

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
Факультет экономический

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор  
Т.А. Хагуров  
подпись  
31 мая 2019 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**Б1.В.08 ПРОЕКТИРОВАНИЕ СИСТЕМ КАЧЕСТВА**

Направление подготовки	27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль)	Управление производственными и бизнес-процессами
Программа подготовки	академическая
Форма обучения	очная
Квалификация (степень)	магистр

Краснодар 2019

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины**

### **1.1 Цель освоения дисциплины**

Цель дисциплины – дать магистрантам системное представление о проблемах организации и анализа проектного менеджмента с учетом требований применяемых стандартов в современных условиях, научить их анализировать эффективность систем организации проектного менеджмента и методах решения поставленных задач, используя требования и регламенты соответствующих стандартов. Развитие современной экономики, с одной стороны, способствовало появлению новых методов организации и проектирования систем управления, а с другой стороны, привела к определенным проблемам организационного характера в динамичной рыночной среде. В процессе изучения курса «Проектирование систем качества» магистранты должны освоить основные теоретические аспекты проектирования управленческих систем в современных условиях с использованием соответствующих регламентов и стандартов, что позволит приобрести определенные навыки применения их в современных рыночных условиях.

Выполнение данной программы предполагает не только освоение теоретических знаний в области современных методов применения регламентов и стандартов, но и получение конкретных навыков в области формирования управленческих структур с учетом анализа реальной экономической ситуации на различных уровнях хозяйствования. Для этого планируются лекции, практические и семинарские занятия, дискуссии, написание эссе и аналитических отчетов, рефератов, самостоятельная творческая работа с последующим обсуждением ее итогов и результатов.

### **1.2. Задачи дисциплины.**

Дать магистрантам теоретические и практические знания в области применения стандартов и регламентов в проектном менеджменте, раскрыть механизм использования стандартных подходов при проектировании систем управления;

- сформировать мышление, ориентированное на анализ и поиск решения в выборе эффективных систем управления в производственных структурах;
- развить понимание многообразия систем управления в современном мире, их взаимосвязи с развитием технологий экономических субъектов;
- сформировать практические навыки использования нормативно-технической документации при разработке и проектировании систем качества.

### **1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.В.08 «Проектирование систем качества» является обязательной дисциплиной базовой части учебного плана ООП по направлению «Менеджмент» и занимает одно из ключевых мест в профессиональной подготовке магистров, дополняя, конкретизируя и развивая полученную ранее систему управленческих знаний студентов.

Курс «Проектирование систем качества» рассчитан на магистрантов, обладающих достаточно широким спектром знаний в области теоретической и прикладной экономики, менеджмента, методов планирования и прогнозирования, международного менеджмента, международных экономических отношений, мировой экономики.

Магистранты, приступившие к изучению дисциплины «Проектирование систем качества», должны понимать основные законы общественного и экономического развития, закономерности формирования и развития организаций как открытых социально-экономических систем, знать концепции, принципы, методы управления современной компанией; факторы внешней и внутренней среды организации, влияющие на ее систему менеджмента; особенности процесса организации и управления экономическими субъектами международного бизнеса, принципами формирования организационных структур предприятий на разных рынках, владеть культурой мышления, уметь логично и ясно строить устную и письменную речь, аргументировано объяснять свою позицию, работать с информацией и эффективно взаимодействовать в группе.

Отмеченные связи и возникающие при этом отношения, содержание дисциплины «Проектирование систем качества» дают магистранту системные представления об изучаемых дисциплинах в соответствии с ФГОС ВО, что обеспечивает высокий уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности магистра менеджмента.

**1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

В результате изучения дисциплины формируются следующие компетенции обучающихся студентов: ПК-9, ПК-10.

