

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
в г.Тихорецке

Кафедра экономики и менеджмента



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.Б.27 МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент  
Направленность (профиль) Финансовый менеджмент  
Программа подготовки: прикладная  
Форма обучения: заочная  
Квалификация (степень) выпускника: бакалавр  
Год начала подготовки: 2019

Тихорецк  
2019

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Программу составили:

Профессор кафедры экономики и менеджмента,  
д-р экон. наук, доц.

Е.В. Королук

Ст. преподаватель кафедры экономики и  
менеджмента  
26 апреля 2019 г.

Н.А. Воловичева

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры экономики и менеджмента

26 апреля 2019 г. протокол № 8

И.о. заведующего кафедрой, д-р экон. наук, доц.

Е.В. Королук

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии филиала по УГН «Экономика и управление»

26 апреля 2019 г. протокол № 6

Председатель УМК филиала по УГН «Экономика и управление», канд. экон. наук, доц.

26 апреля 2019 г.

М.Г. Иманова

Рецензенты:

К.К. Чарахчян, профессор кафедры экономики и менеджмента филиала ФГБОУ ВО КубГУ в г. Армавире, д-р экон. наук, доц.

С.В. Добрин, директор ООО «Меридиан»

# 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Цель дисциплины:

приобретение базовых профессиональных знаний, практических навыков по вопросам использования современных приемов и методов разработки, принятия и оптимизации управленческих решений в условиях конкурентной среды.

## 1.2. Задачи дисциплины:

- теоретическое освоение знаний в области разработки и принятия управленческих решений.
- приобретение систематических знаний в области теории и практики разработки и принятия управленческих решений;
- изучение прогрессивных теорий в области разработки и принятия управленческих решений;
- понимание механизмов разработки и принятия управленческих решений, соответствующих реальной социально-экономической действительности;
- приобретение практических навыков сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды для разработки и принятия управленческих решений на уровне организации, органов государственного и муниципального управления;
- приобретение навыков творческого осмысления постоянно изменяющейся социально - экономической действительности и поиска самостоятельного решения нестандартных управленческих проблем.

## 1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Курс «Методы принятия управленческих решений» является базовым курсом для всех, кто пытается постичь основы рыночной экономики, получить образование экономиста, финансиста и предпринимателя, соответствующее международным стандартам.

Предметом изучения курса «Методы принятия управленческих решений» является процесс разработки управленческих решений - одного из наиболее важных управленческих процессов. От обеспечения его эффективности в значительной мере зависит успех всего предпринятого менеджером дела.

## 1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональных и профессиональных компетенции: ОПК-6, ПК-10

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
ОПК-6	Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	- методы принятия решений в управлении операционной деятельностью организации; - необходимые источники информации для проведения финансового анализа; - принципы формирования аналитического	- применять методы принятия решений в управлении операционной деятельностью организации в своей профессиональной практике; - проводить вертикальный и горизонтальный анализ финансовых документов; - используя необходимые	- навыками принятия решений в управлении операционной деятельностью организации; - навыками формирования аналитического заключения о деятельности предприятия на основе финансового анализа;

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
		<p>отчета;</p> <p>- методы принятия решений в управлении операционной деятельностью организаций;</p> <p>- методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации</p>	<p>источники финансовой информации о предприятии, проанализировать их и подготовить аналитическое заключение;</p> <p>- применять методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации в своей профессиональной практике</p>	<p>- навыками принятия решений в управлении операционной деятельностью организаций;</p> <p>- навыками принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации</p>
ПК-10	<p>Владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления</p>	<p>– основы математического анализа, линейной алгебры, теории вероятностей и математической статистики, необходимые для решения экономических задач;</p> <p>– методы построения эконометрических моделей объектов, явлений и процессов;</p> <p>- основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующей деятельности экономических субъектов на микро- и макроуровне</p>	<p>– анализировать во взаимосвязи экономические явления, процессы и институты на микро- и макроуровне;</p> <p>– анализировать и содержательно интерпретировать информацию, содержащуюся в бухгалтерской и статистической отчетности организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности;</p> <p>– анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических явлениях и процессах, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей;</p> <p>– строить на основе описания ситуаций стандартные теоретические и эконометрические</p>	<p>– методами и приемами анализа экономических явлений и процессов с помощью стандартных экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей; методикой построения эконометрических моделей</p>

