

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «КубГУ»)

Институт географии, геологии, туризма и сервиса

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования –
первый проректор
_____ Хагуров Т.А.
подпись
14 мая 2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.О.22 «ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА И УПРАВЛЕНИЯ В ГОСТИНИЧНО-
РЕСТОРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

Направление подготовки	43.03.03 «Гостиничное дело»
Профиль	Гостинично-ресторанная деятельность
Программа подготовки	Бакалавриат
Форма обучения	Очная
Квалификация выпускника	Бакалавр

Краснодар
2019

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», утвержденным Приказом Минобрнауки №515 от 08.06.2017 г. (Зарегистрирован в Минюсте России 29.06.2017 г. № 47221).

Программу составила:

Максименко А.Г., доцент кафедры
международного туризма и менеджмента, канд. геогр. наук



Рабочая программа утверждена на заседании кафедры международного туризма и менеджмента протокол № 11 от «22» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Беликов М.Ю.



Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры международного туризма и менеджмента протокол № 11 от «22» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Беликов М.Ю.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии Института географии, геологии, туризма и сервиса протокол № 10 «27» мая 2019 г.

Председатель УМК ИГГТС Филобок А.А.



Рецензенты:

1. Арабова Е.С. – директор туристического отдела ООО «Альтаир».
2. Бекух З.А. – канд. геогр. наук, доцент, доцент кафедры физической географии ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

СОДЕРЖАНИЕ

1	Цели и задачи изучения дисциплины.....	4
1.1	Цель освоения дисциплины.....	4
1.2	Задачи дисциплины.....	4
1.3	Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
1.4	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2	Структура и содержание дисциплины.....	6
2.1	Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.....	6
2.2	Структура дисциплины.....	7
2.3	Содержание разделов дисциплины.....	8
2.3.1	Занятия лекционного типа.....	8
2.3.2	Занятия семинарского типа.....	10
2.3.3	Лабораторные занятия.....	11
2.3.4	Примерная тематика курсовых работ.....	11
2.4	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	12
3	Образовательные технологии.....	13
4	Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.....	14
4.1	Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации.....	14
4.2	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.....	15
5	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для обучения.....	17
5.1	Основная литература.....	17
5.2	Дополнительная литература.....	17
5.3	Периодические издания.....	18
6	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	18
7	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	19
8	Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	25
8.1	Перечень необходимого программного обеспечения.....	25
8.2	Перечень необходимых информационных справочных систем.....	25
9	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	26

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель освоения дисциплины «Организация труда и управления в гостинично-ресторанной деятельности» – формирование системы знаний и навыков организации трудовых и управленческих процессов в гостинично-ресторанной деятельности.

1.2 Задачи дисциплины:

- изучить основные положения и принципы научной организации труда и управления в гостинично-ресторанной деятельности;
- рассмотреть разделение и кооперацию труда в гостинично-ресторанной деятельности;
- овладеть основами научной организации рабочего пространства в гостинично-ресторанной деятельности;
- изучить нормирование труда в гостинично-ресторанной деятельности;
- рассмотреть рационализацию приемов и методов труда в гостинично-ресторанной деятельности;
- рассмотреть основы проектирования научной организации труда и управления;
- овладеть нормативной базой и методами поддержания дисциплины труда в гостинично-ресторанной деятельности;
- изучить подержание и особенности организации управленческого процесса в гостинично-ресторанном деле.

1.3 Место дисциплины в структуре учебного плана.

Дисциплина **«Организация труда и управления в гостинично-ресторанной деятельности»** относится к обязательной части в Блоке 1. Дисциплины (модули) учебного плана.

Необходимость включения дисциплины **«Организация труда и управления в гостинично-ресторанной деятельности»** в учебный план вызвана тем, что будущим сотрудникам гостинично-ресторанных комплексов необходимы комплексные знания в области организации трудовых и управленческих процессов современных компаний.

Изучение дисциплины **«Организация труда и управления в гостинично-ресторанной деятельности»** базируется на довузовской подготовке в области экономики и обществознания и изучении дисциплин **«Управление персоналом в гостинично-ресторанной деятельности»**, **«Охрана труда и техника безопасности в гостинично-ресторанной деятельности»**.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Организация труда и управления в гостинично-ресторанной деятельности».

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующей компетенции:

ПКУВ-2 Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания.

Таблица 1 – Результаты освоения дисциплины «Организация труда и управления в гостинично-ресторанной деятельности»

№ П.П.	Индекс компе- тенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ПКУВ-2	Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности и деятельности департаментов в (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественног о питания	– основные положения и принципы научной организации труда и управления в гостинично-ресторанной деятельности; – основы нормирования труда в гостинично-ресторанной деятельности; – особенности поддержания и особенности организации управленческого процесса в гостинично-ресторанном деле;	– овладеть основами научной организации рабочего пространства в гостинично-ресторанной деятельности; – рассмотреть разделение и кооперацию труда в гостинично-ресторанной деятельности; – рассмотреть основы проектирования научной организации труда и управления;	– методы рационализации приемов и методов труда в гостинично-ресторанной деятельности; – нормативной базой и методами поддержания дисциплины труда в гостинично-ресторанной деятельности.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоёмкость дисциплины (для студентов ОФО)

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр (часы)
			7
Контактная работа, в том числе:		55,2	55,2
Аудиторные занятия (всего):		50	50
Занятия лекционного типа		16	16
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		34	34
Иная контактная работа:		5,2	5,2
Контроль самостоятельной работы (КСР)		5	5
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2
Самостоятельная работа, в том числе:		52,8	52,8
Проработка учебного (теоретического) материала		20	20
Подготовка к текущему контролю и др.		32,8	32,8
Курсовая работа (подготовка и написание)		-	-
Контроль:		-	-
Подготовка к экзамену		-	-
Общая трудоемкость	час.	108	108
	в том числе контактная работа	55,2	55,2
	зач. ед	3	3

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Таблица 3 – Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре ОФО

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	6
1	Основные положения и принципы научной организации труда и управления в гостинично-ресторанной деятельности.	12	2	4	6
2	Разделение и кооперация труда.	12	2	4	6
3	Научная организация рабочего пространства.	12	2	4	6
4	Нормирование труда.	12	2	4	6
5	Рационализации приемов и методов труда.	12	2	4	6
6	Проектирование научной организации труда и управления.	12	2	4	6
7	Дисциплина труда.	14	2	4	8
8	Содержание и особенности управленческого процесса в гостинично-ресторанном деле.	16,8	2	6	8,8
	<i>Итого по дисциплине:</i>		16	34	52,8

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

Таблица 4 – Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела	Тематика лекционных занятий	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Основные положения и принципы научной организации труда и управления в гостинично-ресторанной деятельности.	Понятие, значение и сущность научной организации труда. Основные принципы научной организации труда и управления. Эволюция развития научной организации труда за рубежом. Работа отечественных авторов в области научной организации труда. Центральный институт труда.	У
2	Разделение и кооперация труда.	Показатели и критерии разделения труда. Кооперация труда в гостинично-ресторанной деятельности. Совмещение профессий и функций.	У
3	Научная организация рабочего пространства.	Планировка рабочего пространства. Система обслуживания рабочих мест в гостинично-ресторанной деятельности.	У
4	Нормирование труда.	Рабочее время. Нормы времени. Нормирование труда в гостинично-ресторанной деятельности.	У
5	Рационализации приемов и методов труда.	Рационализации приемов и методов труда в гостинично-ресторанной деятельности.	У
6	Проектирование научной организации труда и управления.	Проектирование научной организации труда и управления в гостинично-ресторанной деятельности.	У
7	Дисциплина труда.	Сущность и значение дисциплины труда. Пути и методы укрепления дисциплины труда.	У
8	Содержание и особенности управленческого процесса в гостинично-ресторанном деле.	Основные направления рациональной организации труда в отрасли гостеприимства. Принципы рациональной организации управленческого труда. Оплата и стимулирование труда в гостинично-ресторанной деятельности. Разделение и кооперация управленческого труда. Техническое обеспечение управленческого труда. Нормирование труда менеджера. Организация рабочего места менеджера. Управление трудовыми процессами посредством состязательности.	У, Л
Примечание: У – устный опрос, Л – лекция-дискуссия			

2.3.2 Занятия семинарского типа

Таблица 5 – Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Основные положения и принципы научной организации труда и управления в гостинично-ресторанной деятельности.	Понятие, значение и сущность научной организации труда. Основные принципы научной организации труда и управления. Эволюция развития научной организации труда за рубежом. Работа отечественных авторов в области научной организации труда. Центральный институт труда.	ПЗ
2	Разделение и кооперация труда.	Показатели и критерии разделения труда. Кооперация труда в гостинично-ресторанной деятельности. Совмещение профессий и функций.	ПЗ
3	Научная организация рабочего пространства.	Планировка рабочего пространства. Система обслуживания рабочих мест в гостинично-ресторанной деятельности.	ПЗ
4	Нормирование труда.	Рабочее время. Нормы времени. Нормирование труда в гостинично-ресторанной деятельности.	ПЗ, С
5	Рационализации приемов и методов труда.	Рационализации приемов и методов труда в гостинично-ресторанной деятельности.	ПЗ
6	Проектирование научной организации труда и управления.	Проектирование научной организации труда и управления в гостинично-ресторанной деятельности.	ПЗ
7	Дисциплина труда.	Сущность и значение дисциплины труда. Пути и методы укрепления дисциплины труда.	ПЗ
8	Содержание и особенности управленческого процесса в гостинично-ресторанном деле.	Основные направления рациональной организации труда в отрасли гостеприимства. Принципы рациональной организации управленческого труда. Оплата и стимулирование труда в гостинично-ресторанной деятельности. Разделение и кооперация управленческого труда. Техническое обеспечение управленческого труда. Нормирование труда менеджера. Организация рабочего места менеджера. Управление трудовыми процессами посредством состязательности.	ПЗ, С
Примечание: ПЗ – практическое задание, С – семинар-дискуссия			

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия – не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ.

Курсовые работы по дисциплине не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Организация труда и управления в гостинично-ресторанной деятельности»

Таблица 6 – Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Основные положения и принципы научной организации труда и управления в гостинично-ресторанной деятельности.	1. Балан В.П. Теоретические основы управления в организациях: учебное пособие / В.П. Балан, А.В. Душкин, В.И. Новосельцев, В.И. Сумин; под ред. В.И. Новосельцев. – М.: Горячая линия-Телеком, 2016. – 244 с. – ISBN 978-5-9912-0469-9. – Электронно-библиотечная система «Лань»: [сайт]. – URL: https://e.lanbook.com/book/107634 . 2. Вахрушев, В.Д. Организация труда персонала / В.Д. Вахрушев. – М.: Альтаир-МГАБТ, 2011. – 392 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429775 . 3. Максимцев И.А. Управление человеческими ресурсами: учебник для вузов / И.А. Максимцев [и др.]; под ред. И.А. Максимцева, Н.А. Горелова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 467 с. – ISBN 978-5-534-99951-8. // ЭБС Юрайт. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/446580 .
2	Разделение и кооперация труда.	Барков С.А. Управление человеческими ресурсами в 2 ч.: учебник и практикум для академического бакалавриата / С.А. Барков [и др.]; под ред. С.А. Баркова, В.И. Зубкова. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 183 с. – ISBN 978-5-9916-7303-7. // ЭБС Юрайт. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/433211 .
3	Научная организация рабочего пространства.	Горелов Н. А. Оплата труда персонала: методология и расчеты: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. А. Горелов. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 412 с. – ISBN 978-5-534-00482-3. // ЭБС Юрайт. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/433272 .
4	Нормирование труда.	Рябчикова Т.А. Организация, нормирование и оплата труда / Т.А. Рябчикова. – Томск: Эль Контент, 2014. – 144 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480518 . – ISBN 978-5-4332-0168-2.
5	Рационализации приемов и методов труда.	1. Курочкин В.Н. Организация, нормирование и оплата труда / В.Н. Курочкин. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. – 234 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=254126 . – ISBN 978-5-4475-0443-4. 2. Горелов Н.А. Управление человеческими ресурсами: современный подход: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н.А. Горелов, Д.В. Круглов, О.Н. Мельников; под ред. Н. А. Горелова. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 270 с. – ISBN 978-5-534-00650-6. –// ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/433920 .
6	Проектирование научной организации труда и управления.	Дзанагова Т.Я. Организация труда персонала / Т.Я. Дзанагова. – Ставрополь: СКФУ, 2015. – 149 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457904 .
7	Дисциплина труда.	Попов В.М. Организация проведения аттестации рабочих мест по условиям труда / В.М. Попов, Л.В. Пименова. –

		Новосибирск: НГТУ, 2012. – 116 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228879 . – ISBN 978-5-7782-1996-0.
8	Содержание и особенности управленческого процесса в гостинично-ресторанном деле.	Исаева О.М. Управление человеческими ресурсами: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / О.М. Исаева, Е.А. Припорова. – 2-е изд. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 168 с. – ISBN 978-5-534-06318-9. // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/444044 .

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

3. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины применяются традиционные образовательные технологии (информационная лекция, устный опрос). Для обеспечения успешного освоения дисциплины применяются следующие интерактивные способы активизации познавательных процессов – лекция-дискуссия, семинар-дискуссия.

Таблица 7 – Используемые интерактивные образовательные технологии

Семестр	Вид занятия (Л, С)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
			ОФО
7	Л	лекция-дискуссия* 1. Содержание и особенности управленческого процесса в гостинично-ресторанном деле.	2
	С	семинар-дискуссия** 1. Нормирование труда. 2. Содержание и особенности управленческого процесса в гостинично-ресторанном деле.	4
Итого:			6

***Лекция-дискуссия** – один из наиболее эффективных способов для обсуждения острых, сложных и актуальных на текущий момент вопросов в любой профессиональной сфере, обмена опытом и творческих инициатив. Такая форма общения позволяет лучше усвоить материал, найти необходимые решения в процессе эффективного диалога.

****Семинар-дискуссия** (групповая дискуссия) – это технология обучения, которая образуется на процессе диалогического общения участников, в ходе которого происходит формирование практического опыта совместного участия в обсуждении и разрешении теоретических и практических проблем. На семинаре-дискуссии учатся точно выражать свои мысли в докладах и выступлениях, активно отстаивать свою точку зрения, аргументировано возражать, опровергать ошибочную позицию сокурсника.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации.

Примеры тем для проведения лекции-дискуссии.

Лекция-дискуссия № 1. Тема: «Содержание и особенности управленческого процесса в гостинично-ресторанном деле»:

Основные направления рациональной организации труда в отрасли гостеприимства.
Принципы рациональной организации. управленческого труда.
Оплата и стимулирование труда в гостинично-ресторанной деятельности.
Разделение и кооперация управленческого труда.
Техническое обеспечение управленческого труда.
Нормирование труда менеджера.
Организация рабочего места менеджера.
Управление трудовыми процессами посредством состязательности.

Пример вопросов для устного опроса к занятиям лекционного типа:

Лекция № 1. Тема «Основные положения и принципы научной организации труда и управления в гостинично-ресторанной деятельности»:

Понятие, значение и сущность научной организации труда.
Основные принципы научной организации труда и управления.
Эволюция развития научной организации труда за рубежом.
Работа отечественных авторов в области научной организации труда. Центральный институт труда.

Пример материала для проверки знаний умений, навыков и опыта деятельности студента на занятиях семинарского типа:

Примеры заданий для выполнения практических заданий.

Тема практического задания №1: «Разделение и кооперация труда».

Студент должен выполнить практическое задание, знать содержание и уметь объяснить использование нормативных документов, которыми руководствуется при его выполнении.

Практическое задание №1. Дать полную характеристику трудовых функций должности в организации.

Форма представления: запись в тетради, устный ответ (возможно презентация), защита позиций своего сообщения.

Примеры тем для проведения семинаров-дискуссий.

Семинар-дискуссия № 1. Тема: «Содержание и особенности управленческого процесса в гостинично-ресторанном деле».

Вопросы для обсуждения:

Основные направления рациональной организации труда в отрасли гостеприимства.
Принципы рациональной организации. управленческого труда.
Оплата и стимулирование труда в гостинично-ресторанной деятельности.
Разделение и кооперация управленческого труда.
Техническое обеспечение управленческого труда.
Нормирование труда менеджера.
Организация рабочего места менеджера.
Управление трудовыми процессами посредством состязательности.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы для подготовки к зачету.

1. Понятие, значение, сущность научной организации труда.
2. Задачи и направления развития научной организации труда.
3. Эволюция развития научной организации труда в России.
4. Центральный институт труда: цели, задачи и направления деятельности.
5. Зарождение и развитие научной организации труда за рубежом.
6. Тейлоризм. Основные положения системы Тейлора.
7. Работы отечественных авторов в области научной организации труда.
8. Формы разделения и кооперации труда.
9. Разделение труда. Экономические, психофизиологические и социальные границы.
10. Показатели анализа разделения и кооперации труда. Показатели анализа специализации.
11. Показатели и основные направления психофизиологического анализа трудовых процессов.
12. Организация рабочих мест. Система обслуживания рабочих мест.
13. Организация обслуживания рабочего места.
14. Классификация рабочих мест.
15. Основные элементы оснащения рабочего места.
16. Эффективность организации обслуживания рабочих мест.
17. Организация рабочего места менеджера в туристском офисе.
18. Эргономика. Сущность и задачи.
19. Эргономика рабочего места. Основные принципы.
20. Эргономика рабочего пространства.
21. Производительность и оплата труда.
22. Нормирование труда.
23. Методика разработки микроэлементных нормативов.
24. Структура рабочего времени.
25. Пути сокращения производственного цикла. Методы и показатели анализа.
26. Рационализация приемов и методов труда.
27. Научный подход к организации рабочего места руководителя.
28. Психология труда.
29. Эстетическая организация производственной среды.
30. Современные концепции офисных технологий.
31. Подготовка и повышение квалификации кадров.
32. Дисциплина труда и научная организация труда.
33. Социальные аспекты научной организации труда.
34. Основные требования научной организации труда при проектировании.
35. Содержание анализа при разработке плана научной организации труда.
36. Методы анализа при разработке плана научной организации труда
37. Текущее и перспективное планирование научной организации труда.
38. Внедрение научной организации труда в индустрии туризма

Методические рекомендации для подготовки к зачету.

Для эффективной подготовки к зачету процесс изучения материала курса предполагает достаточно интенсивную работу не только на лекциях и семинарах, но и с различными материалами, нормативными документами и информационными ресурсами. В качестве основных элементов учебного процесса выступают проблемно-ориентированные лекции с объяснением ключевых понятий в области связей с общественностью. Также на занятиях будут обсуждаться результаты отдельных рефератов. Особое внимание надо обратить на то, что подготовка к зачету

требует обращения не только к учебникам, но и к информации, содержащейся в СМИ, а также в сети Интернет. В разделе «Список рекомендуемой литературы» приведен список учебников, периодических изданий, нормативных документов и ресурсов сети Интернет, которые могут оказаться полезными при изучении курса.

Критерии оценки ответа студента на зачете.

Зачет является формой оценки качества освоения студентом образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета студенту выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Зачет проводится в форме устного опроса по вопросам изученных тем на лекционных и практических занятиях, а также по вопросам тем для самостоятельной работы студентов. Студенту задается 1 вопрос из заранее установленного списка. На подготовку дается 20 минут. Экзаменатор может проставить зачет без опроса тем студентам, которые активно работали на практических (семинарских) занятиях.

Преподаватель принимает зачет только при наличии ведомости и надлежащим образом оформленной зачетной книжки. Результат зачета объявляется студенту непосредственно после его сдачи, затем выставляется в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Если в процессе зачета студент использовал недопустимые дополнительные материалы, то экзаменатор имеет право изъять шпаргалку и поставить «не зачтено».

При выставлении оценки учитывается знание фактического материала по программе, степень активности студента на семинарских занятиях, логику, структуру, стиль ответа; аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления, наличие пропусков семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам.

Оценка «**зачтено**» ставится студентам, ответ которых свидетельствует о глубоком знании материала по программе курса, знании концептуально-понятийного аппарата курса, литературы по курсу, содержит в целом правильное, но не всегда точное и аргументированное изложение материала.

Оценка «**не зачтено**» ставится студентам, имеющим существенные пробелы в знании основного материала по программе, допустившим принципиальные ошибки при изложении материала, а также не давшим ответа на вопрос.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

5.1 Основная литература:

1. Балан В.П. Теоретические основы управления в организациях: учебное пособие / В.П. Балан, А.В. Душкин, В.И. Новосельцев, В.И. Сумин; под ред. В.И. Новосельцев. – М.: Горячая линия-Телеком, 2016. – 244 с. – ISBN 978-5-9912-0469-9. – Электронно-библиотечная система «Лань»: [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com/book/107634>.
2. Барков С.А. Управление человеческими ресурсами в 2 ч.: учебник и практикум для академического бакалавриата / С.А. Барков [и др.]; под ред. С.А. Баркова, В.И. Зубкова. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 183 с. – ISBN 978-5-9916-7303-7. // ЭБС Юрайт. – URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433211>.
3. Вахрушев, В.Д. Организация труда персонала / В.Д. Вахрушев. – М.: Альтаир-МГАВТ, 2011. – 392 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429775>.
4. Горелов Н. А. Оплата труда персонала: методология и расчеты: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. А. Горелов. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 412 с. – ISBN 978-5-534-00482-3. // ЭБС Юрайт. – URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433272>.
5. Горелов Н.А. Управление человеческими ресурсами: современный подход: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н.А. Горелов, Д.В. Круглов, О.Н. Мельников; под ред. Н. А. Горелова. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 270 с. – ISBN 978-5-534-00650-6. // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433920>.
6. Дзанагова Т.Я. Организация труда персонала / Т.Я. Дзанагова. – Ставрополь: СКФУ, 2015. – 149 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457904>.
7. Исаева О.М. Управление человеческими ресурсами: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / О.М. Исаева, Е.А. Припорова. – 2-е изд. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 168 с. – ISBN 978-5-534-06318-9. // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://biblio-online.ru/bcode/444044>.
8. Курочкин В.Н. Организация, нормирование и оплата труда / В.Н. Курочкин. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. – 234 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=254126>. – ISBN 978-5-4475-0443-4.
9. Максимцев И.А. Управление человеческими ресурсами: учебник для вузов / И.А. Максимцев [и др.]; под ред. И.А. Максимцева, Н.А. Горелова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 467 с. – ISBN 978-5-534-99951-8. // ЭБС Юрайт. – URL: <https://biblio-online.ru/bcode/446580>.
10. Попов В.М. Организация проведения аттестации рабочих мест по условиям труда / В.М. Попов, Л.В. Пименова. – Новосибирск: НГТУ, 2012. – 116 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228879>. – ISBN 978-5-7782-1996-0.
11. Рябчикова Т.А. Организация, нормирование и оплата труда / Т.А. Рябчикова. – Томск: Эль Контент, 2014. – 144 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480518>. – ISBN 978-5-4332-0168-2.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

Учебники из ЭБС «Лань»:

1. Балан В.П. Теоретические основы управления в организациях: учебное пособие / В.П. Балан, А.В. Душкин, В.И. Новосельцев, В.И. Сумин; под ред. В.И. Новосельцев. – М.: Горячая линия-Телеком, 2016. – 244 с. – ISBN 978-5-9912-0469-9. – Электронно-библиотечная система «Лань»: [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com/book/107634>.

Учебники из ЭБС «Юрайт»:

1. Барков С.А. Управление человеческими ресурсами в 2 ч.: учебник и практикум для академического бакалавриата / С.А. Барков [и др.]; под ред. С.А. Баркова, В.И. Зубкова. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 183 с. – ISBN 978-5-9916-7303-7. // ЭБС Юрайт. – URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433211>.
2. Горелов Н. А. Оплата труда персонала: методология и расчеты: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. А. Горелов. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 412 с. – ISBN 978-5-534-00482-3. // ЭБС Юрайт. – URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433272>.
3. Горелов Н.А. Управление человеческими ресурсами: современный подход: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н.А. Горелов, Д.В. Круглов, О.Н. Мельников; под ред. Н. А. Горелова. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 270 с. – ISBN 978-5-534-00650-6. –// ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433920>.
4. Исаева О.М. Управление человеческими ресурсами: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / О.М. Исаева, Е.А. Припорова. – 2-е изд. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 168 с. – ISBN 978-5-534-06318-9. // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://biblio-online.ru/bcode/444044>.
5. Максимцев И.А. Управление человеческими ресурсами: учебник для вузов / И.А. Максимцев [и др.]; под ред. И.А. Максимцева, Н.А. Горелова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 467 с. – ISBN 978-5-534-99951-8. // ЭБС Юрайт. – URL: <https://biblio-online.ru/bcode/446580>.

5.2 Дополнительная литература:

1. Иванов И. Н. Организация труда на промышленных предприятиях: учебник для вузов / И.Н. Иванов, А.М. Беляев. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 305 с. – ISBN 978-5-534-11376-1. // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://biblio-online.ru/bcode/445184>.

5.3 Периодические издания:

- Журнал «Управление персоналом» URL: <http://www.top-personal.ru/>;
- Журнал «Секрет фирмы». Официальный сайт. URL: <https://secretmag.ru/>.
- Rata-news. Электронная газета Российского союза туриндустрии. Официальный сайт. URL: www.ratanews.ru.
- Журнал «Современный отель». URL: <http://hotelexecutive.ru>.

5.4 Правовые документы:

Положение о классификации гостиниц (утверждено постановлением Правительства РФ от 16.02.2019 № 158).

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

- Единое окно доступа к образовательным ресурсам. – <http://window.edu.ru>;
- Российская Государственная Библиотека – <http://rsl.ru>
- Российское образование. Федеральный портал. – <http://www.edu.ru>;
- Университетская библиотека Online. – <http://www.biblioclub.ru>.
- Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент – <http://ecsocman.edu.ru/>.
- Сайт министерства курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края www.kurortkuban.ru/
- Сайт публикаций и научных изданий по туризму <http://turlib.ru>.
- Российский союз туриндустрии Официальный сайт. URL: www.rustourunion.ru.
- Prohotel Портал про гостиничный бизнес. URL: www.prohotel.ru.
- Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса. URL: <http://www.frontdesk.ru>.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Методические рекомендации по самостоятельной работе студента

Успешное овладение знаниями по дисциплине предполагает постоянную и кропотливую самостоятельную работу студентов на лекциях, семинарах, при подготовке к контрольным работам и т.д. Под самостоятельной работой следует понимать совокупность всей самостоятельной деятельности студентов, как в учебной аудитории, так и вне ее, в контакте с преподавателем и в его отсутствии.

Самостоятельная работа реализуется:

1. Непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях, практических и семинарских занятиях (аудиторная самостоятельная работа).

2. В контакте с преподавателем вне рамок расписания – на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д. (аудиторная самостоятельная работа).

3. В библиотеке, дома, в общежитии, на кафедре при выполнении студентом учебных и творческих задач (внеаудиторная самостоятельная работа).

Формы самостоятельной работы студента по освоению дисциплины:

1. Усвоение текущего учебного материала;

2. Работа с конспектами лекций;

3. Самостоятельное изучение материала;

4. Изучение специальной литературы;

5. Подготовка к зачету/экзамену.

Работа с нормативными документами и литературой – важнейший метод обучения, включающий ряд приемов самостоятельной работы:

1. Конспектирование – краткое изложение, краткая запись прочитанного. Конспект – эффективное средство закрепления в памяти прочитанного текста, дисциплинирующее и развивающее мышление студента, побуждающее глубоко осмыслить прочитанное и найти важное, существенное, выразить его в сжатых и точных фразах.

2. Составление плана – разбивание прочитанного самостоятельные по смыслу фрагменты и грамотное наименование каждого фрагмента.

3. Тезисирование – краткое изложение основных мыслей, тезисов прочитанного.

4. Цитирование – дословная выдержка из текста с обязательным указанием выходных данных цитируемого издания: автор, название работы, место издания, издательство, год издания, страница, пункт, абзац.

5. Аннотирование – краткая характеристика содержания, перечисление вопросов, рассматриваемых автором или авторами.

6. Рецензирование – написание краткого отзыва с выражением своего отношения к прочитанному тексту.

7. Составление справки – подборка сведений, имеющих статистический, биографический, библиографический, терминологический и прочий характер, полученных в результате поиска.

8. Составление формально-логической модели – словесно-схематическое изображение прочитанного материала.

9. Составление тематического тезауруса – составление упорядоченного комплекса базовых понятий по определенному разделу или теме.

10. Составление матрицы идей – подбор сравнительных характеристик однородных предметов, явлений в трудах различных авторов.

Критерии оценки самостоятельной работы:

– оценка «отлично» выставляется, если студент выполнил самостоятельную работу, изложил ответы, сформировал точные научные знания;

– оценка «хорошо» выставляется, если студент выполнил самостоятельную работу, но полностью не раскрыл материал, не смог сформировать точные научные понятия;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент полностью не выполнил самостоятельную работу и не предоставил вовремя их на проверку;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент не выполнил самостоятельную работу;

– оценка «зачтено» выставляется, если студент самостоятельно выполнил все задания по предлагаемым темам, логически изложил ответы, сформировал точные научные знания, оценка «зачтено» может быть выставлена, если студент выполнил работу объеме 70% и выше;

– оценка «не зачтено» выставляется, если студент не выполнил самостоятельную работу.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Вопросы для самостоятельного изучения по разделам дисциплины.

Таблица 8 – Вопросы по разделам дисциплины

№	Наименование раздела	Перечень вопросов для выполнения самостоятельной работы	Форма контроля
1	2	3	4
1	Основные положения и принципы научной организации труда и управления в гостинично-ресторанной деятельности.	Понятие, значение и сущность научной организации труда. Основные принципы научной организации труда и управления. Эволюция развития научной организации труда за рубежом. Работа отечественных авторов в области научной организации труда. Центральный институт труда.	ПЗ
2	Разделение и кооперация труда.	Показатели и критерии разделения труда. Кооперация труда в гостинично-ресторанной деятельности. Совмещение профессий и функций.	ПЗ
3	Научная организация рабочего пространства.	Планировка рабочего пространства. Система обслуживания рабочих мест в гостинично-ресторанной деятельности.	ПЗ
4	Нормирование труда.	Рабочее время. Нормы времени. Нормирование труда в гостинично-ресторанной деятельности.	ПЗ
5	Рационализации приемов и методов труда.	Рационализации приемов и методов труда в гостинично-ресторанной деятельности.	ПЗ
6	Проектирование научной организации труда и управления.	Проектирование научной организации труда и управления в гостинично-ресторанной деятельности.	ПЗ
7	Дисциплина труда.	Сущность и значение дисциплины труда. Пути и методы укрепления дисциплины труда.	ПЗ
8	Содержание и особенности управленческого процесса в гостинично-ресторанном деле.	Основные направления рациональной организации труда в отрасли гостеприимства. Принципы рациональной организации. управленческого труда. Оплата и стимулирование труда в гостинично-	ПЗ

	ресторанной деятельности. Разделение и кооперация управленческого труда. Техническое обеспечение управленческого труда. Нормирование труда менеджера. Организация рабочего места менеджера. Управление трудовыми процессами посредством состязательности.	
--	---	--

Методические рекомендации по проведению лекции-дискуссии.

Лекция-дискуссия – один из наиболее эффективных способов для обсуждения сложных и актуальных на текущий момент вопросов, обмена опытом и творческих инициатив. Такая форма общения позволяет лучше усвоить материал, найти необходимые решения в процессе эффективного диалога. Условие развертывания продуктивной дискуссии – личные знания, которые приобретают студенты на лекциях и самостоятельной работе. Особая роль в лекции-дискуссии отводится педагогу, который определяет круг проблем и вопросов, подлежащих обсуждению; заинтересовывает студентов темой лекции и кругом обсуждаемых проблем, стимулирует активное участие студентов в лекции-дискуссии, поощряет высказывание студентами собственного мнения по обсуждаемым вопросам; подбирает основную и дополнительную литературу по теме лекции для дополнительной подготовки студентов; распределяет формы участия и функции студентов в коллективной работе; подводит общий итог лекции-дискуссии.

Методические рекомендации по проведению устного опроса.

Каждое семинарское занятие по соответствующей тематике теоретического курса состоит из вопросов для подготовки, на основе которых проводится устный опрос каждого студента. Также после изучения каждого раздела студенты для закрепления проеденного материала пишут реферативные работы по дополнительным материалам курса.

Преподаватель заранее объявляет вопросы, которые будут рассматриваться на семинарском занятии. Студент должен внимательно ознакомиться с материалом, используя предложенные преподавателем источники литературы и собственные информационные ресурсы. Студент при подготовке к семинару может консультироваться с преподавателем и получать от него наводящие разъяснения. После окончания устного опроса студентам выставляются оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если вопросы раскрыты, изложены логично, без существенных ошибок, показано умение работать с картографическим материалом, продемонстрировано усвоение ранее изученных вопросов. Допускаются незначительные ошибки;
- оценка «не зачтено» выставляется, если не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не умение работать с картографическим материалом.

Методические рекомендации по проведению семинара-дискуссии.

Семинар-дискуссия – диалогическое общение участников, в процессе которого через совместное участие обсуждаются и решаются теоретические и практические проблемы курса. На обсуждение выносятся наиболее актуальные проблемные вопросы учебной дисциплины. Каждый из участников дискуссии должен: научиться точно выражать свои мысли в докладе или выступлении по вопросу; активно отстаивать свою точку зрения; аргументировано возражать, опровергать ошибочную позицию. Условие развертывания продуктивной дискуссии – личные знания, которые приобретают студенты на лекциях и самостоятельной работе. Частью семинара-дискуссии могут быть элементы «мозгового штурма», «деловой игры».

Особая роль в семинаре отводится педагогу. Он должен: определить круг проблем и вопросов, подлежащих обсуждению; подобрать основную и дополнительную литературу по теме семинара для докладчиков и выступающих; распределять формы участия и функции студента в

коллективной работе; готовить студентов к выбранному ролевому участию; подводить общий итог дискуссии.

Критерии оценки качества семинара-дискуссии:

1. Целенаправленность – постановка проблемы, стремление связать теорию с практикой, с использованием материала в будущей профессиональной деятельности.

2. Планирование – выделение главных вопросов, связанных с профилирующими дисциплинами, наличие новинок в списке литературы.

3. Организация семинара – умение вызвать и поддержать дискуссию, конструктивный анализ всех ответов и выступлений, наполненность учебного времени обсуждения проблем, поведение самого педагога.

4. Стил ь проведения семинара – оживленный, с постановкой острых вопросов, возникающей дискуссией или вялый, не возбуждающий ни мыслей, ни интереса.

5. Отношение «педагог-студент» – уважительные, в меру требовательные, равнодушные, безразличные.

6. Управление группой – быстрый контакт со студентами, уверенное поведение в группе. Разумное и справедливое взаимодействие со студентами или наоборот, повышенный тон, опора в работе на лидеров. Оставляя пассивными других студентов. Замечания педагогу – квалифицированные, обобщающие или нет замечаний. Студенты ведут записи на семинарах – регулярно, редко, не ведут.

Методические рекомендации по выполнению практических заданий и практических ситуационных задач.

Практическое занятие – это занятие, проводимое под руководством преподавателя в учебной аудитории, направленное на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами самостоятельной работы. В процессе таких занятий вырабатываются практические умения (вычислений, расчетов, использования таблиц, справочников, номограмм). Перед практическим занятием следует изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу, обращая внимание на практическое применение теории и на методику решения типовых задач. На практическом занятии главное – уяснить связь решаемых задач с теоретическими положениями. При решении предложенной задачи нужно стремиться не только получить правильный ответ, но и усвоить общий метод решения подобных задач. Для ведения записей на практических занятиях обычно заводят отдельную тетрадь по данной учебной дисциплине.

Цель практических занятий заключается в следующем: закрепить у студентов положения теории и углубить знания предмета; выявить практическое значение теоретических положений; способствовать осмысленному усвоению студентами законодательства; научить студентов правильно пользоваться нормативными актами при решении конкретных вопросов по данной отрасли; содействовать развитию навыков самостоятельной работы; развивать умение публично выступать, полемизировать.

Рекомендуется использовать следующий порядок записи решения задачи:

- исходные данные для решения задачи (что дано);
- что требуется получить в результате решения;
- какие законы и положения должны быть применены;
- общий план (последовательность) решения;
- полученный результат и его анализ.

Логическая связь лекций и практических занятий заключается в том, что информация, полученная на лекции, в процессе самостоятельной работы на практическом занятии осмысливается и перерабатывается, при помощи преподавателя анализируется до мельчайших подробностей, после чего прочно усваивается.

Практические работы – это один из видов активной самостоятельной работы учащихся, который проводится с применением различных методов, материалов, инструментов, приборов и других средств.

Методические правила (приемы) проведения практических занятий сводится к следующему:

- небольшая часть времени на первом занятии может быть отведена на разъяснение целей практических занятий по данному предмету. Объясняется также метод ведения занятий и сообщаются основные требования к содержанию и форме выступления студентов, которые должны содержать суждения, основанные на законе и опирающиеся на положения теории; ответы не должны быть повторениями ранее высказанных соображений, ошибочные высказывания товарищей должны исправляться и т.д.;

- в начале каждого занятия должна проверяться явка студентов, соответствующие пометки о которой вносятся преподавателем в специальный журнал. Этот учет ведется независимо от учета старостой группы. Далее выясняется, нет ли среди присутствующих неподготовленных к занятию. В соответствующих графах журнала преподаватель отмечает качество ответов каждого студента. Такой контроль дисциплинирует студентов, обязывает их регулярно готовиться к занятиям, он важен в дальнейшем для зачета.

