

АННОТАЦИЯ

Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА) по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством направленность (профиль): программа «Управление производственными и бизнес-процессами»

Объем трудоемкости: Общая трудоемкость государственной итоговой аттестации составляет 6 зачетных единиц. В Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входит защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты. Распределение трудоемкости ГИА по видам работ: 6 зачетных единиц, т.е. 216 часов, в том числе 25,5 часов контактной работы (иная контактная работа 25,5 часов, в т.ч. руководство ВКР 25,0 часов и процедура защиты ВКР 0,5 часа), 190,5 часов самостоятельной работы.

Целью государственной итоговой аттестации является определения соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы требованиям федерального государственного образовательного стандарта и основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ООП ВО) по направлению подготовки.

Задачами ГИА являются:

- установление соответствия уровня подготовки выпускника требованиям образовательного стандарта по направлению подготовки;
- систематизация, углубление и закрепление фундаментальных теоретических знаний основной образовательной программы по направлению подготовки;
- систематизация, углубление и закрепление полученных во время обучения практических навыков самостоятельного решения поставленной конкретной проблемы в соответствии с видами послевузовской профессиональной деятельности, включающими научно-исследовательскую и проектно-конструкторскую.

Место ГИА в структуре образовательной программы.

Государственная итоговая аттестация, завершающая освоение основных образовательных программ, является обязательной итоговой аттестацией обучающихся.

Государственная итоговая аттестация относится к базовой части Блока 3 в структуре основной образовательной программы по направлению подготовки 27.04.02 – «Управление качеством» и завершается присвоением квалификации.

Государственная итоговая аттестация базируется на знаниях, полученных обучающимися в рамках освоения дисциплин (модулей) учебного плана по направлению 27.04.02 – «Управление качеством», направленность (профиль): программа «Управление производственными и бизнес-процессами».

Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

В соответствии с целями основной образовательной программы и задачами профессиональной деятельности в результате освоения данной ООП выпускник должен обладать следующими компетенциями

Индекс компетенции	Формулировка компетенции	В результате государственной итоговой аттестации обучающиеся должны
--------------------	--------------------------	---

		<u>Знать:</u>	<u>Уметь:</u>	<u>Владеть:</u>
	Общекультурные компетенции			
ОК-1	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	методы абстрактного мышления при определении целей, задач и проблем исследования, методы научного исследования при проведении анализа и синтеза	анализировать альтернативные варианты решения задач исследования и оценивать экономическую эффективность реализации этих вариантов	целостной системой навыков при решении проблем, возникающих при выполнении исследовательских работ, навыками отстаивания своей точки зрения
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	основные понятия социальной и этической ответственности при принятии решений, этапы и формы действий в нестандартных ситуациях	анализировать и оценивать альтернативные варианты действий в нестандартных ситуациях, определять меру социальной и этической ответственности за принятые решения	целостной системой навыков действий в нестандартных ситуациях, прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения
ОК-3	готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	процесс формирования и способы реализации профессионального и личностного развития, творческого потенциала	формулировать цели и условия самореализации личностного и профессионального развития с учётом индивидуальных особенностей и возможностей использования творческого потенциала	технологией формирования целей саморазвития и их самореализации, оценкой результатов деятельности по решению профессиональных задач и использованию творческого потенциала
ОК-4	способностью к сотрудничеству, разрешению конфликтов, к толерантности; способностью к социальной адаптации; владением навыками руководства коллективом	понятия толерантность и социальная адаптация; методику к разрешению конфликтов, к толерантности, навыки руководства коллективом	разрешать конфликты в научно-исследовательской и проектно-конструкторской деятельности; организовать службу управления персоналом	способностью к сотрудничеству, разрешению конфликтов, к толерантности; способностью к социальной адаптации; навыками руководства коллективом
ОК-5	способностью собирать, обрабатывать и интерпретировать	современные информационные технологии; основные социальные,	использовать современные информационные технологии для сбора, обработки и	методами использования информации; навыками сбора, обработки и

