

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Экономический факультет



ПОДПИСАЮ:

Профессор по учебной работе,
факультета образования – первый

Т.А. Хагуров

« 31 » мая 2019г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.21 Основы менеджмента

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) Управление малым бизнесом,
Международный менеджмент

(наименование направленности (профиля) специализации)

Программа подготовки Прикладная

(академическая /прикладная)

Форма обучения Заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

(бакалавр, магистр, специалист)

Краснодар 2019

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель освоения дисциплины

Цель дисциплины «Теория организации» – формирование способностей студентов проектировать организацию из отдельных элементов и умение раскладывать существующую организацию на совокупность составных частей.

1.2 Задачи дисциплины.

Задачи курса в соответствии с поставленной целью состоят в:

- участие в разработке и реализации корпоративной и конкурентной стратегии организации, а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой, кадровой);
- планирование деятельности организации и подразделений;
- формирование организационной и управленческой структуры организаций;
- разработка и реализация проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления);
- сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений;
- подготовка отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Теория организации» относится к базовой части (Б1) профессионального цикла подготовки по направлению «Менеджмент» 38.03.02 – бакалавриат. Изучается на втором году обучения в четвертом семестре с итоговой формой контроля в виде экзамена.

В основе курса лежат базовые блоки дисциплины «Экономическая теория», «Основы менеджмента», изучаемые бакалаврами ранее.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций: ОПК-3; ПК-13; ПК-19.

№ п.п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОПК-3	Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за	- сущность и способы проектирования организационных структур для участия в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планирования и осуществления мероприятий; - значение распределения и делегирования полномочий с учетом личной	- проектировать организационные структуры; - участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций; - планировать и осуществлять мероприятия; - распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые	- методами проектирования организационной структуры; - методами планирования при разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций; - основами планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочий с учетом личной

№ п.п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		осуществляемые мероприятия	ответственности за осуществляемые мероприятия	мероприятия	ответственности за осуществляемые мероприятия
2.	ПК-13	Умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.	- основы моделирования бизнес-процессов организации; - методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	- моделировать бизнес-процессы; - использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	- методами моделирования бизнес-процессов; - основами использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций
3.	ПК-19	Владение навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками.	- основы координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками	- применять навыки координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками в практической деятельности организации	- навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач.ед. (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)
		9
Контактная работа, в том числе:		
Аудиторные занятия (всего)	20	20
Занятия лекционного типа	4	4
Практические занятия	16	16
Иная контактная работа:		
Курсовая работа (КРП)	3	3
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3
Самостоятельная работа в том числе:	112	112

Проработка учебного (теоретического) материала		74	74
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций, подготовка к тестированию и деловой игре).		26	26
Реферат		2	2
Подготовка к текущему контролю		10	10
Контроль:			
Подготовка к экзамену		8,7	8,7
Общая трудоемкость	час.	144	144
	в том числе контактная работа	23,3	23,3
	зач. ед	4	4

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 4 семестре

№ раздела	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Введение в теорию организации	8	2	-	-	6
2.	Организация как система	12	2	-	-	10
3.	Организация как процесс	12	-	2	-	10
4.	Основополагающие законы организации	8	-	2	-	6
5.	Законы организации второго уровня	10	-	-	-	10
6.	Социальные организации	8	-	2	-	6
7.	Структура системы и ее элементы	8	-	2	-	6
8.	Принципы организации	10	-	-	-	10
9.	Теория организационного проектирования	8	-	2	-	6
10	Корпоративная и организационная культура	10	-	2	-	8
11.	Организационные структуры управления	10	-	2	-	8
12.	Организационные формы хозяйствования в РФ	10	-	-	-	10
13.	Анализ факторов внутренней и внешней среды	8	-	2	-	6
14.	Профессиональные компетенции менеджера	10	-	-	-	10
	<i>Итого без учета ИКР, КРП, контроля</i>	132	4	16	-	112
	<i>ИКР</i>	0,3				
	<i>КРП</i>	3				
	<i>Контроль</i>	8,7				
	<i>Итого по дисциплине</i>	144				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение в теорию организации	1. Предмет и метод теории организации 2. Место теории организации в системе научных знаний	Практическое задание, Опрос,
2.	Организация как система	3. Понятие системы и классификация систем 4. Системные свойства организации 5. Организация и управление	Практическое задание, Опрос, Тестирование

2.3.2 Занятия семинарского типа

Описание содержания дисциплины, структурированное по разделам, с указанием по каждому разделу формы текущего контроля.

