Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет экономический

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

_____ Т.А. Хагуров
подпись

31 мая 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.05 ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Направление подготовки	27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль)	Управление производственными и бизнес-процессами
Программа подготовки	академическая
Форма обучения	очная
Квалификация (степень)	магистр

Краснодар 2019

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Целями освоения дисциплины «Интегрированные системы менеджмента» являются:

– научить студентов принципам построения интегрированных систем менеджмента (ИСМ) организаций на основе положений международных стандартов ISO 9000, ISO 14000, OHSAS 18000, а также стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM), развиваемой в международной и отечественной практике;

– формирование навыков исследования интегрированных систем управления с позиций требований международных стандартов в области менеджмента качества, экологического менеджмента, систем управления промышленной безопасностью и охраны труда;

– освоение современных законов и принципов функционирования и развития ИСМ на базе системы менеджмента качества.

1.2 Задачи дисциплины.

- изучение современных средств и методов управления качеством;
- формирование практических навыков использования средств и методов при разработке, внедрении и улучшении итерированных систем менеджмента;
- изучение основных организационных действий по удовлетворению потребителей и повышению эффективности производства;
- рассмотрение методов анализа состояния и динамики объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств управления качеством.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина Б1.В.05 «Интегрированные системы менеджмента» относится к вариативной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения следующих дисциплин: Методы и модели менеджмента качества, Моделирование бизнес-процессов. Данную учебную дисциплину дополняет параллельное или последующее освоение следующих дисциплин: Стратегическое планирование на основе всеобщего управления качеством, Системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья, Системы экологического менеджмента.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональной компетенции ПК-10

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	**уметь**	**владеть**
1.	ПК-10	Способностью разрабатывать и применять нормативно-техническую документацию по созданиюсистемы обеспечения качества и контролю ее эффективности	нормативно-техническую документацию по созданию системы обеспечения качества и показатели оценки ее	применять нормативно-техническую документацию по созданию системы обеспечения качества и показатели ее эффективност	навыками использования нормативно-технической документации по созданию системы обеспечения качества и инструментов

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	**уметь**	**владеть**
			эффективности	и	контроля ее эффективности

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице для студентов ОФО.

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			9	A	B	C
Контактная работа, в том числе:						
Аудиторные занятия (всего):		**28**		**28**		
Занятия лекционного типа		4		4	-	-
Лабораторные занятия		-		-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		24		24	-	-
		-		-	-	-
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-		-		
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3		0,3		
Самостоятельная работа, в том числе:		**53**		**53**		
Курсовая работа		-		-	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала		10		10	-	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)		20		20	-	-
Решение кейсов		10		10	-	-
Подготовка к текущему контролю		13		13	-	-
Контроль:		**26,7**		**26,7**		
Подготовка к экзамену		26,7		26,7		
Общая трудоемкость	**час.**	**108**	**108**	**-**	**-**	**-**
	в том числе контактная работа	**28.3**	**28.3**			
	зач. ед	**3**	**3**			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в ___ семестре *(очная форма)*

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Теории менеджмента качества. Система менеджмента качества как основа для создания интегрированной системы	12	2	10		

2.	Интегрированные системы менеджмента предприятия	16	2	14		
	Итого по дисциплине:	28	4	24		

