

## АННОТАЦИЯ

### дисциплины **Б1.Б.07 МЕТОДЫ И МОДЕЛИ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**Объем трудоемкости:** 3 зачетные единицы / 108 часов, из них – для студентов ОФО: 28,3 часа контактной работы: занятий лекционного типа – 8 часов, занятий семинарского типа – 20 часов, иной контактной работы – 0,3 часа (в том числе: промежуточная аттестация – 0,3 часа); самостоятельной работы – 53 часа; контроль – 26,7 часов.

**Цель дисциплины:** формирование профессиональных компетенций, связанных с организацией и проведением исследований в сфере менеджмента качества, использования современных информационных технологий в сфере менеджмента качества.

#### **Задачи дисциплины:**

Задачи дисциплины в соответствии с поставленной целью состоят в следующем:

- освоение методики сбора, обработки и интерпретации информации в сфере менеджмента качества;
- формирование способности самостоятельно обучаться новым методам и способам исследования в сфере менеджмента качества.

#### **Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина Б1.Б.02 «Методы и модели менеджмента качества» относится к вариативной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения дисциплины «Общая экономическая теория». Данную учебную дисциплину дополняет параллельное или последующее освоение следующих дисциплин: «Методы научных исследований», «Управление организационными изменениями», «Деловые коммуникации в управлении качеством».

#### **Требования к уровню освоения дисциплины**

общефессиональных компетенций: ОПК-5, ОПК-6.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ОПК-5	способностью к профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов	теоретические основы эксплуатации современного оборудования и приборов	применять навыки профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов	навыками профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов
2.	ОПК-6	способностью применять современные методы исследования, оценивать и представлять результаты выполненной работы	основы современных методов исследования и изучения информации, способы оценки и предоставлен	самостоятельно изучать и осваивать современные методы исследования и изучения, оценивать и представлять	навыками изучения и освоения новых методов исследования, умением самостоятельно анализировать, оценивать и предоставлять

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
			ия результатов выполненной работы	результаты выполненной работы	результаты выполненной работы

### Основные разделы дисциплины:

Разделы (темы) дисциплины

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	7
1.	Сущность, эволюция, философия и системы качества	7	2		5
2.	Современные концепции и принципы управления качеством. Всеобщее управление качеством	8	2		6
3.	Методы и инструменты управление качеством	8	2		6
4.	Стандартизация управления качеством. Интегрированные системы менеджмента	10	2		8
5.	Технологии метрологического обеспечения и управления испытательным и технологическим оборудованием. Практика внедрения. Подготовка менеджеров систем качества	14		4	10
6.	Процессный подход и формирование процессной модели системы менеджмента качества	10		4	6
7.	Документирование системы менеджмента качества	7		4	3
8.	Аудит и сертификация системы менеджмента качества	7		4	3
9.	Затраты на качество и экономическая эффективность системы менеджмента качества	10		4	6
	<i>Итого по дисциплине:</i>		8	20	53

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия, СР – самостоятельная работа.

**Курсовые работы:** не предусмотрены

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** экзамен

### Основная литература:

1. Тарасова, О.Г. Метрология, стандартизация и подтверждение соответствия продукции и услуг: практикум / О.Г. Тарасова, Е.М. Цветкова; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 58 с.: ил. - Библиогр.: с. 31. - ISBN 978-5-8158-1817-0; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476516> (11.10.2018).

2. Крылова, Г.Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии: учебник / Г.Д. Крылова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 671 с. - Библиогр.

в кн. - ISBN 978-5-238-01295-7; - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114433> (11.10.2018).

3. Подтверждение соответствия продукции и услуг: практикум: учебное пособие / О.П. Дворянинова, Н.Л. Клейменова, А.Н. Пегина и др.; науч. ред. О.П. Дворянинова; Министерство образования и науки РФ, Воронежский государственный университет инженерных технологий. - Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2016. - 105 с. табл. - Библиогр.: с. 92. - ISBN 978-5-00032-205-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481992> (11.10.2018).

**Автор РПД:**

Дармилова Ж.Д., доктор экон. наук, профессор,  
Саввиди С.М., доцент кафедры МЭиМ, канд. экон. наук