

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
качеству образования — первый
проректор
_____ Хагуров Т.А.
подпись
« 31 » мая 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.В.09 ПОЛИТИЧЕСКАЯ ИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИЯ
КОНФЛИКТОВ

Направление подготовки/специальность 41.04.04 Политология

Направленность (профиль) / специализация Политическая конфликтология и проблемы обеспечения региональной безопасности

Форма обучения очно-заочная

Квалификация магистр

Краснодар 2019

Рабочая программа дисциплины **ПОЛИТИЧЕСКАЯ ИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИЯ КОНФЛИКТОВ** составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 41.04.04 Политология

Программу составил(и):

А. И. Кольба, проф., докт. полит. наук, доц.

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание


_____ ПОДПИСЬ

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры государственной политики и государственного управления протокол № 10 « 16 » апреля 2019 г.

Заведующий кафедрой (разработчик) Мирошниченко И.В.

фамилия, инициалы


_____ ПОДПИСЬ

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 21 « 16 » апреля 2019 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей) Юрченко В.М.

фамилия, инициалы

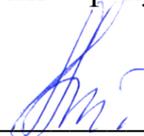

_____ ПОДПИСЬ

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии

протокол № 7 « 22 » апреля 2019 г.

Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.

фамилия, инициалы


_____ ПОДПИСЬ

Рецензенты:

Кудрявцев Д. В., заместитель начальника управления молодежной политики, начальник отдела реализации программных мероприятий и обеспечения деятельности учреждений.

Манонова С. Г., руководитель государственного казенного учреждения Краснодарского края «Молодежный центр развития личности»

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины - изучение принципов, методов и возможностей политической институционализации конфликтов

1.2 Задачи дисциплины:

- формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для командной организации процессов политической институционализации конфликтов;
- выработка навыков организации процессов институционализации конфликтов и последующего проведения процедур медиации;
- развитие умения проводить процессы медиации в рамках политических институтов.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.09 «Политическая институционализация конфликтов» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-3; ПК-2.

№ п.п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции		
		знает	умеет	владеет
1.	УК-3 - Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2. Понимает эффективность и использует стратегию сотрудничества и сетевого взаимодействия для достижения поставленной цели. ИУК-3.6. Понимает специфику организационной культуры и общения с руководством.	ИУК-3.3. Способен занимать активную, ответственную, лидерскую позицию в команде, демонстрирует лидерские качества и умения. ИУК-3.5. Умеет мотивировать отдельных сотрудников и коллектив в целом.	ИУК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, определяет свою роль в команде, проявляет инициативу. ИУК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом.
	ПК-2 - Способен осуществлять организацию процедуры медиации и применение медиативных	ИПК-2.1. Анализирует способы и технологии	ИПК-2.2. Разрабатывает проекты, направленные	ИПК-2.4. Осуществляет оценку деятельности

№ п.п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции		
		знает	умеет	владеет
	технологий в процессе урегулирования социально-политических конфликтов и споров.	урегулирован ия споров и конфликтных ситуаций с помощью процедур посредничества (медиации).	на урегулирование споров и конфликтных ситуаций с помощью процедур посредничества (медиации). ИПК-2.3. Разрабатывает и согласовывает процедуры медиации в конкретной сфере публичной политики и управления.	и результатов по применению процедуры медиации социально-политической сфере. ИПК-2.5 Обеспечивает документальное (нормативное и методическое) сопровождение процедуры медиации в процессе урегулирования социально-политических конфликтов и споров.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОЗФО)

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			1			
Контактная работа, в том числе:		48,3	48,3			
Аудиторные занятия (всего):		48	48			
Занятия лекционного типа		16	16			
Лабораторные занятия						
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		32	32			
Иная контактная работа:		0,3	0,3			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3			
Самостоятельная работа, в том числе:		24	24			
Подготовка индивидуальных письменных заданий		10	10			
Подготовка к проблемным семинарам и дискуссиям		10	10			
Подготовка к деловым играм		4	4			
Контроль:		35,7	35,7			
Подготовка к экзамену		35,7	35,7			
Общая трудоёмкость	час.	108	108			
	в том числе контактная работа	48,3	48,3			