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Теории менеджмента качества. Система менеджмента качества как основа для создания интегрированной системы	**Эволюция мышления в области менеджмента качества.** менеджмента качества Разработка и развитие системного подхода к управлению качеством за рубежом. Использование общих принципов теории управления. Понятие «управление качеством». Опыт управления качеством в США, Японии и европейских странах. Общие подходы и методы работы по улучшению качества. Зарождение элементов управления качеством в России. Развитие контроля качества. Разработка и развитие системного подхода к управлению качествомпродукции на отечественных предприятиях. Использование общих принципов теории управления.	Блиц-опросы
		Теория всеобщего управления качеством (Total Qaulity Management – TQM). Всеобщее управление качеством (TQM): история возникновения, основные концепции. Основные принципы и положения TQM. Ключевые элементы системы TQM. «Наставники» по качеству. Проблемы всеобщего менеджмента качества. Особенности менеджмента качества в России. Характерные ошибки при реализации TQM. У.Эдвард Деминг и его роль в развитии теории менеджмента качества. Универсальная технология менеджмента качества. Цикл Шухарта–Деминга (цикл PDCA). 14 принципов Деминга и их смысл. «Смертельные болезни» по Демингу.	
2.	Интегрированные системы менеджмента предприятия	**Стандарты ИСО серии 9000 – организационно-методический фундамент для создания интегрированных систем менеджмента в организациях.** Международные стандарты в области менеджмента качества. История создания стандартов ISO 9000. Стандарты ИСО серии	Устные опросы

		9000 версии 2000 г. и версии 2008-2009 гг. Содержание стандартов ГОСТ Р ИСО 9001:2008 «Системы менеджмента качества. Требования» и ГОСТ Р ИСО 9004:2009 «Управление с целью достижения устойчивого успеха организации – Подход с точки зрения менеджмента качества».	
		Интегрированные системы менеджмента предприятий. Понятие интегрированной системы менеджмента (ИСМ). Цели и задачи (предпосылки) интеграции систем управления на предприятиях, модели интеграции. Подходы, принципы и методология построения интегрированных систем менеджмента. Ключевые проблемы построения ИСМ и варианты принятия оптимальных решений. Выгоды от создания ИСМ на предприятиях.	
		Применение принципов, установленных в международных стандартах (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000) при создании интегрированных систем менеджмента. Международные стандарты ИСО серии 14000. Требования к системе экологического менеджмента. Принципы и подходы внедрения СЭМ на базе СМК. Основные условия интеграции СЭМ и СМК. Архитектура интеграции. Стандарты OHSAS 18001 и SA 8001; применение принципов интеграции систем менеджмента на предприятиях.	
		Процессный подход в менеджменте. Процессный подход в управлении организацией, как основа создания интегрированных систем менеджмента. Модель менеджмента качества, основанная на процессном подходе. Сущность процессного подхода. Преимущества и недостатки процессного подхода. Процессы на предприятии, примеры применения процессного подхода.	

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Теории менеджмента качества. Система менеджмента качества как основа для создания	Эволюция мышления в области менеджмента качества.	Письменная работа Блиц-опросы
		Теория всеобщего управления качеством (Total Qaulity Management - TQM): основные принципы и положения	
		Статистические методы контроля и управления качеством.	

	интегрированной системы	Философия Деминга. Знаменитые 14 постулатов Э. Деминга.	
2.	Интегрированные системы менеджмента предприятия	Стандарты ИСО серии 9000 – организационно-методический фундамент для создания интегрированных систем менеджмента в организациях	Семинар-конференция Устные опросы
		Интегрированные системы менеджмента предприятий:понятие,целиизадачи интеграции систем управления, модели интеграции.	
		Применение принципов, установленных в международных стандартах (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000) при создании интегрированных систем менеджмента.	
		Процессный подход в управлении организацией, как основа создания интегрированных систем менеджмента	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия

информации: Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

2.3.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены учебным планом

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ – не предусмотрены учебным планом

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Теории менеджмента качества. Система менеджмента качества как основа для создания интегрированной системы	Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Методические указания по выполнению расчётно-графических заданий. Утверждены на заседании Совета

		экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
2.	Интегрированные системы менеджмента предприятия	Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Методические указания по выполнению расчётно-графических заданий. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия

информации: Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа,

3. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины лекции, семинары, практические занятия, консультации являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии.

При освоении дисциплины в учебном процессе применяются активные и интерактивные (взаимодействующие) формы проведения занятий, а именно:

дискуссии;

проблемное обучение.

