Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет экономический

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

_____ Т.А. Хагуров
подпись

31 мая 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.07 СОВРЕМЕННЫЕ СРЕДСТВА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Направление подготовки	27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль)	Управление производственными и бизнес-процессами
Программа подготовки	академическая
Форма обучения	очная
Квалификация (степень)	магистр

Краснодар 2019

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

формирование профессиональных компетенций, связанных с организацией и проведением измерений и контроля продукции, поверки (калибровки) средств измерения для достижения высокого качества продукции и эффективности труда.

1.2 Задачи дисциплины.

- освоение методики анализа измерительной проблемы и постановки измерительной задачи;
- изучение принципов построения средств измерений физических величин, первичных измерительных преобразователей (датчиков), промежуточных преобразователей, условий их согласования и средств отображения результатов измерения;
- освоение видов, методов и приборов контроля.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина Б1.В.07 «Современные средства менеджмента качества» относится к вариативной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения следующих дисциплин: Методы и модели менеджмента качества, Моделирование бизнес-процессов. Данную учебную дисциплину дополняет параллельное или последующее освоение следующих дисциплин: Стратегическое планирование на основе всеобщего управления качеством, Системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья, Системы экологического менеджмента.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональной компетенции ОПК-5, ОПК-6

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	**уметь**	**владеть**
1.	ОПК-5	способность к профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов (в соответствии с целями магистерской программы)	правила профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов в области управления качеством	проводить работы в области управления качеством, профессионально применяя на практике современное оборудование и приборы	навыками профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов
	ОПК-6	способность применять современные методы исследования, оценивать и представлять результаты выполненной работы	современные методы исследования, критерии оценивания и способы представления результатов выполненной	применять современные методы и инструменты исследования, критерии оценивания и способы представления	навыками применения современных методов и инструментов исследования, критериев оценивания и способов

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	**уметь**	**владеть**
			работы	результатов выполненной работы	представления результатов выполненной работы

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице для студентов ОФО.

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			9	A	B	C
Контактная работа, в том числе:						
Аудиторные занятия (всего):		**28**		**28**		
Занятия лекционного типа		8		8	-	-
Лабораторные занятия		-		-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		20		20	-	-
		-		-	-	-
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-		-		
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3		0,3		
Самостоятельная работа, в том числе:		**39**		**39**		
Курсовая работа		14		14	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала		10		10	-	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)		20		20	-	-
Решение кейсов		10		10	-	-
Подготовка к текущему контролю		13		13	-	-
Контроль:		**26,7**		**26,7**		
Подготовка к экзамену		26,7		26,7		
Общая трудоемкость	**час.**	**108**		**108**	**-**	**-**
	в том числе контактная работа	**28.3**		**28.3**		
	зач. ед	**3**		**3**		

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в А семестре *(очная форма)*

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Объекты измерений, измерительные сигналы, измерительная информация;испытания и контроль	11	2	4		5

2.	Измерительныепреобразователи физических величин.	12	2	4		6
3.	Методы измерений	12	2	4		6
4.	Средства измерений	14	2	4		8
5.	Виды и средства контроля	10		2		8
6.	Виды и средства испытаний	8		2		6
	Итого по дисциплине:	28	8	20		39

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины:
2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Объекты измерений, измерительные сигналы, измерительная информация; испытания и контроль	Содержание и задачи курса, его связь с другими дисциплинами. Объекты измерений, физические величины, формы представления сигналов, измерительная информация. Общие сведения об измерениях, испытаниях и контроле, их особенности и различия. Роль измерений, испытаний и контроля в повышении качества продукции, технологических процессов, услуг.	Блиц-опросы
2.	Измерительные преобразователи физических величин.	Измерение физических величин – основа всех направлений человеческой деятельности. Измерительные преобразователи (ИП), структурные схемы ИП. Классификация ИП: по назначению, по связи (взаимодействию) чувствительного элемента с объектом измерения, по принципу преобразования, по физическому явлению, положенному в основу принципа действия. Резистивные, емкостные, индуктивныеИП;ИПдляизмерения температуры, линейных и угловых перемещений, параметров вибрации. Их свойства, схемы включения, применение. Понятия об интеллектуальных датчиках. Тенденции развития ИП.	Устные опросы
3.	Методы измерений	Метод прямого преобразования (непосредственной оценки) и метод сравнения, их особенности. Компенсационный, дифференциальный методы измерений, метод уравновешивания.	Устные опросы

