Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет Управления и психологии



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.0.14 «Теория и практика управления в социальной работе»

Направление подготовки/специальность 39.04.02. - Социальная работа

Направленность (профиль) / специализация «Профилактика и коррекция семейного неблагополучия и девиантного поведения личности»

Форма обучения заочная

Квалификация (степень) выпускника магистр

Краснодар 2019

Рабочая программа дисциплины «Теория и практика управления в социальной работе» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.04.02. – Социальная работа (уровень высшего образования магистратура)

Программу составил(и):
Гудакова Л.В., кан. экон. наук, доцент кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования

Рабочая программа дисциплины Б1.014 «Теория и практика управления в социальной работе »утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования протокол №___12_____ «__12__»_____04_____2019г.
Заведующий кафедрой (разработчика) Чепелева Л.М.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета _____
протокол № ____7_____ «__22__»_____04_____2019г.
Председатель УМК факультета Е.Ю.Шлюбуль
фамилия, инициалы подпись

Рецензенты:

Ломов Ю.Н. Директор по персоналуООО»Антураж»

Мочалова О.В. Ведущий специалист эксперт отдела назначения социальных пособий, субсидий и компенсаций УСЗН в Карасунском округе

1. Цели и задачи изучения дисциплины

1.**1 Цель дисциплины** - способствовать овладению студентами теоретико-методологической базой исследования и оценки социальной реальности в контексте проблем, составляющих содержание социальной работы для эффективного решения задач практики управления в социальной работе

1.2 Задачи дисциплины

Задачи дисциплины:

- Научить логично формулировать, излагать и аргументировано обосновывать собственное понимание теоретико-методологических дискуссий в области социального управления.
- Развивать способности студентов к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы,
- Применять практики организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения
- Развивать способности студентов к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, регулирующих деятельность по социальной защите граждан
- Подготовить студентов к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, регулирующих деятельность по социальной защите граждан

1.3 Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Теория и практика управления в социальной работе» относится к Обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Дисциплина основана на оптимизации междисциплинарных и внутренних связей и связана, прежде всего, с курсами «Управление проектами в социальной сфере», «Формы и методы организации межведомственного взаимодействия по решению проблем людей, попавших в трудную жизненную ситуацию».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОПК-4, ПК-4, ПК-5, ПК-3

п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	**уметь**	**владеть**
.	ОПК-4	Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке	Теоретические	Представить содержание	Навыками управленческ

п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	**уметь**	**владеть**
		и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	правовые основы управленческой деятельности	основных теоретических концепций, сформировавшихся в процессе становления и развития теории социальной работы	ой практики работы с коллективами
.	ПК -3	Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения.	Методологию научного подхода в социальной управленческой парадигме XXI в	Применять на практике теоретические концепции в области организационно-управленческой деятельности: для создания научных объяснений в эмпирических исследованиях	Практическими навыками использования управленческих технологий

п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	**уметь**	**владеть**
.	ПК-4	Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, регулирующих деятельность по социальной защите граждан.	Основные социальные технологии в области взаимодействия всех социальных групп	Организовать управление деятельностью социальных служб, учреждений и организаций на различных уровнях исполнительной власти Российской Федерации	Практическими навыками использования технологий и методик актуализации ресурсов человека, общества и государства
.	ПК -5	Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, регулирующих деятельность по социальной защите граждан.	Специфику проведения маркетинговых исследований в социальной сфере	Уметь разрабатывать критерии эффективности принятий управленческих решений	Навыками специалиста по социальной работе на индивидуально-личностном уровне; выявлять и формулировать социальные проблемы, которые можно урегулировать с помощью

п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	**уметь**	**владеть**
					правильных управленческих решений

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице З*ФО*, дисциплина читается в семестре 2, 2 курса

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)		
		3	-	-
Контактная работа, в том числе:				
Аудиторные занятия (всего):	**14**	**14**	-	-
Занятия лекционного типа	6	6		-
Лабораторные занятия			-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	8	8	-	-
Иная контактная работа:	**0,2**	**0,2**	-	-
Контроль самостоятельной работы (КСР)			-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2	-	-
Самостоятельная работа, в том числе:	90	90	-	-
Курсовая работа	-	-	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала	40	40	-	-
Составление словаря понятий	-	-	-	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка докладов, презентаций) по теме практических занятий	10	10	-	-
Реферат	-	-	-	-
Эссе	30	30	-	-
Подготовка к текущему контролю	10	10	-	-
Контроль:	-	-	-	-
Подготовка к зачёту			-	-
Общая **час.**	108	108	-	-

