	о (теоретического)	16	16	-	-	-	-
материала							
Выполнение индиви,		14	14	-	-	-	-
(подготовка сообщен	ний, презентаций)						
Реферат		-	-	-	-	-	-
Подготовка к текуще	ему контролю	19,8	19,8	-	-	-	-
Контроль:							
Подготовка к экзаме	ну	ı	-	-	-	-	-
Общая	час.	108	108	-	-	-	-
трудоемкость в том числе				-	-	-	-
	контактная	58,2	58,2				
	работа						
	зач.ед.	3	3	-	-	-	-

2.2 Структура дисциплиныРаспределение видов учебной работы и их трудоемкость по разделам дисциплины. Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в семестре:

			Количество часов			
№	Наименование разделов (тем)	Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторн ая работа
			Л	П3	ЛР	CPC
1	2	3	4	5	6	7
	ел 1. Основные понятия и проблемы		4	4		8
экстр	ремальной психологии		4	4		8
1.	Основные понятия и проблемы экстремальной психологии		2	2		4
2.	Особенности консультирования представителей экстремальных профессий.		2	2		4
Раздел 2. Методологические основы и направления работы с кризисной личностью			8	20		24
3.	Работа с кризисной личностью: теоретико- методологические основы		2	4		6
4.	Дезадаптивные психические состояния. Травматический стресс		2	4		6
5.	Основные направления работы с кризисной личностью: прикладной аспект		2	4		4
6.	Консультирование пациентов с репродуктивными проблемами как частный случай работы с кризисной личностью		0	4		4
7.	Экстренная психологическая помощь по телефону		2	4		4

	ел 3. Психологическая поддержка в ремальных условиях	6	10	17,8
8.	Психологическая поддержка деятельности человека в экстремальных условиях	2	4	6
9.	Методы поведенческой терапии кризисных состояний	2	4	6
10.	Организационные аспекты оказания экстренной психологической помощи в чрезвычайных ситуациях.	2	2	5,8
	Итого по дисциплине:	18	44	49,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины: 2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Основные понятия и проблемы экстремальной психологии	Основные понятия и проблемы экстремальной психологии. Виды и типологии экстремальных ситуаций. Понятие кризиса. Типы переживаний в кризисной ситуации.	Конспект лекций
2.	Особенности консультирования представителей экстремальных профессий.	_	Индивидуальное задание
3.	i –	Методологические основы социальной и психологической работы с кризисной личностью. Общая методология: принцип целостности; генетический принцип; принцип обусловленности. Частная методология: принцип позитивности; принцип соотнесённости; принцип потенциальности; принцип многомерности истины. Конкретная методология: Исследование кризисных состояний социальная и психологическая работа с кризисными состояниями: требования к психотехническому обеспечению	Конспект лекции. Участие в дискуссии
5.	Дезадаптивные психические состояния. Травматический стресс Основные направления	Отсроченные реакции на стрессовую ситуацию. Переживание горя. Психологическая работа с горем	Выбор и описание метода управления психологическим состоянием при действиях в экстремальных ситуациях Конспект лекций

	работы с кризисной	Основные характеристики кризисных	Участие в
	личностью:		дискуссии.
	прикладной аспект	материальном и социальном «Я»: пубертатный	
		кризис; кризис середины жизни; кризис	
		старения и смерти. Кризисы «духовного Я».	
		Основные способы выхода из кризиса –	
		конструктивные и деструктивные.	
6.	Консультирование	-	Индивидуальное
	пациентов с		задание
	репродуктивными		
	проблемами как		
	частный случай		
	работы с кризисной		
	личностью		
7.	Экстренная	История развития и современный опыт	Разработка плана
`	психологическая	психологической помощи по телефону за	-
	помощь по телефону	±. •	психологической
		телефонного консультирования. Особенности	
		оказания психологической помощи по	телефону
		телефону. Различные типы телефонных	Γεποφοιίζ
		обращений. Позиции консультанта.	
		Специфические трудности, возникающие при	
		работе на Телефоне доверия.	
8.	Психологическая	-	Индивидуальное
0.	поддержка		задание
	деятельности человека		<i>заданне</i>
	в экстремальных		
	условиях		
9.	Методы	Характерные черты поведенческой	Описать любую
	поведенческой терапии		•
	кризисных состояний	психотерапии кризисных состояний. Методы	•
	_		психотерапии:
		кризисных ситуаций.	цель, методы
			реализации,
			область
			применения
10.	Организационные	Экстренная психологическая помощь в	Конспект лекций
	_	экстремальных ситуациях: техники экстренной	,
	экстренной	психологической помощи; психогении в	
	психологической	экстремальных ситуациях; психология	
		терроризма (взрывы, захват заложников);	
	чрезвычайных	стихийное массовое поведение людей в	
	ситуациях.	экстремальных ситуациях; психологический	
	J	дебрифинг	
		4°°P"Y""	