	зач. ед	3	3			
--	---------	---	---	--	--	--

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 1 семестре (очно-заочная форма)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Сущность и концептуальные основы политической институционализации конфликтов	11	3		5	3
2.	Формальные и неформальные основания политической институционализации конфликтов	10	2		5	3
3.	Этапы и способы политической институционализации конфликтов	10	2		4	4
4.	Демократические институты в системе регулирования конфликтов	10	2		4	4
5.	Институты авторитарного типа в системе регулирования конфликтов	10	2		4	4
6.	Институциональные стратегии политических акторов конфликтов	11	3		5	3
7.	Политико-институциональные основы медиации и переговорных процессов	10	2		5	3
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	<i>72</i>	<i>16</i>		<i>32</i>	<i>24</i>
	Контроль	35,7				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108	16		32	24

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Сущность и концептуальные основы политической институционализации конфликтов	Понятие и сущность политической институционализации конфликтов. Концептуальные основы политической институционализации конфликтов. Решение проблемы институционализации в рамках конфликтологического подхода и неоинституционального подхода.	Дискуссия по материалам концепций Л. Козера и Р. Дарендорфа.
2.	Формальные и неформальные основания политической институционализации	Формальные и неформальные основания политической институционализации конфликтов: сходство и различия. Типы неформальных институтов, их взаимодействие с формальными	Проблемный семинар "Взаимодействие формальных и неформальных политических

	конфликтов	институтами. Угрозы деинституционализации конфликтов.	институтов".
3.	Этапы и способы политической институционализации конфликтов	Уровни политической институционализации конфликтов: социетальный, политический, правовой. Механизмы и этапы политической институционализации конфликтов. Роль политической институционализации в организации процесса управления конфликтом.	Описание конфликта по методике М. Дойча.
4.	Демократические институты в системе регулирования конфликтов	Разделение властей как механизм институционализации конфликтов. Выборы и референдумы в системе институционализации конфликтов. Институты представительной демократии в системе институционализации конфликтов. Институты гражданского общества: потенциал конфликтной институционализации.	Case-study "Институционализация конфликта в системе разделения властей"
5.	Институты авторитарного типа в системе регулирования конфликтов	Проблемы институционализации конфликтов в условиях авторитаризма. Вытеснение конфликта и возможности неполитической институционализации. Протестные формы конфликтования.	Case-study "Политический протест в Венесуэле"
6.	Институциональные стратегии политических акторов конфликтов	Стратегии поведения в конфликте. Зависимость выбора стратегии от институциональных условий. Потенциал различных стратегий поведения в политическом конфликте.	Кейс-задача «Стратегии поведения в конфликте»
7.	Политико-институциональные основы медиации и переговорных процессов	Переговорный процесс как элемент институционализации и элемент институционализированного конфликта. Деятельность медиатора в условиях институционализированного и неинституционализированного конфликта.	Деловая игра «Дом на полпути»

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Сущность и концептуальные основы политической институционализации конфликтов	Теории политической институционализации	Дискуссия по материалам концепций Л. Козера и Р. Дарендорфа.
2.	Формальные и неформальные основания	Взаимодействие политических институтов различного типа	Проблемный семинар "Взаимодействие формальных и

	политической институционализации конфликтов		неформальных политических институтов".
3.	Этапы и способы политической институционализации конфликтов	Анализ этапов институционализации конфликта	Описание конфликта по методике М. Дойча.
4.	Демократические институты в системе регулирования конфликтов	Демократические процедуры институционализации конфликтов	Case-study "Институционализация конфликта в системе разделения властей"
5.	Институты авторитарного типа в системе регулирования конфликтов	Авторитарная институционализация	Case-study "Политический протест в Венесуэле"
6.	Институциональные стратегии политических акторов конфликтов	Выбор институциональной стратегии как элемент управления конфликтом	Кейс-задача «Стратегии поведения в конфликте»
7.	Политико-институциональные основы медиации и переговорных процессов	Медиация конфликтов как институционализированный процесс	Деловая игра «Дом на полпути»

2.3.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Подготовка индивидуальных письменных заданий	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.04.04 - Политология (протокол № 10 от 10.04.2018 г.)
2	Подготовка к проблемным семинарам и дискуссиям	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.04.04 - Политология (протокол № 10 от 10.04.2018 г.)
3	Подготовка к деловым играм	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.04.04 - Политология (протокол № 10 от 10.04.2018 г.)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

В ходе изучения данной дисциплины используются различные формы интерактивного обучения.