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
			модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты; пользоваться информационно-поисковыми языками систем	

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач.ед. (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		3			
<b>Контактная работа (всего), в том числе:</b>	<b>12,3</b>	<b>12,3</b>			
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>12,0</b>	<b>12,0</b>		-	-
Занятия лекционного типа	6	6		-	-
Лабораторные занятия	-	-		-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	6	6		-	-
<b>Иная контактная работа (всего):</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>			
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-		-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3		-	-
<b>Самостоятельная работа (всего), в том числе:</b>	<b>123,0</b>	<b>123,0</b>			
Проработка учебного (теоретического) материала	83	83		-	-
Выполнение индивидуальных заданий (выполнение упражнений и задач)	30	30		-	-
Подготовка к текущему контролю	10	10		-	-
<b>Контроль:</b>	<b>8,7</b>	<b>8,7</b>			
Подготовка к экзамену	8,7	8,7			
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>144</b>	<b>144</b>		
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>12,3</b>	<b>12,3</b>		
	<b>зач. ед</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		

### 2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре (заочная форма).

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Основы теории принятия управленческого решения	22	2			20

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
2	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	22	2			20
3	Методы диагностики проблем	22		2		20
4	Методы выявления (генерирования) альтернатив	22	2			20
5	Методы оценки и выбора альтернатив	22		2		20
6	Методы реализации и оценки эффективности управленческих решений	25		2		23
	<i>Итого по дисциплине:</i>		6	6		123

### 2.3. Содержание разделов дисциплины

В данном подразделе приводится описание содержания дисциплины, структурированное по разделам, с указанием по каждому разделу формы текущего контроля: В – вопросы для устного опроса; З – упражнения и задачи; Т – тесты.

#### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	Тема 1. Основы теории принятия управленческого решения	Сущность и содержание управленческого решения. Функции управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Классификация управленческих решений. Алгоритм принятия управленческого решения. Сущность и классификация методов принятия управленческих решений. Понятие качества управленческих решений. Факторы, определяющие качество управленческих решений. Цели и критерии оценки качества управленческих решений. Условия обеспечения качества управленческих решений. Психология личности в системе разработки управленческих решений	В
2	Тема 2. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	Организационные основы разработки управленческих решений. Формализация процесса разработки управленческого решения. Условия и ограничения, определяющие организацию процесса разработки управленческих решений. Системный аспект процесса разработки управленческих решений. Парадигмы разработки управленческих решений. Методологический аспект процесса разработки управленческих решений. Этапы процесса принятия управленческих решений и роль менеджеров в них. Критерии принятия решений в условиях неопределенности и риска.	В
3	Тема 4. Методы выявления (генерирования)	Характеристика методов генерирования альтернатив. Методы соединения альтернатив. Сущность метода мозгового штурма. Сущность метода Дельфи.	В

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
	альтернатив	Назначение эвристических методов. Методы морфологического анализа. Возможности применения метода коллективных ассоциаций. Назначение методов синектики.	

### 2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	Тема 3. Методы диагностики проблем	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие и значение проблемы в процессе принятия управленческого решения.</li> <li>2. Характеристика методов экономического анализа и прогнозирования.</li> <li>3. Методы абсолютных, относительных и средних величин при принятии решений.</li> <li>4. Сравнительный и факторный анализ.</li> <li>5. Методы моделирования.</li> <li>6. Качественные методы прогнозирования.</li> <li>7. Количественные методы прогнозирования.</li> <li>8. Характеристика методов ситуационного анализа.</li> <li>9. Методы корреляционно-регрессионного анализа в теории принятия решений.</li> </ol>	3, Т
2	Тема 5. Методы оценки и выбора альтернатив	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность альтернатив действий.</li> <li>2. Первичные детерминанты (факторы) решения.</li> <li>3. Вторичные детерминанты (факторы) решений.</li> <li>4. Концепция среды определенности при принятии управленческих решений.</li> <li>5. Концепция среды риска при принятии управленческих решений.</li> <li>6. Концепция среды неопределенности при принятии управленческих решений.</li> <li>7. Методы принятия решений в условиях определенности.</li> <li>8. Методы оценки и выбора альтернатив и методы экспертных оценок.</li> <li>9. Показатели оценки риска. Понятие и виды зоны рисков.</li> <li>10. Методы выбора управленческих решений в условиях риска.</li> <li>11. Методы управления риском (приемы риск-менеджмента).</li> </ol>	3, Т
3	Тема 6. Методы реализации и оценки эффективности управленческих решений	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методы реализации управленческих решений.</li> <li>2. Назначение методов планирования реализации управленческих решений.</li> <li>3. Правила построения матрицы распределения ответственности.</li> <li>4. Сущность сетевого моделирования.</li> <li>5. Методы построения сетевых матриц.</li> <li>6. Методы контроля выполнения решений. Значение экономичности (Efficiency) для оценки управленческих решений.</li> </ol>	3, Т