трудоемкость	**в том числе контактная работа**	14,2	14,2		-
	зач. ед	3	3	-	-

2.2. Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины (ОФО)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Самостоятельная работа
			ЛПЗ		
1	2	3	4	5	6
1.	Концептуализация подходов в теории управления социальной работой	21	1	2	18
2.	Организационно-законодательная основа работы организации социальной сферы во взаимодействии с внутренней и внешней окружающей корпоративной средой.	21	1	2	18
3.	Управление эффективностью социальной работы. Анализ разницы между оценкой эффективности работы и более общей концепцией управления	21	1	2	18
4.	Анализ разницы между оценкой эффективности работы и более общей концепцией управления эффективностью работы	20	1	1	18
5.	Особенности деятельности, специфика и функции государственных организаций	21	2	1	18
Итого по дисциплине:		104	6	8	90

2.3. Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

№ раздела	**Наименование раздела**	**Содержание раздела**	**Форма текущего контроля (по каждому разделу)**
1	Концептуализация подходов в теории управления социальной работой	Исследовать состояние, уточнить и разработать необходимые элементы понятийного аппарата научного	Контрольные вопросы

		исследования сферы социальных услуг; установить и обосновать объективный характер тенденций развития теории управления социальной работы в РФ. Определить сущность, структуру и выявить проблемы эффективного развития управленческой науки в системе социального менеджмента. Изучить методологические основы, определить цели и сформулировать принципы управления развитием в сфере социальной работы. Сформулировать и обосновать основные положения концепции применения инноваций при принятии решений об управлении развитием социальный работы;	
2	Организационно-законодательная основа работы организации социальной сферы во взаимодействии с внутренней и внешней окружающей корпоративной средой	Рассмотреть типы организаций и организационных структур в социальной работе, их различия в деятельности и функциях. Анализ концепции заботы о клиентах и концепцию заинтересованных лиц. Мы проведем различия в влиянии внутренней корпоративной культуры и внешней корпоративной окружающей среды и укажем, какие шаги может предпринять специалист.	Контрольные вопросы
3	Управление эффективностью работы.	Определить разницу между оценкой эффективности работы и более общей концепцией управления эффективностью работы. С помощью реальных примеров мы демонстрируем, насколько важно для всех систем управления эффективностью работы находиться в тесной взаимосвязи и быть направленными на достижение целей организации взаимосвязи и быть направленными на достижение целей организации. Будут рассмотрены некоторые аспекты оценки эффективности работы: цели, мотивационное	Контрольные вопросы

		влияние, а также различные явления, которые необходимо учесть при разработке новой схемы, например о предоставлении и получении обратной связи.	
4.	Анализ разницы между оценкой эффективности работы и более общей концепцией управления эффективностью работы	Рассмотрены также системы оплаты, в том числе финансовые и нефинансовые вознаграждения, соображения правового порядка и навыки, необходимые для эффективной оценки. рассматриваем личные конфликты и изучаем дисциплинарные правила и трудовые конфликты с учетом действующего трудового законодательства.	Контрольные вопросы
5.	Особенности деятельности, специфика и функции государственных организаций	Рассмотреть типы организаций и организационных структур в социальной работе, их различия в деятельности и функциях. Анализ концепции заботы о клиентах и концепцию заинтересованных лиц. Мы проведем различия в влиянии внутренней корпоративной культуры и внешней корпоративной окружающей среды и укажем, какие шаги может предпринять специалист	Контрольные вопросы

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела (тем)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Концептуализация подходов в теории управления социальной работой	Исследовать состояние, уточнить и разработать необходимые элементы понятийного аппарата научного исследования сферы социальных услуг; установить и обосновать объективный характер тенденций развития теории управления социальной работы в РФ. Определить сущность, структуру и выявить проблемы эффективного развития управленческой науки в системе социального менеджмента. Изучить методологические основы, определить цели и сформулировать принципы управления развитием в	Доклад