Такие образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего магистра, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки Менеджмент реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерные симуляции, разбор конкретных ситуаций и т.д.) В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное

взаимодействие всех участвующих в процессе обучения, включая преподавателя. Эти методы в наибольшей степени способствуют личностно ориентированному подходу (обучение в сотрудничестве). При этом преподаватель выступает скорее в роли организатора процесса обучения, лидера группы, создателя условий для проявления инициативы обучающихся.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Образцы тестовых и контрольных заданий текущего контроля

Пример тестового задания (ПК-10)

Блиц-опрос по разделу «Управление качеством»

1. Что такое качество?
2. Дайте определение показателя качества. Приведите примеры.
3. Что представляет собой система качества (СК) на предприятии?
4. Сколько элементов содержит СМК предприятия? Перечислите их.
5. Как называется деятельность, целью которой является профилактика причин плохого качества?
6. Что представляет собой улучшение качеством? Какие пути улучшения качества на предприятиях Вы знаете?
7. Какая теория является основой современного менеджмента качества?
8. В какой области деятельности применимы стандарты ИСО серии 9000?
9. Какой стандарт серии 9000 имеет название «СМК. Основные положения и словарь»?
10. Какой стандарт серии 9000 является базой для сертификации СМК предприятий, организаций?
11. Как называются методы в управлении качеством, позволяющие оценить и проанализировать состояние технологического процесса?
12. Как называется группа методов, состоящая из 7 инструментов решения проблемы качества?
13. Назовите метод, позволяющий ранжировать причины по значимости с целью принятия первоочередных мер?
14. Назовите метод контроля качества процессов, который связан с изучением 5 основных факторов.
15. Что такое TQM? Расшифруйте аббревиатуру и дайте определение.
16. Сколько принципов TQM вы знаете? Назовите их.
17. Сколько этапов содержит универсальная технология менеджмента качества?
18. Расшифруйте название цикла PDCA.
19. Сколько постулатов выражают философию Э. Деминга в области менеджмента качества?
20. Какой постулат Деминга запомнился? Назовите его.

Примерная тематика рефератов, эссе, докладов (ПК-10)

1. Качество в XXI веке. Роль качества в обеспечении конкурентоспособности и устойчивого развития.
2. Философия У. Э. Деминга и его роль в формировании теоретических принципов современного менеджмента качества.

3. Интегрированные системы менеджмента на предприятиях.

4. Международные стандарты ISO 9000 и ISO 14000: связь основных положений и соответствие требований.

5. Проблемы внедрения стандартов ИСО серии 9000 в современных условиях российских предприятий.

6. Качество: упущенная возможность?

7. Процессный подход при разработке систем менеджмента качества: зарубежный опыт и ситуация в России.

8. Корпоративные стандарты серии 9000.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации. Образцы тестов, заданий

Вариант теста

1. В соответствии с ИСО 9001:2015 применение процессного подхода требует рассмотрения процессов с точки зрения:

а) бизнес-процесса

б) добавленной ценности

в) добавленной стоимости

г) потребительской ценности.

2. Документированные процедуры оформляются в виде:

а) руководств по качеству

б) технологических инструкций

в) рабочих инструкций

г) записей по качеству

д) стандартов предприятия.

3. Документом, описывающим применение СМК к конкретной продукции, проекту или контракту является:

а) руководство по
качеству б) план качества

в) рабочие инструкции г)
спецификация

д) технические условия.

4. Количество заинтересованных сторон в деятельности организации равно:

а) 3

б) не менее 3

в) не менее 5

г) 5

д) 7.

5. Количество обязательных документированных процедур по ИСО 9001:2015 равно:

а) 8

б) 2

в) 10

г) 6

д) 4.

6. Количество принципов менеджмента качества в МС ИСО 9000:2005 равно:

а) 10

б) 3

в) 8

г) 5.

7. Количество уровней иерархии документов системы менеджмента качества по ИСО 9001:2015 равно:

а) 5

б) 3
в) 7
г) 9.

