

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор



Хагуров Т.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.В.21 Педагогическая конфликтология

Направление подготовки/специальность 37.03.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль) / специализация «Общий профиль»

Программа подготовки академическая

Форма обучения очная

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Краснодар 2019

Рабочая программа учебной дисциплины Б1.В.21 «Педагогическая конфликтология» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология.

Программу составили:

Еремина Е.Е.

зам. Директора по учебно-методической работе
МОУ СОШ г. Краснодара №80



Рабочая программа учебной дисциплины Б1.В.21 «Педагогическая конфликтология» утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления

протокол № 10, от «9» апреля 2019г.


Заведующий кафедрой Дёмин А.Н.



Рабочая программа учебной дисциплины Б1.В.21 «Педагогическая конфликтология» утверждена на заседании кафедры политологии и политического управления

протокол № 21, от «16» апреля 2019г.

Заведующий кафедрой Юрченко В.М.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии

протокол № 7, от «22» апреля 2019 г.

Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.



подпись

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель дисциплины (модуля):

Овладеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике и нестандартных ситуациях для решения социальных конфликтов

1.2 Задачи дисциплины (модуля):

- изучить специфику конфликтного взаимодействия в образовательном процессе;
- овладеть приемами снятия напряжения в коммуникации в нестандартных ситуациях;
- овладеть навыками построения диалоговых практик в урегулировании конфликтов в педагогической деятельности;
- научиться использовать навыки воспитательной работы в педагогической практике

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре ООП ВО:

Дисциплина Б1.В.21 «Педагогическая конфликтология» относится к Дисциплинам по выбору учебного плана. Освоение дисциплины базируется на знаниях, полученных в ходе изучения таких предметов, как «Общая психология», «Социальная психология», «Психология конфликта», «Основы медиации», «Практикум по конфликтологии и социальной психологии» и др. Изучение данной дисциплины поможет в изучении таких дисциплин, как «Социальные конфликты в молодежной среде», «Семейная психология и конфликтология», «Конфликты в детско-родительских отношениях», «Медиация в образовательном процессе», а также в подготовке для прохождения преддипломной практики и государственной итоговой аттестации.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОПК-5	Способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	З1 Знать специфику конфликтного взаимодействия в образовательном процессе	У1 Владеть приемами снятия напряжения в коммуникации	В1 Навыками построения диалоговых практик в урегулировании и конфликтов в педагогической деятельности
2.	ПК-12	Способностью владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике	З2 Знать основы педагогической конфликтологии	У2 Уметь использовать навыки воспитательной работы в педагогической практике	В2 Владеть навыками воспитательной работы

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

(для студентов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		6	—		
Аудиторные занятия (всего)					
В том числе:					
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	30	30			
Самостоятельная работа (всего)	77,8	77,8			
В том числе:					
Проработка учебного материала	30	30			
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	30	30			
Реферат	7,8	7,8			
Подготовка к текущему контролю	10	10			
КСР					
Промежуточная аттестации (зачет)	0,3	0,3			
Общая трудоемкость	час	108	108		
	зач. ед.	3	3		

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 6 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			СР
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Основы педагогической конфликтологии	28,8		10		17,8
2.	Коммуникация в образовательном процессе	45		10		35
3.	Разбор кейсов по основным видам конфликтов в педагогической практике	45		10		35
	<i>ИКР</i>	0,2				
	<i>Всего</i>	108		30		77,8

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины:

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Основы педагогической конфликтологии	Педагогический конфликт -его классификация, структура, причины 2. Особенности педагогических конфликтов между : педагог-администрация, педагог-педагог, педагог-родитель, педагог -ученик, ученик-ученик. 3. Методы управление педагогическим конфликтом.	Опрос/реферат

		4 Школьные восстановительные конференции. 5. Стратегии в конфликтных ситуациях.	
2.	Коммуникация в образовательном процессе	Монологовые формы коммуникации. Диалоговые формы коммуникации. Многосторонняя коммуникация. Интерактивные формы коммуникации. Коммуникация и техники получения обратной связи.	тренинг
3.	Разбор кейсов по основным видам конфликтов в педагогической практике	Кейс конфликта: Ученик – Учитель. Кейс конфликта: Родитель - Ученик – Учитель. Кейс конфликта: Родитель- Учитель. Кейс конфликта: Ученик- Ученик. Буллинг в школе.	кейсы

