Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии
кафедра психологии личности и общей психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор
_____ Хагуров Т.А.
«24» 04 2018г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.02 ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Направленность (профиль) Психология личности

Программа подготовки: академическая магистратура

Форма обучения: очная

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Краснодар 2018

Рабочая программа дисциплины «Б1.В.ОД.2 ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки (профиль) «37.04.01 Психология (магистратура)», профиль «Психология личности» (очная).

Программу составила(и):

Л.Н. Ожигова профессор кафедры психологии личности и общей психологии, доктор.психол.н., профессор _____

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры психологии личности и общей психологии
протокол № 9 от «19» апреля 2018г.
Заведующий кафедрой (разработчика) _____ Шлыкова Ю.Б.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии личности и общей психологии
протокол № 9от «19» апреля 2018г.
Заведующий кафедрой (выпускающей) _____ Шлыкова Ю.Б.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии
протокол № 12от «19» апреля 2018г.
Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю. _____

Рецензенты:
Терещенко Ж.Ю., руководитель проекта Управления распределительными центрами АО «Тандер»
Верстова М.В., доцент кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, канд. психол. наук

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

«Психологическое консультирование» - это важнейшая область профессиональной деятельности психолога. Процесс психологического консультирования требует специальной профессиональной подготовки, которая связана не только с определенными знаниями и умениями, но с развитием у консультанта определенных профессиональных компетенций, часто неотделимых от личностных особенностей. Психолог-консультант не просто должен владеть широким спектром консультативных техник, но уметь их применять на разных уровнях решений консультативных задач.

Целью изучения дисциплины «Психологическое консультирование» является формирование готовности представлять результаты научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения.

1.2 Задачи дисциплины.

Логика построения программы основана на необходимости в процессе изучения дисциплины решения следующих ***основных задач:***

- знать различные способы оформления и представления научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения
- уметь представлять результаты научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады).
- владеть навыком презентации результатов научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечения психологического сопровождения их внедрения.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Психологическое консультирование» относится к вариативной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Для успешного изучения дисциплины студентами желательно, чтобы они обладали знаниями, полученными в процессе освоения таких дисциплин как «Методологические проблемы психологии», «Планирование теоретического и прикладного исследования», «Тенденции развития современной теоретической и прикладной психологии», «Гендерная психология».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных/профессиональных компетенций (ОК/ПК)

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	**уметь**	**владеть**
1.	ПК-4	готовностью представлять результаты научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечивать	различные способы оформления и представления научных исследований в различных формах (научные публикации,	представлять результаты научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады).	Навыком презентации результатов научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечения

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	**уметь**	**владеть**
		психологическое сопровождение их внедрения	доклады) и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения		психологического сопровождения их внедрения

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Объем трудоемкости: 4 зач.ед. (144 часа), в том числе контактные часы – 28,3ч., лекции – 14ч, практические - 14ч, самостоятельной работы - 89 ч., КСР – 26,7ч., Интерактивных – 14ч.

Для студентов ОФО

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			3			
Контактная работа, в том числе:						
Аудиторные занятия (всего):		**28**	**28**			
Занятия лекционного типа		14	14	-	-	-
Лабораторные занятия				-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		14	14	-	-	-
		-	-	-	-	-
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)		26,7	26,7			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3			
Самостоятельная работа, в том числе:		**89**	**89**			
Реферат		30	30	-	-	-
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и т.д.)		69	69			
Подготовка к текущему контролю		7,8	7,8	-	-	-
Контроль:						
Подготовка к экзамену		-	-			
Общая трудоемкость	**час.**	**144**	**144**	**-**	**-**	**-**
	в том числе контактная работа	**28,3**	**28,3**			
	зач. ед	**4**	**4**			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре *(очная форма)*

