

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет экономический

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Г.А. Хагуров

31 мая 2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.В.ДВ.02.02 ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ КАЧЕСТВА
ПРОДУКЦИИ

Направление подготовки	27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль)	Управление производственными и бизнес-процессами
Программа подготовки	академическая
Форма обучения	очная
Квалификация (степень)	магистр

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель и задачи дисциплины

"Экономический анализ качества продукции" является углубление знаний и методических подходов, получение прикладных навыков применения методов анализа в области управления качеством, в оценке влияния качества продукции на финансово-экономическую эффективность деятельности предприятия.

Изучение дисциплины обеспечивает реализацию требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «Управление качеством» (магистр) в области:

- ☐ понимания сущности и специфики анализа качества продукции;
- ☐ разработки методических подходов к анализу качества продукции;
- ☐ использования результатов анализа качества продукции при стратегическом и текущем планировании и управлении.

Задачи дисциплины:

- овладеть знаниями и навыками в области проведения анализа качества продукции и расчета основных показателей, характеризующих экономическую отдачу от производственной деятельности хозяйствующих субъектов;

-обладать способностью разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований.

1.2 Место дисциплины в структуре ООП ВО:

Дисциплина «Экономический анализ качества продукции» входит в вариативную часть профессионального цикла Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Эта дисциплина логически и содержательно-методически взаимосвязана с другими частями ООП, обеспечивает преемственность и гармонизацию освоения курса.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПК-6, ПК-8

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать методологические основы экономического анализа качества продукции.

Уметь использовать инструментарий анализа качества продукции для обоснования управленческих решений.

Иметь практические навыки анализа качества продукции.

В результате изучения дисциплины студент осваивает следующие компетенции:

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			знать	уметь	владеть (иметь представление)
1.	ПК-6	Способностью осуществлять постановку задачи исследования, формирование плана его реализации	Необходимый объем и характер исходной информации для расчета и анализа качества вырабатываемой продукции	Собрать достаточный объем информации из базы анализа, для расчета обобщающих показателей качества вырабатываемой продукции	Владеть навыками сбора, обработки и интерпретации исходных данных, необходимых для формирования плана

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			знать	уметь	владеть (иметь представление)
					исследования качества продукции
2.	ПК-8	Способностью разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований	Методические основы и организационно-правовой инструментарий для расчета экономических показателей, характеризующих производственную деятельность хозяйствующих субъектов	Использовать полученные знания для расчета системы экономических показателей, характеризующих производственную деятельность хозяйствующих субъектов	Иметь представление о порядке формирования систем экономических показателей по основным блокам анализа качества продукции

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		А
Контактная работа, в том числе	72	72
Аудиторные занятия (всего)	28,2	28,2
В том числе:		
Занятия лекционного типа	8	8
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, и иные аналогичные занятия)	20	20
Иная контактная работа:	0,2	0,2
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2
Самостоятельная работа (всего)	43,8	43,8
В том числе:		
Самостоятельная работа с литературой, проработка теоретического материала	13,8	13,8

Подготовка к практическим занятиям		20	20
Подготовка к текущему контролю		10	10
Подготовка к зачету			
Общая трудоемкость	час.	72	72
	В том числе контактная работа	28,2	28,2
	зач.ед.	2	2

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в А семестре

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Тема 1. Теоретические основы анализа качества и объема производства	7,8	2	2		3,8
2.	Тема 2. Показатели качества продукции	16	2	4		10
3.	Тема 3. Оценка и анализ качества продукции	16	2	4		10
4.	Тема 4 Экономические проблемы управления качеством	32	2	10		20
	<i>Итого по дисциплине:</i>	71,8	8	20		43,8

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

	Форма текущего контроля знаний
Тема 1. Теоретические основы анализа качества и объема производства	О
Тема 2. Показатели качества продукции	О

Тема 3. Оценка и анализ качества продукции	О
Тема 4 Экономические проблемы управления качеством	РГЗ

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Тема 1. Теоретические основы анализа качества и объема производства	Основные характеристики и задачи анализа качества и объема производства. Факторы объема производства.	О
2.	Тема 2. Показатели качества продукции	Обобщающие, индивидуальные и косвенные показатели качества продукции.	О
3.	Тема 3. Оценка и анализ качества продукции	Анализ качества продукции. Анализ качества продукции с учетом брака.	О
4.	Тема 4 Экономические проблемы управления качеством	Затраты на качество. Определение и управление затратами на обеспечение качества.	О, РГЗ

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Тема 1. Теоретические основы анализа качества и объема производства	Качество как экономическая система. Управление качеством в общей системе менеджмента. Управление качеством и менеджмент качества. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности.	О
2.	Тема 2. Показатели качества продукции	Обобщающие показатели качества продукции. Объем и удельный вес сертифицированной продукции в общем объеме выпуска продукции. Удельный вес вновь осваиваемой и выпускаемой продукции в общем ее выпуске. Удельный вес продукции высшей категории качества в общем объеме продукции. Средний коэффициент сортности. Удельный вес продукции, которая может отвечать уровню мировых стандартов. Удельный вес продукции, отгружаемой на экспорт, в общем объеме реализуемой продукции. Индивидуальные показатели качества. Полезность. Надежность. Технологичность. Эстетичность. Косвенные показатели качества. Штрафы за некачественную продукцию. Объем и удельный вес забракованной продукции. Удельный вес зарекламированной продукции. Потери от	О