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	опрос	Методические указания по организации самостоятельной работы по направлению подготовки 41.04.04 Политология, утвержденные на заседании кафедры политологии и политического управления, протокол №21 от 16.04.2019 г. и Учёным Советом факультета управления и психологии КубГУ, протокол № 7 от 22.04.2019 г
2	реферат	Методические указания по организации самостоятельной работы по направлению подготовки 41.04.04 Политология, утвержденные на заседании кафедры политологии и политического управления, протокол №21 от 16.04.2019 г. и Учёным Советом факультета управления и психологии КубГУ, протокол № 7 от 22.04.2019 г
3	Кейсы для тренинга	Методические указания по организации самостоятельной работы по направлению подготовки 41.04.04 Политология, утвержденные на заседании кафедры политологии и политического управления, протокол №21 от 16.04.2019 г. и Учёным Советом факультета управления и психологии КубГУ, протокол № 7 от 22.04.2019 г

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла (*при наличии*),
- в печатной форме на языке Брайля (*при наличии*).

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
 - в форме электронного документа.
- Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла (*при наличии*).

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

Совокупность научно и практически обоснованных методов и инструментов для достижения запланированных результатов изучения дисциплины «Педагогическая конфликтология». Используются следующие образовательные технологии:

1. Традиционные образовательные технологии, направленные на такую организацию образовательного процесса, в рамках которой происходит прямая трансляция знаний преподавателем студентам, в частности:

- информационная лекция как последовательное изложение материала;
- семинар как беседа (устный опрос) между преподавателем и студентами, направленная на обсуждение заранее подготовленных сообщений по плану учебных занятий;
- подготовка к тестированию;
- подготовка реферата;
- написание эссе и др.

2. Технологии проблемного обучения, предполагающие постановку (в ходе лекции и в рамках подготовки к семинару) перед студентами проблемных вопросов, а также создание учебных проблемных ситуаций, в частности:

- проблемная лекция;
- практическое занятие на основе кейс-стади и др.

3. Игровые образовательных технологий, основанные на реконструкции моделей конкретных ситуаций, в частности:

- деловая игра.

4. Интерактивные технологии, предполагающие активное взаимодействие всех участников образовательного процесса, в частности:

- лекция-дискуссия, лекция-провокация, лекция-беседа;
- семинар-дискуссия.

5. Информационно-коммуникационные образовательные технологии, основанные на применении специализированных программных и технических средств работы с информацией, в частности:

- семинар с использованием презентации как формы представления студентами результатов своей проектной или исследовательской деятельности;
- использование медиаресурсов, электронно-библиотечных систем и Интернет-ресурсов;
- использование электронной информационной образовательной среды вуза.

На лекциях излагаются основные теоретические положения и концепции курса, дающие студентам информацию, соответствующую программе. Задача семинарских занятий – развитие у студентов навыков по применению теоретических положений к решению практических проблем.

Занятия, проводимые с использованием интерактивных технологий:

Семестр	Вид занятия	Используемые интерактивные технологии	Кол-во часов
----------------	--------------------	--	---------------------

7	Л	Мультимедийная лекция с элементами дискуссии	2
7	ПЗ	Кейс	2
<i>Итого:</i>			4

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Темы для рефератов:

Педагогические конфликты и пути их разрешения

Особенности педагогических конфликтов

Педагогические конфликты: причины и пути разрешения

Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе

Конструктивное разрешение конфликтов в педагогическом процессе.

Педагогические конфликты: причины, проблемы, источники и виды

Код контролируемой компетенции: ПК-12 Способностью владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике

Вопросы для обсуждения:

Как вы считаете в чем феномен педагогического конфликта?

На ваш взгляд какие основные причины возникновения педагогических конфликтов?

Возможно ли конструктивное разрешение конфликтов в педагогическом процессе?

Как вы считаете влияет ли эго-состояние педагога на ход конфликта?

Что вы скажете о влиянии стиля педагогического общения на развитие конфликта.

Код контролируемой компетенции: ПК-12 Способностью владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике

Кейс:

Пример конфликта "учитель-родитель ученика". Участники распределяют роли: родители, учитель, администрация, психолог.

1. анализ конфликтной ситуации.

2. проигрывание ситуации, метод "аквариум".

3. анализ действий каждого участника.

4. поиск способов разрешения конфликта, выводы

Код контролируемой компетенции: ОПК 5 - Способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы к зачету

1. Педагогический конфликт -его классификация, структура, причины

2. Особенности педагогических конфликтов между : педагог-администрация, педагог-педагог, педагог-родитель, педагог -ученик, ученик-ученик.