Лекционные занятия предполагают использование таких интерактивных образовательных технологий, как:

- мультимедиа-лекции с элементами дискуссии;
- разбор конкретных ситуаций в качестве примеров, иллюстрирующих теоретические вопросы.

Практические занятия проводятся с использованием таких интерактивных технологий, как:

- проблемные дискуссии;
- разбор и анализ конкретных ситуаций;
- описание конфликта по методике М. Дойча;
- деловая игра.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

1. Оценочные и методические материалы

4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «название дисциплины».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме заданий к проблемным семинарам, эссе, аналитического доклада, и других творческих заданий и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к экзамену.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Сущность и концептуальные основы политической институционализации конфликтов	ПК-2	Дискуссия по материалам концепций Л. Козера и Р. Дарендорфа.	Вопрос на экзамене 1-3
2	Формальные и неформальные основания политической институционализации конфликтов	ПК-2	Проблемный семинар "Взаимодействие формальных и неформальных политических институтов".	Вопрос на экзамене 4-6
3	Этапы и способы политической институционализации конфликтов	ПК-2	Описание конфликта по методике М. Дойча.	Вопрос на экзамене 7-9
4	Демократические институты в системе регулирования конфликтов	ПК-2	Case-study "Институционализация конфликта в системе разделения властей"	Вопрос на экзамене 10-13
5	Институты авторитарного типа в системе регулирования конфликтов	ПК-2	Case-study "Политический протест в Венесуэле"	Вопрос на экзамене 14-15
6	Институциональные стратегии политических акторов конфликтов	УК-3	Case-study «Стратегии поведения в конфликте»	Вопрос на экзамене 16-18
7	Политико-институциональные основы медиации и переговорных	УК-3	Деловая игра «Дом на полпути»	Вопрос на экзамене 19-22

	процессов			
--	-----------	--	--	--

Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций

Код и наименование компетенции	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	пороговый	базовый	продвинутый
	Оценка		
	Удовлетворительно /зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично /зачтено
УК-3	Знает методы взаимодействия в условиях институционализированных конфликтов	Знает практики взаимодействия в условиях институционализированных конфликтов	Знает особенности взаимодействия в условиях институционализированных конфликтов
	Умеет налаживать взаимодействие в условиях институционализированных конфликтов	Умеет реализовывать успешное взаимодействие в условиях институционализированных конфликтов	Умеет учитывать особенности взаимодействия в условиях институционализированных конфликтов в практической деятельности
	Владеет технологиями взаимодействия в условиях институционализированных конфликтов	Владеет навыками налаживания отношений в условиях институционализированных конфликтов	Владеет навыками выстраивания взаимодействий с учётом особенностей институционализированных конфликтов
ПК-2	Знает специфику политической институционализации отдельных видов социальных конфликтов	Знает основания и формы политической институционализации конфликтов	Знает основные принципы, направления, методы и технологии политической институционализации конфликтов
	Умеет выделять и анализировать особенности политической институционализации отдельных видов конфликтов	Умеет разрабатывать стратегии и тактические приёмы политической институционализации конфликтов	Умеет организовывать работу по политической институционализации конфликтов
	Владеет методами анализа и систематизации информации о политической институционализации конфликтов	Владеет методами политической институционализации конфликтов	Владеет технологиями политической институционализации конфликтов

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

4.1 Собеседование по статье.

Задание:

- прочитать отрывок работ Л. Козера и Р. Дарендорфа;
- выделить описанное в них значение институционализации конфликтов и её возможности в управлении конфликтом;
- рассмотреть возможности практического применения теоретических выводов исследователей на конкретных примерах.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-2: ИПК-2.1 Анализирует способы и технологии урегулирования споров и конфликтных ситуаций с помощью процедур посредничества (медиации).