		брака.	
3.	Тема 3. Оценка и анализ качества продукции	Этапы и алгоритм проведения анализа качества продукции.	О
4.	Тема 4. Экономические проблемы управления качеством	Этапы формирования затрат на качество. Стандартизация и сертификация продукции.	О

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Тема 1. Теоретические основы анализа качества и объема производства	Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г.
2.	Тема 2. Показатели качества продукции	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г.
3.	Тема 3. Оценка и анализ качества продукции	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г.
4.	Тема 4 Экономические проблемы управления качеством	Методические указания по выполнению расчётно-графических заданий. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

При проведении **учебной работы в форме лекционных занятий** используются следующие образовательные технологии:

- обозначение основной учебной и научной проблемы в исследуемой теме и пошаговое раскрытие с использованием цитирования научных источников. Основным методическим подходом является использование ретроспективного анализа зарубежного и российского опыта. Сопровождается раскрытие материала представляемым с помощью мультимедийного оборудования иллюстрационным материалом (слайдами в MS Power Point).

- выявление основных дискуссионных вопросов в исследуемой теме и формирование индивидуального восприятия научной проблемы с помощью проведения обзора литературы, сопровождающееся привитием навыков культуры цитирования.

- использование статистических данных, аргументирующих те или иные положения в исследуемой теме, с помощью обработки которых формируется восприятие эмпирических особенностей современного состояния.

- использование системного подхода как основы формирования целостного восприятия особенностей функционирования элементов финансовой системы, позволяющего не только сформулировать выводы о текущем состоянии, но также определить основные предложения по развитию системы.

При **проведении практических занятий** используются следующие технологии:

- обсуждение и научная дискуссия, в рамках которой выявляются и восполняются пробелы знаний в изучаемой теме.

- опрос по теме позволяет закрепить знания по каждой изучаемой теме, и помогает студентам разобраться в существующих тонкостях трактовок различных дефиниций, а также способствует систематизации полученных знаний.

Решение расчетно-графических задач позволяет разбирать практические примеры, составленные таким образом, что они повторяют фактически деловые ситуации реально действующих субъектов хозяйствования;

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации:

Примерные задачи для текущего контроля: ПК-6, ПК-8

По данным таблицы сделать анализ качества продукции предприятия.

Показатели	За предшествующий год	За отчетный год	
		План	Факт
1. Объем произведенной продукции в фактически действующих отпускных ценах (без НДС и акцизов) (тыс. руб.)	12 344	13 736	14 389
2. Стоимость сертифицированной продукции в фактически действующих отпускных ценах (без НДС и акцизов) (тыс. руб.)	6 258	7 088	7 497

По данным таблицы, сделать анализ качества продукции с учетом брака.

Показатели	Усл. обозн	План на отчетный год	За предшествующий год, фактические данные

1. Выпуск продукции в оптовых ценах (без надбавок на НДС и др.) изделие 1-го сорта изделие 2-го сорта	ВП ₁ ВП ₂	2000 1000	1960 1100
2. Себестоимость забракованных изделий	СБ		30
3. Расходы на исправление производственного брака	СИБ		6
4. Выручка от реализации бракованной продукции	РБ		18
5. Удельный вес продукции 1-го сорта в общем объеме продукции	К _{1с}	0,667	0,641
6. Средний коэффициент сортности продукции	К _{ср}	0,917	0,899
7. Потери прибыли предприятия от брака	Д ₍₆₎		-18
8. Снижение рентабельности продукции из-за наличия брака, %	Р ₍₆₎		-5,2

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Примерные вопросы к зачету по дисциплине «Экономический анализ качества продукции»

1. Анализ объема производства и реализации продукции.
2. Значение качества для потребителя и изготовителей.
3. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности продукции.
4. Организационные и экономические методы управления качеством.
5. Показатели и характеристики качества процессов и продукции.
6. Частные и общие факторы качества.
7. Сущность и взаимосвязь показателей качества продукции.
8. Выявление основных нарушений процессов с помощью диаграммы сродства.
9. Диаграмма связей – инструмент оценки взаимодействия различных факторов.
10. Древовидная диаграмма – систематизированный путь решения проблемы.