Индекс компетенции	Формулировка компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
ПК-9	способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой	основные теоретические положения, концепции, методологические подходы, определяющие эффективность управления проектами с учетом требований соответствующих стандартов	обосновывать актуальность избранной темы исследования с применением современных управленческих решений, моделей и алгоритмов их реализации;	методами анализа и принятия рациональных управленческих решений при разработке эффективных моделей управления проектами
ПК-10	Способностью разрабатывать и применять нормативно-техническую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	нормативно-техническую документацию по созданию системы обеспечения качества и показатели ее эффективности	применять нормативно-техническую документацию по созданию системы обеспечения качества и показатели ее эффективности	навыками использования нормативно-технической документации по созданию системы обеспечения качества и инструментов контроля ее эффективности

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице для студентов ОФО.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)		
			В	
<b>Контактная работа, в том числе:</b>				
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>28</b>		<b>28</b>	
Занятия лекционного типа	8		8	
Лабораторные занятия	-		-	
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	20		20	
	-		-	
<b>Иная контактная работа:</b>				
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-		-	
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3		0,3	
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>89</b>		<b>89</b>	
<i>Курсовая работа</i>	-		-	
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>	26		26	
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>	21		21	
<i>Решение кейсов</i>	21		21	
Подготовка к текущему контролю	21		21	
<b>Контроль:</b>				
Подготовка к экзамену	26,7		26,7	
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>144</b>	<b>144</b>	
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>28,3</b>	<b>28,3</b>	
	<b>зач. ед</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	

### 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в В семестре (Очная форма)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Государственная система стандартизации и место проектного менеджмента в ней	8	2	2		8
2.	Основные принципы государственной и отраслевой системы стандартизации	8	2	2		8

3.	Международные стандарты и сертификация в области управления проектами	10	2	2		10
4.	Международные стандарты и сертификация в области квалификации участников управления проектами	9	2	2		8
5.	Международная система сертификации специалистов по управлению проектами	7		2		8
6.	Пред инвестиционная фаза проекта в мировой системе стандартизации	7		2		9
7.	Применяемая система стандартизации в проектном анализе	8		2		10
8.	Международный стандарт по управлению проектами ISO 21500:2012	8		2		10
9.	Процессы управления проектами (Project management processes) и их применение	8		2		10
10.	Регламентация и стандартизация процессов финансирования проектов	8		2		8
<i>Итого по дисциплине:</i>			8	20		89

### 2.3 Содержание разделов дисциплины

№ и наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
2	3	4
1. Государственная система стандартизации и место проектного менеджмента в ней	Основные понятия и определения Цели и задачи системы стандартизации. Виды, классификация и методы стандартизации. Взаимодействие и взаимосвязи науки «Проектирование систем качества» с другими экономическими и управленческими науками.	Эссе
2. Основные принципы государственной и отраслевой системы стандартизации	Методология и основные принципы построения государственной и отраслевой системы стандартизации. Государственные и отраслевые системы стандартов и их предназначение. Специфика и особенности государственной системы управления проектами.	Контрольные вопросы

3. Международные стандарты и сертификация в области управления проектами	Обзор международных стандартов в области управления проектами и их сфера применения. Особая группа стандартов и ее применение к отдельным объектам управления	Презентация
4. Международные стандарты и сертификация в области квалификации участников управления проектами	Группа международных стандартов, определяющих требования к квалификации участников управления проектами. Стандарты, применимые к системе управления проектами организации в целом, их содержание и специфика	Кейсы
5. Международная система сертификации специалистов по управлению проектами	Система международной сертификации специалистов по управлению проектами. Сертификация специалистов по стандартам Международной ассоциации по управлению проектами (IPMA). Сертификация специалистов по стандартам американского Института управления проектами (PMI)	Контрольные вопросы
6. Пред инвестиционная фаза проекта в мировой системе стандартизации	Основные понятия. Этапы реализации пред инвестиционной фазы проектов. Состав и анализ основных пред проектных документов.	Кейсы
7. Применяемая система стандартизации в проектном анализе	Основные принципы проектного анализа и их значение. Оценка жизнеспособности и финансовой реализуемости проекта	кейсы
8. Международный стандарт по управлению проектами ISO 21500:2012	Содержание стандарта. Цели предлагаемого проекта. Концептуальные подходы к системе управления проектом. Разработка системы управления проектом. Стратегия организации и реализуемые проекты. Жизненный цикл реализации проекта.	Контрольные вопросы
9. Процессы управления проектами (Project management processes) и их применение	Применение стандартизированных процессов управления проектом. Стандарты процессов как независимые компоненты для общей структуры управления проектами. Контроль над реализацией проектов в системе стандартов.	тест
10. Регламентация и стандартизация процессов финансирования проектов	Разработка бюджета проекта в системе стандартов. Стандарты контроля рисков проекта. Система стандартов по управлению качественными характеристиками проекта	кейсы