	использование м современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам	научные и этические проблемы в научно-исследовательской и проектно-конструкторской сферах деятельности	интерпретации информации; использовать и агрегировать информацию; формировать суждения по социальным, научным и этическим проблемам в профессиональной деятельности	интерпретации информации в научно-исследовательской и проектно-конструкторской сферах деятельности
Общепрофессиональные компетенции				
ОПК-1	способностью формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки	виды и методологию научных исследований; основные научные направления развития науки и техники в профессиональной деятельности; способы организации деятельности	выявлять научную проблему; определять цели и задачи исследования; определять метод исследования; проводить анализ и обработку полученных данных, формулировать выводы и давать оценку полученных результатов	навыками формулировки цели и задачи исследования; навыками аналитической работы; методами критериальной оценки; навыками выявления приоритетов решения задач
ОПК-2	способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности	методики поиска оптимальных условий проведения исследования; способы научного доказательства и виды объяснения в научно-исследовательской и проектно-конструкторской деятельности; приемы выбора основных факторов проведения исследования	применять методики планирования исследования; решать задачи, связанные с проведением исследования в профессиональной деятельности; выявить оптимальные варианты решения проблемы на основе сопоставления альтернатив и учета исходных данных	навыками планирования эксперимента; навыками выбора оптимальных условий для проведения исследования в научно-исследовательской и проектно-конструкторской деятельности; навыками оценки эффективности проведения исследования
ОПК-3	способностью использовать иностранный	специальную терминологию на иностранном языке,	использовать знание иностранного языка в профессиональной	навыками выражения своих мыслей и мнения в

	язык в профессиональной сфере	используемую в профессиональной деятельности; основные приемы перевода профессионального текста; методологию представления результатов научной деятельности при работе в международных компаниях	деятельности; соотносить профессиональную терминологию на иностранном языке с соответствующим определением на русском языке; соотносить профессиональный текст на иностранном языке с соответствующим текстом на русском языке	деловом общении на иностранном языке; навыками практического решения профессиональных задач в различных областях иноязычной деятельности
ОПК-4	способностью использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом	основные вопросы управления коллективом, организации исследовательской и проектных работ; способы и методы управления коллективом, организации исследовательских и проектных работ	воспринимать своевременно корректировать и совершенствовать полученную информацию в соответствии с профессиональной деятельностью; анализировать информацию, необходимую для исследований и управления коллективом	общими навыками организации исследовательских и проектных работ, управления коллективом; навыками самостоятельного изучения новых методов решения профессиональных задач
ОПК-5	способностью к профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов	знать устройство и принцип работы современного оборудования и приборов; методы и формы организации работы с помощью современного оборудования и приборов; методы оценки результатов профессиональной деятельности с помощью современного оборудования и приборов	использовать современное оборудование и приборы в профессиональной деятельности; анализировать результаты работы современного оборудования и приборов; создавать условия для работы современного оборудования и приборов	методами, средствами и формами профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов; практическими навыками работы современного оборудования и приборами; способностью вносить коррективы в работу современного оборудования и приборов
ОПК-6	способностью применять современные методы исследования,	современные методы формирования результатов исследования; виды результатов	определять и обосновывать актуальность исследований в профессиональной	навыками формирования методов исследования; обоснования

	оценивать и представлять результаты выполненной работы	исследования, имеющие практическую значимость в сфере профессиональной деятельности; подходы к оценке эффективности использования результатов исследования в профессиональной деятельности	деятельности; раскрывать современные методы исследования, раскрывать суть выбранной проблемной области исследования в сфере профессиональной деятельности	актуальности выбранной темы исследования; выделения элементов приращения научного знания по результатам исследования
ОПК-7	способностью идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей	основы системного анализа; основы моделирования; методы идентификации основных процессов; процессный подход с целью идентификации основных процессов	применять методы разработки моделей для документирования процессов в рамках системы управления качеством; использовать методы идентификации основных процессов	методами разработки моделей систем управления качеством и обеспечения их эффективного функционирования; навыками применения нормативно-технической документации по созданию системы обеспечения качества производственных и бизнес-процессов, а также контролю ее эффективности
ОПК-8	способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшения качества производственных и бизнес-процессов; методы анализа качества и процессов с целью выявления необходимости разработки корректирующих и превентивных мероприятий	участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшения качества; проводить обоснование применения корректирующих и превентивных мероприятий	навыками работы в группе при проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества производственных и бизнес-процессов
Профессиональные компетенции				
а) научно-исследовательская деятельность				
ПК-6	способностью осуществлять постановку	теоретические основы и обоснование	методологически обосновывать научные	навыками осуществлять постановку задачи