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
		7. Методы расчета экономической эффективности подготовки и принятия управленческого решения. 8. Современные подходы к определению экономической эффективности на основе теории заинтересованных сторон (подход акционеров). 9. Ответственность в теории принятия управленческих решений. 10. Виды ответственности в системе принятия и реализации управленческих решений.	

### 2.3.3 Лабораторные занятия

*Лабораторные занятия не предусмотрены.*

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

*Курсовые работы не предусмотрены.*

## 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Проработка учебного (теоретического) материала	Самостоятельная работа студентов: методические рекомендации для бакалавров направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденные кафедрой экономики и менеджмента (протокол №1 от 30.08.2018 г.)
2	Подготовка к текущему контролю	
3	Выполнение упражнений и задач	Письменные работы студентов: методические рекомендации для бакалавров направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденные кафедрой экономики и менеджмента (протокол №1 от 30.08.2018 г.)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе изучения дисциплины занятия лекционного типа и занятия семинарского типа являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной системы.

В учебном процессе используются следующие образовательные технологии:

- технология проблемного обучения: последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешая которые студенты активно усваивают знания;



- технология развивающего обучения: ориентация учебного процесса на потенциальные возможности человека и их реализацию;
- технология дифференцированного обучения: усвоение программного материала на различных планируемых уровнях, но не ниже обязательного;
- технология активного (контекстного) обучения: моделирование предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности.

Также при освоении дисциплины в учебном процессе используются активные и интерактивные (взаимодействующие) формы проведения занятий.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

## **4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля**

Фонд оценочных средств по дисциплине оформлен как отдельное приложение к рабочей программе.

#### **Примерные вопросы для устного опроса**

##### **Тема 1. Основы теории принятия управленческого решения**

1. Раскройте содержание понятия «управленческие решения».
2. Опишите роль управленческих решений в процессах управления.
3. Раскройте понятия «проблема», «ситуация», «цель» и их значение в процессе принятия управленческих решений.
4. Перечислите основные характеристики управленческих решений.
5. Назовите основные принципы принятия управленческих решений.
6. Приведите классификацию управленческих решений.
7. Назовите виды управленческих решений по уровню творческого вклада.
8. Перечислите основные требования к управленческим решениям.
9. Назовите основные факторы, влияющие на качество управленческих решений.
10. Опишите формы подготовки (принятия) и реализации управленческого решения.
11. Приведите типологию управленческих решений.

#### **Примерные упражнения и задачи**

##### **Тема 3. Методы диагностики проблем**

1. Предприятие N в последнее время испытывает трудности со сбытом продукции. Стиральные машины, выпускаемые предприятием, по техническим характеристикам и диапазону программируемых операций уступают зарубежным машинам того же класса, поступающим на тот же рынок.

Новая модель, предложенная отделом главного конструктора, более конкурентоспособна. Однако для освоения ее массового производства требуется реконструкция, модернизация или приобретение нового оборудования.

Сумма необходимых капиталовложений и предлагаемые условия кредита (собственных финансовых ресурсов у предприятия нет) обуславливают срок окупаемости через три года при условии запуска новой модели в производство через год.

На совещании у директора завода было высказано мнение, что за этот срок завод успеет обанкротиться. При нынешнем темпе сокращения продаж не хватит денег не только на расчеты по кредиту, но и на выплату заработной платы.

В качестве альтернативы предлагалось вкладывать средства в улучшение внешнего вида изделий, расширение рекламы и освоение новых географических рыночных ниш.

В то же время обращалось внимание на наличие резервов. Предлагалось за счет организационных мероприятий, не требующих капитальных затрат, повысить производительность, снизить себестоимость изделий и таким образом получить возможность установить конкурентные цены. А в случае роста

продаж за счет снижения цен увеличить объем выпуска продукции.