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Государственная система стандартизации и	Основные понятия и определения Цели и задачи системы стандартизации. Виды, классификация и методы	Эссе

	место проектного менеджмента в ней	стандартизации. Взаимодействие и взаимосвязи науки «Проектирование систем качества» с другими экономическими и управленческими науками.	
2.	Основные принципы государственной и отраслевой системы стандартизации	Методология и основные принципы построения государственной и отраслевой системы стандартизации. Государственные и отраслевые системы стандартов и их предназначение. Специфика и особенности государственной системы управления проектами.	Контрольные вопросы
3.	Международные стандарты и сертификация в области управления проектами	Обзор международных стандартов в области управления проектами и их сфера применения. Особая группа стандартов и ее применение к отдельным объектам управления	Презентация
4.	Международные стандарты и сертификация в области квалификации участников управления проектами	Группа международных стандартов, определяющих требования к квалификации участников управления проектами. Стандарты, применимые к системе управления проектами организации в целом, их содержание и специфика	Кейсы

### 2.3.2 Занятия семинарского типа

На основе лекционного материала, изучения основной и дополнительной научной литературы магистранты продолжают изучение дисциплины на практических занятиях. Основная цель этих занятий состоит в углубленном изучении наиболее значимых разделов курса, приобретении практических навыков анализа конкретных социально-экономических явлений и процессов, выявлении имеющихся проблем, обосновании возможных путей их решения. Практические занятия позволяют закрепить полученные на лекциях и при чтении учебной и научной литературы знания. Используются различные формы организации практических занятий: проведение коллоквиумов, написание эссе и рефератов, тестирование.

Содержание практических занятий, структурированное по разделам:

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Государственная система стандартизации и место проектного менеджмента в ней	Анализ государственной системы стандартизации в части проектного менеджмента	Эссе
2	Основные принципы государственной и отраслевой системы стандартизации	Анализ государственной и отраслевой системы стандартизации и основные принципы построения ее структуры, используемой в проектном менеджменте	Контрольная работа
3	Международные	Анализ системы международных	Презентация

	стандарты и сертификация в области управления проектами	стандартов и сертификации в области управления проектами	
4	Международные стандарты и сертификация в области квалификации участников управления проектами	Анализ системы международных стандартов и сертификации в области квалификации и профессиональных навыков участников управления проектами	Кейсы
5	Международная система сертификации специалистов по управлению проектами	Анализ и специфика системы международной сертификации специалистов по управлению проектами.	Кейсы
6	Пред инвестиционная фаза проекта в мировой системе стандартизации	Оценка и применение стандартов мировой практики для анализа пред инвестиционной фазы реализуемых проектов	Кейсы
7	Применяемая система стандартизации в проектном анализе	Применение основных принципов проектного анализа и их значение. Оценка жизнеспособности и финансовой реализуемости проекта	Кейсы
8	Международный стандарт по управлению проектами ISO 21500:2012	Содержание и структура стандарта по управлению проектами ISO 21500:2012 и его применение в системе управления проектами в современных условиях.	Кейсы
9	Процессы управления проектами (Project management processes) и их применение	Анализ и методы оценки процессов управления проектами.	Кейсы
10	Регламентация и стандартизация процессов финансирования проектов	Разработка бюджета проекта в системе стандартов. Стандарты контроля рисков проекта. Система стандартов по оценке и управлению качественными характеристиками проекта	Кейсы

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **2.3.3 Лабораторные занятия** – не предусмотрены учебным планом

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ- не предусмотрены учебным планом

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Наименование раздела	
1	2	3
1.	Государственная система стандартизации и место проектного менеджмента в ней	Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Методические указания по выполнению расчётно-графических заданий. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>
2.	Основные принципы государственной и отраслевой системы стандартизации	
3.	Международные стандарты и сертификация в области управления проектами производства	
4.	Международные стандарты и сертификация в области квалификации участников управления проектами	
5.	Международная система сертификации специалистов по управлению проектами	
6.	Пред инвестиционная фаза проекта в мировой системе стандартизации	
7.	Применяемая система стандартизации в проектном анализе	
8.	Международный стандарт по управлению проектами ISO 21500:2012	
9.	Процессы управления проектами (Project management processes) и их применение	
10.	Регламентация и стандартизация процессов финансирования проектов	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия

информации: Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

### 3. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины лекции, семинары, практические занятия, консультации являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии.