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма контрол	текущего ія
---	-----------------------------	---------------------------	------------------	----------------

1	2	3	4
1	Основные понятия и проблемы экстремальной психологии	Виды и типологии экстремальных ситуаций. Понятие кризиса. Типы переживаний в кризисной ситуации. Особенности консультирования представителей экстремальных профессий.	Участие в дискуссии
2.	Особенности консультирования представителей экстремальных профессий.	-	Индивидуальное задание
3.	Работа с кризисной личностью: теоретико-методологические основы	-	Индивидуальное задание
4.	Дезадаптивные психические состояния. Травматический стресс	Отсроченные реакции на стрессовую ситуацию. ПТСР. Диссоциация и посттравматический стресс. Отсроченные реакции на стрессовую ситуацию (психосоматические реакции). Переживание горя. Психологическая работа с горем	Разбор метода управления психологическим состоянием при действиях в экстремальных ситуациях
5.	Основные направления работы с кризисной личностью: прикладной аспект	ребефинг; вайвейшн; контекстуальные	Подготовка доклада
6.	репродуктивными проблемами как	Супружеское бесплодие как комплексная медико-социально- психологическая проблема.	дискуссии. Написание реферата
7.	Экстренная психологическая помощь по телефону	Правовые аспекты деятельности Этическая дилемма телефона доверия Горячие Линии и службы психического здоровья	Подготовка доклада

		<i>ъ</i>	
		Феномен альтруизма и его искажения	
		Горячие Линии в мире интерактивной	
		коммуникации	
8.	Психологическая	Сущность и виды психологической поддержки.	Участие в
	поддержка	Общая схема психологической поддержки.	дискуссии
	деятельности	Факторы формирования состояний в процессе	
	человека в	психологической поддержки.	
	экстремальных	Поддержка в принятии решений человеком в	
	условиях	экстремальных условиях.	
		Методики психорегулирующей тренировки.	
		Психологические последствия катастроф.	
		Интенсивные интегративные психотехнологии.	
		Методы коррекции и терапии ПТСР	
9.	Методы	-	Описать любую
	поведенческой		технику
	терапии кризисных		поведенческой
	состояний		психотерапии:
			цель, методы
			реализации,
			область
			применения
10.	Организационные	Экстренная психологическая помощь в	Выступление с
	аспекты оказания	экстремальных ситуациях: техники экстренной	докладом,
	экстренной	психологической помощи; психогении в	участие в
	психологической	экстремальных ситуациях; психология	дискуссии
	помощи в	терроризма (взрывы, захват заложников);	
	чрезвычайных	стихийное массовое поведение людей в	
	ситуациях.	экстремальных ситуациях; психологический	
		дебрифинг	

2.3.3 Лабораторные занятия. Не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрена

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по лисциплине (молулю)

ooy 1	оучающихся по дисциплине (модулю)					
No॒	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы				
1	2	3				
1	Проработка теоретического материала (подготовка к семинарам)	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 37.03.01 Психология				
2	Подготовка индивидуальных заданий (презентаций, сообщений)	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 37.03.01 Психология				

3	Подготовка рефератов	Методические указания по написанию рефератов студентов по
		направлению подготовки 37.03.01 Психология

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (OB3) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- лекции с элементами дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- исследовательские методы в обучении;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На этапе изучения первых разделов, которые носят теоретический характер используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используется такие образовательные технологии как

- работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;
- лекция с элементами дискуссии.

Последующие разделы для решения поставленных целей в рамках учебной дисциплины требуют использования методов обучения, направленных на формирование умений и навыков специальной аналитики. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

- проведение проблемного семинара, в рамках которого студенты решают прикладные и аналитические задачи;
- индивидуальные и групповые консультации. Индивидуальные консультации проводятся раз в неделю после учебных занятий посредством предметного диалога преподавателя с бакалавром по различным содержательным и организационным вопросам учебного модуля.

Студентам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется право выбора целей, средств, форм работы, самостоятельной работы в собственном диапазоне возможностей.

Как правило, обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья проводится в академической группе. С целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе используется индивидуальный подход к обучению.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Текущий контроль успеваемости студентов осуществляется с помощью оценки работы на семинарах, подготовке рефератов и выполнения практических работ.

Оценка академических достижения студентов с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с их возможностями и индивидуальным планом-графиком обучения.

4.1.1 Анализ внешних стимулов, ведущих к кризисным состояниям

В кризисной психологии составлены перечни внешних стимулов (событий), которые часто приводят к кризисным состояниям.