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
	Раздел 1. Теоретические и организационные основы психологического консультирования					
1.	Общее представление о понятии и функциях психологического консультирования.	8	1	1	-	6
2.	Структура, цели и принципы консультирования.	8	1	1	-	6
3.	Ролевые позиции и функции консультанта. Личность консультанта.	8	1	1	-	6
4.	Этапы профессиональной подготовки консультантов	8	1	1	-	6
5.	Причины и формы проявления профессиональных деформаций в психологическом консультировании	8	1	1	-	6
6.	Проблема конфиденциальности консультирования	8	1	1	-	6
7.	Требования к кабинету консультанта	8	1	1	-	6
8.	Правила и принципы оплаты услуг консультанта. Морально-этические аспекты психологического консультирования.	8	1	1	-	6
	Раздел 2. Методики и техники проведения различных видов психологического консультирования					
9.	Особенности установления консультативного контакта.	8	1	1	-	6
10.	Стадии консультативного процесса	9	1	1	-	7
11.	Принципы диагностики проблематики клиентов	9	1	1	-	7
12.	Учет индивидуальных особенностей клиентов в определении стратегии консультативной работы с ними.	9	1	1	-	7
13.	Перенос и контрперенос в консультировании. Работа с сопротивлением в консультировании	9	1	1	-	7
14.	Общие техники консультирования. Специфические техники консультирования	9	1	1	-	7
	КСР	27	-	-	-	-
	Всего	144	14	14	-	89

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:
2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
		Раздел 1. Теоретические и организационные основы психологического консультирования	
1.	Общее представление о понятии и функциях психологического консультирования.	Место психологического консультирования в системе психологической помощи. Соотношение психологического консультирования с психологической диагностикой, психокоррекцией, психопрофилактикой, психогигиеной и психотерапией. Различные подходы к оценке эффективности психологического консультирования. Универсальные функции психологического консультирования	Опорный конспект
2.	Структура, цели и принципы консультирования.	Основное содержание составляющих психологического консультирования. Соотношение теории и практики в психологическом консультировании. Проблема выбора теоретической ориентации консультантом. Универсальные цели консультирования, соотношение тактических и стратегических целей в консультировании.	Опорный конспект
3.	Ролевые позиции и функции консультанта. Личность консультанта.	Основные значимые в консультировании качества психолога. Проблема базовой мотивации выбора профессии консультанта. Основные роли консультанта. Богатство и пластичность ролевого репертуара консультанта. Функции консультанта. Личностные качества консультанта и профессиональные знания и навыки. Аутентичность консультанта. Признаки, виды и формы проявления эмпатии в консультировании. Противопоказания для работы с людьми. Профессиональная компетентность и личностная зрелость консультанта.	Опорный конспект
4.	Этапы профессиональной подготовки консультантов	Базовое и постдипломное образование в подготовке консультанта. Требования к квалификации консультанта. Различия в организации и проведении учебного и профессионального консультирования по	Опорный конспект

		личным вопросам. Профессиональная супервизия в подготовке консультантов. Лицензирование деятельности профессиональных консультантов.	
5.	Причины и формы проявления профессиональных деформаций в психологическом консультировании	Личностные причины профессиональных деформаций консультантов. Феномен парентификации: понятие, причины, формы проявления. Иррациональные идеи консультанта, влияющие на возникновение симптомов эмоционального выгорания. Причины профессиональных деформаций консультанта, связанные с условиями организации профессиональной деятельности. Способы профилактики профессиональных деформаций в психологическом консультировании. Балинтовские и супервизорские группы.	Опорный конспект
6.	Проблема конфиденциальности и консультирования	Основные правила информирования клиентов о принципе конфиденциальности. Основные ситуации обязательного соблюдения принципа конфиденциальности. Границы конфиденциальности. Виды границ конфиденциальности: учебные, профессиональные, правовые. Этические дилеммы, связанные с конфиденциальностью.	Опорный конспект
7.	Требования к кабинету консультанта	Кабинет консультанта как место, в котором происходит консультативный процесс. Значение месторасположения кабинета в контексте эффективности реализации целей и задач консультирования. Общие принципы дизайна помещения для психологического консультирования. Условия, при которых возможно проведение консультации в доме консультанта.	Опорный конспект
8.	Правила и принципы оплаты услуг консультанта. Морально-этические аспекты психологического консультирования.	Основные модели организации консультативного процесса. Специфические различия организации консультативного процесса при работе консультанта на предприятии или в организации, в специализированном консультативном центре и при работе в режиме частной практики. Основные стратегии привлечения клиентов в психологическом консультировании. Принципы определения продолжительности консультативного сеанса; факторы, влияющие на определение частоты встреч; определение общей продолжительности консультативного процесса. Профессиональная этика в деятельности консультантов. Проблемы этики: множественность	Тестирование на знание основных понятий по темам 1-8 (глоссарий)