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки используются, при освоении дисциплины в учебном процессе активные и интерактивные (взаимодействующие) формы проведения занятий, а именно:

- дискуссии;
- просмотр видеофильмов (по отдельным темам);
- разбор конкретных ситуаций; - интерактивное мультимедийное сопровождение.

Выше обозначенные образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего магистра, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерные симуляции, разбор конкретных ситуаций и т.д.) В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участвующих в процессе обучения, включая преподавателя. Эти методы в наибольшей степени способствуют личностно ориентированному подходу (обучение в сотрудничестве). При этом преподаватель выступает скорее в роли организатора процесса обучения, лидера группы, создателя условий для проявления инициативы обучающихся.

В рамках данного учебного курса предусматриваются следующие формы интерактивного обучения:

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах.

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
9	Л	Интерактивные лекции	4
		Презентации	2
	ПР	Кейсы	2
		Ситуационные задания	2
Итого:			10

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения указанной дисциплины. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения (ролевая игра), технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Вышеозначенные образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего специалиста, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

#### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

##### **4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации (ПК-9, ПК-10)**

Контроль аудиторной и самостоятельной работы осуществляется в форме устного или письменного опроса, групповой работы. Контроль внеаудиторной самостоятельной работы студентов осуществляется в форме коллоквиума.

Тесты по дисциплине «Проектирование систем качества»

1. Под видами стандартов проектного менеджмента может пониматься: а) ограничения на принятие решений; б) система организации управления; в) определенные регламенты; г) алгоритмы деятельности.

д) структура или порядок управленческих действий.

2. Что является задачами проектного менеджмента:

- а) обеспечение результата
- б) улучшение системы управления
- в) наилучшее использование ресурсов
- г) реализация проекта
- д) все выше перечисленное

2. Что представляет система стандартов в проектном менеджменте; а) комплексный план действий б) граница деятельности

- в) определенный порядок действий
- г) системный подход к управлению конкретной сферой деятельности
- д) все выше перечисленное

4. Что относится к проектному менеджменту:

- а) управленческая деятельность
- б) система специальных стандартов
- в) разработка стратегии
- г) управление текущей деятельностью
- д) все выше перечисленное

5. Особый класс систем, в процессе которых проявляется результат управления

а) производственная система б) бизнес-система

в) система управления производством

г) система обслуживания производства

д) система управления персоналом е)

все выше перечисленное

6. Система стандартов проектного менеджмента включает:

а) международный стандарт управления проектами ISO 10006:2003

б) ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Требования.

в) ГОСТ Р ИСО 9004-2010 Менеджмент для достижения устойчивого успеха

организации. Подход на основе менеджмента качества. г) все выше перечисленные

7. Элементами проектного менеджмента являются:

а) мотивация персонала б) функции управления в) методы управления

г) вспомогательные и обслуживающие структуры

8. Совокупность факторов управления - это:

а) рынок товаров и услуг  
б) система информационного обеспечения  
в) рынок трудовых ресурсов  
г) производственный процесс

9. В результате какого процесса достигается цель проектного менеджмента

а) нетехнологического процесса б) технологического процесса в) интегрального процесса г) процесс диверсификации

10. Показателями использования стандартов в проектном менеджменте являются:

а) фондоотдача б) материалоемкость

в) производительность труда

г) достижение результата е)

все вышеперечисленное

11. Стандартизация – это:

а) систематическое изучение организации производственных процессов;

б) исследование затрат рабочего времени;

в) контроль и анализ выполнения рабочими установленных норм;

г) система обобщенного опыта

12. Стандарты ИСО – это:

а) самая мощная всеохватывающая система стандартов;

б) специальная система стандартов; в) система

технических стандартов; г) всё вышеперечисленное.