3. Методы управление педагогическим конфликтом.

4 Школьные восстановительные конференции.

5. Стратегии в конфликтных ситуациях.

Контролируемые компетенции:

ПК-12 Способностью владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике

ОПК 5 - Способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

Белинская, А. Б.

Педагогическая конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Н. Т. Аврамчикова. - Москва : Юрайт, 2019. - 206 с. - (Бакалавр. Академический курс). - <https://www.biblio-online.ru/book/pedagogicheskaya-konfliktologiya-431502>.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах

5.2 Дополнительная литература:

1. 1. Акимова М.К. Психодиагностика. Теория и практика. – М.: Юрайт, 2018. <https://biblio-online.ru/book/0622DE67-725B-452A-AE1F-AA8E1BBF9B95/psihodiagnostika-teoriya-i-praktika-v-2-ch-chast-1>

2. Блинов В.И. Методика преподавания в высшей школе: учебно-практическое пособие / В.И. Блинов, В.Г. Виненко, И.С. Сергеев. М.: Юрайт, 2013. 315с.

3. Дмитриев А.В. Конфликтология: краткий терминологический словарь. СПб.: Изд-во СПбГУП, 2012. 65 с. 13 экз.

4. Дорфман, Л. Я. Методологические основы эмпирической психологии : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. Я. Дорфман. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 288 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-05068-4. <https://biblio-online.ru/book/04534549-423D-4617-9965-637F5BF8E16E/metodologicheskie-osnovy-empiricheskoy-psihologii>

5. Елисеев, О. П. Экспериментальная психология личности : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / О. П. Елисеев. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 514 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04902-2. <https://biblio-online.ru/book/144E9BD9-1AB0-456F-8768-677F2136FED1/eksperimentalnaya-psihologiya-lichnosti>

5.3. Периодические издания:

1. Вопросы психологии
2. Консультативная психология и психотерапия
3. Культурно-историческая психология
4. Методология и история психологии
5. Психологический журнал
6. Психологические исследования
7. Психологическая наука и образование
8. Психология. Журнал Высшей школы экономики.
9. Современная зарубежная психология
10. Социальная психология и общество
11. Человек. Сообщество. Управление
12. Экспериментальная психология
13. Вестник МГУ. Серия: Социология и политология
14. Вестник психосоциальной и коррекционной реабилитационной работы
15. Вестник СПбГУ. Серия: Психология, социология, педагогика
16. Вестник южного научного центра
17. Конфликтология

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, необходимые для освоения дисциплины (модуля).

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru>
3. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ <https://rosmintrud.ru/opendata>
4. База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/>
5. База данных Всероссийского института научной и технической информации (ВИНИТИ) РАН <http://www2.viniti.ru/>
6. Базы данных в сфере интеллектуальной собственности, включая патентные базы данных www.rusnano.com
7. Базы данных и аналитические публикации «Университетская информационная система РОССИЯ» <https://uisrussia.msu.ru/>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к устному опросу. Для этого студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к устному опросу содержатся в рабочей программе дисциплины и в фонде оценочных средств и доводятся до студентов заранее. Эффективность подготовки студентов к устному опросу зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой. Для подготовки к устному опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом по заданной тематике в учебнике или другой рекомендованной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины «Основы медиации», выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам.

Методические рекомендации по подготовке к лекции-дискуссии:

Особенность такой лекции состоит в том, что в процессе её чтения преподаватель ставит перед студентами вопросы и проводит их обсуждение в течение 10-12 минут. Лучше, когда вопросы перед обучаемыми поставлены заблаговременно, чтобы они имели возможность подготовиться. Также как при подготовке к устному опросу студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов. Постановка проблемных вопросов вызывает оживление, столкновение точек зрения, создаёт дискуссию, концентрирует творческую энергию всей аудитории при умелом управлении его преподавателем.

Методические рекомендации по написанию реферата

Реферат представляет собой письменную работу на определенную тему. По содержанию, реферат – краткое осмысленное изложение информации по данной теме, собранной из разных источников. Это также может быть краткое изложение научной работы, результатов изучения какой-либо проблемы.

Следует акцентировать внимание студентов на том, что формулировка темы (названия) работы должна быть:

- ясной по форме (не содержать неудобочитаемых и фраз двойного толкования);
- содержать ключевые слова, которые репрезентируют исследовательскую работу;
- быть конкретной (не содержать неопределенных слов «некоторые», «особые» и т.д.);
- содержать в себе действительную задачу;
- быть компактной.