Обсуждались и другие варианты.

Определите проблему, сформулируйте цель, поставьте задачу или несколько задач, проранжируйте их по очередности решения.

Определите, какую информацию необходимо еще собрать для решения задачи.

Определите требования к данному решению и проранжируйте их в порядке убывания степени важности.

Продумайте, какой количественный критерий будет использоваться для определения достижения поставленной цели.

2. Малое предприятие "Р" занимается розничной торговлей продуктами питания. "Р" арендует помещение внутри жилого квартала, где располагается продовольственный магазин.

Дела на предприятии идут не очень хорошо. Падает выручка, растут затраты. Не хватает продавцов. Сотрудники, работающие на предприятии, стараются увильнуть от работы, плохо обслуживают посетителей магазина, постоянно отлучаются с рабочего места. Вследствие этого товар на полках магазина залеживается и портится.

Руководитель предприятия пытается найти выход из создавшегося положения и принимает решение об открытии новой торговой точки.

Объясните, есть ли ошибки в решении руководителя. Если ошибки есть, то в чем они заключаются.

Какое решение было бы желательным для повышения эффективности работы предприятия. Какова должна быть технология принятия решения в данной ситуации.

Какую информацию не использовал руководитель при принятии решения об открытии новой торговой точки. Какие критерии должен использовать руководитель при принятии данного решения

## Примерные тесты

### Тема 3. Методы диагностики проблем

**1. Наиболее распространенные методы разработки, оптимизации решений - это:**

- a) статистический анализ;
- b) методы моделирования;
- c) агрегирование и декомпозиция;
- d) методы экспертных оценок.

**2. Ситуация для управления которой необходимо использовать модели теории игр - это:**

- a) образование очередей на остановках транспорта;
- b) установление демпинговых цен конкурентами;
- c) дефицит комплектующих изделий в организации;
- d) изменение конкурентами характеристик продаваемой продукции.

**3. Ситуация для управления которой необходимо использовать модели управления запасами - это:**

- a) превышение фактического объема готовой продукции на складе нормативного уровня;
- b) установление конкурентами демпинговых цен;
- c) несоответствие количества телефонных линий и спроса на услуги телефонной связи;
- d) необходимость оптимизации структуры производственной программы, при заданном объеме ресурсов.

**4. Ситуация для управления которой необходимо применить модель теории очередей - это:**

- a) нарушение договорных обязательств поставщика и покупателя;
- b) недостаток операционистов в банке;
- c) чрезмерные запасы готовой продукции на складе;
- d) ухудшение рыночной конъюнктуры.

**5. Ситуация для управления которой необходимо применить модель линейного программирования - это:**

- a) совершенствование рекламы конкурентами;
- b) необходимость оптимизации структуры посевных площадей агрофирмы;
- c) чрезмерный объем денежной наличности в банке;
- d) установление монопольно высоких цен конкурентами.

**6. Казуальное моделирование – это:**

- a) интуитивное;
- b) имитационное;
- c) причинно-следственное;
- d) нет правильного ответа.

**7. Что относится к методам принятия управленческих решений на основе математического моделирования:**

- a) экспертные и мыслительные усилия;
- b) балльные оценки и линейное программирование;
- c) метод «озарения»;
- d) метод «мозгового штурма».

**8. Решение принимают лица, не занимавшиеся ранее данной проблемой, но являющиеся специалистами в смежных областях – назовите метод:**

- a) экспертных оценок;
- b) метод Дельфи;
- c) метод инкубации;
- d) метод неспециалиста.

**9. К методам оптимизации относятся:**

- a) анализ
- b) прогнозирование
- c) моделирование
- d) все вышеперечисленное

**10. Модель проблемной ситуации с учетом вероятности наступления событий, оценки результативности каждого этапа и взаимосвязи событий представляет собой метод...?**

- a) многомерных матриц
- b) «дерево решений»
- c) мозгового штурма
- d) синектики

**11. В чем состоят ограничения количественных методов принятия решений?**

- a) трудность перевода параметров, необходимых для принятия решения, в измеряемые показатели;
- b) недостаток необходимых показателей;
- c) недостаток необходимых методов измерения;
- d) ограниченность ресурсов.