При рассмотрении сложных задач, состоящих из нескольких частей, полезно давать решение по каждой части в отдельности, вызывая с этой целью несколько студентов;

В ходе обсуждения какой-либо задачи студент нередко по ассоциации вспоминает известный ему случай из жизни и, рассказав его, просит преподавателя разъяснить, на основании какого закона и как его нужно решить. Преподавателю нужно быстро квалифицировать этот случай и оценить его методическую пригодность к использованию на занятии.

Когда правильное решение задачи найдено и понято, преподаватель должен сделать резюме. Подводя итоги обсуждения, он объясняет, в чем состояли ошибки в ответах или выступлениях студентов, не поправленные им ранее, указывает, кто предложил правильное решение, формулирует выводы.

При недостаточности времени для развернутого рассмотрения всех задач, намеченных к занятию, следует перенести разбор нерешенных задач на очередное занятие, если это позволяют сделать тематика и график. В противном случае целесообразно в конце занятия сообщить краткое решение этих задач с указанием нормативного материала.

Нужно добиваться полных и правильных ответов. Нельзя ограничиваться приблизительным, поверхностным ответом и переходить к следующему вопросу. Не следует перебивать правильно отвечающего студента, ставя перед ним новый вопрос, пока он полностью не ответил на предыдущий. Поставив вопрос, преподаватель не должен на него отвечать сам, не попытавшись получить ответ от группы;

Критерии оценки качества практических заданий и практических ситуационных задач:

1. Целенаправленность – постановка проблемы, стремление связать теорию с практикой, с использованием материала в будущей профессиональной деятельности.

2. Планирование – выделение главных вопросов, связанных с профилирующими дисциплинами.

3. Умение вызвать и поддержать дискуссию, конструктивный анализ всех ответов и выступлений, наполненность учебного времени обсуждения проблем, поведение самого преподавателя.

4. Стиль проведения занятия – оживленный, с постановкой острых вопросов, возникающей дискуссией или вялый, не возбуждающий ни мыслей, ни интереса.

5. Отношение «преподаватель-студент» – уважительные, в меру требовательные, равнодушные, безразличные.

6. Управление группой – быстрый контакт со студентами, уверенное поведение в группе. Разумное и справедливое взаимодействие со студентами или наоборот, повышенный тон, опора в работе на лидеров. Оставляя пассивными других студентов. Замечания педагогу – квалифицированные, обобщающие или нет замечаний. Студенты ведут записи на занятиях – регулярно, редко, не ведут.

8. Информационные технологии при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения.

Для успешного выполнения практических заданий и освоения курса дисциплины необходимо программное обеспечение: операционная система Windows, Microsoft Office (MS Word, MS PowerPoint, MS Excel), Internet Explorer.

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

1. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» (www.biblioclub.ru)
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com>)
3. Электронная библиотечная система «Юрайт» (<http://www.biblio-online.ru>)
4. Электронная библиотечная система «BOOK.ru» (<https://www.book.ru>)
5. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» (www.znanium.com).

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

1. Консультант Плюс – справочная правовая система (<http://consultant.ru>)
2. Web of Science (WoS) (<http://apps.webofknowledge.com>)
3. Научная электронная библиотека (НЭБ) (<http://www.elibrary.ru>)
4. Электронная Библиотека Диссертаций (<https://dvs.rsl.ru>)
5. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru>)
6. «Лекториум ТВ» (<http://www.lektorium.tv>)
7. Национальная электронная библиотека (<http://нэб.рф>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Таблица 9 – Материально-техническая база кафедры для освоения дисциплины

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины и оснащенность
1	Лекционные занятия	Лекционные аудитории (И207, И211, И218, И219) оснащены необходимыми техническими средствами обучения: компьютером, стереосистемой, интерактивной трибуной, мультимедийным проектором и соответствующим программным обеспечением (ПО) (Windows Media Player, Microsoft Office 2010), с выходом в Интернет. Все аудитории оснащены учебными досками, комплектом учебной мебели
2	Практические (семинарские) занятия	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (И200, И201, И205, И208) оснащены учебной доской, проектором, экраном
3	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинеты для групповых (индивидуальных) консультаций (И206, И214, И217) оснащены персональными компьютерами с выходом в Интернет, МФУ, учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями, проектором для демонстрации слайдов, мобильным экраном для проектора
4	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа (И200, И201 И205, И207, И208, И211, И218, И219) оснащены необходимыми техническими средствами обучения
5	Самостоятельная работа студента	Кабинет для самостоятельной работы студента (И205а), оснащен компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Таблица 10 – Материально-техническое обеспечение аудиторного фонда кафедры

Наименование / номер / адрес аудитории	Оснащение аудитории	Программное обеспечение
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И211	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели 24 стола, 24 стула; доска учебная; проектор ViewSonic PJD5134; экран; трибуна преподавательская; ноутбук Lenovo B570 i3-2370M/4G 500/nV410M/1G/DVDRW/Cam/W7HB/15,6HD	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И200	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели 20 столов, 40 стульев; доска учебная; проектор Mitsubishi XD500U; экран; преподавательская трибуна; ноутбук Lenovo B570 i3-2370M/4G500/nV410M/1G/DVD RW/ Cam/W7HB/15,6 HD	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.
Кабинет для самостоятельной работы обучающихся (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И205а	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели – 3 стола; 3 стула; 2 компьютера Lenovo Think Centre M53 Tiny в комплекте ноутбук Lenovo B570 i3-2370M/4G500/nV410 M/1G/DVDRW/Cam/W7HB/ 15,6HD	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License