№	Наименование раздела (тем)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Организация как процесс	6. Понятие, структура и типология процессов 7. Понятие и виды процессов самоорганизации 8. Этапы и условия протекания процессов самоорганизации 9. Механизм организации	Практическое задание, Опрос, Тестирование
2	Основополагающие законы организации	10. Закон синергии 11. Закон наименьших 12. Закон самосохранения 13. Закон онтогенеза	Практическое задание, Опрос, Тестирование
3	Социальные организации	14. Общая характеристика социальных систем 15. Классификация социальных организаций 16. Специфические законы социальной организации	Практическое задание, Опрос, Тестирование
4	Структура системы и ее элементы	17. Классификация межкомпонентных связей 18. Типология структур по конфигурации и пространственной ориентации 19. Классификация структур по сферам функционирования 20. Классификация структур по типу департаментализации 21. Новые типы организаций	Дискуссия, Практическое задание, Опрос, Тестирование
5	Организационное проектирование	22. Сущность и этапы организационного проектирования 23. Сущность и факторы	Практическое задание, Опрос,

		проектирования организационной структуры 24. Элементы проектирования организационной структуры 25. Методы и стадии проектирования организационной структуры 26. Оценка эффективности организационной структуры	Тестирование
6	Корпоративная и организационная культура	27. Организационная и корпоративная культура: сущность, сходство и различия 28. Ценности как ядро формирования корпоративной культуры компании 29. Проблемы кросскультурной коммуникации в системе многонациональной компании	Практическое задание, опрос
7	Организационные структуры управления	30. Классификация структур управления 31. Адаптивные организационные структуры 32. Иерархические организационные структуры 33. Преимущества и недостатки функциональной структуры управления	Практическое задание, опрос
8	Анализ факторов внутренней и внешней среды	34. Анализ внешней и внутренней среды предприятия 35. Внутренняя и внешняя среда организации: составляющие факторы	Практическое задание, опрос

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

1. Природа управления и исторические тенденции его развития.
2. Эволюция теории менеджмента в России и за рубежом.
3. Школы менеджмента в теории управления.
4. Опыт менеджмента зарубежных стран.
5. Развитие теории и практики менеджмента.
6. Качества менеджера и его роль в организации.
7. Организация как объект управления.
8. Системный подход к организации управления.
9. Методологические основы менеджмента.
10. Понятие и классификация методов менеджмента.
11. Экономические методы менеджмента.
12. Административные (организационно-распорядительные) методы менеджмента.
13. Социально-психологические методы менеджмента.
14. Эффективность менеджмента.
15. Сущность и классификация функций менеджмента.
16. Внутрифирменное стратегическое и оперативное планирование.
17. Организация как функция менеджмента.
18. Мотивация деятельности в менеджменте.

19. Координация и контроль в системе менеджмента.
20. Информационное обеспечение менеджмента.
21. Организация как социальная система.
22. Основопологающие идеи организационных теорий.
23. Эволюция теории менеджмента организации.
24. Принципы развития и закономерности функционирования организации.
25. Роль, функции и задачи менеджера в современной организации.
26. Организационно-правовые формы хозяйственных организаций.
27. Коммерческие и некоммерческие организации.
28. Модели организаций как объектов управления.
29. Формы интеграции хозяйствующих субъектов.
30. Взаимодействие организации с внешней средой.
31. Анализ внешней и внутренней среды организации.
32. Концепция жизненного цикла организации.
33. Основные этапы жизненного цикла организации.
34. Организация как самоорганизующаяся система.
35. Долгосрочное, среднесрочное и краткосрочное управление организацией.
36. Основные стадии процесса управления: стратегическое управление, оперативное управление, контроль, их единство.
37. Закономерности и принципы управления.
38. Основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля.
39. Основные бизнес-процессы в организации.
40. Основные теории и концепции взаимодействия людей в организации.
41. Инструменты стратегического планирования.
42. Управление и самоуправление в организации.
43. Централизация и децентрализация в управлении организацией.
44. Современные принципы построения эффективных организаций.
45. Проектирование систем управления организациями.
46. Системный анализ и его роль в управлении организацией.
47. Системный анализ в социальных организациях.
48. Принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования.
49. Механистические (иерархические) организационные структуры управления.
50. Органические (адаптивные) организационные структуры управления.
51. Основы организационного проектирования.
52. Организационные отношения в системе менеджмента.
53. Основные элементы и характеристики организаций.
54. Типы организационных структур, основные параметры и принципы их проектирования.
55. Методы проектирования систем управления.
56. Системы планирования в управлении организацией.
57. Виды управленческих решений и методы их принятия.
58. Структуры управления организацией.
59. Современные тенденции развития организационных структур.
60. Формирование системы эффективного менеджмента.
61. Международные совместные предприятия.
62. Формирование и роль корпоративных организаций.
63. Управление интегрированными организациями.
64. Теория менеджмента: международный бизнес.
65. Компании с иностранным капиталом в РФ и за рубежом.
66. Организационная структура управления ТНК.
67. Успешная компания: зарубежный опыт.
68. Менеджмент качества в структуре управления корпорацией.