		адресатов этических норм, отсутствие правовой регламентации, внутренняя противоречивость существующих этических принципов. Основные принципы профессиональной этики консультанта. Принцип информированности клиента и принцип квалифицированности специалиста. Принцип конфиденциальности и принцип запрета на двойные отношения.	
		Раздел 2. Методики и техники проведения различных видов психологического консультирования	
9.	Особенности установления консультативного контакта.	Отличительные особенности успешного консультативного контакта и формы их проявления. Сложности при установлении контакта. Причины их возникновения и способы преодоления. Специфические технические приемы и техники консультирования, позволяющие успешно установить контакт.	Опорный конспект
10.	Стадии консультативного процесса	Основные представления о стадиях психологического консультирования. Стадии установления контакта. Особенности стадии фокусировки проблемы, конкретизации образа достижения, выработки альтернатив, выбора наиболее приемлемой альтернативы, стадии деятельности, стадии завершения консультирования и получения обратной связи. Основные цели, сложности и технические приемы каждой из стадий.	Опорный конспект
11.	Принципы диагностики проблематики клиентов	Способность консультанта различать актуальную и базовую проблематику клиента. Основное содержание типов базовых проблем: донатальные, пренатальные, травмы развития, шоковые травмы. Вербальные и невербальные проявления при диагностике психологической проблемы. Стратегии и техники работы с каждым из основных типов проблем. Принципы квалификации проблем клиентов по заявляемому запросу.	Опорный конспект
12.	Учет индивидуальных особенностей клиентов в определении стратегии консультативной работы с ними.	Индивидуально- типологические особенности клиентов и как учитывать их в процессе консультирования. Поведенческое направление к проявлению индивидуальных особенностей в консультировании. Специфика консультирования клиентов с доминирующей агрессивностью и клиентов с доминирующей неуверенностью. Психоаналитический подход к индивидуальным особенностям клиентов. Школа «Type watching» и методика визуальной диагностики индивидуальных особенностей личности клиента. Когнитивный	Опорный конспект

		подход к индивидуальным особенностям клиентов: учет в консультировании доминирующей модальности восприятия.	
13.	Перенос и контрперенос в консультировании. Работа с сопротивлением в консультировании	Перенос и его признаки в консультировании. Специфика рассмотрения феномена переноса различными школами консультирования. Классификации типов переноса: по модальности доминирующих эмоций (позитивный и негативный), по содержанию (отражающий, идеализирующий, близнецовый). Формы работы с переносом в процессе консультирования. Контрперенос и каковы причины и формы его проявления. Общие закономерности динамики развития переноса. Психологическое сопротивление в процессе консультирования. Причины, признаки и функции сопротивления. Содержание основных форм сопротивления, выделяемых психоаналитическим направлением. Содержание вторичных механизмов сопротивления. Специфика работы с различными формами сопротивления в гештальт-подходе. Специфические формы сопротивления, выделяемые экзистенциально-гуманистическим направлением консультирования.	Опорный конспект
14.	Общие техники консультирования. Специфические техники консультирования	Классификация общих техник психологического консультирования. Техники поощрения, повторения, задавания вопросов и прояснения, конфронтации, интерпретации, суммирования, отражения чувств (включая суммарное отражение чувств как частный случай), информирования, рекомендации, убеждения, парадоксальной реакции, обратной связи, самораскрытия. Стереотипные ошибки при использовании общих техник. Специфические техники психологического консультирования. Особенности применения специфических техник. Содержание специфических техник: техника парадоксальной интенции, техника рефрейминга. Метод GROW как специфическая техника. Основные сложности, возникающие при использовании специфических техник. Способы преодоления сложностей, возникающих при использовании специфических техник.	Тестирование на знание основных понятий по темам 9-14 (глоссарий)

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма

	раздела		текущего контроля
1	2	3	4
		Раздел 1. Теоретические и организационные основы психологического консультирования	
1.	Общее представление о понятии и функциях психологического консультирования.	1. Каково место психологического консультирования в системе психологической помощи? 2. Каково соотношение психологического консультирования с психологической диагностикой, психокоррекцией, психопрофилактикой, психогигиеной и психотерапией? 3. В чем заключаются специфические особенности психологического консультировании? 4. Что такое иммобильность как основной объект психологического воздействия? 5. С чем заключаются различные подходы к оценке эффективности психологического консультирования? 6. Каковы универсальные функции психологического консультирования?	Опорный конспект
2.	Структура, цели и принципы консультирования.	1. Каково основное содержание составляющих психологического консультирования: консультант, консультируемый, консультативное взаимодействие, их признаками и функциями? 2. В чем соотношение теории и практики в психологическом консультировании; проблема выбора теоретической ориентации консультантом? 3. Какие типы теоретических ориентаций в консультировании вы знаете? 4. В чем состоят цели психологического консультирования в понимании различных психологических школ? 5. Каковы универсальные цели консультирования, соотношение тактических и стратегических целей в консультировании; соотношение целей клиента с целями консультан та; основные аксиомы психологического консультирования?	Опорный конспект
3.	Ролевые позиции и функции консультанта. Личность консультанта.	1. Как соотносятся личностные качества консультанта с профессиональными знаниями и навыками? 2. Что значит консультант = инструмент консультирования? 3. Каковы составляющие аутентичности консультанта?	Опорный конспект