11. Календарное планирование с помощью стрелочной диаграммы.
12. Матричная диаграмма – инструмент, выявляющий важность различных связей.
13. Точки управления и точки контроля на различных уровнях.
14. Система технического контроля.
15. Применение контрольных карт для анализа количественных показателей.
16. Особенности контрольных карт приемочного контроля.
17. Влияние качества на конкурентную позицию предприятия.
18. Риски организации, связанные с качеством продуктов.
19. Формирование качества на всех этапах жизненного цикла продукции.
20. Основные этапы, порядок сертификации (на примере конкретной продукции).
21. Разработка и внедрение системы менеджмента качества предприятий на основе международных стандартов ИСО серии 9000.
22. Отличительные признаки и особенности процессного подхода. Практика использования процессного подхода на российских предприятиях.
23. Теория Джурана по проблемам качества.
24. Теория Исикавы по проблемам качества.
25. Сравнение концепций великих гуру качества.
26. Инструменты контроля качества: контрольный листок и стратификация (расслоение).
27. Инструменты контроля качества: гистограмма.
28. Инструменты контроля качества: диаграмма Парето.
29. Инструменты контроля качества: причинно-следственная диаграмма.
30. Инструменты контроля качества: диаграмма разброса.
31. Инструменты контроля качества: контрольная карта.
32. Классификация видов производственного контроля.
33. Основные направления совершенствования контроля качества.
34. Статистические методы контроля качества.
35. Входной контроль качества продукции.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

5.1 Основная литература

1. Гребнев, Г.Д. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности: учебное пособие / Г.Д. Гребнев; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург: ОГУ, 2017. - 303 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1810-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485441>.
2. Любушин, Н.П. Экономический анализ: учебник / Н.П. Любушин. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2012. - 576 с. - (Золотой фонд российских учебников). - ISBN 978-5-238-01745-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118549>.
3. Торхова, А.Н. Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия: учебное пособие / А.Н. Торхова. - Изд. 3-е, стер. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 104 с.: табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9257-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473319>

5.2. Дополнительная литература.

1. Николаева, Н.Г. Функционально-стоимостный анализ в управлении качеством продукции и процессов жизненного цикла: учебное пособие / Н.Г. Николаева, Е.В. Приймак; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ка-

занский национальный исследовательский технологический университет». - Казань: Издательство КНИТУ, 2013. - 204 с.: ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1468-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259100>

2. Цопкало, Л.А. Контроль качества продукции и услуг в общественном питании: учебное пособие / Л.А. Цопкало, Л.Н. Рождественская. - Новосибирск: НГТУ, 2012. - 230 с. - ISBN 978-5-7782-2156-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228955>.

*Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

6.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Консультант Плюс - справочная правовая система [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://consultant.ru/>
2. Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>
3. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gks.ru>
4. Официальный сайт Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.krsdstat.ru>
5. Официальный сайт Департамента экономического развития Администрации Краснодарского края [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://economy.krasnodar.ru>
6. Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.economy.gov.ru>
7. Официальный сайт Научно-электронной библиотеки eLIBRARY.ru [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.e-library.ru>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Процесс изучения дисциплины «Экономический анализ качества продукции» включает проведение лекционных и практических занятий в соответствии с тематическим планом.

При изложении лекционного материала предусматривается использовать презентации в программе Power Point.

Закрепление теоретических знаний осуществляется на практических занятиях в завершающей части учебного курса. Выбор формы проведения практических занятий осуществляется преподавателем и может включать:

- решение задач
- семинары
- тестирование

На практических занятиях студенты решают расчетно-графические задачи, охватывающие все изучаемые разделы, в частности, по публикуемой отчетности любого по выбору студента хозяйствующего субъекта проводится экономический анализ качества продукции.

В заключении проводится комплексная оценка финансово-хозяйственной деятельности предприятия, даются рекомендации по принятию наиболее эффективных управленческих решений.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения

- 1 Microsoft Windows 8, 10,
- 2 Microsoft Office Professional Plus

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем и профессиональных баз данных

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система <http://www.consultant.ru>;
2. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>;
3. База данных рефератов и цитирования [Scopus](http://www.scopus.com/) <http://www.scopus.com/>;
4. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>;
5. База открытых данных Росфинмониторинга <http://fedsfm.ru/opendata>;
6. База открытых данных Росстата <http://www.gks.ru/opendata/dataset>;
7. База открытых данных Управления Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея http://krsdstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/krsdstat.ru/statistics/krsndStat/db/;
8. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>;
9. Электронная Библиотека Диссертаций <https://dvs.rsl.ru>;
10. Научная электронная библиотека КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Номера аудиторий / кабинетов
1.	Учебные аудитории для занятий лекционного типа	Ауд. 201А, 202А, 205А, 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 2026Л, 2027Л, 4033Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л
2.	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа	А208Н, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, 5043Л 201А, 202А, 205А, 520А, 2026Л, 2027Л, 4033Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н,
3.	Аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Кафедра Мировой экономики и менеджмента ауд.236

4.	Аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	А208Н, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, 5043Л 201А, 202А, 205А, 520А, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 2026Л, 2027Л, 4033Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л
5.	Помещения для самостоятельной работы, с рабочими местами, оснащенными компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением неограниченного доступа в электронную информационно-образовательную среду организации для каждого обучающегося, в соответствии с объемом изучаемых дисциплин	Ауд. 213А, 218А