13. Сертификация – это:

а) необходимый уровень качества управления предприятием;

б) оценка соответствия;

в) уровень развития организационно-технического потенциала;

г) разрешения на выполнение определенной деятельности.

14. Показатели эффективности организации процессов управления целесообразно подразделять на всеобщие и специфические, так как они:

- а) распространяются на разные объекты управления;
- б) разного уровня иерархии (детализации);

15. В повышении уровня стандартизации приоритет следует отдавать отделу (службе):

- а) стратегического маркетинга;
- б) главного менеджера;
- в) управления персоналом;
- г) финансовому отделу.

16. Что такое развитие проектного менеджмента?

- а) непрекращающийся процесс реорганизации производственной системы;
- б) технический прогресс;
- в) изменение условий труда.

17. Что такое системная концепция организации управления проектом?

- а) производственная система;
- б) производственный процесс;
- в) организация труда;
- г) производственная инфраструктура.

18. Что используется для упрощенного описания реального объекта управления проектом?

- а) макет;
- б) модель;
- в) схема;
- г) матрица.

19. Что является целью стандартизации проектного менеджмента?

- а) производство товаров;
- б) получение прибыли;
- в) обеспечение высокой экономической и социальной эффективности.

20. Что является основными элементами управления проектного менеджмента?

- а) труд и информация; б) бухгалтерский учет оборотных средств; в) капитал и ресурсы;

#### **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации, (ПК-9, ПК-10)**

Для промежуточного контроля студенты пишут контрольную работу (возможные варианты представлены ниже).

Участие в проводимых формах контроля в течение семестра является обязательным для всех студентов. Результаты данного контроля – составная часть оценки знаний студента в ходе итогового зачета.

### **Варианты контрольных заданий:**

#### **Вариант 1.**

Дайте определение понятий «стандарт предприятия», «международный стандарт», «отраслевой стандарт»

Сравните принципы проектного менеджмента и управления предприятием.

Перечислите этапы анализа уровня стандартизации проектного менеджмента. Укажите типы и виды стандартов, и их применение в практике проектного менеджмента.

Определите преимущества и недостатки применения российских и международных стандартов в проектном менеджменте.

#### **Вариант 2.**

Раскройте понятие «стандартный подход» и укажите проблемы и преимущества его реализации в проектном менеджменте.

В чем особенности управления проектами японских и европейских компаний?

Какие условия необходимы для принятия эффективного управленческого решения в части проектного менеджмента?

Раскройте проблемы применения стандартов в проектном менеджменте на современном этапе.

Обоснуйте типы различных стандартов в проектном менеджменте.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **5.1 Основная литература:**

1. Управление качеством: гибкие системы менеджмента качества: учебное пособие / Б.И. Герасимов, Е.Б. Герасимова, А.И. Евсейчев, и др.; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. - 160 с.: ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8265-1401-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444661> .

2. Михеева, Е.Н. Управление качеством: учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 531 с.: ил. - Библиогр.: с. 481-487. - ISBN 978-5-394-01078-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086> .

3. Зекунов, А.Г. Обеспечение функционирования системы менеджмента качества: учебное пособие / А.Г. Зекунов, В.Н. Иванов. - Москва: АСМС, 2012. - 176 с. - ISBN 978-5-93088-117-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137053> .

### **5.2 Дополнительная литература:**

1. Зубков, Ю.П. Системы менеджмента качества / Ю.П. Зубков, В.А. Новиков, В.И. Сергеев. - Москва: АСМС, 2007. - 232 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=138904> .

2. Ягодин, Т.С. Разработка системы менеджмента качества на предприятии / Т.С. Ягодин. - Москва: Лаборатория книги, 2010. - 120 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=88657> .

3. Филиппов, М.Р. Повышение конкурентоспособности продукции на основе эффективной системы управления качеством на предприятии / М.Р. Филиппов. - Москва: Лаборатория книги, 2011. - 228 с. - ISBN 978-5-504-00130-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141881> .

