

АННОТАЦИЯ
дисциплины ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
для специальности 35.02.12 Экономика и бухгалтерский учёт

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	7-й семестр
Учебная нагрузка (всего)	40	40
Аудиторная нагрузка (всего)	32	32
В том числе лекции	16	16
Практические занятия	16	16
Самостоятельная работа	8	8
Форма контроля	Зачёт	Зачёт

Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 35.02.12 Экономика и бухгалтерский учёт

Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Дисциплина ОГСЭ.05. «Психология общения» входит в профессиональный модуль ПМ.01 «». Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения и навыки, сформированные на дисциплинах «Обществознание», «Философия» (ОК 9). Компетенции, формируемые по предшествующим дисциплинам и необходимые при изучении дисциплины «Психология общения »:

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности;

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

1. В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен иметь практический опыт:

- приема граждан по вопросам компьютерного обеспечения и информационной защиты;

- эффективного общения с лицами разного возраста в профессиональной деятельности;

- публичного выступления и речевой аргументации позиции.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности;
- оказания консультационной помощи гражданам по вопросам программирования, функционирования и ремонта компьютерных систем;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения, правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения, знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- роли и ролевые ожидания в общении, виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении, техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, этические принципы общения.

Максимальная учебная нагрузка обучающегося в 6 семестре 90 часов, в том числе:

1. обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 60 часов;
2. самостоятельная работа обучающегося 30 часов.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (Перечень формируемых компетенций)

Учащийся должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

. Структура дисциплины:

Освоение учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения включает изучение следующих тем:

Наименование разделов и тем	Всего	Количество аудиторных часов		Самостоятельная работа студента (час)
		Теоретическое обучение	Практические и лабораторные занятия	
Раздел 1. Общая психология.	20	8	4	8
Тема 1.1 Введение психологию.	5	2	1	2
Тема 1.2. Задачи, функции, отрасли психологии.	5	2	1	2
Тема 1.3. Этапы развития психологии.	5	2	1	2
Тема 1.4. Методы психологии.	5	2	1	2
Раздел 2 Психология общения личности.	19	8	5	6
Тема 2.1. Представления о личности в социальной психологии.	6	2	1	2
Тема 2.2. Социальная установка личности.	4	2	1	1
Тема 2.3. Я-концепция как социально-психологический феномен.	4	2	1	1
Тема 2.4. Социально-психологические механизмы социализации.	4	1	1	2
Тема 2.5. Факторы и стадии социализации личности.	4	1	1	2
Раздел 3. Психология межличностного взаимодействия.	18	8	4	6
Тема 3.1. Психология общения: основные понятия.	2	1	0.5	0.5
Тема 3.2. Психология общения: исследовательские подходы, функции.	3	2	0.5	0.5
Тема 3.3. Психология личности профессионала.	5	2	1	2
Тема 3.4. Практическая ориентация	4	1	1	2

в общении: техники общения.				
Тема 3.5. Психологическая характеристика целенаправленной беседы.	2	1	0.5	0.5
Тема 3.6. Психологические приёмы убеждения.	2	1	0.5	0.5
Раздел 4. Психология социальных сообществ.	18	8	4	6
Тема 4.1. Психология малых групп.	4	2	1	1
Тема 4.2. Психология больших социальных групп.	4	2	1	1
Тема 4.3. Массовые психические явления.	5	2	1	2
Тема 4.4. Психология межгрупповых отношений.	5	2	1	2
Раздел 5. Прикладные отрасли социальной психологии.	15	8	3	4
Тема 5.1. Психология конфликта.	5	2	1	2
Тема 5.2. Социально-психологические аспекты профессиональной ориентации.	4	2	1	1
Тема 5.3. Социально-психологические аспекты отбора, подготовки и адаптации к трудовой деятельности.	6	4	1	1
И т.д.				
Курсовая работа (при наличии)				
Всего по дисциплине	90	40	20	30

Вид аттестации Зачёт

Курсовые проекты не предусмотрены

Основная литература

5.1 Основная литература

1. Корягина, Н.А. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 437 с. – (Профессиональное образование). – URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/69CAC00D-169E-4B1E-B25E-D8777AE19E30#page/1>

2. Лавриненко, В.Н. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышова ; под ред. В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышовой. – М.: Издательство Юрайт, 2018. -350 с. – (Профессиональное образование). – <https://www.biblio-online.ru/viewer/E18CFC86-DBD1-4B7F-ABA2-0A3DC7678291#page/1>
3. Психология общения (СПО) + eПриложение: Тесты : учебник / Е.И. Рогов. — Москва : КноРус, 2018. — 264 с. — ISBN 978-5-406-06194-7. . — URL <https://www.book.ru/book/927031/view2/1>

Автор Бочкова Татьяна Николаевна