		сфере социальной работы. Сформулировать и обосновать основные положения концепции применения инноваций при принятии решений об управлении развитием социальный работы;	
2.	Организационно-законодательная основа работы организации социальной сферы во взаимодействии с внутренней и внешней окружающей корпоративной средой	Рассмотреть типы организаций и организационных структур в социальной работе, их различия в деятельности и функциях. Анализ концепции заботы о клиентах и концепцию заинтересованных лиц. Мы проведем различия в влиянии внутренней корпоративной культуры и внешней корпоративной окружающей среды и укажем, какие шаги может предпринять специалист.	Дискуссия
3.	Управление эффективностью работы.	Определить разницу между оценкой эффективности работы и более общей концепцией управления эффективностью работы. С помощью реальных примеров мы демонстрируем, насколько важно для всех систем управления эффективностью работы находиться в тесной взаимосвязи и быть направленными на достижение целей организации взаимосвязи и быть направленными на достижение целей организации. Будут рассмотрены некоторые аспекты оценки эффективности работы: цели, мотивационное влияние, а также различные явления, которые необходимо учесть при разработке новой схемы, например о предоставлении и получении обратной связи.	Устный опрос
4.	Анализ разницы между оценкой эффективности работы и более общей концепцией управления эффективностью работы	Рассмотрены также системы оплаты, в том числе финансовые и нефинансовые вознаграждения, соображения правового порядка и навыки, необходимые для эффективной оценки. рассматриваем личные конфликты и изучаем дисциплинарные правила и трудовые конфликты с учетом действующего трудового законодательства.	Устный опрос Кейс
5.	Особенности деятельности, специфика и	Рассмотреть типы организаций и организационных структур в социальной работе, их различия в	Кейс

	функции государственных организаций	деятельности и функциях. Анализ концепции заботы о клиентах и концепцию заинтересованных лиц. Мы проведем различия в влиянии внутренней корпоративной культуры и внешней корпоративной окружающей среды и укажем, какие шаги может предпринять специалист	

2.3.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ: курсовые работы не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
	Проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовка к практическим занятиям, подготовка рефератов (презентаций).	Ресурсы (в т.ч. и электронные) библиотеки КубГУ 1.Веснин, Владимир Рафаилович. Управление человеческими ресурсами: теория и практика : учебник / Веснин, Владимир Рафаилович ; В. Р. Веснин. - Москва : Проспект, 2015. - 688 с. 2.Управление в социально-экономических системах бесприбыльного сектора : монография / под общ. ред. Р. М. Нижегородцева, С. Д. Резника. - 2-е изд., перераб. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 233 с. : ил. - (Научная мысль, Менеджмент). 3.Райченко, Александр Васильевич. Административный менеджмент : учебное пособие / Райченко, Александр Васильевич ; А. В. Райченко; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - М. : ИНФРА-М, 2011. - 415 с. 4.Минцберг Г. Структура в кулаке: создание эффективной организации; [пер. с англ. Д. Раевская] . - СПб. [и др.] : Питер, 2011. - 512 с 5.Инновационные методы практики социальной работы: Учебное пособие для магистров Мусина-Мазнова Г.Х., Потапова И.А., Коробкова О.М. :Издательство "Дашков и Год:2014 С.320 Магистратура https://e.lanbook.com/reader/book/44106/#1 6.Социальная работа: от идеи до практики. Хрестоматия по трудам Е.И.Холостовой Холостова Е.И. Издательство "Дашков и К" 2016С.76Магистратура https://e.lanbook.com/reader/book/77649/#13. 7.Управление в социальной работе: Учебник для бакалавров Холостова Е.И., Прохорова О.Г., Комарова Е.И. Издательство "Дашков и К" 2014С.300 страниц Уровень образования, Магистратура https://e.lanbook.com/reader/book/56323/#1 8.Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы Павленок П.Д. Издательство: Издательство "Дашков и К"2013 Издание:10- е С:592 Магистратура https://e.lanbook.com/reader/book/56311/#1

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

В изучении дисциплины большое внимание уделяется самостоятельной работе, поэтому следует рекомендовать студентам методические материалы, имеющиеся в библиотеке Университета. Необходимо подчеркнуть, что студентам предоставляется в достаточном объеме возможность для самостоятельной работы в компьютерных классах, а также проводятся индивидуальные консультации по расписанию.