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Консультант Плюс - справочная правовая система [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://consultant.ru/>

2. Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>

3. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gks.ru>

4. Официальный сайт Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.krsdstat.ru>

5. Официальный сайт Департамента экономического развития Администрации Краснодарского края [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://economy.krasnodar.ru>

6. Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.economy.gov.ru>

7. Официальный сайт Научно-электронной библиотеки eLIBRARY.ru [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.e-library.ru>

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Одним из главных методов изучения курса «Проектирование систем качества» является самостоятельная работа магистрантов с учебной, научной и другой рекомендуемой преподавателем литературой.

Цель самостоятельной работы – расширение кругозора и углубление знаний в области теории и практики принятия решений по управлению проектами. Это требует постоянного отслеживания информации, публикуемой в периодической печати.

Самостоятельная работа проявляется в двух аспектах:

- ознакомление с новыми инструментами и методами международного опыта организации управления проектами с учетом международных стандартов, их реализации по материалам периодической печати и их обсуждение на семинарах;
- в дополнение к лекционному материалу необходима самостоятельная работа с учебной литературой для формирования фундаментальных знаний системного характера.

Контроль над выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на семинарских занятиях. Это текущий опрос, тестовые задания, подготовка рефератов.

Самостоятельная работа магистранта в процессе освоения дисциплины включает в себя:

- изучение основной и дополнительной литературы по курсу;
- работу с электронными учебными ресурсами (КОПР);
- изучение материалов периодической печати, Интернет - ресурсов;
- выполнение эссе, рефератов;
- подготовку к экзамену;
- индивидуальные и групповые консультации.

Посещение лекционных и практических занятий является необходимым, но недостаточным условием для усвоения необходимых знаний по курсу «Проектирование систем качества». Каждый магистрант должен индивидуально готовиться по темам дисциплины, читая конспекты лекций и рекомендуемую литературу, заучивая базовые определения, классификации, схемы и типологии. Самостоятельная работа позволяет студенту в спокойной обстановке обдумать, разобраться с информацией по теме, при необходимости обратиться к справочной литературе. Внимательное чтение и повторение прочитанного помогает в полном объеме усвоить содержание темы, структурировать знания.

### **Задания для самостоятельной работы (ПК-9, ПК-10)**

#### **Вопросы для самостоятельного изучения:**

1. Цели и задачи стандартизации
2. Виды и методы стандартизации
3. Основные принципы стандартизации
4. Государственные и отраслевые системы стандартов
5. Государственная система управления проектами
6. Обзор стандартов в области управления проектами
7. Группа стандартов, применимых к отдельным объектам управления
8. Группа стандартов, определяющих требования к квалификации участников управления проектами
9. Стандарты, применимые к системе управления проектами организации в целом
10. Система международной сертификации специалистов по управлению проектами
11. Сертификация по стандартам Международной ассоциации по управлению проектами (IPMA)
12. Этапы реализации пред инвестиционной фазы в системе стандартизации
13. Состав основных пред проектных документов в системе стандартизации
14. Стандартизация в проектном анализе
15. Международный стандарт по управлению проектами ISO 21500:2012
16. Процессы управления проектами (Project management processes)
17. Регламентация и стандартизация процессов финансирования проектов

18. Преимущества сертифицированных специалистов по управлению проектами.
19. Преимущества компаний, имеющих сертифицированных специалистов по управлению проектами
20. Сертификация по стандартам американского Института управления проектами (PMI)
21. Элементы технической компетенции специалистов по управлению проектами
22. Элементы поведенческой компетенции специалистов по управлению проектами
23. Элементы контекстуальной компетенции специалистов по управлению проектами
24. Содержание областей управления проектами по сегментам
25. Инструментальная составляющая стандарта PMI

#### **Темы для презентаций (ПК-9)**

1. Специфика методологии управления проектами PRINCE2
2. Применяемость гибкой методологии управления проектом (Agile Project Management).
3. Международные и национальные стандарты в области управления и профессиональной компетентности менеджеров проектов.
4. Группа стандартов, применимых к отдельным объектам управления проектом.
5. Группа стандартов применимых к системе управления проектами и организации в целом.
6. Исследование состояния организации производства.