		4. Каковы признаки, виды и формы проявления эмпатии в консультировании? 5. С какие качества являются проривопоказанием для работы с людьми? 6. Каковы критерии личностной и профессиональной зрелости консультанта? 7. Что означает понятие профессиональная компетентность консультанта? 8. Каковы основные значимые в консультировании качества психолога? 9. В чем проблема базовой мотивации выбора профессии консультанта? 10. Каковы основные архетипические роли консультанта: роль матери, роль тренера, роль товарища, роль духовного наставника; их признаки и ситуации применения? 11. В чем смысл важности богатства и пластичности ролевого репертуара консультанта? 12. Каковы функции консультанта?	
4.	Этапы профессиональной подготовки консультантов	1. Каково значение базового и постдипломного образования в подготовке консультанта? 2. Каковы требования к квалификации ведущих и итоговых документов постдипломного образования? 3. Какое место занимает личное консультирование в системе профессиональной подготовки консультантов? 4. В чем различия в организации и проведении учебного и профессионального консультирования по личным вопросам? 5. Что такое профессиональная супервизия в подготовке консультантов? 6. Каковы виды профессиональной супервизии по ролевым позициям участников, по форме, по статусу, по содержанию и по количеству участников? 7. В чем заключаются проблемы лицензирования деятельности профессиональных консультантов?	Опорный конспект
5.	Причины и формы проявления профессиональных деформаций в психологическом консультировании	1. В чем заключаются личностные причины профессиональных деформаций консультантов? 2. Что писал К.Г.Юнг об архетипе раненого целителя? 3. В чем состоит феномен парентификации: понятие, причины, формы	Опорный конспект

		проявления? 4. Каковы иррациональные идеи консультанта, влияющие на возникновение симптомов эмоционального выгорания? 5. Каковы причины профессиональных деформаций консультанта, связанные с условиями организации профессиональной деятельности? 6. Перечислите внешние проявления профессиональных деформаций консультанта. 7. Каковы способы профилактики профессиональных деформаций в психологическом консультировании? 8. В чем состоит значение участия в балинтовских и супервизорских группах для профилактики профессиональных деформаций консультанта? 9. Перечислите принципы отношения к себе и организации своей личной жизни для профилактики профессиональных деформаций.	
6.	Проблема конфиденциальности и консультирования	1. Каковы основные правила информирования клиентов о принципе конфиденциальности? 2. Опишите основные ситуации обязательного соблюдения принципа конфиденциальности. 3. Что значит границы конфиденциальности? 4. Каковы виды границ конфиденциальности: учебные, профессиональные, правовые. 5. Приведите примеры этических дилемм, связанных с конфиденциальностью.	Опорный конспект
7.	Требования к кабинету консультанта	1. Какова роль кабинета консультанта как места, в котором происходит консультативный процесс? 2. В чем заключается значение месторасположения кабинета в контексте эффективности реализации целей и задач консультирования? 3. Сформулируйте общие принципы дизайна помещения для психологического консультирования. 4. Каковы требования к размерам и освещенности кабинета консультанта? 5. Каковы предметы, нахождение которых в кабинете желательно для увеличения эффективности консультативной работы? 6. Каковы предметы, нахождение которых в кабинете консультанта нежелательно? 7. Перечислите ситуации и условия, при	Опорный конспект