ИПК-2.2. Разрабатывает проекты, направленные на урегулирование споров и конфликтных ситуаций с помощью процедур посредничества (медиации).

ИПК-2.3. Разрабатывает и согласовывает процедуры медиации в конкретной сфере публичной политики и управления.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он в ходе собеседования демонстрирует высокий уровень понимания предложенного материала, может самостоятельно оперировать основными терминами и идеями, интерпретировать сделанные выводы;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он в ходе собеседования демонстрирует достаточный уровень понимания предложенного материала, может ограниченно оперировать основными терминами и идеями, интерпретировать сделанные выводы;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он в ходе собеседования демонстрирует минимальный уровень понимания предложенного материала, с трудом может оперировать основными терминами и идеями, интерпретировать сделанные выводы.

4.2 Проблемный семинар "Взаимодействие формальных и неформальных политических институтов".

Задание:

Прочитать статью Хелмке Г., Левитски С. Неформальные институты и сравнительная политика: основные направления исследований // Прогнозис, 2007, № 2 (10).

Студенты в ходе предварительной подготовки изучают предложенные статьи, затем в ходе занятия обсуждают их в малых группах (4-5 чел.). Основные вопросы, на которые должны ответить студенты в ходе собеседования:

1. В чем суть концепции, разрабатываемой/используемой в определённой статье?

2. Какие возможности анализа поднятых проблем она открывает?

3. К каким выводам приходят авторы на основе проведённого исследования?

Как эти выводы отражают методологические основы взаимодействия институтов двух типов?

ПК-2: ИПК-2.1Анализирует способы и технологии урегулирования споров и конфликтных ситуаций с помощью процедур посредничества (медиации).

ИПК-2.2. Разрабатывает проекты, направленные на урегулирование споров и конфликтных ситуаций с помощью процедур посредничества (медиации).

ИПК-2.3. Разрабатывает и согласовывает процедуры медиации в конкретной сфере публичной политики и управления.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он в ходе собеседования демонстрирует высокий уровень понимания предложенного материала, может оперировать основными терминами и идеями, интерпретировать сделанные выводы;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он в ходе собеседования демонстрирует необходимый уровень понимания предложенного материала, может оперировать основными терминами и идеями, интерпретировать сделанные выводы;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он в ходе собеседования демонстрирует необходимый уровень понимания предложенного материала, может оперировать основными терминами и идеями, интерпретировать сделанные выводы

4.3 Описание конфликта по схеме М. Дойча

Схема включает в себя следующие элементы:

1) характеристики конфликтующих сторон (их ценности, мотивации, устремления, цели, экономические, интеллектуальные, социальные, психологические ресурсы, которые могут быть использованы в конфликте, разработанная стратегия и тактика действий и т. д.);

2) предыстория взаимодействий конфликтующих сторон (отношение друг к другу, взаимные стереотипы и ожидания, представления об отношении к себе противоположной стороны, степень полярности взглядов);

3) природа того, что привело к конфликту (его границы, мотивационная ценность, определение, периодичность и т. п.);

4) социальная среда, в которой возник конфликт (различные социальные инструменты, учреждения и ограничители, уровень поощрения или сдерживания, природа социальных норм и институциональных форм для урегулирования конфликта);

5) заинтересованные стороны (их характеристики, отношение к конфликтующим сторонам и друг к другу, заинтересованность в тех или иных результатах конфликта);

6) применяемые конфликтующими сторонами стратегия и тактика действий (оценивание и изменение преимуществ, попытки сторон изменить представления о своих преимуществах, недостатках и возможностях с помощью тактики, которая может оцениваться по шкалам легитимности – нелегитимности, использования позитивных – негативных стимулов и т. д.).

7) результаты конфликта для его участников и заинтересованных сторон (выгоды и потери, внутренние изменения у конфликтующих сторон, связанные с их участием в конфликте, долгосрочные перспективы взаимоотношений между участниками конфликта, изменение репутации участников конфликта в глазах заинтересованных сторон).

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-2: ИПК-2.1Анализирует способы и технологии урегулирования споров и конфликтных ситуаций с помощью процедур посредничества (медиации).

ИПК-2.2. Разрабатывает проекты, направленные на урегулирование споров и конфликтных ситуаций с помощью процедур посредничества (медиации).

ИПК-2.3. Разрабатывает и согласовывает процедуры медиации в конкретной сфере публичной политики и управления.

ИПК-2.4. Осуществляет оценку деятельности и результатов по применению процедуры медиации социально-политической сфере.

ИПК-2.5 Обеспечивает документальное (нормативное и методическое) сопровождение процедуры медиации в процессе урегулирования социально-политических конфликтов и споров.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - описание составлено с общим соблюдением схемы, но её пункты не раскрыты в нужном объёме;

«хорошо» - описание составлено с общим соблюдением схемы, её пункты частично раскрыты в нужном объёме;

«отлично» - описание составлено с общим соблюдением схемы, её пункты полностью раскрыты в нужном объёме.

4.4 Case-study "Институционализация конфликта в системе разделения властей"

Задание:

Прочитать текст, посвященный конфликту в системе разделения властей. Ответить на вопросы:

1. В чем суть конфликта? Какие институциональные механизмы используются для его урегулирования?

2. Какие нормы и правила действуют в процессе урегулирования конфликта и как они способствуют его конструктивному урегулированию?

3. Каким образом завершается конфликт и как он воздействует на политическую систему и её акторов?

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-2: ИПК-2.1Анализирует способы и технологии урегулирования споров и конфликтных ситуаций с помощью процедур посредничества (медиации).

ИПК-2.2. Разрабатывает проекты, направленные на урегулирование споров и конфликтных ситуаций с помощью процедур посредничества (медиации).

ИПК-2.3. Разрабатывает и согласовывает процедуры медиации в конкретной сфере публичной политики и управления.

ИПК-2.4. Осуществляет оценку деятельности и результатов по применению процедуры медиации социально-политической сфере.

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - лидерская позиция и модераторство в групповой деятельности над заданием кейса с содержательным участием в публичном обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов.

«хорошо» / «зачтено» - работа в групповой деятельности над заданием кейса с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

«удовлетворительно» / «зачтено» - работа в групповой деятельности над заданием кейса без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

4.5 Деловая игра «Дом на полпути»

Задание:

- прочитать текст «Дом на полпути»:

Отдел социального обеспечения городской администрации недавно открыл дом «на полпути» в жилом районе города. Дом «на полпути» – это временное общежитие

для людей, у которых имелись серьезные эмоциональные проблемы, так что их пришлось госпитализировать. Теперь они достаточно оправились, чтобы начать возвращение к нормальной жизни в обществе, все еще находясь под наблюдением специалистов по психическим расстройствам и, опираясь на поддержку людей, которые заботятся о них. Большинство из этих людей смогут вернуться в семьи, если таковые существуют и если в семье им может быть обеспечена моральная и эмоциональная поддержка. Отдел социального обеспечения, что если бы он смог построить для этих людей общежитие, то вероятность того, что они смогут найти работу и свое место в обществе, значительно возрастает. Статистика показывает, что только 10 процентов людей, прошедших через эту программу, требуется повторная госпитализация, по сравнению с 50% людей, которые пытаются вернуться в общество, не имея никакой поддержки.

Соседи очень недовольны домом «на полпути». Они боятся, что в этот дом будет помещен кто-либо, находящийся в столь возбужденном состоянии, что он или она начнут досаждают или приставать к живущим по соседству. Многие из живущих в общежитии принимают лекарства, что приводит к замедлению их речи и несколько странной походке. Это означает, что их можно легко заметить, когда они общаются с обычными жителями района, а это только усиливает беспокойство жителей относительно «ненормальных, бегающих по окрестностям».

Жители района довольно хорошо организованы, чтобы эффективно заявить о своем протесте. Они появились на слушаниях по бюджету и подвергли критике выделение средств на содержание дома «на полпути». На последних слушаниях по бюджету городской совет проголосовал за сохранение бюджета дома тремя голосами против двух, в то время как до этого решение об открытии дома «на полпути» было принято единогласно.

Глава отдела социального обеспечения является ярким приверженцем идеи дома «на полпути». Он также уверен, что если люди поймут, насколько больше больных будет возвращено к нормальной жизни и сколько денег будет сэкономлено, если значительно уменьшить число случаев повторной госпитализации (поскольку он уверен, что все люди хотят поддерживать налоги на возможно более низком уровне), то люди, которые в принципе одобряют идею программы по обеспечению психического и умственного здоровья (включая семьи пациентов), активно поддержат дом «на полпути».

Мэр города поддерживает идею дома на «полпути», однако его беспокоит политическая цена, которую при этом ему придется заплатить. Он хотел бы найти способ не закрывать дом «на полпути», и в то же время успокоить соседей. Мэр предложил найти посредника и даже готов оплатить его услуги из городского бюджета, поскольку уверен, что посредничество – единственное средство, с помощью которого можно разрешить эту проблему, не вызывая ничего раздражения.

Соседи вложили в это дело много энергии, и оно получило значительную общественную огласку. Однако нельзя сказать, что на поверку у них нет проблем. Очень трудно оказывается привлечь добровольцев для проведения демонстраций, собирать средства для печатания листовок и т.п. Кроме того, группа разделилась во мнении, что может быть правильным решением. Некоторые люди просто боятся и, не имея никаких других предложений, требуют, чтобы дом «на полпути» убрали из района. Они группируются вокруг громогласного лидера, который твердо настроен против дома «на полпути» и уверен, что если люди больны, то их место – в больнице. Другая группа сплотилась вокруг женщины, которая сама является социальным работником. Она верит, что дом «на полпути» нужен, но полагает, что решение об его открытии в этом районе было непродуманным. Таким образом, возражая против его нахождения в этом районе, она говорит что, если уже соседи не могут от него избавиться, то им нужно хотя бы дать право проверять условия содержания пациентов, уровень контроля над ними, а также знать, какие категории пациентов помещаются в дом «на полпути».

Существует также общественная организация, поддерживающая идею совершенствования городских программ, связанных с психическим здоровьем населения. Она является сторонницей дома «на полпути», но не проявляет большой активности в этом направлении.

- распределить между студентами роли, указанные в тексте;
- провести переговоры по улаживанию возникшего конфликта с участием всех заинтересованных сторон.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

УК-3: ИУК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, определяет свою роль в команде, проявляет инициативу.

УК-3.2. Понимает эффективность и использует стратегию сотрудничества и сетевого взаимодействия для достижения поставленной цели.

ИУК-3.3. Способен занимать активную, ответственную, лидерскую позицию в команде, демонстрирует лидерские качества и умения.

ИУК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом.

ИУК-3.5. Умеет мотивировать отдельных сотрудников и коллектив в целом.

ИУК-3.6. Понимает специфику организационной культуры и общения с руководством.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент демонстрирует ограниченное владение методами и технологиями управления конфликтами, используемыми в деловой игре;

«хорошо» - студент демонстрирует хорошее владение методами и технологиями управления конфликтами, используемыми в деловой игре;

«отлично» - студент демонстрирует развитое владение методами и технологиями управления конфликтами, используемыми в деловой игре.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен/зачет)

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Политическая институционализация конфликтов: понятие и место в системе управления конфликтом.
2. Политическая институционализация с позиций конфликтологического подхода.
3. Политическая институционализация с позиций неинституционального подхода.
4. Формальные и неформальные механизмы политической институционализации конфликтов.
5. Особенности неформальной институционализации конфликтов.
6. Институциональные конфликты и угрозы деинституционализации.
7. Уровни политической институционализации конфликтов
8. Механизмы и основные этапы политической институционализации конфликтов.
9. Значение институционализации в процессе управления конфликтом, взаимосвязь с другими механизмами управления.