4.	Средства измерений	Определение и классификация средств измерений электрических величин. Аналоговые измерительные приборы прямого преобразования: электронные вольтметры, электронно-лучевые осциллографы, анализаторы спектра и измерители нелинейных искажений; принцип действия, свойства, применение. Электроизмерительные мосты и компенсаторы. Цифровые измерительные приборы: последовательного счета, поразрядного уравновешивания, совпадения; принцип действия, свойства, применение. Понятие о виртуальных приборах, информационно-измерительных системах, измерительно-вычислительных комплексах. Достижения отечественной и зарубежной техники, тенденции развития.	Устные опросы
5.	Виды и средства контроля	Назначение контроля. Виды контроля: контроль материалов, сырья; комплектующих элементов; технологического процесса; используемых средств измерений, испытаний, оснастки; квалификации исполнителей; документации; упаковки, транспортировки; хранения; эксплуатационный контроль. Средства контроля: инструментальный, визуальный, органолептический.	Устные опросы
6.	Виды и средства испытаний	Назначение испытаний, общие сведения о современных испытаниях и их отличие от технического контроля. Внешние и внутренние воздействующие факторы: механические, климатические, биологические, электромагнитные излучения и другие воздействия на объект испытаний. Виды испытаний. Опасные воздействия на человека, его имущество и окружающую среду и виды испытаний. Испытания на механические воздействия: вибрации, удары, линейные ускорения и акустические шумы. Средства измерений механических воздействий. Особенности испытаний на функционирование, на безопасность и надежность. Структурные схемы, состав системы испытаний. Разработка программ и методик испытаний. Автоматизация испытаний.	Устные опросы

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Объекты измерений,	Содержание и задачи курса, его связь с другими дисциплинами. Объекты измерений, физические	Письменная работа

	измерительные сигналы, измерительная информация; испытания и контроль	величины, формы представления сигналов, измерительная информация. Общие сведения об измерениях, испытаниях и контроле, их особенности и различия. Роль измерений, испытаний и контроля в повышении качества продукции, технологических процессов, услуг.	Блиц-опросы
2.	Измерительные преобразователи физических величин.	Измерение физических величин – основа всех направлений человеческой деятельности. Измерительные преобразователи (ИП), структурные схемы ИП. Классификация ИП: по назначению,посвязи(взаимодействию) чувствительного элемента с объектом измерения, по принципу преобразования, по физическому явлению, положенному в основу принципа действия. Резистивные, емкостные, индуктивныеИП;ИПдляизмерения температуры, линейных и угловых перемещений,параметроввибрации.Их свойства, схемы включения, применение. Понятияобинтеллектуальныхдатчиках. Тенденции развития ИП.	Семинар-конференция Устные опросы
3.	Методы измерений	Метод прямого преобразования (непосредственной оценки) и метод сравнения, их особенности. Компенсационный, дифференциальный методы измерений, метод уравновешивания.	Устные опросы
4.	Средства измерений	Определение и классификация средств измерений электрических величин. Аналоговые измерительные приборы прямого преобразования: электронные вольтметры, электронно-лучевые осциллографы, анализаторы спектра и измерители нелинейных искажений;принципдействия,свойства, применение. Электроизмерительные мосты и компенсаторы. Цифровые измерительные приборы: последовательного счета, поразрядного уравновешивания, совпадения; принцип действия, свойства, применение. Понятие о виртуальных приборах, информационно-измерительных системах, измерительно-вычислительных комплексах. Достижения отечественной и зарубежной техники, тенденции развития.	Устные опросы
5.	Виды и средства контроля	Назначение контроля. Виды контроля: контроль материалов, сырья; комплектующих элементов; технологического процесса; используемых средств измерений, испытаний, оснастки; квалификации исполнителей; документации; упаковки, транспортировки; хранения; эксплуатационный контроль. Средства контроля: инструментальный, визуальный, органолептический.	Устные опросы

6.	Виды и средства испытаний	Назначение испытаний, общие сведения о современных испытаниях и их отличие от технического контроля. Внешние и внутренние воздействующие факторы: механические, климатические, биологические, электромагнитные излучения и другие воздействия на объект испытаний. Виды испытаний. Опасные воздействия на человека, его имущество и окружающую среду и виды испытаний.Испытаниянамеханические воздействия: вибрации,удары, линейные ускорения и акустические шумы. Средства измерений механических воздействий. Особенности испытаний на функционирование, на безопасность и надежность. Структурные схемы, состав системы испытаний. Разработка программ и методик испытаний. Автоматизация испытаний	Устные опросы

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

2.3.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены учебным планом

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ.