- 1. Попробуйте сначала дополнить этот список другими кризисными событиями.
- 2. Затем предложите своим коллегам ранжировать позиции из общего списка в отношении того, что в максимальной степени могло бы затронуть и «выбить из колеи», и в заключении дополнить список событиями, которые на их взгляд, могут положить начало развитию кризиса.
- 3. Оказались ли ваши дополнения на первых или последних ранговых местах? Много ли поступило дополнений? Чем вы это можете объяснить?

Кризисные события:

- Смерть родственников
- Смерть близких людей, друзей. Ограбление на улице.
- Ограбление квартиры.
- Потеря собственности, крупных сумм денег.
- Стихийное бедствие, приведшее к потери собственности
- Публичное унижение
- Изнасилование
- Измена любимого (любимой)
- Неожиданно низкая оценка на экзамене
- Вынужденная разлука с любимым (любимой)
- Развод
- Вынужденная смена места жительства
- Дорожная катастрофа
- Физическое увечье
- Болезнь
- Старение
- Резкое ухудшение материального положение
- Участие в боевых действиях
- Провал на экзамене
- Потеря работы

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-3. Студенты усваивают понятие и критерии чрезвычайной, экстремальной и кризисной ситуации; познают сущность и определение понятий нормального, травматического стресса и хронического стресса; структуру и механизмы влияния стресса на жизнь человека.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - пассивное участие в работе над факторами риска без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«хорошо» - работа в групповой деятельности над заданием с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«отлично» - лидерская позиция и активное участие в групповой деятельности над заданием с содержательным участием в публичном обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов.

4.1.2 Сравнительный анализ реферируемых публикаций

Самостоятельно проработайте литературу, посвящённую работе с кризисами, вызванными травматическими событиями, в частности, помощи жертвам аварий, стихийных бедствий, катастроф. Например, Joseph St., Williams R., Yule W. Understanding Post-tramatic Stress. A Psychological Perspective on PTSD and Treatment. Chichester Jonh Wiley & Sons. 1997. P. 109-138 (Intervention and Treatment). Гнездилов А.В. Психология и психотерапия потерь. СПб.: Речь 2002.

Сравните принципы и стратегии кризисной помощи пострадавшим с общими принципами и стратегиями, изложенным в: Ромек В.Г., Конторович В.А., Крукович Е.И. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. — СПб.: Речь, 2004. Гл.1. Опишите специфику кризисной превенции в ситуациях катастроф.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-3. Студенты усваивают понятие и критерии чрезвычайной, экстремальной и кризисной ситуации; познают сущность и определение понятий нормального, травматического стресса и хронического стресса; структуру и механизмы влияния стресса на жизнь человека. Вырабатывают способность анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом различных видов экстремальных ситуаций.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - участие в аналитической работе без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«хорошо» - работа в групповой деятельности над заданием с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«отлично» - лидерская позиция и активное участие в групповой деятельности над заданием с содержательным участием в публичном обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов.

4.1.3 Анализ индивидуального случая

Абстрактное знание о кризисе не имеет особой ценности. Полезнее обдумать все эти идеи в связи с реальными примерами и лучше на материале собственной жизни. Студентам предлагается самостоятельно, вне аудитории подготовить следующие ответы на вопросы.

Вспомните кризис, который вы пережили (лучше в недалёком прошлом). Для того, чтобы выяснить природу взятого для анализа кризиса, запишите ответы на следующие вопросы.

• Какое событие или осложнение вызвала кризис? Опишите, что произошло.

- Были ли какие-либо исходные обстоятельства, которые осложнили переживание данного события именно в тот период времени? Опишите общее состояние дел в то время, когда случился кризис.
- Был ли кризис неожиданным? Сколько предупредительных знаков, говорящих о том, что события развиваются к худшему, вы получили? Оглянитесь назад: имелась ли у вас какая-нибудь возможность предотвратить кризис?
- Когда кризис случился, в какой мере вы могли контролировать развитие событий? Возвращаясь к прошлому, обозначьте, насколько реалистична была ваша оценка происходящего.
- В какой степени изменился ваш привычный образ жизни в результате кризиса? Отметьте любые нарушения привычных стереотипов поведения во время работы, отдыха, сна, пробуждения и встреч с разными людьми.
 - Какие чувства вы испытывали во время переживания кризиса?
- Насколько неопределённым представлялся вначале выход из кризиса? Представляли ли Вы, что может случиться в будущем? Если нет, почему?
- Включал ли кризис какую-нибудь личную потерю? Если да, то что это была за потеря (смерть любимого человека или родственника, утрата значимого идеала, статуса, независимости, телесных функций)? Опишите, что значила эта потеря для вас.
 - Включал ли кризис какую-либо угрозу или опасность? Если да, то какую?
- Сопровождался ли кризис вашим унижением? Попытайтесь объяснить, что именно вы сочли унизительным для себя.
- Сопровождался ли кризис каким-либо неприятным открытием для вас, то есть обнаружением чего-то огорчительного, о чём вы до того не подозревали?
- Оглядываясь назад, можете ли вы определить, содержалось ли в вашем кризисе какоелибо скрытое обращение к вам? На что в вашей жизни в это время открыл вам глаза кризис?

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-3. Студенты усваивают понятие и критерии кризисной ситуации; познают сущность и определение понятий нормального, травматического стресса и хронического стресса; структуру и механизмы влияния стресса на жизнь человека. Вырабатывают способность анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом различных видов экстремальных ситуаций.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - участие в работе без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«хорошо» - работа в групповой деятельности над заданием с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«отлично» - умение выделить практические и методологические основания работы психолога по анализу индивидуального случая и активное участие в групповой деятельности над заданием с содержательным участием в публичном обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов.

4.1.4 Итоговое тестирование теоретических знаний

- **1.** С какой стадии начинается стресс? А) со стадии адаптации;
- Б) со стадии тревоги;
- В) со стадии резистентности;
- Г) со стадии истощения.
- **2.** Какие железы играют наиболее важную роль в формировании ответных реакций организма во время стресса?
 - А) щитовидная железа;
 - Б) поджелудочная железа;
 - В) мозговое вещество надпочечников;
 - Г) корковое вещество надпочечников.
 - 3. Какое из перечисленных условий способствует переходу стресса в дистресс?
 - А) положительный эмоциональный фон;
 - Б) наличие достаточных ресурсов для преодоления стресса;
 - В) опыт решения подобных проблем в прошлом;
 - Г) негативный прогноз на будущее.
 - 4. Какое из перечисленных условий способствует переходу стресса в эустресс?
 - А) чрезмерная сила стресса;
 - Б) большая продолжительность стрессового воздействия;
 - В) одобрение действий индивидуума со стороны социальной среды;
 - Г) недостаток нужной информации.
 - 5. Что общего у биологического и психологического стресса?
 - А) участие гормонов надпочечников;
 - Б) преимущественное влияние на социальный статус человека;
 - В) наличие реальной угрозы жизни и здоровью;
 - Г) «размытые» временные рамки
 - **6.** Укажите пример «психологического стресса.
 - А) воспалительная реакция после ожога;
 - Б) болезнь, вызванная вирусной инфекцией;
 - В) повышение артериального давления после семейной ссоры;
 - Г) травма, связанная с падением.
- **7.** К какой форме проявления стресса относится нарушение концентрации внимания?
 - А) к поведенческой;
 - Б) в эмоциональной;
 - В) к интеллектуальной;
 - Г) к физиологической.
 - 8. К какой форме проявления стресса относится головная боль?
 - А) к поведенческой
 - Б) к эмоциональной

- В) к интеллектуальной; Г) к физиологической.
- **9.** К какой группе эмоциональных изменений относится снижение самооценки, которое имеет место у некоторых людей при психологическом стрессе?
 - А) к изменению общего эмоционального фона;
 - Б)к выраженным негативным эмоциональным реакциям;
 - В) к изменениям в характере;
 - Г) к невротическим состояниям.
- **10.** К какому уровню ситуативной тревожности можно отнести показатель 57 баллов по Спилбергу?
 - А) к низкому;
 - Б) к среднему;
 - В) к высокому;
 - Г) к сверхвысокому.
- **11.** Какой элемент не входит в состав триады поведения при структурном анализе стресса?
 - А) мысли;
 - Б) действия;
 - В) чувства;
 - Г) последствия.
- **12.** На какой стадии развития стресса наиболее вероятен переход стресса в болезнь?
 - А) тревоги;
 - Б) адаптации;
 - В) истощения;
 - Г) на любой из перечисленных.
 - 13. Какая фаза развития стресса разделяется на три периода?
 - А) стадия адаптации;
 - Б) стадия тревоги;
 - В) стадия истощения.
- **14.** Какой уровень эмоционального возбуждения, согласно правилу Р.Йеркса и Дж.Додсона, соответствует эустрессу?
 - А) отсутствие эмоций;
 - Б) средний уровень эмоционального возбуждения;
 - В) чрезмерно выраженные эмоции.
- **15.** Какой характер стресса более вреден для организма человека (при прочих равных условиях)?
 - А) слабый и короткий;
 - Б) слабый и длительный;
 - В) сильный и короткий.

- **16.** Какие врождённые факторы, а также события первых лет жизни больше всего влияют на формирование стрессоустойчивости человека?
 - а) уровень самооценки;
 - б) характер человека;
 - в) направленность психики;
 - г) характер протекания беременности у матери.
- **17.** Какой из перечисленных элементов, влияющих на развитие стресса, относится к когнитивным факторам?
 - а) тип высшей нервной деятельности;
 - б) родительские сценарии;
 - в)условия труда;
 - г) прогноз будущего.
- **18.** Какой из перечисленных элементов, влияющих на развитие стресса, не относится к социальным факторам?
 - А) ближнее социальное окружение (родители, друзья, коллеги);
 - Б) общественный статус;
 - В)условия труда;
 - Г) установки и ценности человека.
- **19.** Какой из перечисленных элементов, влияющих на развитие стресса, формируется позже всего?
 - А) наследственные особенности стрессоустойчивости;
 - Б) черты личности;
 - В) характер протекания беременности у матери;
 - Г) ранний детский опыт;
 - Д) тип высшей нервной деятельности.
- **20.** Какими качествами обладают люди типа «А» (обладающие повышенной уязвимостью к стрессу)?
 - А) вспыльчивые, энергичные и честолюбивые;
 - Б) аккуратные и добродушные;
 - В) спокойные и рассудительные;
 - Г) быстро принимающие решения и не стремящиеся к карьерному росту.
 - 21. Что не влияет напрямую на уровень сензитивности человека?
 - А) чувствительность рецепторов;
 - Б) тип высшей нервной деятельности;
 - В) лёгкость образования условно-рефлекторных связей в коре мозга;
 - Г) особенность процессов мышления;
 - Д) изменение чувствительности в процессе индивидуального опыта.
- **22.** Психосоматические болезни возникают в результате ослабления защитных сил организма и срыва работы органов по принципу «слабого звена» после:
 - A) crpecca;
 - Б) внутреннего конфликт;
 - В) депрессии;

- **23.** Застойный очаг возбуждения в коре больших полушарий головного мозга является причиной ПТСР в рамках:
 - А) физиологической концепции;
 - Б) биохимической концепции;
 - В) психоаналитической концепции;
 - Г) когнитивной концепции;
 - Д) информационной концепции.
- **24.** Какая причина стресса связана с длительно действующими программами поведения?
 - А) стресс, вызванный ошибками мышления;
 - Б) стресс, вызванный невозможностью удовлетворить физиологические потребности;
 - В) стресс, вызванный столкновением противоположных условных рефлексов;
 - Г) стресс, вызванный неадекватными родительскими программами.
- **25.** Какая причина стресса связана с динамически меняющимися программами поведения?
 - А) стресс, связанный с генетическими особенностями организма;
 - Б) стресс, вызванный невозможностью удовлетворить «высшие» потребности личности;
 - В) стресс, вызванный неумением распоряжаться временем;
 - Г) стресс, вызванный неадекватными установками и убеждениями личности.
- **26.** Как называется псевдоразумное объяснение человеком своих поступков в случае, если признание их действительных причин грозит потерей самоуважения или разрушает сложившуюся картину мира?
 - А) отрицание;
 - Б) сублимация;
 - В) вытеснение;
 - Г) рационализация.
- 27. Какое слово-маркер сигнализирует о наличии неадекватной установки негативной генерализации?
 - А) никогда;
 - Б) должен;
 - В) обязан;
 - Γ) во что бы то ни стало.
- **28.** К какой группе потребностей, по А.Маслоу, относится стресс, вызванный неразделённой любовью?
 - А) физиологические потребности;
 - Б) безопасности и стабильности;
 - В) принадлежности;
 - Г) уважения и признания;
 - Д) самореализации.
- 29. Какая стратегия разрешения конфликта наиболее приемлема, если нужно получить хоть какие-то преимущества и есть, что предложить взамен?
 - А) уход (из конфликта и зоны стресса);
 - Б) компромисс (минимизация стресса);