**12. Какие из перечисленных методов разработки управленческих решений относятся к группе методов исследования операций?**

- a) метод теории игр.
- b) метод управления запасами.
- c) метод линейного программирования.
- d) все перечисленное

**13. Какие из перечисленных характеристик соответствуют индивидуальной форме принятия решений?**

- a) повышает оперативность решений;
- b) повышает обоснованность решений;
- c) размывает ответственность за результаты;
- d) препятствует злоупотреблениям и ошибкам.

**14. Какие из перечисленных методов разработки управленческих решений относятся к группе методов исследования операций?**

- a) метод теории игр;
- b) метод управления запасами;
- c) метод линейного программирования;
- d) все перечисленное.

**15. Для получения количественных экспертных оценок используются:**

- a) абсолютная шкала;
- b) номинальная шкала;
- c) порядковая шкала;
- d) вербально - числовая шкала.

## 4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

### Вопросы для подготовки к экзамену

1. Сущность и содержание управленческого решения.
2. Функции управленческих решений.
3. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
4. Экономическая, организационная, социальная, правовая и технологическая сущность управленческого решения.
5. Классификация управленческих решений.
6. Алгоритм принятия управленческого решения.
7. Сущность и классификация методов принятия управленческих решений.
8. Факторы, определяющие качество управленческих решений.
9. Цели и критерии оценки качества управленческих решений.
10. Психология личности в системе разработки управленческих решений.
11. Организационные основы разработки управленческих решений.
12. Формализация процесса разработки управленческого решения.
13. Условия и ограничения, определяющие организацию процесса разработки управленческого решения.
14. Системный аспект процесса разработки управленческих решений.
15. Методологический аспект процесса разработки управленческих решений.
16. Этапы процесса принятия управленческих решений и роль менеджеров в них.
17. Критерии принятия решений в условиях неопределенности и риска.
18. Понятие и значение проблемы в процессе принятия управленческого решения.
19. Методы декомпозиции проблем.
20. Методы сравнительного и факторного анализа.
21. Методы моделирования.
22. Качественные методы прогнозирования.
23. Количественные методы прогнозирования.
24. Методы ситуационного анализа.
25. Методы корреляционно-регрессионного анализа в теории принятия решений.
26. Характеристика методов генерирования альтернатив.
27. Методы соединения альтернатив.
28. Сущность метода мозгового штурма.
29. Сущность метода Дельфи.
30. Назначение эвристических методов.
31. Методы морфологического анализа.
32. Возможности применения метода коллективных ассоциаций.
33. Назначение методов синектики.
34. Среда принятия управленческих решений.
35. Сущность концепции определенности (среды принятия решения).
36. Сущность концепции риска и неопределенности.
37. Выбор альтернатив в условиях определенности и неопределенности.
38. Выбор альтернатив в условиях риска.
39. Сущность экспертных методов.
40. Назначение методов планирования реализации управленческих решений.
41. Правила построения матрицы распределения ответственности.
42. Сущность сетевого моделирования.
43. Методы построения сетевых матриц.
44. Методы организации выполнения решений.
45. Назначение и методы контроля выполнения решений.
46. Виды контроля выполнения решений.
47. Методы контроля выполнения решений.
48. Сущность эффективности (Effectiveness) управленческих решений.
49. Значение экономичности (Efficiency) для оценки управленческих решений.
50. Определения и характеристика эффективности, результативности и интенсивности теории принятия решений.

51. Сущность «экономической эффективности управленческого решения».
52. Сущность «организационной эффективности управленческого решения».
53. Сущность «социальной эффективности управленческого решения».
54. Сущность «технологической эффективности управленческого решения».
55. Сущность «психологической эффективности управленческого решения».
56. Сущность правовой эффективности управленческого решения».
57. Современные подходы к определению экономической эффективности на основе теории заинтересованных сторон (подход акционеров).
58. Ответственность в теории принятия управленческих решений.
59. Виды ответственности в системе принятия и реализации управленческих решений.
60. Методы расчета экономической эффективности подготовки и принятия управленческого решения.

### **Критерии оценивания ответа на экзамене**

Студенты обязаны сдать экзамен в соответствии с расписанием и учебным планом. Экзамен по дисциплине преследует цель оценить работу студента за курс, получение теоретических знаний, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение применять полученные знания для решения практических задач.

Экзамен - форма промежуточной аттестации, в результате которого обучающийся получает оценку в четырехбальной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). Основой для определения оценки на экзаменах служит объём и уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Итоговая оценка учитывает совокупные результаты контроля знаний. Экзамен проводится по билетам в устной форме в виде опроса. Содержание билета: 1-е задание (теоретический вопрос); 2-е задание (теоретический вопрос); 3-е задание (задача).

Оценка «отлично» ставится, если студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает теорию с практикой; не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, заданиями и другими видами применения знаний, показывает знания законодательного и нормативно-технического материалов, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ, обнаруживает умение самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «хорошо» ставится, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми навыками при выполнении практических заданий

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические работы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1 Основная литература:**

1 Трофимова, Л.А. Методы принятия управленческих решений: учебник и практикум для академического бакалавриата / Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 335 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/72B84C68-6A73-4412-9FD8-646ED002A1B1>

2 Тебекин, А.В. Методы принятия управленческих решений: учебник для академического бакалавриата / А.В. Тебекин. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 431 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/287A725C-406B-46FA-A3AB-6509C770BF78>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечной системе «Юрайт».

### **5.2 Дополнительная литература:**

1. Абчук, В.А. Менеджмент в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для академического бакалавриата / В.А. Абчук, С.Ю. Трапицын, В.В. Тимченко. — 3-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 239 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/2248D3AE-4363-4D2E-B1BF-35DF848533BE>

2. Бусов, В.И. Управленческие решения: учебник для академического бакалавриата / В. И. Бусов. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 254 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/0153CC2A-7B5A-4925-9BF1-A8358EE23FE5>

3. Голубков, Е.П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для академического бакалавриата / Е.П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 196 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/35973801-B9F0-4A6E-891D-31E83597CB0F>

4. Голубков, Е.П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для академического бакалавриата / Е.П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — М. Издательство Юрайт, 2018. — 264 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/E1EB585D-0A72-45C6-BE17-B17289885B39>

5. Зуб, А.Т. Принятие управленческих решений: учебник и практикум для академического бакалавриата / А.Т. Зуб. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 332 с. — <https://biblio-online.ru/book/E21E2C15-7D21-4E30-A00A-423819965B43>

6. Кравченко, Т.К. Системы поддержки принятия решений: учебник и практикум для академического бакалавриата / Т.К. Кравченко, Д. В. Исаев. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 292 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/B2FF1983-705C-49F2-BE27-1362F66D576E>

7. Рубчинский, А.А. Методы и модели принятия управленческих решений: учебник и практикум для академического бакалавриата / А.А. Рубчинский. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 526 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/A4D7C6DD-F7E9-436D-AFF6-CAB26CAECA2E>

8. Теория и практика принятия управленческих решений: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В.И. Бусов, Н.Н. Лябах, Т.С. Саткалиева, Г.А. Таспенова; под общ. ред. В. И. Бусова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 279 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/0636840A-F5F2-4CDE-BEE6-C55BCC11ADB>

9. Филинов-Чернышев, Н.Б. Разработка и принятие управленческих решений: учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 324 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/B67EEE48-5249-427A-9FB4-E7895DAF9336>

### 5.3 Периодические издания:

Вестник МГУ. Экономика  
Вопросы экономики  
Политические исследования  
Российский экономический журнал  
Проблемы местного самоуправления  
Человек. Сообщество. Управление

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде организации и к профессиональным базам данных, электронным образовательным ресурсам, Интернет-сайтам специализированных ведомств.

Наименование сайта	Адрес сайта
Электронная библиотека диссертаций РГБ	<a href="http://diss.rsl.ru/">http://diss.rsl.ru/</a>
Электронная библиотека grebennikon.ru	<a href="http://www.grebennikon.ru">www.grebennikon.ru</a>
Базы данных компании «Ист Вью Информейшн Сервисиз,Инк»	<a href="http://dlib.eastview.com">http://dlib.eastview.com</a>
УИС «Россия»	<a href="http://uisrussia.msu.ru">http://uisrussia.msu.ru</a>
«Лекториум» (Минобрнауки России, Департамент стратегического развития)	<a href="http://www.lektorium.tv/">http://www.lektorium.tv/</a>
Национальная электронная библиотека	<a href="http://нэб.пф/">http://нэб.пф/</a>
Электронный архив документов КубГУ	<a href="http://docspace.kubsu.ru">http://docspace.kubsu.ru</a>
Официальный интернет-портал правовой информации	<a href="http://pravo.gov.ru">http://pravo.gov.ru</a>
Конституция Российской Федерации	<a href="http://constitution.ru/">http://constitution.ru/</a>

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

При изучении дисциплины используются следующие формы работы.

1. Лекции, на которых рассматриваются основные теоретические вопросы данной дисциплины. Лекции проводятся в следующих формах: лекция.

2. Практические занятия, на которых разбираются проблемные ситуации, решаются задачи, заслушиваются доклады, проводятся научные дискуссии, опрос по теоретическим вопросам изучаемых тем и тестирование. При подготовке к практическому занятию следует:

- использовать рекомендованные преподавателями учебники и учебные пособия - для закрепления теоретического материала;

- подготовить доклады и сообщения, разобрать проблемные ситуации;

- разобрать совместно с другими студентами и обсудить вопросы по теме практического занятия и т.д.

3. Самостоятельная работа, которая является одним из главных методов изучения дисциплины.

Цель самостоятельной работы – расширение кругозора и углубление знаний в области теории и практики вопросов изучаемой дисциплины.

Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на семинарских занятиях. Это текущий опрос, тестовые задания.

Самостоятельная работа студента в процессе освоения дисциплины включает в себя:

- изучение основной и дополнительной литературы по курсу;

- работу с электронными библиотечными системами;

- изучение материалов периодической печати, Интернет - ресурсов;
- индивидуальные и групповые консультации;
- подготовку к экзамену.

4. **Экзамен по дисциплине.** Экзамен сдается в устной форме. Представляет собой структурированное задание по всем разделам дисциплины. Для подготовки к экзамену следует воспользоваться рекомендованным преподавателем учебниками, методическими указаниями к практическим занятиям и самостоятельной контролируемой работе студента по дисциплине, глоссарием, своими конспектами лекций и практических занятий, выполненными самостоятельными работами.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **8.1 Перечень необходимого программного обеспечения**

- комплекс взаимосвязанных программ, предназначенных для управления ресурсами ПК и организации взаимодействия с пользователем операционная система Windows XP Pro (договор №77 АЭФ-223-ФЗ-2017 от 03.11.2017);
- пакет приложений для выполнения основных задач компьютерной обработки различных типов документов Microsoft Office 2010 (договор №77 АЭФ-223-ФЗ-2017 от 03.11.2017);
- программа для комплексной защиты ПК, объединяющая в себе антивирус, антишпион и функцию удаленного администрирования антивирус Kaspersky endpoint Security 10 (Письмо АО\_Лаборатория Касперского № 3368 от 03.08.2016);
- договор № 128-НК о взаимном сотрудничестве со Справочно - Поисковой Системой Гарант от 19.12.2014 (бессрочный).

### **8.2 Перечень информационных справочных систем**

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, справочным и поисковым системам.

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>).
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 352120, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Октябрьская, д. 24б, № 201	Мультимедийный проектор, персональный компьютер, экран, выход в Интернет, электронные ресурсы, учебная мебель, доска учебная, учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций,	Мультимедийный проектор, персональный компьютер, выход в Интернет, электронные ресурсы, учебная мебель, доска учебная,



<p>текущего контроля и промежуточной аттестации 352120, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Октябрьская, д. 24б, № 302</p>	<p>наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.\</p>
<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 352120, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Октябрьская, д. 24б, № 403</p>	<p>Интерактивная доска, мультимедийный проектор, персональный компьютер, выход в Интернет, электронные ресурсы, учебная мебель, доска учебная, учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы, с рабочими местами, оснащенными компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением неограниченного доступа в электронную информационно-образовательную среду организации для каждого обучающегося 352120, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Октябрьская, д. 24б № 406</p>	<p>Персональные компьютеры, принтер, выход в Интернет, учебная мебель</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы, с рабочими местами, оснащенными компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением неограниченного доступа в электронную информационно-образовательную среду организации для каждого обучающегося, в соответствии с объемом изучаемых дисциплин 352120, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Октябрьская, д. 24б, № 36</p>	<p>Персональные компьютеры, принтер, выход в Интернет, учебная мебель</p>
<p>Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования 352120, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Октябрьская, д. 24б № 99 а</p>	<p>Стол компьютерный, сейф, мебель офисная, стеллажи металлические</p>