69. Формы интеграции бизнеса.
70. Формирование системы эффективного менеджмента в компаниях с иностранным капиталом.
71. Принципы менеджмента в компаниях с иностранным капиталом.
72. Структурный подход к организации (компании с иностранным капиталом)
73. Процесс формирования организационной структуры в международном бизнесе.
74. Основные элементы и характеристики организаций в международном бизнесе.
75. Особенности внешней среды в ТНК.
76. Организация бизнес-планирования.
77. Управление проектами в системе организационного планирования.
78. Оперативное управление развитием организации.
79. Технология разработки управленческих решений.
80. Сущность и виды управленческих решений.
81. Процесс принятия и реализации управленческих решений.
82. Методы принятия управленческих решений.
83. Методы менеджмента в управлении проектами.
84. Эффективность управленческих решений.
85. Организационное проектирование в менеджменте.
86. Формы и факторы организационного построения фирмы.
87. Управление проектами в теории менеджмента.
88. Управление проектами как функция стратегического планирования.
89. Концепция жизненного цикла проекта.
90. Координация и контроль в управлении проектами.
91. Формирование системы эффективного менеджмента в малом бизнесе.
92. Принципы менеджмента в малом бизнесе.
93. Координация и контроль в управлении малым бизнесом.
94. Структурный подход к организации в малом бизнесе
95. Процесс формирования организационной структуры в малом бизнесе.
96. Малый бизнес: жизненный цикл компаний.
97. Теория менеджмента: малый бизнес.
98. Организационная структура управления в малом бизнесе.
99. Роль промышленности в развитии малого бизнеса.
100. Тенденции и особенности развития малого бизнеса в РФ.
101. Государственная поддержка малого бизнеса в РФ.
102. Компетенции управленца в малом бизнесе.
103. Облик успешной компании в малом бизнесе.
104. Системный анализ в управлении малым бизнесом.
105. Организационная культура в малом бизнесе.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Введение в теорию организации	Долгов, А.И. Теория организации [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 224 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/85873 .
	Организация как система	Ружанская, Л.С. Теория организации: учебное

2		пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л.С. Ружанская, А.А. Яшин, Ю.В. Солдатова. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 200 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/92712
3	Организация как процесс	Новичков, В.И. Управленческая экономика. Теория организации. Организационное поведение. Маркетинг: Учебное пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.И. Новичков, И.М. Виноградова, И.С. Кошель. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 132 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/94047
4	Основополагающие законы организации	Агарков, А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.П. Агарков, Р.С. Голов, А.М. Голиков. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 272 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93412 .
5	Законы организации второго уровня	Ружанская, Л.С. Теория организации: учебное пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л.С. Ружанская, А.А. Яшин, Ю.В. Солдатова. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 200 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/92712
6	Социальные организации	Холостова, Е.И. Социально-ориентированные некоммерческие организации: Учебное пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 181 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/94028 .
7	Структура системы и ее элементы	Долгов, А.И. Теория организации [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 224 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/85873 .
8	Принципы организации	Меркулина, И.А. Конкурентные преимущества современной фирмы: Учебное пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 123 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/94053 .
9	Теория организационного проектирования	Новичков, В.И. Управленческая экономика. Теория организации. Организационное поведение. Маркетинг: Учебное пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.И. Новичков, И.М. Виноградова, И.С. Кошель. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 132 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/94047
	Корпоративная и организационная культура	Меркулина, И.А. Конкурентные преимущества современной фирмы: Учебное пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие —

10		Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 123 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/94053 .
11	Организационные структуры управления	Дашков Л.П., Памбухчийнц О.В. Организация и управление коммерческой деятельностью учебник. – Электрон. дан. – М. : Дашков и К, 2016. – 400 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/reader/book/93299 .
12	Организационные формы хозяйствования в РФ	Тютюкина, Е.Б. Финансы организаций (предприятий) [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2015. — 544 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/56341
13	Анализ факторов внутренней и внешней среды	Ларионов И.К. Экономическая теория [Электронный ресурс]: учебник. – Электрон. дан. – М. : Дашков и К, 2017. – 408 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/reader/book/93499/
14	Профессиональные компетенции менеджера	Елисеев, А.С. Экономика: Бизнес-курс МВА [Электронный ресурс] : учебник. – Электрон. дан. – М. : Дашков и К, 2017. – 498 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/reader/book/93408/

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины лекции, практические занятия, консультации являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата) используются при освоении дисциплины в учебном процессе активные и интерактивные (взаимодействующие) формы проведения занятий.

Лекции излагаются в виде презентации с использованием мультимедийной аппаратуры. Данные материалы в электронной форме передаются студентам.

Семестр	Вид	Используемые интерактивные образовательные	Количество
---------	-----	--------------------------------------------	------------

	занятия (Л, ПР)	технологии	часов
1	2	3	4
4	Л	Дискуссии, презентации	4
4	ПР	Коллективное обсуждение результатов выполненных практических заданий	16
Итого			20

Преподавание дисциплины «Теория организации» проходит в форме авторского курса по программе, составленной на основе результатов исследований научных школ вуза с учетом региональной и профессиональной специфики

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Тесты для самоподготовки (пример)

Т В	Н В	Тп п	Вопрос\Ответ
1	1	0	Материальные системы, обладающие высокой устойчивостью к внешним и внутренним воздействиям, но слабой чувствительностью, принято называть
			стохастическими
			закрытыми
			простыми

		+	жесткими
1	2	0	Материальные системы, способные к актам поиска, выбора и активного решения, принято называть
		+	сложными
			простыми
			открытыми
			мягкими
1	3	0	При накоплении изменений система теряет стабильность и переходит на другую траекторию развития. Такую потерю стабильности называют
		+	бифуркацией
			аттрактором
			фракталом
			аппроксимацией
1	4	0	Механистическая организационная система характеризуется
		+	узкой специализацией в работе
			амбициозной ответственностью
			широкой специализацией в работе
			субъективными критериями отбора кадров
		+	четкими правами и ответственностью
			размытостью уровней управления
1	5	0	Механистическая организационная система характеризуется
		+	высокой степенью формализации отношений
		+	объективными критериями отбора кадров
			малым количеством правил и процедур
			неформальным характером отношений
			субъективной системой вознаграждения
1	6	0	Органическая организационная система характеризуется
			ясностью в уровнях иерархии
		+	субъективной системой вознаграждения персонала
			четкими правами и ответственностью
		+	малым количеством правил и процедур
			узкой специализацией в работе
			объективными критериями отбора кадров
1	7	0	Органическая организационная система характеризуется
		+	амбициозной ответственностью
		+	размытостью уровней управления
			объективностью системы вознаграждения
			высокой степенью формализации отношений
			значительным количеством правил и процедур
1	8	0	Перечислите условия эффективности механистической организационной системы
			сложное нестабильное окружение
			неопределенность целей и задач
			авторитет власти завоевывается
		+	оплата является главным мотиватором трудовой деятельности
		+	цели и задачи поддаются делению
			задачи не имеют четких границ
1	9	0	Условия эффективности органической организационной системы
		+	сложное нестабильное окружение
		+	авторитет власти завоевывается
			цели и задачи известны
			оплата является главным мотиватором трудовой деятельности
			работа измеряема
			данная власть признается
1	10	0	Работа или ее часть, которая должна быть выполнена определенным способом в определенный период времени
			цель
			функция
		+	задача
			программа
1	11	0	Систематизированное знание о наиболее полезных и необходимых действиях и процессах,