- В) соперничество (введение в стресс второго участника);
- Г) уступка (замена стресса на другой, более приемлемый);
- Д) сотрудничество (замена дистресса на эустресс).
- **30.** К какой группе объективных причин стресса можно отнести техногенные катастрофы?
 - А) к условиям жизни и работы;
 - Б) к межличностным факторам;
 - В) к политическим и экономическим факторам;
 - Г) к чрезвычайным обстоятельствам.
 - 31. К какой области каузальной классификации стрессов относится страх темноты?
 - А) к области мудрого принятия;
 - Б) к области конструктивных действий;
 - В) к области субъективных стрессов;
 - Г) к области саморегуляции.
 - 32. Какая причина стресса не относится к группе объективных факторов?
 - А) вредные характеристики производственной среды;
 - Б) тяжёлые условия работы;
 - В) отношения с руководством;
 - Г) чрезвычайные обстоятельства.
 - 33. Какая причина стресса не характерна для труда шахтёров?
 - А) условия замкнутого пространства;
 - Б) угольная пыль;
 - В) низкая температура;
 - Г) ожидание возможной аварии.
 - 34. Какой фактор стресса относится к форс-мажорным обстоятельствам?
 - А) срыв поставок продукции;
 - Б) длительная работа;
 - В) высокий темп деятельности;
 - Г) повышенная ответственность;
 - Д) значительные физические нагрузки.
- **35.** Какая причина стресса относится к группе профессиональных субъективных причин?
 - А) низкая самооценка;
 - Б) неуверенность в себе;
 - В) страх неудачи;
 - Г) нехватка знаний, умений и навыков.
- **36.** Знание деперсонализации, которое сопровождает синдром эмоционального выгорания, это:
- А) чувство эмоциональной опустошённости, уменьшение количества положительных эмоций, возникающих в связи со своей работой;
- Б) циничное отношение к труду и объектам своего труда (бесчувственное, равнодушное отношение к пациентам, клиентам, посетителям);

- В) формирование чувства некомпетентности, фиксация на неудачах в своей профессии.
- **37.** Какая профессия, по результатам исследования английских психологов, считается наиболее стрессогенной?
 - А) библиотекари;
 - Б) пилоты;
 - В) шахтёры,
 - Г) полицейские;
 - Д) журналисты.
 - 38. Какой фактор учебной сессии снижает уровень стресса?
 - А) повышенная статическая нагрузка;
 - Б) изменение режима сна и бодрствования;
 - В) эмоциональные переживания;
 - Г) уверенность в себе;
 - Д) неуверенность в себе.
 - 39. Какой фактор, вызывающий стресс у медицинских работников, назван неверно?
 - А) ответственность за жизнь и здоровье пациентов;
 - Б) длительное нахождение в «поле» отрицательных эмоций пациентов;
 - В) монотонный режим работы;
 - Г) низкая заработная плата.
- **40.** Какой из перечисленных факторов, влияющих на развитие стресса, отсутствует у бизнесмена владельца компании?
 - А) ближнее социальное окружение (родители, друзья, коллеги);
 - Б) некомпетентные подчинённые;
 - В) недобросовестные партнёры;
 - Γ) конкуренты;
 - Д) зависимость от начальника.
 - 41. К какой группе антистрессорного воздействия относится аутотренинг?
 - А) к физическим;
 - Б) к физиологическим;
 - В) к биохимическим;
 - Г) к психологическим.
 - 42. К какой группе антистрессорного воздействия относится алкоголь?
 - А) к физическим;
 - Б) к физиологическим;
 - В) к биохимическим;
 - Г) к психологическим.
 - 43. К какой группе антистрессорного воздействия относится массаж?
 - А) к физическим;
 - Б) к физиологическим;
 - В) к биохимическим;
 - Г) к психологическим.

- **44.** К какой группе антистрессорных методов относится биологическая обратная связь?
 - А) к методам самопомощи;
 - Б) к методам, требующим участия другого человека;
 - В) к техническим методам.
 - 45. Какой из нижеприведённых методов не относится к организационным?
 - А) усовершенствование орудий и средств труда;
 - Б) воздействие цветом и функциональной музыкой;
 - В) разработка оптимальных режимов труда и отдыха;
 - Г) рациональная организация рабочих мест.
 - 46. Кто является основателем аутогенной тренировки?
 - А) И.Шульц;
 - Б) У.Джеймс;
 - В) А.Ромен;
 - Г) Э.Джекобсон
 - 47. Какой из основных навыков аутогенных тренировки назван неверно?
 - А) умение вызывать ощущение тяжести в конечностях;
 - Б) умение вызывать ощущение тепла в конечностях;
 - В) умение вызывать ощущение тепла в эпигастральной области;
 - Г) умение вызывать ощущение тепла в области лба.
- **48.** Какой из перечисленных ниже антистрессорных методов основан на совершенствовании поведенческих навыков?
 - А) аутогенная тренировка;
 - Б) медитация;
 - В) визуализация;
 - Г) активное слушание.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-3. Студенты усваивают понятие и критерии чрезвычайной, экстремальной и кризисной ситуации; познают сущность и определение понятий нормального, травматического стресса и хронического стресса; структуру и механизмы влияния стресса на жизнь человека.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Контрольные вопросы для итогового опроса по освоению дисциплины в форме зачета:

- 1. Содержание понятий экстремальность, стресс, ситуация.
- 2. Стресс жизни. Психологический и физиологический стресс.
- 3. Понятие экстремальности и экстремальных условий жизнедеятельности (по Д.В.Сочивко)
- 4. Стресс: содержательное наполнение понятия и проблема преодоления (личностно-ориентированный, проблемно-ориентированный и когнитивный подходы).
- 5. Аутодиагностика стресса. Стрессогенные жизненные события Стрессовое напряжение.
 - 6. Жизненный мир и кризис: типологический анализ критических ситуаций

- 7. Проблема критических ситуаций, анализ преодоления критических ситуаций.
 - 8. Характеристики действий по преодолению, защите и избеганию стресса
 - 9. Личность в экстремальных условиях: два модуса бытия.
 - 10. Травматический стресс и посттравматическое стрессовое расстройство.
- 11. Симптоматика посттравматического стрессового расстройства. Роль психолога в восстановительном лечении людей с ПТСР.
 - 12. Общие подходы к консультированию клиентов с ПТСР.
- 13. Особенности консультирования особенностей ПТСР у участников военных действий.
 - 14. Последствия травмирующих событий
 - 15. Этапы реакции на травму
 - 16. Особенности психотравмы у детей.
- 17. Консультирование некоторых специфических популяций клиентов: взрослые, пострадавшие от сексуального злоупотребления в детстве; гомосексуалисты и лесбиянки; ВИЧ-инфицированные клиенты; пожилые люди)
 - 18. Консультирование жертв семейного насилия.
 - 19. Консультирование жертв сексуального насилия.
 - 20. Консультирование детей жертв насилия.
 - 21. Консультирование суицидальных клиентов.
 - 22. Консультирование уцелевших после самоубийства.
 - 23. Консультирование клиента при переживании горя (потери, утраты).
 - 24. Семейное консультирование в кризисных состояниях
- 25. Телефонная психологическая помощь как особое направление в психологическом консультировании.
 - 26. Общее представление о кризисе, проблеме и кризисной интервенции
 - 27. Проблема критической ситуации. Стресс, фрустрация, конфликт, кризис.
- 28. Эмоциональные переживания. Основные эмоции контакта. Принятие страха и раздражения.
 - 29. Особенности беседы с умирающим человеком.
- 30. Личность в трудных жизненных условиях: переосмысливание, преобразование ситуаций и психологическая защита.
- 31. Личность в экстремальных условиях (эмоциональное разрешение; пространственные иллюзии; нарушение самосознания; аффективные реакции; дисгармония двигательной активности).
- 32. Крайние варианты нормы психофизиологической адаптации к экстремальным условиям.
 - 33. Психогении в экстремальных ситуациях: профилактика и психотерапия.
- 34. Психофизиологические аспекты состояния, поведения и деятельности лиц, пострадавших в очаге стихийного бедствия.
- 35. Особенности проявления паники в условиях экологического бедствия. Феномен «Чернобыльской радиационной паники».
 - 36. Стрессовые состояния у людей, потерявших работу.
- 37. Суицидальное поведение. Суициды: общие понятия, терминология, распространённость. Мотивы, причины, поводы.
- 38. Механизмы психологической защиты как средство решения проблем посттравматической адаптации.
- 39. Направления психологической поддержки личности в случае экстремального модуса бытия.

40. Направления психологической поддержки личности как субъекта предельного модуса бытия.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Одинцова М.А., Самаль Е.В. Психология экстремальных ситуаций. М. Юрайт, 2018. https://biblio-online.ru/book/5E7A29AC-88FC-47C0-B76D-34FF52261C2D/psihologiya-ekstremalnyh-situaciy

5.2 Дополнительная литература:

- 1. Бодров В.А. Психологический стресс: развитие и преодоление.- М.: ПЕР СЭ. 2006. 525 с. ISBN 5-9292-0146-3; То же [Электронный ресурс]. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86338
- 2. Водопьянова Н.Е. Психодиагностика стресса. СПб.: Питер, 2009. Режим доступа: https://studfiles.net/preview/5275074/
- 3. Волкова, Т.Г. Практикум по психологии самосознания и саморегуляции : методические материалы к курсу / Т.Г. Волкова ; сост. И.А. Мананникова. Москва : Директ-Медиа, 2013. 62 с. ISBN 978-5-4458-2241-7 ; То же [Электронный ресурс]. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137240