Для оценки знаний студентов по дисциплине необходимо самостоятельное выполнение ими ряда практических заданий, получаемых от преподавателя на лекциях или семинарах, и оформление полученных результатов в соответствующем виде (эссе, презентация, аналитическая работа) в течении семестра. Если в процессе выполнения заданий возникнут затруднения, студенты могут обратиться на кафедру за консультацией и разъяснениями.

Выполненные задания сдаются преподавателю, читающему курс, в печатном виде или по электронной почте. Выполнение работ предусмотрено во время прохождения дисциплины, все работы должны быть сданы за три дня до зачета, чтобы у преподавателя было время для их оценивания и объявления результатов успеваемости магистров.

Важным аспектом обучения магистров является содействие их участию в научной работе – в научных конференциях с докладами, публикации тезисов, статей.

3. Образовательные технологии

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- проективные методы обучения;
- исследовательские методы в обучении;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На этапе изучения первых двух разделов, которые носят в большей степени теоретический характер используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используется такие образовательные технологии как

-работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;

-лекция с элементами дискуссии;

В процессе изучения дисциплины лекции, практические занятия, консультации

являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии.

Основной целью практических занятий является разбор практических ситуаций. Дополнительной целью практических занятий является контроль усвоения пройденного материала. На практических занятиях также осуществляется проверка выполнения заданий.

При проведении практических занятий участники готовят и представляют (с использованием программы Power Point) небольшие сообщения по наиболее важным теоретическим аспектам текущей темы, отвечают на вопросы преподавателя и других слушателей. В число видов работы, выполняемой слушателями самостоятельно, входят: 1) поиск и изучение литературы по рассматриваемой теме; 2) поиск и анализ научных статей, монографий по рассматриваемой теме; 3) подготовка реферативных обзоров; 4) подготовка презентации.

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях: при реализации различных видов учебной работы (лекций и практических занятий) используются следующие образовательные технологии: дискуссии, презентации. В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участников. Эти методы способствуют личностно-ориентированному подходу.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения указанной дисциплины. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения (ролевая игра), технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Вышеозначенные образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего специалиста, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала.

Таблица - Интерактивные образовательные технологии используемые в рамках изучения дисциплины

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
	Л	Лекция - Дискуссия по основной учебной проблеме по теме 1 Лекции-провакация теме 2	2 2
	ПР	Презентация докладов Дискуссии по темам	4 4
Итого:			*12*

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной

аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Текущий контроль осуществляется методом проверки и оценки студенческих конспектов (лекций, первоисточников) выполненных ими самостоятельных работ, а так же выступлений (сообщений, докладов, мультимедийных презентаций) на семинарах.

Последующие разделы для решения поставленных целей в рамках учебной дисциплины требуют использования методов обучения, направленных на формирование умений и навыков специальной аналитики, методов социального управления, знания нормативно-правовых актов. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

1. Проведение проблемного семинара, в рамках которого студенты решают двуединую задачу: а) получают знания по очередной теме учебного модуля; Аналитические технологии социального законодательства являются, с одной стороны, уникальными для данного учебного курса интерактивными образовательными технологиями, в основе которых лежит метод анализа документов; с другой, составной частью практической управленческой деятельности.
2. Разработка и презентация коллективных информационно-аналитических проектов ««Модели реализации практики управления социальной работой в субъектах РФ» позволяют структурировать индивидуальную деятельность по итоговому письменному заданию и осуществить кросс-региональные сравнения реализации социальной политики в регионах РФ. Основные задачи презентации как учебной формы сводятся к формированию практических умений концентрированного изложения и презентации визуальных материалов в формате «Power Point» результатов, полученных в ходе аналитической работы.

3. Индивидуальные и групповые консультации. Индивидуальные консультации проводятся раз в неделю после учебных занятий посредством предметного диалога преподавателя с магистрантом по различным содержательным и организационным вопросам учебного модуля. Групповые консультации позволяют преподавателю оптимизировать командную работу студентов по различным проектным формам учебной деятельности.

Участие в интерактивных формах аудиторной работы: Работа в малых группах «Имплементация социальных норм международного права в российское законодательство» ОПК-4, ПК-4, ПК-5, ПК-3

*Дискуссия на тему: «*Обзор текущих изменений в технологии и растущая важность Интернета» ОПК-4, ПК-4, ПК-5, ПК-3

Реферат «Международный опыт создания и функционирования новых социальных служб и агентств» ОПК-4, ПК-4, ПК-5, ПК-3

Разработка и презентация коллективных информационно-аналитических

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточный контроль.

Промежуточный контроль осуществляется методом проверки и оценки выполненной письменной индивидуальной самостоятельной работы эссе. Письменная индивидуальная работа защищается студентом устно в форме дискуссии и представляется в виде презентации. Эссе, предусматривает поиск, обработку и обобщение специальной информации по теории и практике социальной работы.

Темы эссе и презентаций

1.Глобальные социальные проблемы XXI в.

2.Группы риска и специфика их изучения в социальной работе.

3.Гуманистические ценности социальной работы и приоритеты социальной политики.

4.Инновационные формы подготовки и переподготовки специалистов по социальной работе.

5.Качественные методы социальных исследований, особенности их применения в социальной работе.

6.Концепция жизненных сил человека, индивидуальной и социальной субъектности в теории и практике социальной работы.

7. Методы теории социальной работы. Социальная биография.

8.Механизмы взаимодействия социологии, психологии и социальной работы: на теоретическом, эмпирическом и технологическом уровнях.

9.Основные тенденции исследования парадигмы социальной работы.

10.Основные тенденции становления социальной работы как научной теории за рубежом.

11.Основные тенденции становления социальной работы как научной теории в

России.

12.Основные тенденции развития практики социальной работы в России.

13.Понятие уровня жизни. Динамика уровня жизни населения РФ в сопоставлении с международными стандартами.

14.Принципы формирования социальных программ и социальных проектов.

15.Проблемы повышения квалификации и непрерывного обучения социальных работников.

16.Профессиональные поля специалистов в системе социальной работы в регионе

17.Социальная напряженность как проблема социальной работы.

18.Социальная политика: сущность, направления, формы реализации, особенности в современном российском обществе, специфика участия в ней социальных работников.

19.Социальное образование: сущность, основные уровни, составляющие, актуальные проблемы.

20. Социальное управление; сущность, функции, разновидности, связи с социальной работой.

21. Социальные службы: опыт, проблемы и перспективы их развития.

22.Социальный эксперимент: общие и специфические правила применения.

23. Сравнительная характеристика отечественных и зарубежных программ социальной помощи семье.

24.Традиционные и инновационные социальные службы.

25.Фокус-труппа как метод исследований в социальной работе.

26. Социальная помощь, социальная защита и социальное обеспечение.

27. Социальная политика и социальная работа в современном Российском обществе.

28. Общественные организации и социальная работа.

29. Государственные и негосударственные организации: их роль и место в системе социальной защиты.

Каждый студент выбирает индивидуальную тему самостоятельно. Задача - дать короткую, но информационно насыщенную справку о состоянии управленческой сферы в области социальной работы, выделяя наиболее существенные её особенности. Помощь в написании окажет список интернет- ресурсов. Цель - отработать навыки поиска информации, обработку профессиональных источников и умение выделить главное в большом информационном массиве.

Критерии оценки, основываются на карте компетенций ОПК-1, ПК-4, ПК-5, ПК-6, в которых обосновываются дифференцированные результаты обучения в поэтапном процессе формирования компетенции и критерии их оценивания

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1 Основная литература:

1.Веснин, Владимир Рафаилович. Управление человеческими ресурсами: теория и практика : учебник / Веснин, Владимир Рафаилович ; В. Р. Веснин. - Москва : Проспект, 2015. - 688 с..

2.Управление в социально-экономических системах бесприбыльного сектора : монография / под общ. ред. Р. М. Нижегородцева, С. Д. Резника. - 2-е изд., перераб. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 233 с. : ил. - (Научная мысль, Менеджмент).

3.Социальная политика государства и бизнеса : учебник для бакалавриата и магистратуры / под ред. О. А. Канаевой. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 343 с. — Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс. ISBN 978-5-9916-6074-7 https://biblio-online.ru/viewer/BEE11ECE-616B-479F-B80F-E364DC235CEF/socialnaya-politika-

gosudarstva-i-biznesa#page
4.Теория социальной работы: учебник для магистров Холостова Е.И., Вдовина М.В., Кононова Л.И., Малофеев И.В., Мкртумова И.В., Грачева О.Е., Попов П.В., Потуткова С.А., Романычев И.С., Студёнова Е.Г., Хухлина В.В., Шеляг Т.В. здательство:Издательство "Дашков и К"ISBN:978-5-394-02908-0Год:2018 https://e.lanbook.com/book/105566#book_name

5.2 Дополнительная литература:

1.Минцберг Г. Структура в кулаке: создание эффективной организации; [пер. с англ. Д. Раевская] . - СПб. [и др.] : Питер, 2011. - 512 с.
2.Райченко, Александр Васильевич. Административный менеджмент : учебное пособие / Райченко, Александр Васильевич ; А. В. Райченко; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - М. : ИНФРА-М, 2011. - 415 с..
3.Теория социальной работы: учебник для магистров Холостова Е.И., Вдовина М.В., Кононова Л.И., Малофеев И.В., Мкртумова И.В., Грачева О.Е., Попов П.В., Потуткова С.А., Романычев И.С., Студёнова Е.Г., Хухлина В.В., Шеляг Т.В. здательство:Издательство "Дашков и К"ISBN:978-5-394-02908-0Год:2018
https://e.lanbook.com/book/103770#authors
4.Скрипниченко, Людмила Сергеевна (КубГУ).Профилактика девиантного поведения молодежи [Текст] : учебно-методическое пособие / Л. С. Скрипниченко ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2014. - 107 с. : ил. - Библиогр. в конце подглав. - Библиогр.: с. 101-105. - 30.05.
5.Макартычева, Галина Ивановна.Коррекция девиантного поведения [Текст] : тренинги для подростков и их родителей / Г. И. Макартычева. - СПб. : Речь, 2007. - 367 с. - (Психологический тренинг). - Библиогр. : с. 365-367. - ISBN 5926805414

5.3. Периодические издания:

1.Журнал исследований социальной политики
2.Социальная защита
3.Журнал управления компанией
4.Социальная политика и социальное партнерство
5.Социальная работа
6. Российский журнал менеджмента
7. Искусство управления

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

http://www.minzdravsoc.ru/- Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации
http://www.depmolpol.ru/- Департамент молодежной политики и общественных связей
http://www.pfrf.ru/ - Пенсионный фонд Российской Федерации
http://www.rostrud.info/ - Федеральная служба по труду и занятости
http://www.fss.ru/ - Фонд социального страхования Российской Федерации
http://www.rusunisw.ru/ - Союз социальных педагогов и социальных работников (ССОПиР)
http://www.ifsw.org/ - Международная Федерация Социальных Работников
http://www.ombudsman.gov.ru/ - Официальный сайт Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации
http://www.ombudsman.gov.ru/links/inter.shtml - Международные правительственные организации по правам человека. Международные межправительственные организации по

правам человека. Региональные межправительственные организации по правам человека

http://www.socpol.ru/index.shtml- Независимый институт социальной политики. НИСП был образован в декабре 2000 года на основе программы "Социальная политика накануне XXI века", в рамках которой, начиная с 1997 г., при финансовой поддержке Фонда Форда реализуется конкурс на предоставление грантов на исследовательские проекты в области социальной политики. Учредителями НИСП являются - Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) – старейший в России социологический центр, имеющий опыт крупных исследований в области социальной политики как российских, так и международных; Академия народного хозяйства при Правительстве РФ (АНХ) – учебный и научно-исследовательский центр, известный своими разработками в области экономических реформ в России. Основная цель деятельности НИСП - поддерживать и развивать идеи и инициативы, имеющие социальный эффект и предлагающие новые подходы в социальной политике.

http://www.socpolitika.ru/rus/about_project/ - Информационно-аналитический портал Socpolitika.ru создан и работает в рамках гранта Программы поддержки гражданского общества "Диалог" IREX, 2006-2007 "Создание Информационно-аналитической площадки для взаимодействия исследователей социальной политики и НКО на базе Института управления социальными процессами ГУ-ВШЭ". Целью проекта является формирование и укрепление диалога между профессиональными исследователями социальной политики и некоммерческими общественными организациями.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Контроль самостоятельной работы осуществляется: текущий контроль осуществляется еженедельно в соответствие с программой занятий; промежуточный контроль по итогам дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок. Самостоятельная работа слушателей по дисциплине проводится с целью закрепления и систематизации теоретических знаний, формирования практических навыков по их применению при решении экономических задач в выбранной предметной области. Самостоятельная работа включает: изучение основной и дополнительной литературы, проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовку к практическим занятиям, подготовка рефератов (презентаций). Для подготовки к лекциям необходимо изучить основную и дополнительную литературу по заявленной теме и обратить внимание на те вопросы, которые предлагаются к рассмотрению в конце каждой темы.При изучении основной и дополнительной литературы, студент может в достаточном объеме усвоить и успешно реализовать конкретные знания, умения, навыки и компетенции при выполнении следующих условий:

1) систематическая работа на учебных занятиях под руководством преподавателя и самостоятельная работа по закреплению полученных знаний и навыков;
2) добросовестное выполнение заданий преподавателя на практических занятиях;
3) выяснение и уточнение отдельных предпосылок, умозаключений и выводов, содержащихся в учебном курсе; взаимосвязей отдельных его разделов, используемых методов, характера их использования в практической деятельности менеджера;
4) сопоставление точек зрения различных авторов по затрагиваемым в учебном курсе проблемам; выявление неточностей и некорректного изложения материала в периодической и специальной литературе;
5) разработка предложений преподавателю в части доработки и совершенствования учебного курса;

6) подготовка научных статей для опубликования в периодической печати, выступление на научно-практических конференциях, участие в работе студенческих научных обществ, круглых столах.

В ходе самоподготовки к практическим занятиям студент осуществляет сбор и обработку материалов по тематике его исследования, используя при этом открытые источники информации (публикации в научных изданиях, аналитические материалы, ресурсы сети Интернет и т.п.), а также практический опыт и доступные материалы объекта исследования. Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на практических (семинарских) занятиях.

Важнейшим элементом самостоятельной работы является подготовка к проведению деловой игры. Этот вид самостоятельной работы позволяет углубить теоретические знания и расширить практический опыт студента, его способность генерировать собственные идеи, умение выслушать альтернативную точку зрения, аргументированно отстаивать свою позицию, сформировать командные навыки принятия решений.

На сегодняшний день тестирование – один из самых действенных и популярных способов проверить знания в изучаемой области. Тесты позволяют очень быстро проверить наличие знаний у студентов по выбранной теме. Кроме того, тесты не только проверяют знания, но и тренируют внимательность, усидчивость и умение быстро ориентироваться и соображать. При подготовке к решению тестов необходимо проработать основные категория и понятия дисциплины, обратить внимание на ключевые вопросы темы.

Подготовка реферата (презентации) – закрепление теоретических основ и проверка знаний студентов по вопросам основ и практической организации научных исследований, умение подбирать, анализировать и обобщать материалы, раскрывающие связи между теорией и практикой. Подготовка презентации предполагает творческую активность слушателя, умение работать с литературой, владение методами анализа данных и компьютерными технологиями их реализации.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

В образовательном процессе используются информационные технологии, обеспечивающие использование таких ресурсов как: электронные библиотеки, компьютерные обучающие программы, программные средства обработки данных и представления результатов исследований. На лекционных и практических занятиях применяются мультимедия технологии (презентации, демонстрация видеоматериалов).

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

Для успешного освоения дисциплины, студент использует такие программные средства как "ГАРАНТ аэро", Microsoft Windows 10.