#### **Темы для написания эссе (ПК-10)**

1. Основные стандарты управления проектами.
2. Международные стандарты в области управления проектами.
3. Национальные стандарты в области управления проектами.
4. Стандартизация проектной деятельности в России.
5. Основные стандарты проектной деятельности.
6. Профессиональные международные и национальные квалификационные стандарты проектной деятельности.
7. Корпоративные стандарты и нормы в проектном менеджменте.
8. Развитие стандартизации в сфере управления проектами.
9. Концепция стандартизации в области управления проектами, базовый стандарт ISO 21500.
10. Традиционная (каскадная) методология управления проектами и ее базирование на стандартизации.

#### **Общий план эссе**

1. Краткий обзор проблемы (сложившейся ситуации) — 1—1,5 стр.
2. Условия и факторы, оказавшие влияние на формирование и развитие современных проблем менеджмента по выбранной теме — до 1 стр.
3. Какие из современных инструментов менеджмента используются в отечественной практике для разрешения поставленных проблем— 0,5 стр.
4. Примеры, иллюстрации — 0,5 стр.
5. Литература и источники Интернета.

#### **Примеры форм контроля над выполнением самостоятельной работы (ПК-9, ПК-10)**

Для промежуточного контроля магистранты пишут контрольную работу (возможные варианты представлены ниже).

Участие в проводимых формах контроля в течение семестра является обязательным для всех студентов. Результаты данного контроля – составная часть оценки знаний студента в ходе итогового зачета.

### **Варианты контрольных заданий:**

#### **Вариант 1.**

Дайте определение понятий «стандарт предприятия», «международный стандарт», «отраслевой стандарт»

Сравните принципы проектного менеджмента и управления предприятием.

Перечислите этапы анализа уровня стандартизации проектного менеджмента. Укажите типы и виды стандартов, и их применение в практике проектного менеджмента.

Определите преимущества и недостатки применения российских и международных стандартов в проектном менеджменте.

#### **Вариант 2.**

Раскройте понятие «стандартный подход» и укажите проблемы и преимущества его реализации в проектном менеджменте.

В чем особенности управления проектами японских и европейских компаний?

Какие условия необходимы для принятия эффективного управленческого решения в части проектного менеджмента?

Раскройте проблемы применения стандартов в проектном менеджменте на современном этапе.

Обоснуйте типы различных стандартов в проектном менеджменте.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

### **8.1 Перечень необходимого программного обеспечения**

- 1 Microsoft Windows 8, 10,
- 2 Microsoft Office Professional Plus

### **8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем и профессиональных баз данных**

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система <http://www.consultant.ru>;
2. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>;
3. База данных рефератов и цитирования Scopus <http://www.scopus.com/>;
4. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>;
5. База открытых данных Росфинмониторинга <http://fedsfm.ru/opendata>;
6. База открытых данных Росстата <http://www.gks.ru/opendata/dataset>;

7. База открытых данных Управления Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея [http://krsdstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_ts/krsdstat/ru/statistics/krsndStat/db/](http://krsdstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/krsdstat/ru/statistics/krsndStat/db/);
8. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>;
9. Электронная Библиотека Диссертаций <https://dvs.rsl.ru/>;
10. Научная электронная библиотека КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>

**9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Номера аудиторий / кабинетов
1.	Учебные аудитории для занятий лекционного типа	Ауд. 201А, 202А, 205А, 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 2026Л, 2027Л, 4033Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л
2.	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа	А208Н, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, 5043Л 201А, 202А, 205А, 520А, 2026Л, 2027Л, 4033Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н,
3.	Аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Кафедра Мировой экономики и менеджмента ауд.236
4.	Аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	А208Н, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, 5043Л 201А, 202А, 205А, 520А, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 2026Л, 2027Л, 4033Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л
5.	Помещения для самостоятельной работы, с рабочими местами, оснащенными компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением неограниченного доступа в электронную информационно-образовательную среду организации для каждого обучающегося, в соответствии с объемом изучаемых дисциплин	Ауд. 213А, 218А