Методические рекомендации по подготовке к тесту:

Цель тестирований в ходе учебного процесса студентов состоит не только в систематическом контроле за знанием точных дат, имен, событий, явлений, но и в развитии умения студентов выделять, анализировать и обобщать наиболее существенные связи, признаки и принципы разных исторических явлений и процессов. Одновременно тесты способствуют развитию творческого мышления, умению самостоятельно локализовать и соотносить исторические явления и процессы во времени и пространстве.

Можно дать следующие методические рекомендации:

–Прежде всего, следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся. Это поможет настроиться на работу.

– Лучше начинать отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья. Это позволит успокоиться и сосредоточиться на выполнении более трудных вопросов.

– Очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам» или выполнив подобные задания в предыдущих тестированиях. Такая спешка нередко приводит к досадным ошибкам в самых легких вопросах.

– Если вы не знаете ответа на вопрос или не уверены в правильности, следует пропустить его и отметить, чтобы потом к нему вернуться.

– Психологи также советуют думать только о текущем задании. Как правило, задания

в тестах не связаны друг с другом непосредственно, поэтому необходимо концентрироваться на данном вопросе и находить решения, подходящие именно к нему. Кроме того, выполнение этой рекомендации даст еще один психологический эффект – позволит забыть о неудаче в ответе на предыдущий вопрос, если таковая имела место.

– Многие задания можно быстрее решить, если не искать сразу правильный вариант ответа, а последовательно исключать те, которые явно не подходят. Метод исключения позволяет в итоге сконцентрировать внимание на одном-двух вероятных вариантах.

– Рассчитывать выполнение заданий нужно всегда так, чтобы осталось время на проверку и доработку (примерно 1/3-1/4 запланированного времени). Тогда вероятность опускаться к нулю и не иметь время, чтобы набрать максимум баллов на легких заданиях и сосредоточиться на решении более трудных, которые вначале пришлось пропустить.

– Процесс угадывания правильных ответов желательно свести к минимуму, так как это чревато тем, что студент забудет о главном: умении использовать имеющиеся накопленные в учебном процессе знания, и будет надеяться на удачу. Если уверенности в правильности ответа нет, но интуитивно появляется предпочтение, то психологи рекомендуют доверять интуиции, которая считается проявлением глубинных знаний и опыта, находящихся на уровне подсознания.

При подготовке к тесту или даже итоговому экзамену не следует просто заучивать раздел учебника, необходимо понять логику изложенного материала.

Методические рекомендации по подготовке к экзамену

Подготовка к зачету заключается в изучении и тщательной подготовке студентом учебного материала дисциплины с учетом учебника, лекционных и семинарских занятий сгруппированном виде контрольных вопросов

На зачет по курсу (в том числе и на итоговое тестирование) студент обязан предоставить:

–полный конспект курса);

–реферат(рефераты) по указанной преподавателем тематике(в случае пропусков(по неуважительной или неуважительной причине) в качестве отработки пропущенного материала);

Качественной подготовкой к зачету является:

–полное знание всего учебного материала по курсу, выражающуюся в строгом соответствии излагаемого студентом материала учебника, лекции, семинарских занятий;

–свободное оперирование материалом, выражающееся в выходе за пределы тематики конкретного вопроса с целью оптимально широкого, освещения вопроса(свободным оперированием материалом не считается рассуждения на общие темы, не относящиеся к конкретно поставленному вопросу);

–демонстрация знаний дополнительного материала;

– четкие правильные ответы на дополнительные вопросы, задаваемые экзаменатором с целью выяснить объем знаний студента.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта

между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Компьютерные технологии и программные продукты, необходимые для сбора и систематизации информации, использование поисковых запросов и возможностей интернет в работе с источниками научной и учебной литературы.

8.2 Перечень необходимого лицензионного программного обеспечения.

Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus.

8.3 Перечень необходимых информационных справочных систем

Электронные ресурсы библиотеки КубГУ <https://www.kubsu.ru/node/1145>

Информационно-справочная система нормативных правовых актов «Гарант» www.garant.ru

Информационно-справочная система нормативных правовых актов «Консультант-Плюс» www.consultant.ru

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для проведения занятий по дисциплине «Основы медиации» имеется необходимая материально-техническая база, соответствующая действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащённость
2	Семинарские занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149; оснащённая учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор)
3	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149); оснащённая учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).
4	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149), оснащённая учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).
5	Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149, № А213 (Зал доступа к электронным ресурсам и каталогам), оснащённое: офисная мебель, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета