

## АННОТАЦИЯ

дисциплины

### Б1.Б.23 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Общее количество часов – 72

Количество зачетных единиц – 2

**Цель освоения дисциплины «Конфликтология»** заключается в знакомстве с основными категориями, понятиями, теориями конфликтологии как науки, современными представлениями о конфликте, его роли и значимости в развитии общества и человека, с практикой предупреждения и разрешения конфликтов, с выработкой толерантного мышления и поведения.

#### **Задачи дисциплины:**

- сформировать целостное представление о конфликте как социально-психологическом феномене и о правилах поведения в конфликтах;
- сформировать навыки диагностики конфликтов и конфликтных ситуаций;
- сформировать первичные умения для проведения профилактики конфликтов.

#### **Место дисциплины в структуре образовательной программы.**

Дисциплина **Б1.Б.23 «Конфликтология»** относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

#### **Результаты обучения (знания, умения, опыт, компетенции).**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (согласно ФГОС):

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	<b>ПК-30</b>	знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления	- основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе;	- диагностировать конфликты в организации и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, в том числе с использованием	- формирования и поддержания морально-психологического климата в организации; - диагностики и управления конфликтами и

		конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике		современных средств коммуникации.	стрессами в организации;
2	<b>ПК-32</b>	владением навыками диагностики организационной культуры и умением применять их на практике, умением обеспечивать соблюдение этических норм взаимоотношений в организации	- основные типологии организационной культуры по различным дифференциальным признакам.	- анализировать структуру, принципы и механизмы функционирования организационной культуры в сфере конфликтологии.	- методиками диагностики организационной культуры и умением применять их на практике; - управления конфликтами и стрессами.
3	<b>ОК-6</b>	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	- основы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	- навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

**Курсовые работы:** не предусмотрены

**Форма контроля:** зачет

**Основная литература:**

1. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров. Ответственный редактор: Гуськов А.Я./ Москва: Проспект, 2013. -171 с. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=253283](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=253283)

2. Зеленков М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=452906](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=452906)

3. Лопарев А.В., Знаменский Д.Ю. КОНФЛИКТОЛОГИЯ. [Электронный ресурс]: Учебник для академического бакалавриата. – М.: Юрайт, 2017. - 290 с. – URL: <https://biblio-online.ru/viewer/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8/konfliktologiya#page/1>

**Дополнительная литература:**

1. История конфликтологии [Электронный ресурс]: уч. Пособие. Автор: Терешина Е. А. /Москва: Проспект, 2015. -Объем: 237 стр. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=375450](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=375450)

2. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие. Автор: Бобрешова И. П., Воробьев В. К. Оренбург: ОГУ, 2015. - 102 с. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=438981](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=438981)

3. Титова Л. Г. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебное пособие / Москва: Юнити-Дана, 2017. - 271 с. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=436853](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=436853)

4. Анцупов, А.Я Конфликтология [Текст]: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов – 6-е изд. – СПб : Питер , 2016.- 525с.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт» и др.

Автор: Гуренкова О.В.