

1 Общие положения программы

Настоящая программа разработана в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ, приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (с изменениями), приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013 г. № 968 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» (с изменениями приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 31 января 2014 г. № 74), Федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО), Уставом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кубанский государственный университет» (далее – Университет), Положением об организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы по образовательным программам среднего профессионального образования в федеральном государственном образовательном учреждении высшего образования «Кубанский государственный университет» и в его филиалах, утвержденном приказом от 31.05.2016 г. № 878, Положением об Институте среднего профессионального образования, Положением о филиале и другими локальными актами, регламентирующими учебный процесс в высшем учебном заведении, реализующем образовательные программы среднего профессионального образования.

Государственная итоговая аттестация выпускника образовательного учреждения среднего профессионального образования является обязательной и осуществляется после освоения ППССЗ специальности 43.02.11 Гостиничный (базовой подготовки) в полном объеме. Целью государственной итоговой аттестации является установление соответствия уровня и качества подготовки выпускника требованиям Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис. Основными задачами государственной итоговой аттестации являются: решение вопроса о присвоении квалификации по результатам государственной итоговой аттестации и выдаче выпускнику соответствующего диплома о среднем профессиональном образовании; разработка рекомендаций по совершенствованию подготовки выпускников по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (базовой подготовки). Необходимым условием допуска к государственной итоговой аттестации является представление документов, подтверждающих освоение обучающимся компетенций при изучении теоретического материала и прохождении практики по каждому из основных видов профессиональной деятельности. В том числе выпускником могут быть представлены отчеты о ранее достигнутых результатах, дополнительные сертификаты, свидетельства (дипломы) олимпиад, конкурсов, творческие работы по специальности, характеристики с мест прохождения преддипломной практики. Освоение программы по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 Гостиничный сервис (базовой подготовки) завершается государственной итоговой аттестацией, по результатам которой выпускнику, успешно прошедшему итоговую государственную аттестацию, присваивается квалификация «Менеджер».

Государственная итоговая аттестация проводится с целью выявления соответствия уровня компетенций при изучении теоретического материала и прохождения практики по каждому из основных видов профессиональной деятельности по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис».

Виды государственной итоговой аттестации в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02. «11 Гостиничный сервис»

- защита выпускной квалификационной работы (дипломной работы).

Объем времени на проведение итоговой государственной аттестации – 6 недель.

Сроки проведения итоговой государственной аттестации с 08.06.2020 г. по 21.06.2020 г.

Целью ГИА является установление соответствия уровня и качества подготовки выпускника Федеральному государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования (ФГОС СПО) в части оценки качества сформированности компетенций и государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников.

Задачей ГИА является определение теоретической и практической подготовленности выпускника к выполнению профессиональных задач, соответствующих его квалификации.

Оценка качества подготовки выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплин;
- оценка уровня овладения компетенциями.

Область профессиональной деятельности выпускников: организация обслуживания в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения.

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

- организация процесса предоставления услуг;
- запросы потребителей гостиничного продукта;
- процесс предоставления услуг;
- технологии формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта;
- средства труда: оргтехника, правовые, нормативные и учетные документы;

первичные трудовые коллективы.

Менеджер базовой подготовки должен быть готов к следующим видам деятельности:

- бронированию гостиничных услуг;
- приему, размещению и выписки гостей;
- организации обслуживания гостей в процессе проживания;
- продажи гостиничного продукта;
- выполнению работ по должности служащих «Администратор гостиницы» 20063.

Менеджер базовой подготовки должен обладать следующими общими компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Менеджер базовой подготовки должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

Бронирование гостиничных услуг

ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.

ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.

ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.

Прием, размещение и выписка гостей.

ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.

ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.

ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.

ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.

Организация обслуживания гостей в процессе проживания.

ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.

ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-servic).

ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

Продажи гостиничного продукта

ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.

ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.

ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.

ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

2. Формы итоговой государственной аттестации

Государственная итоговая аттестация выпускников по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис включает защиту выпускной квалификационной работы.

Защита ВКР проводится в форме публичного индивидуального устного доклада выпускника, сопровождаемого мультимедийной презентацией выпускника перед государственной экзаменационной комиссией (ГЭК), при наличии полного текста ВКР и всех сопроводительных документов.

3. Типовые критерии оценки сформированности компетенции при государственной итоговой аттестации

Оценка	Величина сформированности компетенции			
	Знания (2-5 баллов)	Умения (2-5 баллов)	Владения (2-5 баллов)	Обобщенная оценка компетенции (2-5 баллов)
«Неудовлетворительно» - 2 балла	Отсутствие знаний терминологического аппарата и состояния вопроса в данной предметной области	Отсутствие умений решения типовых практических задач в данной предметной области	Отсутствие владений навыками, методами, способами и технологиями их применения при решении усложненных и нестандартных ситуаций в данной предметной области	Отсутствие знаний, умений и владений по данной компетенции, несформированность компетенции
«Удовлетворительно» - 3 балла	Фрагментарные знания терминологического аппарата и состояния вопроса в данной предметной области, затруднения при ответах на вопросы, неполное владение профессиональной речью, нарушения	Фрагментарное применение требуемых умений при решении типовых практических задач в данной предметной области	Фрагментарное владение навыками, методами, способами и технологиями их применения при решении усложненных и нестандартных ситуаций в данной предметной области	Фрагментарные знания, умения и владения по данной компетенции, неполная сформированность компетенции

	логичности и последовательности изложения материала.		области	
«Хорошо» - 4 балла	Общие, но не структурированные знания терминологического аппарата и состояния вопроса в данной предметной области, аргументированные ответы на вопросы, достаточно свободное владение профессиональной речью, приемлемая логичность и последовательность изложения материала.	Достаточно сформированное и освоенное умение решать типовые практические задачи в данной предметной области	Достаточно освоенное владение навыками, методами, способами и технологиями их применения при решении усложненных и нестандартных ситуаций в данной предметной области	Прочные знания, умения и владения по данной компетенции, достаточно полная сформированность: устойчивость компетенции
«Отлично» - 5 баллов	Сформированные полные и глубокие систематические знания терминологического аппарата и состояния вопроса в данной предметной области, полные аргументированные ответы на вопросы, свободное владение профессиональной речью, строгая логичность и	Полностью сформированное и освоенное умение решать типовые практические задачи в данной предметной области	Успешное и систематическое владение навыками, методами, способами и технологиями и их применение при решении усложненных и нестандартных ситуаций в данной предметной области	Сформированные полные и глубокие систематические знания, умения и владения по данной компетенции, полная сформированность и устойчивость компетенции

последовательность изложения материала.			
---	--	--	--

В критерии оценки выпускной квалификационной работы входит:

- обоснованности актуальности темы исследования, соответствие содержания теме, полнота ее раскрытия,
- уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала, обоснованность и четкость сформулированного материала,
- четкость структуры работы и логичность изложения материала, методологическая обоснованность исследования,
- комплексность использования методов исследования, их адекватность задачам исследования,
- эффективность использования избранных методов исследования для решения поставленной проблемы,
- владение научным стилем изложения,
- обоснованность и ценность полученных результатов исследования и выводов, возможность их применения в практической деятельности,
- соответствие формы представления ВКР всем требованиям, предъявляемым оформлению работы,
- орфографическая и пунктуационная грамотность,
- качество устного доклада, свободное владение материалами ВКР,
- глубина и точность ответов на вопросы, замечания и рекомендации во время работы.