	задачи исследования, формирование плана его реализации	проведения научного исследования; технологию обобщения результатов исследования, технологию подготовки научного исследования; требования и стандарты к подготовке и оформлению научных исследований	исследования; выявлять научную составляющую при проведении исследования; ставить задачи для исследования на основе анализа научной литературы; излагать полученные результаты научных исследований	исследования, формирования плана его реализации; навыками представления результатов исследования; навыками обоснования полученных результатов исследования
ПК-7	способностью выбирать существующие или разрабатывать новые методы исследования	современные методы и приемы научного исследования; методы анализа результатов научного исследования в области управления качеством производственных и бизнес-процессов	выбирать существующие или разрабатывать новые методы исследования эффективности системы управления качеством производственных и бизнес-процессов; отслеживать тенденции научно-технического прогресса и выбирать наиболее эффективные методы для анализа конкретной ситуации	навыками разработки новых методов проведения исследований на основе критического анализа существующих
ПК-8	способностью разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований	основные методы и приемы анализа результатов исследований с целью оптимизации процессов обеспечения качества производственных и бизнес-процессов	проводить анализ, синтез и оптимизацию процессов обеспечения качества; разрабатывать рекомендации по практическому использованию результатов исследований эффективности системы управления качеством производственных и бизнес-процессов	навыками разработки рекомендации по практическому использованию результатов исследований в сфере системы управления качеством производственных и бизнес-процессов

	б) проектно-конструкторская деятельность			
ПК-9	способностью формулировать цели проекта (программы) решения задач (проблем), критерии и показатели достижения целей, выстраивать структуры их взаимосвязей	приемы и средства построения структур и взаимосвязей целей проекта (программы) решения задач (проблем), критериев и показателей их достижения	формулировать цели проекта (программы) решения задач (проблем), критерии и показатели достижения целей, выстраивать структуры их взаимосвязей	навыками построения структур и выявления взаимосвязей целей проекта (программы) решения задач (проблем), критериев и показателей их достижения
ПК-10	способностью разрабатывать и применять нормативно-техническую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	нормативно-техническую документацию системы обеспечения качества производственных и бизнес-процессов	проводить контроль и оценку результативности и эффективности системы обеспечения качества производственным и бизнес-процессами; разрабатывать и применять нормативно-техническую документацию по созданию системы обеспечения качества производственных и бизнес-процессов, а также контролю ее эффективности	инструментами разработки и применения нормативно-технической документации системы обеспечения качества производственных и бизнес-процессов, а также контроля ее эффективности

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для подготовки к защите ВКР

а) основная литература:

1. Емельянова, И. Н. Основы научной деятельности студента. Магистерская диссертация : учебное пособие для вузов / И. Н. Емельянова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 115 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-06505-3. Режим доступа: URL: <https://biblio-online.ru/viewer/B0778C85-9E29-432E-820A-FF237DA8562D#page/1>

2. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров) : учеб. пособие / В.В. Кукушкина. — М. :ИНФРА-М, 2017. — 264с.— (Высшее образование: Магистратура). Режим доступа: URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=767830>

3. Методология научного исследования : учебник / А.О. Овчаров, Т.Н. Овчарова. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 304 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znanium.com>]. — (Высшее образование: Магистратура). —

www.dx.doi.org/10.12737/357.

Режим

доступа:

URL:

<http://znanium.com/bookread2.php?book=894675>

4. Диссертация: подготовка, защита, оформление: Практическое пособие / Ю.Г. Волков. - 4-е изд., перераб. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 160 с.: 60х90 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-98281-308-4. Режим доступа: URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=510459>

5. Горелов, В.П. Магистерская диссертация: практическое пособие для магистрантов всех специальностей вузов / В.П. Горелов, С.В. Горелов, Л.В. Садовская ; под ред. В.П. Горелова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 116 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 54-55. - ISBN 978-5-4475-8697-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=447692

б) дополнительная литература:

1. Заграй, Н.П. Организация научных исследований : учебное пособие / Н.П. Заграй, И.А. Кириченко ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. - Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 71 с. : схем. - Библиогр.: с. 63. - ISBN 978-5-9275-1923-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=493334

2. Логика диссертации: Учебное пособие/Синченко Г. Ч. - 4 изд. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 312 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-00091-013-9. Режим доступа: URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=492793>

3. Основы научных исследований: Учебное пособие / Герасимов Б. И., Дробышева В. В., Злобина Н. В., Нижегородов Е. В., Терехова Г. И. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 272 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование) (Обложка) ISBN 978-5-00091-085-6. Режим доступа: URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=509723>

4. Методы исследовательской работы в молодежной среде: Учебное пособие / В.О. Евсеев; Под общ. ред. Н.А. Волгина. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 237 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0236-7. Режим доступа: URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=501562>

5. Родионова, Н.В. Методы исследования в менеджменте : учебник / Н.В. Родионова. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - Модуль 1. Организация исследовательской деятельности. - 415 с. - Библиогр: с. 333. - ISBN 978-5-238-02275-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=119007

6. Мусина, О.Н. Основы научных исследований : учебное пособие / О.Н. Мусина. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 150 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-4614-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=278882

Авторы:

Ж.Д. Дармилова, проф., д-р экон. наук, проф.

А.Е. Перова, преп., канд. экон. наук