		которых возможно проведение консультации в доме консультанта. 8. Перечислите ситуации и условия, при которых допускается выезд консультанта на дом к клиенту. Выберите любой из данных вопросов и напишите небольшое эссе на выбранную тему.	
8.	Правила и принципы оплаты услуг консультанта. Морально-этические аспекты психологического консультирования.	1. Каковы основные принципы определения стоимости консультативного часа? 2. В чем заключается специфика определения размера оплаты психологического консультирования для различных категорий клиентов? 3. Каковы возможные формы оплаты услуг консультанта? 4. Каковы ситуации консультирования, в которых допустимо оказание бесплатных услуг? 5. Могут ли быть ситуации, когда возможна работа консультанта в долг? 6. Обозначьте различные подходы к определению стоимости первой встречи. 7. Перечислите варианты решения вопроса оплаты пропущенной встречи. 1. Что такое профессиональная этика в деятельности консультантов? 2. В чем содержание проблем проэктики: множественность адресатов этических норм, отсутствие правовой регламентации, внутренняя противоречивость существующих этических принципов? 3. Каковы основные принципы профессиональной этики консультанта? 4. Раскройте принцип информированности клиента и принцип квалифицированности специалиста. 5. Определите принцип конфиденциальности и принцип запрета на двойные отношения. 6. В чем проблема влияния на процесс консультирования системы ценностей консультанта? 7. Каковы различные подходы к решению этой проблемы?	Реферат-эссе (по темам 1-8)
		Раздел 2. Методики и техники проведения различных видов психологического консультирования	
9.	Особенности установления консультативного контакта.	1. В чем состоят отличительные особенности успешного консультативного контакта и формы их проявления?	Опорный конспект

		2. Каковы возможные сложности при установлении контакта? 3. В чем причины их возникновения и способы преодоления? 4. Перечислите специфические технические приемы и техники консультирования, позволяющие успешно установить контакт? 5. Опишите модель структурного интервью О. Кернберга.	
10.	Стадии консультативного процесса.	1. Каковы основные представления о стадиях психологического консультирования? 2. Каковы особенности стадии установления контакта? 3. Каковы особенности стадии фокусировки проблемы? 4. Каковы особенности стадии конкретизации образа достижения? 5. Каковы особенности стадии стадия выработки альтернатив и стадии выбора наиболее приемлемой альтернативы? 6. Каковы особенности стадии деятельности? 7. Каковы особенности стадии завершения консультирования и получения обратной связи? 8. Перечислите основные цели, сложности и технические приемы каждой из стадий.	Опорный конспект
11.	Принципы диагностики проблематики клиентов.	1. Что означает способность консультанта различать актуальную и базовую проблематику клиента? 2. Каково основное содержание типов базовых проблем: донатальные, пренатальные, травмы развития, шоковые травмы? 3. Как учитывать основные вербальные и невербальные проявления при диагностике психологической проблемы? 4. Каковы стратегии и техники работы с каждым из основных типов проблем? 5. Перечислите принципы квалификации проблем клиентов по заявляемому запросу.	Опорный конспект
12.	Учет индивидуальных особенностей клиентов в определении стратегии	1. В чем заключаются индивидуально-типологические особенности клиентов и как учитывать их в процессе консультирования? 2. В чем заключается подход поведенческого направления к	Аналитическая записка о результатах диагностики и рекомендациях

	консультативной работы с ними.	проявлению индивидуальных особенностей в консультировании? 3. Какова специфика консультирования клиентов с доминирующей агрессивностью и клиентов с доминирующей неуверенностью? 4. Что использует психоаналитический подход к индивидуальным особенностям клиентов: особенности консультирования в выраженными психопатическими, нарциссическими, шизоидными, параноидными, депрессивными, маниакальными, мазохистическими, обсессивными, компульсивными, истерическими, диссоциативными радикалами характера? 5. Как использует когнитивный подход к индивидуальным особенностям клиентов: учет в консультировании доминирующей модальности восприят	
13.	Перенос и контрперенос в консультировании. Работа с сопротивлением в консультировании.	1. Что такое перенос и каковы его признаки в консультировании? 2. В чем специфика рассмотрения феномена переноса различными школами консультирования? 3. Какова классификации типов переноса: по модальности доминирующих эмоций (позитивный и негативный), по содержанию (отражающий, идеализирующий, близнецовый)? 4. Каковы формы работы с переносом в процессе консультирования. 5. Что такое контрперенос и каковы причины и формы его проявления? 6. Перечислите виды и раскройте содержание видов контрпереноса: конкорданный и комплементарный. 7. Перечислите общие закономерности динамики развития переноса. 8. Каково значение контрпереноса в консультировании? Что такое психологическое сопротивление в процессе консультирования? 9. Каковы причины, признаки и функции сопротивления? 10. Каково содержание основных форм сопротивления, выделяемых психоаналитическим направлением: первичные формы сопротивления: примитивная изоляция, отрицание,	Опорный конспект

		всемогущий контроль, примитивная идеализация и обесценивание, проекция, интроекция, проективная идентификация, ращепление Эго, диссоциация. 11. Каково содержание вторичных механизмов сопротивления: репрессия, регрессия, изоляция, интеллектуализация, рационализация, морализация, компартментализация, аннулирование, реактивное образование, смещение, поворот против себя, реверсия, идентификация, отреагирование, сексуализация? 12. В чем специфика работы с различными формами сопротивления в гештальт-подходе: конфлуэнция, интроекция, проекция, ретрофлексия, дефлексия, профлекция, эготизм: 13. Каковы специфические формы сопротивления, выделяемые экзистенциально-гуманистическим направлением консультирования: десакрализация, комплекс Ионы, вера в собственную исключительность, вера в спасителя?	
14.	Общие техники консультирования. Специфические техники консультирования.	1. На каком основании дается классификация общих техник психологического консультирования? 2. Раскройте содержание техник: поощрения, повторения, задавания вопросов и прояснения? 3. Что представляют собой техники: конфронтации, интерпретации, суммирования, отражения чувств (включая суммарное отражение чувств как частный случай)? 4. Что значат техники: информирования, рекомендации, убеждения, парадоксальной реакции, обратной связи, самораскрытия? 5. В чем заключаются стереотипные ошибки при использовании общих техник? 6. Каковы способы преодоления ошибок использования общих техник? 7. Перечислите показания и противопоказания к применению каждой из общих техник психологического консультирования. 8. На каком основании дается классификация общих техник	Опорный конспект

		психологического консультирования? 9. Раскройте содержание техник: поощрения, повторения, задавания вопросов и прояснения? 10. Что представляют собой техники: конфронтации, интерпретации, суммирования, отражения чувств (включая суммарное отражение чувств как частный случай)? 11. Что значат техники: информирования, рекомендации, убеждения, парадоксальной реакции, обратной связи, самораскрытия? 12. В чем заключаются стереотипные ошибки при использовании общих техник? 13. Каковы способы преодоления ошибок использования общих техник? 14. Перечислите показания и противопоказания к применению каждой из общих техник психологического консультирования. 15. Каково место и значение специфических техник психологического консультирования? 16. В чем особенности применения специфических техник? 17. Раскройте содержание специфических техник: техника парадоксальной интенции, техника рефрейминга? 18. Почему метод GROW может быть рассмотрен как специфическая техника? 19. Перечислите основные сложности, возникающие при использовании специфических техник. 20. Каковы способы преодоления сложностей, возникающих при использовании специфических техник.	

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа,

– в форме аудиофайла,

– в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,
– в форме электронного документа,
– в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки 37.04.01 – «Психология» магистерская программа «Психология личности» реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с самостоятельной внеаудиторной работой с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся. Все занятия по данной дисциплине проходят в форме практических занятий с использованием дискуссий, метода моделирования и разбора конкретных ситуаций.

При реализации учебной работы по освоению курса «Психологическое консультирование» используются современные образовательные технологии:

- информационно-коммуникационные технологии;
- игровые технологии;
- проектные методы обучения;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий. Самостоятельная работа магистрантов проводится в форме изучения отдельных теоретических вопросов по предлагаемой литературе и самостоятельного поиска ответов на поставленные вопросы, составления аналитических заметок, ролевого моделирования конкретных случаев с дальнейшим их разбором и обсуждением на аудиторных занятиях. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены доступом к базам данных и библиотечным фондам и доступом к сети Интернет.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Текущий контроль осуществляется в форме в форме презентации рефератов студентами на лекционных занятиях.

Данная письменная работа является итоговой работой студента по темам лекционных занятий. Она выполняется по любой (выбранной магистрантом) из тем лекционных занятий, оформляется в виде печатного текста и презентируется на занятии (устно или с помощью визуальной презентации).

Реферат – краткое изложение содержания первичного документа (книги, статьи) или результатов научно-исследовательских работ. Реферат - это один из важных видов научно-исследовательской работы студента. В нем должны найти отражение уровень изученности темы, видение проблемных областей, умение анализировать и представлять различные точки зрения на проблему, формулировать выводы и предложения по возможному решению проблемы, навыки работы с литературой. Реферат свидетельствует о способности студента к саморганизации и самообразованию, о готовности сознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности

Последовательность выполнения:

1. Выберите любую из предложенных тем реферата.

2. Прочитайте рекомендуемую к дисциплине литературу.

3. Подготовьте письменную работу объемом не более 10 страниц, выполненную в жанре реферата, в котором представьте результаты вашего теоретического обзора. Текст оформляется по всем требованиям написания научной работы: титульный лист, содержание работы, введение, основное содержание, заключение, список литературы, приложения.

4. Подготовьте устное сообщение на 10-15 минут, в котором будет отражена главная идея вашего реферата.

5. Выступите на практическом занятии с докладом. Желательно для устного сообщения подготовить видео-презентацию.

Темы рефератов.

1. Признаки и функции основных составляющих психологического консультирования.
2. Основные теоретические ориентации консультантов.
3. Эмпатия в психологическом консультировании.
4. Профессиональная компетентность консультанта.
5. Виды и формы супервизии.
6. Профилактика профессиональных деформаций консультанта.
7. Принципы профессиональной этики консультанта.
8. Успешность и результативность консультативного контакта.
9. Принципы диагностики проблематики клиентов.
10. Диагностика индивидуально-типологических особенностей личности клиента в различных подходах: поведенческом и психоаналитическом направлении, в подходе гештальт- терапии, в когнитивном подходе (на выбор студента.
11. Общие и специфические техниками психологического консультирования.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится на основании письменной работы по результатам психологической диагностики самопознания и саморазвития личности.

Заключение по результатам психологической диагностики (самодиагностика личности). Психологическая диагностика, направлена на диагностику индивидуально-типологических особенностей клиента в контексте психологической проблематики диссертационного исследования оценивается по наличию следующих параметров:

-описание социально-демографических характеристик клиента,

- методы и методики диагностики,

- результаты диагностики (в таблицах, графиках, схемах и др.),

- описание результатов,

- выводы о психологических особенностях клиента. -

- гипотеза (или вывод) о психотерапевтическом аспекте проблематики клиента.

Представленный реферат по теме диссертации оценивается по наличию следующих параметров:

- введение (состояние вопроса в науке, постановка проблемы и цели исследования),

- методы / организация исследования,

- результаты эмпирического исследования и их обсуждение,

- выводы о психологических особенностях клиентов,

- гипотеза (или вывод) о психотерапевтическом аспекте проблематики по результатам диагностики.

- предложения (рекомендации) по процессу и методам психологического консультирования.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Психологическое консультирование»:

12. Что такое психологическое консультирование?

13. Каковы признаки и функции основных составляющих психологического консультирования?
14. Каковы основные теоретические ориентации консультантов?
15. Как соотносятся между собой тактические и стратегические цели консультирования?
16. Каким образом соотносятся между собой цели клиента и цели консультанта?
17. Что такое аутентичность? Из каких составляющих она складывается?
18. Что такое эмпатия? Как она проявляется в консультировании?
19. Как определяется профессиональная компетентность консультанта?
20. В чем смысл и каковы задачи личного консультирования в системе подготовки консультантов?
21. Что такое супервизия? Какие виды и формы супервизии вам известны?
22. Какие способы организации профессиональной деятельности консультанта, способствуют профилактике профессиональных деформаций?
23. В чем суть основных принципов профессиональной этики консультанта?
24. Что такое конфиденциальность психологического консультирование
25. Каковы основные принципы, лежащие в основе организации процесса психологического консультирования?
26. Чем определяется и как достигается успешность консультативного контакта?
27. Каковы общие принципы диагностики проблематики клиентов?
28. Каким образом специфика индивидуально-типологических особенностей личности клиента учитывается в поведенческом и психоаналитическом направлении, в подходе гештальт- терапии, в когнитивном подходе (на выбор студента)?
29. Каковы общие закономерности динамики развития переноса?
30. Каково значение контрпереноса в консультировании?
31. Чем определяется различие между общими и специфическими техниками психологического консультирования?

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

Основная литература

1. Болотова, *А. К.* Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 341 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06391-2. https://biblio-online.ru/viewer/A84C3651-E7B0-456A-82FD-67750790DA19#page/1
2. Кашапов, М. М.Консультационная работа психолога / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 197 с. — (Профессиональная практика). https://biblio-online.ru/viewer/FDD33FCD-E985-49C9-99AC-902A05047EE0#page/1
3. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под ред. Е. П. Кораблиной. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 323 с. - https://biblio-online.ru/book/F66A20C1-A23E-4304-80AE-88AA079FBCD3.

Дополнительная литература

1. Григорьев, Н. Б.Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. Б. Григорьев. - СПб. : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. - 304 с. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277327 .
2. Смолова, Л. В.Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие / Смолова, Л. В. - М. : Флинта, 2016. - 416 с. - http://e.lanbook.com/book/74645.
3. Якиманская, И. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 230 с. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901
4. Рогов Е.И. Практикум школьного психолога. Практическое пособие // Научная школа: Южный федеральный университет (г.Ростов-на-Дону). 2017г. https://biblio-online.ru/viewer/35735DEE-E09C-414E-A99D-D6754E69740C#page/1

5.3. Периодические издания:

- «Вопросы психологии».
- «Вестник МГУ. Серия: психология».
- «Психологический журнал».
- Московский психотерапевтический журнал.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, необходимые для освоения дисциплины.

- Электронная библиотечная система КубГУ http://www.kubsu.ru/node/
- Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (http://www.elibrary.ru)/
- Базы данных компании «Ист Вью»: (психологический журнал, вестник МГУ) http://dlib.eastview.com

- ЭБС Консультант студента [Официальный сайт] — URL: http://www.studentlibrary.ru/
- Киберленинка [Официальный сайт] — URL: https://cyberleninka.ru/
- "Лекториум ТВ" - видеолекции ведущих лекторов России http://www.lektorium.tv/
- Институт практической психологии [Официальный сайт] — URL: http://www.imaton.ru

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Реферат-эссе – это вид письменной работы студента на тему предложенную преподавателем (или выбранную студентом самостоятельно), позволяющий развить навыки творческого мышления, научного обобщения и письменного изложения собственных идей. Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Объемом эссе составляет не более 10 страниц. Текст оформляется по всем требованиям написания научной работы: титульный лист, содержание работы, введение, основное содержание, заключение, список литературы, приложения.

Аналитическая записка о результатах диагностики и рекомендациях:

1. Опросить 1 респондента (любого, пола, возраста и др.) по 1-2 методикам вашего диссертационного исследования.
2. Представить полученные результаты в логике описания: результат (количественное обозначение) в виде цифры, таблицы, графика или диаграммы (если есть такие возможности в ваших методиках), описание (интерпретация взята из ваших методик), вывод (в чем основные тенденции данных).
3. Сформулировать общий вывод о характеристиках респондента, попытаться обозначить его психологические проблемы, опираясь только на данные методик.
4. Дать психологические рекомендации, опираясь на следующие возможности:
- ваши знания в изучаемой области (по теме диссертации) могут быть сформулированы в виде небольшой информации для клиента (мини-лекция из 5-10 предложений). Формат "информирование, просвещение клиента";
- можно "поместить" этого клиента в проблемные ситуации на работе, семье, отношениях и спрогнозировать в чем могут возникнуть сложности для личности. И затем также использовать формат "просвещение";
- на какую тему вы бы рекомендовали пройти тренинг вашему клиенту.
- какие психологические и художественные книги вы бы рекомендовали для чтения.
- какие социальные и культурные аспекты жизни клиента (хобби и т.д.) вы бы рекомендовали задействовать клиенту.
5. Сдается преподавателю за месяц до экзамена (чтобы была возможность доработать материал).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Работа в Office, Windows при подготовке конспектов лекций и практических занятий, психологической диагностики статей, статей-конспектов.

Прикладное программное обеспечение для научно-исследовательских целей (программы статистической обработки данных и др.).

Использование слайд-презентаций при выступлении на семинарах.

8.2 Перечень необходимого лицензионного программного обеспечения

Microsoft Windows 8, 10

Microsoft Office Professional Plus,

Комплект антивирусного программного обеспечения

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для реализации дисциплины имеется необходимая материально-техническая база, соответствующая действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам: мультимедийные аудитории, оснащенные интерактивными досками с возможностью подключения к сети Internet, мультимедийными проекторами, маркерными досками; компьютерные классы с возможностью подключения к сети Internet; аппаратурное и программное обеспечение для проведения самостоятельной работы по дисциплине; профессиональная аудио и видео аппаратура.

Перечень материально-технического обеспечения включает в себя:

- помещения для самостоятельной работы магистрантов, включая 3 компьютерных класса с выходом в интернет (28 рабочих мест);

- помещение для хранения и профилактического обслуживания оборудования (к.407,205);

- библиотеку (имеющую рабочие компьютерные места для магистрантов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет), компьютерные классы. При использовании электронных изданий КубГУ обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционные аудитории 420, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук, интерактивная доска) и соответствующим программным обеспечением (ПО). Переносные наглядные пособия.
2.	Семинарские занятия	Аудитории 420, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук, интерактивная доска) и соответствующим программным обеспечением (ПО).
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитории 420, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук, интерактивная доска) и соответствующим программным обеспечением (ПО).
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитории 420, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук, интерактивная доска) и соответствующим программным обеспечением (ПО).
5.	Самостоятельная	Аудитории 408, 410, 412 для самостоятельной работы,

	работа	оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.