8. Методология PDCA, рекомендуемая в ИСО 9001:2015 к процессам, включает этапы:

а) Планирование-Действия по улучшению-Выполнение-Проверка
б) Мотивация-Планирование-Выполнение-Проверка
в) Планирование-Выполнение-Проверка-Действия по улучшению
г) Планирование-Мотивация-Выполнение-Проверка.

9. Не относится к основным процессам СМК по ИСО 9001:2015
процесс: а) менеджмент ресурсов б) ответственность руководства

в) измерение, анализ и
улучшение г) выпуск продукции
д) бенчмаркинг.

10. Не раскрывается в ИСО 9001:2015 в виде требований понятие:
а) направленность на постоянное улучшение
б) самооценка
в) направленность на удовлетворение потребителя
г) процессный подход
д) инфраструктура.

11. Не требует обязательной разработки документированной процедуры
процесс: а) управление записями б) проектирование и разработка в) управление документами

г) предупреждающие
действия д) внутренний аудит.

12. Обеспечение качества – это:

а) часть менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены;

б) часть менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнить требования к качеству;

в) часть менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимые операционные системы.

13. Объектом рассмотрения в СМК
является: а) система б) продукция

в) инфраструктура
г) процессы
д) всё вышеперечисленное.

14. Проект создания СМК – это:
а) основной процесс
б) уникальный процесс
в) вспомогательный процесс
г) рабочий процесс.

15. Пункт ИСО 9001:2008, требующий обязательного наличия отчетных документов «записей», исходя из специфики процесса/организации:

а) 7.6 б)
7.5.4 в)
7.4.1 г)
5.6.1 д)
7.2.2.

16. Система менеджмента качества предназначена для:

а) удовлетворения внутренних потребностей управления предприятием б) руководства и управления организацией применительно к качеству в) разработки и производства новых видов продукции.

17. Стандарт ИСО 9001:2015 не используется для: а) установления требований к СМК б) обеспечения результативности СМК в) установления требований к продукции г) проведения сертификации СМК д) заключения контрактов.

18. Термин «документированная процедура» означает, что процедура:

а) разработана, документально оформлена, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии

б) идентифицирована, документально оформлена, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии

в) актуализирована, разработана, документально оформлена и внедрена.

19. Требование обоснования любых исключений в СМК по ИСО 9001:2015 определено в разделе:

а) 4.2
б) 8.4
в) 7.3
г) 1.2
д) 5.4.

20. Требования по идентификации, по определению последовательности и взаимодействия процессов, необходимых для реализации СМК и их применения в организации имеются в ИСО 9001:2015 в пункте:

а) 0.2
б) 4.1
в) 7.5 г) 7.2 д) 8.2.3.

Перечень вопросов к экзамену

1. Дайте определение понятиям: «качество продукции», «качество услуги».
2. Качество жизни: понятие, основные составляющие.
3. В чем заключается значение управления качеством на современном этапе?
4. В чем различие и сходство понятий «управление качеством» и «менеджмент качества»? Каковы современные подходы и методы управления качеством?
5. Дайте определение системы качества на предприятии?
6. Перечислите элементы системы качества.
7. Задачи обеспечения качества на предприятии (в фирме).
8. Улучшение качества продукции и услуг, пути и способы улучшения.
9. Системы KAIZEN и KAYRIO.
10. Экономика качества: хронические потери и способы их уменьшения.
11. Жизненный цикл продукции и услуги.
12. Охарактеризуйте отечественные системы управления качеством: сущность, цели и результаты.
13. Проанализируйте этапы эволюционного развития системного подхода в управлении качеством за рубежом.
14. Какие международные стандарты ИСО стали основой управления качества продукции и услуг во многих странах мира?
15. Дайте определение современной концепции менеджмента качества.

16. Сущность концепции TQM (Total Quality Management), основные принципы TQM.

17. Концепция TQM и возможность ее реализации на российских предприятиях.

18. Роль статистических методов в управлении качеством.

19. Перечислите 3 категории статистических методов по степени сложности их реализации.

20. Охарактеризуйте семь простых методов статистического контроля качества.

21. В чем заключается назначение контрольных листков?

22. Цели и задачи применения диаграммы Парето?

23. Какие компоненты описывает диаграмма Ишикавы?

24. Что позволяют выявить диаграммы разброса?

25. Перечислите основные виды контрольных карт.

26. Модель системы менеджмента качества согласно ИСО 9001.

27. Политика и цели в области качества.

28. Роль высшего руководства в системе менеджмента качества.

29. Охарактеризуйте универсальную технологию менеджмента качества (цикл Шухарта-Деминга, цикл PDCA).

30. Инструменты менеджера по управлению качеством.

31. Цели менеджмента качества.

32. Дайте определение понятию «петля качества».

33. Принципы процессного подхода в системе менеджмента качества.

34. Стандарты ИСО серии 9000 последней версии и их использование.

35. Принципы построения систем менеджмента качества в стандартах ИСО серии 9000 версии 2015 г.

36. Стандарты ИСО серии 14000: системы экологического менеджмента, принципы и подходы внедрения СЭМ на предприятиях.

37. Международные стандарты в области менеджмента в сфере охраны труда и промышленной безопасности (OHSAS 18000), а также социальной ответственности (SA 8000): цели стандартов, особенности и преимущества внедрения.

38. Что такое интегрированные системы менеджмента качества?

39. Цели, принципы создания интегрированных систем менеджмента на предприятии.

40. Основные цели введения стандартов на системы менеджмента качества.

41. Охарактеризуйте процедуру сертификации систем менеджмента качества на предприятии.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Управление качеством: гибкие системы менеджмента качества: учебное пособие / Б.И. Герасимов, Е.Б. Герасимова, А.И. Евсейчев, и др.; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. - 160 с.: ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8265-1401-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444661.

2. Баландина, Е.А. Менеджмент и сертификация качества охраны труда на предприятии: учебное пособие / Е.А. Баландина, В.В. Баландина, А.Г. Сергеев. - Москва: Логос, 2013. - 216 с. - ISBN 978-5-98704-653-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233788 .

3. Пономарев, С.В. Управление качеством процессов и продукции: учебное пособие / С.В. Пономарев, Е.С. Мищенко, С.В. Мищенко; под ред. С.В. Пономарева; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2013. - Кн. 3. Специальные вопросы менеджмента качества процессов в производственной, коммерческой и образовательной сферах. - 221 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8265-1219-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277909.

5.2 Дополнительная литература:

1. Зубков, Ю.П. Системы менеджмента качества / Ю.П. Зубков, В.А. Новиков, В.И. Сергеев. - Москва: АСМС, 2007. - 232 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=138904.

2. Управление качеством процессов и продукции: учебное пособие / С.В. Пономарев, С.В. Мищенко, Е.С. Мищенко и др.; под ред. С.В. Пономарева; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2012. - Кн. 1. Введение в системы менеджмента качества процессов в производственной, коммерческой и образовательной сферах. - 240 с.: табл., схем., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8265-1140-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437101.

3. Зекунов, А.Г. Обеспечение функционирования системы менеджмента качества: учебное пособие / А.Г. Зекунов, В.Н. Иванов. - Москва: АСМС, 2012. - 176 с. - ISBN 978-5-93088-117-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137053.