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (http://www.consultant.ru)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (http://www.elibrary.ru)/

3. Студенческая электронная библиотека «Консультант студента» (http://www.studentlibrary.ru),

4. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» (http://biblioclub.ru),

5. Электронная библиотечная система «Юрайт» (https://biblio-online.ru)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

-

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная современной аудио- и видеотехникой (интерактивная доска, мультимедийный проектор для презентационного представления материала, компьютер/ноутбук). Для учащихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в каждом индивидуальном случае будет предоставлена возможность освоения основной образовательной программы в соответствии с индивидуальными потребностями.
	Семинарские занятия	Учебная аудитория, оснащенная современной аудио- и видеотехникой (интерактивная доска, мультимедийный проектор для презентационного представления материала, компьютер/ноутбук); изготовленные на компьютере схемы и раздаточный материал для практических заданий. Для учащихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в каждом индивидуальном случае будет предоставлена возможность освоения основной образовательной программы в соответствии с индивидуальными потребностями.
	Лабораторные занятия	не предусмотрены
	Курсовое проектирование	не предусмотрено
	Консультации	Учебная аудитория, интерактивная доска, компьютер/ноутбук, мультимедийный проектор.
	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебная аудитория, интерактивная доска, мультимедийный проектор для презентационного представления материала, компьютер/ноутбук, изготовленный на компьютере раздаточный материал для аттестации.
	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, читальный зал библиотеки, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

РЕЦЕНЗИЯ

на программу высшего профессионального образования по направлению 39.04.02. «Социальная работа» (магистратура) дисциплины «Теория и практика управления в социальной работе»

Рецензируемая программа полностью соответствует ФГОС ВО по направлению подготовки магистров 39.04.02. - «Социальная работа». Содержание программы соответствует поставленным целям, базируется на передовых теориях и концепциях современного менеджмента. Структура программы логически выстроена и содержит необходимые разделы: цели и задачи освоения дисциплины; место дисциплины в структуре ООП ВО; компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины; содержание дисциплины и другие.

Содержание программы «Теория и практика управления в социальной работе» базируется на современных концепциях социального менеджмента и предполагает использование как традиционных, так и интерактивных форм обучения, таких как написание эссе, ролевых игр, лекций-дискуссий, лекций-провокаций, семинаров-дискуссий.

Содержание разделов, распределение по видам занятий и трудоемкости в часах, а также предполагаемые формы контроля представляются в данной программе оптимальными.

В рецензируемой программе последовательно рассматриваются различные содержательные аспекты изучаемого знания: методологические, типологические, технологические. В построении программы прослеживается логика постепенного усложнения материала, последовательности, систематичности в усвоении материала, что создает условия для полного и целостного понимания и усвоения содержания учебного курса.

Рецензируемая программа, соответствует предъявляемым к ней требованиям и может быть использована в учебном процессе при подготовке магистров направления 39.04.02. - «Социальная работа».

Рецензент:
Ломов Ю.Н. Директор по персоналу

Рецензия
на программу высшего профессионального образования по направлению «Социальная работа» (магистратура) дисциплины 39.04.02. «Теория и практика управления в социальной работе»

Рецензируемая программа представляет собой программу обучения магистрантов по направлению «Социальная работа» и направлена на формирование компетенций студентов в области понимания теоретико- методологических основ в сфере социального управления; в организационно- управленческой деятельности: способностью комплексно использовать знания в области теории и практики управления в сфере социальной работы.

Необходимо отметить, что программное содержание составлено в соответствии с современными требованиями к структуре и содержанию программ высшего профессионального образования, рекомендованных Министерством образования РФ, с учетом требований к обязательному минимуму содержания образовательной подготовки студентов магистерского уровня. В рецензируемой программе логично и последовательно рассматриваются различные содержательные аспекты изучаемого знания: теоретико-методологические,организационно-правленческие,технологические.

Важно, что система построения занятий и освоения их содержания, соответствует логики формулировать, излагать и аргументировано обосновывать собственное понимание теоретико-методологических и практических оценок в области социального управления. В построении программы прослеживается вектор постепенного усложнения материала, последовательности, систематичности в усвоении. Важно, что система построения занятий и освоения их содержания соответствует логики исторического познания закономерностей исторических процессов.

Содержательно программа базируется на современных концепциях образования и предполагает использование интерактивных форм обучения, таких как написание эссе, лекция-дискуссия, семинар-дискуссия, проведение в рамках семинаров активных методов обучения; имеет непосредственную связь с вопросами развития коммуникативной компетентности студентов. Рецензируемая программа, соответствует предъявляемым к ней требованиям и может быть использована в учебном процессе при подготовке магистрантов

Ведущий специалист эксперт отдела назначения
социальных пособий, субсидий и компенсаций УСЗН
в Карасунском округе Мочалова О.В.