10. Политическая институционализация конфликтов в системе разделения властей.
11. Выборы и референдум как механизмы политической институционализации конфликтов.
12. Парламентские практики политической институционализации конфликтов.
13. Политическая институционализация конфликтов в системе институтов гражданского общества.
14. Авторитарный концепт политической институционализации конфликтов.
15. Вытеснение конфликтов за пределы политической сферы как попытка неполитической институционализации.
16. Стратегии и тактики поведения в конфликте как характеристики субъектов конфликтования.
17. Стратегии поведения в институционализированном конфликте: возможности и ограничения.
18. Стратегии поведения в неинституционализированном конфликте: возможности и ограничения.
19. Переговорный процесс как средство политической институционализации конфликтов.
20. Переговоры в условиях институционализированного конфликта.
21. Медиация как средство политической институционализации конфликтов.
22. Деятельность посредника в условиях институционализированного конфликта.

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

ПК-2 Способен осуществлять организацию процедуры медиации и применение медиативных технологий в процессе урегулирования социально-политических конфликтов и споров.

Критерии оценки:

оценка «отлично»: глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, логически последовательные, полные, грамматически правильные и конкретные ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы; использование в необходимой мере в ответах материала, представленного в рекомендуемых учебных пособиях и дополнительной литературе;

оценка «хорошо»: твёрдые и достаточно полные знания всего программного материала, последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном реагировании на замечания по отдельным вопросам;

оценка «удовлетворительно»: знание и понимание основных вопросов программы, наличие некоторых ошибок при недостаточной способности их корректировки, наличие определенного количества (не более 50%) ошибок в освещении отдельных вопросов билета;

оценка «неудовлетворительно»: непонимание сущности излагаемых вопросов, студент допускает грубые ошибки в ответе, демонстрирует неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы экзаменаторов.

4.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра.

К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести форму участия в устном опросе в рамках семинаров, подготовке индивидуальных и групповых заданий.

На первом этапе формируются комплекс знаний на основе тщательного изучения теоретического материала (лекционные материалы преподавателя, рекомендуемые разделы основной и дополнительной литературы, материалы периодических научных изданий, материалы интерактивных заданий), необходимого для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания.

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных компетенций.

Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания участия в дискуссии:

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - студент активно участвует в дискуссии, логично и последовательно выражает свой ответ, демонстрирует знания, которые соответствуют объему их раскрытия; правильно использует научную терминологию в контексте ответа; демонстрирует умения объяснять причинно-следственные и функциональные связи; раскрывать на примерах относящиеся к вопросу теоретические положения и понятия; формулировать собственные суждения и аргументы.

«хорошо» / «зачтено» - студент допускает малозначительные ошибки, или недостаточно полно раскрыл содержание вопроса, а затем не смог в процессе беседы самостоятельно дать необходимые поправки и дополнения, или не обнаружил какое-либо из необходимых для раскрытия данного вопроса умение.

«удовлетворительно» / «зачтено» - в ответе допущены значительные ошибки, или в нем не раскрыты некоторые существенные аспекты содержания, или студент не смог показать необходимые умения.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания тестирования в рамках проблемного семинара.

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - если студент отвечает правильно от 91 до 100 % тестовых заданий.

«хорошо» / «зачтено» - если студент отвечает правильно от 51 до 90 % тестовых заданий.

«удовлетворительно» / «зачтено» - если студент отвечает правильно на 50% тестовых заданий.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания работы в малых группах:

Работа в малых группах над учебным кейсом (CASE-study).

Кейс-стади основан на детальном ситуационном анализе конкретных, реальных ситуаций. Для работы необходимо описание кейса, вопросы и задания к нему и, при необходимости, дополнительные материалы. Если описание кейса имеет большой объем, либо кейс сопровождается дополнительными материалами, студенты получают их для ознакомления заблаговременно.

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - лидерская позиция и модераторство в групповой деятельности над заданием кейса с содержательным участием в публичном обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов.

«хорошо» / «зачтено» - работа в групповой деятельности над заданием кейса с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

«удовлетворительно» / «зачтено» - работа в групповой деятельности над заданием кейса без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания при проведении деловой игры.

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - лидерская позиция и модераторство в реализации задач в деловой игре с содержательным участием в итоговом обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов.