- 4. Козлов В.В. Работа с кризисной личностью. Методическое пособие. М.: Изд-во Института Психотерапии, 2003. 302c. http://itexts.net/avtor-vladimir-vasilevich-kozlov/164080-socialnaya-i-psihologicheskaya-rabota-s-krizisnoy-lichnostyu-metodicheskoe-posobie-vladimir-kozlov/read/page-1.html
- 5. Малкина-Пых И.Г.Психология поведения жертвы. М.: Изд-во Эксмо, 2006. 1008c. http://www.universalinternetlibrary.ru/book/8454/ogl.shtml
- 6. Малкина-Пых И.Г. Экстремальные ситуации. м.: Изд-во Эксмо, 2005. 960с. https://libking.ru/books/psy-generic/530992-irina-malkina-pyh-ekstremalnye-situatsii.html
- 7. Мандель Б.Р. Психология стресса. [Электронный ресурс] : . Электрон. дан. М. : ФЛИНТА, 2014. 252 с. Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=51882
- 8. Моховиков Н.Н. Телефонное консультирование. М. Смысл, 2005. https://gigabaza.ru/doc/73432.html
- 9. Осипова Справочник A.A. работе психолога ПО кризисных Ростов 2005. ситуациях/А.А.Осипова. н/Д: Феникс. 315c. http://nashaucheba.ru/v19606/осипова а.а. справочник психолога по работе в кризисных си туациях
- 10. Психология экстремальных ситуаций:Учеб.пособие/Под ред. Ю.С. Шойгу.-М.: Смысл. Академия, 2009. http://nashaucheba.ru/v38924/шойгу_ю.с._психология_экстремальных_ситуаций_для_спасателей и пожарных
- 11. Решетников М.М. Психическая травма. М.Юрайт, 2018. https://biblio-online.ru/book/BE17A410-1A62-4A6C-96F8-4C9285B2321A/psihicheskaya-travma
- 12. Тревога и тревожность : хрестоматия / сост и общ. ред. В.М. Астапов. Москва : ПЕР СЭ, 2008. 240 с. ISBN 978-5-9292-0167-2 ; То же [Электронный ресурс]. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233523
- 13. Фоменко, Г.Ю. (КубГУ). Личность в экстремальных условиях: два модуса бытия [Текст] / Г. Ю. Фоменко; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. Краснодар: [Кубанский государственный университет], 2006. 341 с.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах « Π ань» u « Π 0 и « Π 0

5.3. Периодические издания:

Психологический журнал.

Вопросы психологии.

Человек. Сообщество. Управление.

Психологические исследования (http://psystudy.ru)

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

- 1. http://kubsu.ru/University/library/resources/Poisk2.php электронный каталог Научной библиотеки КубГУ;
- 2. www.biblioclub.ru электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE";
- 3. http://chsu.kubsu.ru/ научный журнал "Человек. Сообщество. Управление", выпускаемый факультетом управления и психологии КубГУ.
 - 4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

- 5. Электронные полнотекстовые ресурсы по гуманитарным дисциплинам Sage Publications Sage_HSS (Humanities and Social Scienses)(http://online.sagepub.com.)
 - 6. Мир психологии (http://psychology.net.ru/)
 - 7. Psychology-online (http://psychology-online.net/)
 - 8. Вопросы психологии (http://www.voppsy.ru/tr.htm)
 - 9. Московский психологический журнал (<u>http://www.mospsy.ru/</u>)
 - 10.Флогистон (http://www.flogiston.ru/)
 - 11.Психологический словарь (http://psi.webzone.ru/index.htm
 - 12.Библиотека «ПСИ-Фактора» http://psyfactor.org/lybr61.htm

Учебные аудитории с возможностью работы с демонстрационными и презентационными материалами.

Пакет Microsoft Office 2013.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

- 1. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 37.03.01 Психология
- 2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 37.03.01 Психология
- 3. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 37.03.01 Психология

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Использование мультимедийных презентаций преподавателем в лекционном формате и при подготовке заданий для практических занятий студентами, использование Интернеттехнологий пи подготовке студентами веб-круиза, общение с преподавателем по электронной почте.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

Для подготовки и демонстрации презентационных материалов используется пакет программа PowerPoint Microsoft Office, OC Microsoft Windows 10 выходом в Интернет.

8.3 Перечень информационных справочных систем:

- 1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (http://www.consultant.ru)
- 2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (http://www.elibrary.ru)/
- 3. Электронный каталог библиотеки КубГУ http://www.kubsu.ru/node/
- 4. EBSCO универсальная база данных зарубежных полнотекстовых научных журналов по всем областям знаний: http://search.epnet.com

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО).
2.	Семинарские занятия	Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО).
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория, оснащенная достаточным количеством мест, для проведения групповых и индивидуальных форм консультирования, оснащенная компьютером и соответствующим программным обеспечением (ПО)
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО).
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.