5.3. Периодические издания

Журнал «Бизнес. Менеджмент. Право»
Журнал «Российский журнал менеджмента»
Журнал «Управление компанией»
Журнал «Управление человеческим потенциалом»
Журнал «Эффективное антикризисное управление»
Журнал «Экономика: теория и практика»
Журнал «Стандарты и качество»
Журнал «Методы менеджмента качества»
Журнал «Контроль качества продукции (МОС)»
Журнал «Мир измерений»
Журнал «Качество в строительстве»

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Консультант Плюс - справочная правовая система [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://consultant.ru/
2. Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.garant.ru/
3. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.gks.ru
4. Официальный сайт Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.krsdstat.ru
5. Официальный сайт Департамента экономического развития Администрации Краснодарского края [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://economy.krasnodar.ru
6. Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.economy.gov.ru
7. Официальный сайт Научно-электронной библиотеки eLIBRARY.ru [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.e-library.ru

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Занятие лекционного типа представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, последовательного и ясного изложения с использованием мультимедийных технологий, лекции-дискуссии. Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала, сообщить обучающимся основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде. Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса. На лекциях изучаются теоретико-методологические основы научных исследований актуальных социально-экономических проблем. В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, акцентируется внимание на актуальные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты обучающимися во внимание. Лекционные материалы в электронной форме передаются обучающимся. На их основе, изучения основной и дополнительной научной литературы обучающиеся продолжают изучение дисциплины на практических занятиях.

Практические занятия являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются обучающимися знания, умения и

навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины. При проведении практических занятий участники готовят и представляют (с использованием программы Power Point) небольшие сообщения по наиболее важным теоретическим аспектам исследуемой в рамках ВКР темы, отвечают на вопросы преподавателя и других обучающихся.

Самостоятельная работа слушателей по дисциплине проводится с целью закрепления и систематизации теоретических знаний, формирования у обучающихся навыков по их применению при решении исследовательских задач в выбранной предметной области. Самостоятельная работа включает: изучение основной и дополнительной литературы, выполнение домашних заданий; подготовку к контрольным работам; выполнение расчетно-графической работы, самоподготовку к участию в дискуссиях. Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на семинарских занятиях. Это текущий опрос, подготовка сообщений. Промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме экзамена. Описание заданий для самостоятельной работы обучающихся и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине. В ходе самоподготовки к участию в дискуссиях и конференции обучающийся осуществляет сбор и обработку материалов по тематике его исследования, используя при этом открытые источники информации (публикации в научных изданиях, аналитические материалы, ресурсы сети Интернет и т.п.), а также практический опыт и доступные материалы объекта исследования. Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения

1 Microsoft Windows 8, 10,

2 Microsoft Office Professional Plus

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем и профессиональных баз данных

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система http://www.consultant.ru;
2. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science (WoS) http://webofscience.com/;
3. База данных рефератов и цитирования Scopus http://www.scopus.com/;
4. Базы данных компании «Ист Вью» http://dlib.eastview.com;
5. База открытых данных Росфинмониторинга http://fedsfm.ru/opendata;
6. База открытых данных Росстата http://www.gks.ru/opendata/dataset;

7. База открытых данных Управления Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея http://krsdstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/krsdstat/ru/statistics/krsndStat/db/;
8. Научная электронная библиотека (НЭБ) http://www.elibrary.ru/;
9. Электронная Библиотека Диссертаций https://dvs.rsl.ru;
10. Научная электронная библиотека КиберЛенинка http://cyberleninka.ru/

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Номера аудиторий / кабинетов
1.	Учебные аудитории для занятий лекционного типа	Ауд. 201А, 202А, 205А, 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 2026Л, 2027Л, 4033Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л
2.	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа	А208Н, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, 5043Л 201А, 202А, 205А, 520А, 2026Л, 2027Л, 4033Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н,
3.	Аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Кафедра Мировой экономики и менеджмента ауд.236
4.	Аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	А208Н, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, 5043Л 201А, 202А, 205А, 520А, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 2026Л, 2027Л, 4033Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л
5.	Помещения для самостоятельной работы, с рабочими местами, оснащенными компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением неограниченного доступа в электронную информационно-образовательную среду организации для каждого обучающегося, в соответствии с объемом изучаемых дисциплин	Ауд. 213А, 218А