«хорошо» / «зачтено» - работа над реализацией задач в деловой игре с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

«удовлетворительно» / «зачтено» - работа над реализацией задач в деловой игре без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания сообщения на тему «...».

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - в презентации отражаются такие требования как актуальность содержания, высокий теоретический уровень, глубина и полнота факторов, явлений, проблем, относящихся к теме, информационная насыщенность, новизна, оригинальность изложения вопросов; структурная организованность, логичность, грамматическая правильность, аргументированность, практическая значимость и теоретическая обоснованность предложения и выводов.

«хорошо» / «зачтено» - презентация представляет собой самостоятельный анализ разнообразных научных исследований и эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его структуре и содержанию.

«удовлетворительно» / «зачтено» - презентация представляет собой изложение результатов чужих исследований без самостоятельной обработки источников.

принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на экзамене:

Итоговой формой контроля сформированности компетенций у обучающихся по дисциплине является экзамен. Студенты обязаны сдать экзамен в соответствии с расписанием и учебным планом.

ФОС промежуточной аттестации состоит из вопросов к зачёту по дисциплине.

Экзамен по дисциплине преследует цель оценить работу студента за курс, получение теоретических знаний, их прочность, развитие творческого мышления,

приобретение навыков самостоятельной работы, умение применять полученные знания для решения практических задач.

Форма проведения экзамена: устно.

Экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы по всей учебной программе дисциплины.

Результат сдачи экзамена заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.

Критерии оценки:

оценка «отлично»: глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, логически последовательные, полные, грамматически правильные и конкретные ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы; использование в необходимой мере в ответах материала, представленного в рекомендуемых учебных пособиях и дополнительной литературе;

оценка «хорошо»: твёрдые и достаточно полные знания всего программного материала, последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном реагировании на замечания по отдельным вопросам;

оценка «удовлетворительно»: знание и понимание основных вопросов программы, наличие некоторых ошибок при недостаточной способности их корректировки, наличие определенного количества (не более 50%) ошибок в освещении отдельных вопросов билета;

оценка «неудовлетворительно»: непонимание сущности излагаемых вопросов, студент допускает грубые ошибки в ответе, демонстрирует неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы экзаменаторов.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

Теория и история политических институтов: учебник / под ред. О. В. Поповой. СПб.: Изд-во СПбГУ, 2014.

Пономарева Т.Г. Политические институты и их эволюция: учеб. пособие. Санкт-Петербург: ИЭО СПбУТУиЭ, 2011. <https://e.lanbook.com/book/63975>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

Граждане и политические практики в современной России: воспроизводство и трансформация институционального порядка: коллективная монография. М.: РАПН, РОССПЭН. 2011. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135149>

Грейф А. Институты и путь к современной экономике. Москва: Издательский дом Высшей школы экономики, 2013.

Институты и экономическое развитие: отечественный и зарубежный опыт: учебник / под ред. М. А. Румянцева, Г. Б. Борисова. Москва: РГ-Пресс, 2013.

Норт Д. Понимание процесса экономических изменений. М.: Издательский дом ГУ ВШЭ, 2010.

Тамбовцев В. Л. Основы институционального проектирования: учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2012.

Тамбовцев В. Л. Теории институциональных изменений: учебное пособие для студентов вузов. М.: ИНФРА-М, 2011.

5.3. Периодические издания:

- Власть;
- Государство и право;
- Общественные науки и современность;
- Полис: Политические исследования;
- Социс: Социологические исследования.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются аспирантами знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствии с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике;

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

7.1 Перечень информационно-коммуникационных технологий

- использование электронной почты для общения со студентами в рамках учебного курса;
- методы обучения с использованием информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов);
- технические средства: компьютерная техника (ноутбук, проектор, экран).

7.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Для подготовки и демонстрации презентационных материалов используется пакет программа PowerPoint Microsoft Office, ОС Microsoft Windows 10 выходом в Интернет.

7.3 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

8. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Наименование учебной аудитории, ее оснащенность оборудованием и техническими средствами обучения
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным

		обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.