1. Оценка качества производимой продукции (услуги) на предприятии методом статистического контроля.
2. Оценка качества производимой продукции (услуги) на предприятии методом неразрушающего контроля.
3. Применение статистических методов в управлении качеством продукции (услуг) на предприятии.
4. Метрологическое обеспечение производства изделий на предприятии.
5. Разработка эффективных методов обеспечения качества продукции
6. Разработка методики выполнения измерений….
7. Разработка методики оценки качества продукции на предприятии.
8. Выбор методов и средств контроля параметров….
9. Разработка методики выполнения испытаний продукции.
10. Анализ и оптимизация затрат на качество на основе процессного подхода
11. Внедрение современных инструментов (методов) управления качеством в 12. деятельность организации
13. Внедрение статистических методов управления качеством продукции и процессов в деятельность организации
14. Внедрение элементов бережливого производства как фактор повышения качества

15. Статистические методы управления качеством продукции в организации

16. Применение методов теории решения изобретательских задач в деятельности организации

17. Прогнозирование стратегии повышения качества продукции на предприятии

18. Проектирование / оптимизация коммуникационных процессов в организации

19. Разработка методики обеспечения качества продукции с использованием контрольных карт Шухарта на предприятии

20. Разработка принципиальной схемы (процедуры) оценки качества управления на предприятии (организации)

21. Совершенствование методического инструментария оценки качества и эффективности менеджмента на предприятии (организации)

22. Современные системы, методы и инструменты управления качеством: сравнительная характеристика и условия применения

23. Сравнительная оценка качества и эффективности применения различных методов управления на предприятии (организации)

24. Экономические проблемы метрологии и управления качеством продукции (работ, услуг)

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Объекты измерений, измерительные сигналы, измерительная информация; испытания и контроль	Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Методические указания по выполнению расчётно-графических заданий. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
2.	Измерительные преобразователи физических величин.	Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г.
	Методы измерений	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г.
	Средства измерений	
	Виды и средства контроля	
	Виды и средства испытаний	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г.

		Методические указания по выполнению расчётно-графических заданий. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа,

3. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины лекции, семинары, практические занятия, консультации являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии.

При освоении дисциплины в учебном процессе применяются активные и интерактивные (взаимодействующие) формы проведения занятий, а именно:

дискуссии;

проблемное обучение.

Такие образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего магистра, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки Менеджмент реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерные симуляции, разбор конкретных ситуаций и т.д.) В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участвующих в процессе обучения, включая преподавателя. Эти методы в наибольшей степени способствуют личностно ориентированному подходу (обучение в сотрудничестве). При этом преподаватель выступает скорее в роли организатора процесса обучения, лидера группы, создателя условий для проявления инициативы обучающихся.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Примерная тематика рефератов, эссе, докладов (ОК-5, ОПК-2)

1. Структурные схемы измерительных устройств.

2. Электромеханические измерительные механизмы
3. Аналогоцифровые преобразователи (АЦП)
4. Измерение электрических величин методами сравнения с мерой
5. Электронные аналоговые приборы
6. Оценка результатов наблюдений при различных видах измерений
7. Статические и динамические характеристики средств измерений
8. Нормируемые метрологические характеристики средств измерений
9. Первичные преобразователи измерительных приборов
10. Цифровые измерительные приборы. Классификация и характеристики
11. Аналоговые регистрирующие приборы. Классификация, характеристики,
12. Аналоговые измерительные приборы. Электродинамические измерительные механизмы
13. Цифровые приборы. Цифровые частотомеры.
14. Цифровые приборы. Цифровые вольтметры
15. Аналоговые измерительные приборы. Масштабные преобразователи.
16. Измерение неэлектрических величин электрическими методами
17. Измерительные трансформаторы.
18. Измерительные трансформаторы тока
19. Измерительные трансформаторы напряжения
20. Измерительные делители напряжения
21. Шунты переменного тока
22. Шунты постоянного тока
23. Функциональные измерительные преобразователи
24. Метрологическое обеспечение измерения плотности жидкости
25. Метрологическое обеспечение измерения вязкости жидкости

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Перечень вопросов к экзамену (ОК-5, ОПК-2)

1.Метрология (определение). Задачи, решаемые метрологией.
2. Физическая величина. Значение физической величины.
3. Системные и внесистемные единицы физических величин.
4. Качество. Составляющие качества.
5. Безопасность продукции, процессов производства, хранения, реализации, эксплуатации, утилизации и т.д. (определение). Жизненный цикл продукции.
6. Понятие обеспечения единства измерения. Два условия обеспечения единства измерения.
7. Измерение. Схема элементов, участвующих в измерении.
8 Классификация измерений.
9 Характеристики измерений.
10 Средства измерений. Классификация средств измерений.
11 Классификация средств измерений по конструктивному исполнению.
12 Классификация средств измерений по метрологическому назначению.
13 Алгоритм обработки результатов многократных измерений при наличии случайных погрешностей (систематические погрешности учтены).
14 Алгоритм обработки результатов многократных измерений при наличии случайных и грубых погрешностей (систематические погрешности учтены).
15 Погрешность измерения. Классификация погрешностей.
16 Стандартизация. Цели, принципы, функции и задачи стандартизации.
17 Правовая база стандартизации.
18 Объект стандартизации. Результат стандартизации.
19 Методы стандартизации.
20 Нормативный документ. Виды нормативных документов.
21 Международные стандарты.

22 Разработка и применение стандартов.
23 Работа с Указателем Государственных стандартов РФ.
24 Термин "Опережающая стандартизация".
25 Понятие "Подтверждение соответствия".
26 Сертификация. Виды сертификации.
27 Участники сертификации. Обязанности участников сертификации.
28 Правовая база сертификации в области пожарной безопасности.
29 Сертификация в области пожарной безопасности в Российской Федерации.
30 Схемы подтверждения соответствия продукции и услуг.
31 Правила и порядок проведения сертификации продукции и услуг.
32 Сертификат соответствия.
33 Знак соответствия.
34Аккредитация. Порядок аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:
– в печатной форме увеличенным шрифтом,
– в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями слуха:
– в печатной форме,
– в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в печатной форме,
– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Тарасова, О.Г. Метрология, стандартизация и подтверждение соответствия продукции и услуг: практикум / О.Г. Тарасова, Е.М. Цветкова; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 58 с.: ил. - Библиогр.: с. 31. - ISBN 978-5-8158-1817-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476516 (11.10.2018).

2. Крылова, Г.Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии: учебник / Г.Д. Крылова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 671 с. - Библиогр. в

кн. - ISBN 978-5-238-01295-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114433 (11.10.2018).

3. Подтверждение соответствия продукции и услуг: практикум: учебное пособие / О.П. Дворянинова, Н.Л. Клейменова, А.Н. Пегина и др.; науч. ред. О.П. Дворянинова; Министерство образования и науки РФ, Воронежский государственный университет инженерных технологий. - Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2016. - 105 с. табл. - Библиогр.: с. 92. - ISBN 978-5-00032-205-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481992 (11.10.2018).

5.2 Дополнительная литература:

1. Дивин, А.Г. Методы и средства измерений, испытаний и контроля: учебное пособие: в 5 частях / А.Г. Дивин, С.В. Пономарев; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования, Тамбовский государственный технический университет. - Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2011. - Ч. 1. - 104 с.: ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8265-0987-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277964 (11.10.2018).

2. Щурин, К.В. Методика и практика планирования и организации эксперимента: практикум: учебное пособие / К.В. Щурин, Д.А. Косых; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2012. - 185 с.: ил. - Библиогр.: с. 177-178.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=260761 (11.10.2018).

3. Квалиметрия и системы качества: практикум / Л.Б. Лихачева, Г.В. Попов, Л.И. Назина, Ю.П. Земсков; Министерство образования и науки РФ, ФГБОУ ВПО «Воронежский государственный университет инженерных технологий». - Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2013. - Ч. 1. - 68 с.: табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-00032-017-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255908 (11.10.2018).

5.3. Периодические издания

Журнал «Бизнес. Менеджмент. Право»
Журнал «Российский журнал менеджмента»
Журнал «Управление компанией»
Журнал «Управление человеческим потенциалом»
Журнал «Эффективное антикризисное управление»
Журнал «Экономика: теория и практика»
Журнал «Стандарты и качество»
Журнал «Методы менеджмента качества»
Журнал «Контроль качества продукции (МОС)»
Журнал «Мир измерений»
Журнал «Качество в строительстве»

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Консультант Плюс - справочная правовая система [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://consultant.ru/
2. Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.garant.ru/
3. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.gks.ru

4. Официальный сайт Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.krsdstat.ru

5. Официальный сайт Департамента экономического развития Администрации Краснодарского края [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://economy.krasnodar.ru

6. Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.economy.gov.ru

7. Официальный сайт Научно-электронной библиотеки eLIBRARY.ru [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.e-library.ru

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Занятие лекционного типа представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, последовательного и ясного изложения с использованием мультимедийных технологий, лекции-дискуссии. Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала, сообщить обучающимся основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде. Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса. На лекциях изучаются теоретико-методологические основы научных исследований актуальных социально-экономических проблем. В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, акцентируется внимание на актуальные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты обучающимися во внимание. Лекционные материалы в электронной форме передаются обучающимся. На их основе, изучения основной и дополнительной научной литературы обучающиеся продолжают изучение дисциплины на практических занятиях.

Практические занятия являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются обучающимися знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины. При проведении практических занятий участники готовят и представляют (с использованием программы Power Point) небольшие сообщения по наиболее важным теоретическим аспектам исследуемой в рамках ВКР темы, отвечают на вопросы преподавателя и других обучающихся.

Самостоятельная работа слушателей по дисциплине проводится с целью закрепления и систематизации теоретических знаний, формирования у обучающихся навыков по их применению при решении исследовательских задач в выбранной предметной области. Самостоятельная работа включает: изучение основной и дополнительной литературы, выполнение домашних заданий; подготовку к контрольным работам; выполнение расчетно-графической работы, самоподготовку к участию в дискуссиях. Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на семинарских занятиях. Это текущий опрос, подготовка сообщений. Промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме экзамена. Описание заданий для самостоятельной работы обучающихся и требований по их

выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине. В ходе самоподготовки к участию в дискуссиях и конференции обучающийся осуществляет сбор и обработку материалов по тематике его исследования, используя при этом открытые источники информации (публикации в научных изданиях, аналитические материалы, ресурсы сети Интернет и т.п.), а также практический опыт и доступные материалы объекта исследования. Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения

1 Microsoft Windows 8, 10,
2 Microsoft Office Professional Plus

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем и профессиональных баз данных

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система http://www.consultant.ru;
2. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science (WoS) http://webofscience.com/;
3. База данных рефератов и цитирования Scopus http://www.scopus.com/;
4. Базы данных компании «Ист Вью» http://dlib.eastview.com;
5. База открытых данных Росфинмониторинга http://fedsfm.ru/opendata;
6. База открытых данных Росстата http://www.gks.ru/opendata/dataset;
7. База открытых данных Управления Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея http://krsdstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/krsdstat/ru/statistics/krsndStat/db/;
8. Научная электронная библиотека (НЭБ) http://www.elibrary.ru/;
9. Электронная Библиотека Диссертаций https://dvs.rsl.ru;
10. Научная электронная библиотека КиберЛенинка http://cyberleninka.ru/

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Номера аудиторий / кабинетов
1.	Учебные аудитории для занятий лекционного типа	Ауд. 201А, 202А, 205А, 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 2026Л, 2027Л, 4033Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л
2.	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа	А208Н, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, 5043Л

		201А, 202А, 205А, 520А, 2026Л, 2027Л, 4033Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н,
3.	Аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Кафедра Мировой экономики и менеджмента ауд.236
4.	Аудитории для лабораторных занятий	202Н, 207Н
5.	Аудитории для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Кафедра Мировой экономики и менеджмента ауд.236
6.	Аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	А208Н, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, 5043Л 201А, 202А, 205А, 520А, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 2026Л, 2027Л, 4033Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л
7.	Помещения для самостоятельной работы, с рабочими местами, оснащенными компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением неограниченного доступа в электронную информационно-образовательную среду организации для каждого обучающегося, в соответствии с объемом изучаемых дисциплин	Ауд. 213А, 218А