			приводящих к достижению целей организации, а также порядок применения этих знаний
		+	технология
			теория организации
			управление
			теория управления
1	12	0	Степень поддержки населением существующего режима, наличие оппозиционных партий принято относить к группе ____ факторов внешней среды организации
		+	политических
			правовых
			макроэкономических
			социальных
1	13	0	Механизм легальной защиты интересов участников рынка, разработанность законодательства применительно к отдельным отраслям деятельности принято относить к группе ____ факторов внешней среды организации
			политических
			макросоциальных
		+	правовых
			микроэкономических
1	14	0	Стратегия _____ заключается в накоплении организацией разнообразных ресурсов
		+	автономии
			ужесточения контроля
			экспансии
			взаимной диффузии
1	15	0	Стратегия ____ заключается в формализации и постоянных проверках при покупке ресурсов и сбыте продукта
		+	ужесточения контроля
			автономии
			экспансии
			взаимной диффузии
1	16	0	Стратегия _____ предполагает расширение организации, завоевание большей доли рынка
		+	взаимной диффузии
			ужесточения контроля
		+	экспансии
			ратегия ____ опирается на взаимопроникновение отдельных направлений деятельности нескольких организаций
			автономии
			экспансии
1	17	0	Укажите параметры сложности внешней среды организации
		+	гомогенность - гетерогенность
		+	единичность - множественность
			стабильность - переменчивость
			ламинарность - турбулентность
			изоляция - взаимосвязанность
			независимость - зависимость
1	18	0	Укажите параметры изменчивости внешней среды организации
			единичность - множественность
			независимость - зависимость
			гомогенность - гетерогенность
		+	ламинарность - турбулентность
		+	стабильность - переменчивость
			изоляция - взаимосвязанность

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Допуском к экзамену является выполнение текущих форм контроля, представленных в фонде оценочных средств.

Вопросы к экзамену по дисциплине (ОПК-3, ПК-13, ПК-19).

Тема 1

1. Введение в теорию организации

2. Предмет и метод теории организации
3. Место теории организации в системе научных знаний
Тема 2
4. Организация как система
5. Понятие системы и классификация систем
6. Системные свойства организации
7. Организация и управление
Тема 3.
8. Организация как процесс
9. Понятие, структура и типология процессов
10. Понятие и виды процессов самоорганизации
11. Этапы и условия протекания процессов самоорганизации
12. Механизм организации
Тема 4.
13. Основополагающие законы организации
14. Закон синергии
15. Закон наименьших
16. Закон самосохранения
17. Закон онтогенеза
Тема 5.
18. Законы организации второго уровня
19. Закон информированности и упорядоченности
20. Закон единства анализа и синтеза
21. Закон композиции
22. Закон пропорциональности
23. Применение законов организации
Тема 6.
24. Социальные организации
25. Общая характеристика социальных систем
26. Классификация социальных организаций
27. Специфические законы социальной организации
Тема 7.
28. Структура системы и ее элементы
29. Классификация межкомпонентных связей
30. Типология структур по конфигурации и пространственной ориентации
31. Классификация структур по сферам функционирования
32. Классификация структур по типу департаментализации
33. Новые типы организаций
Тема 8.
34. Принципы организации
35. Классификация принципов организации
36. Универсальные принципы организации
37. Принципы структуризации
38. Принципы процессуализации
39. Принципы рационализации
Тема 9.
40. Организационное проектирование
41. Сущность и этапы организационного проектирования
42. Сущность и факторы проектирования организационной структуры
43. Элементы проектирования организационной структуры
44. Методы и стадии проектирования организационной структуры
45. Оценка эффективности организационной структуры

Тема 10.

46. Организационная и корпоративная культура: сущность, сходство и различия
47. Ценности как ядро формирования корпоративной культуры компании
48. Проблемы кросскультурной коммуникации в системе многонациональной компании

Тема 11.

49. Классификация структур управления
50. Адаптивные организационные структуры
51. Иерархические организационные структуры
52. Преимущества и недостатки функциональной структуры управления

Тема 12.

53. Организационно-правовые формы хозяйствования. Основные характеристики и принципы функционирования
54. Государственные и муниципальные унитарные предприятия
55. Производственные кооперативы
56. Хозяйственные товарищества и общества

Тема 13.

57. Анализ внешней и внутренней среды предприятия
58. Внутренняя и внешняя среда организации: составляющие факторы

Тема 14.

59. Профессиональная компетенция менеджера
60. Требования к компетенциям менеджера

3. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:*

1. Агарков, А.П. Экономика и управление на предприятии [Электронный ресурс] : учебник / А.П. Агарков, Р.С. Голов, В.Ю. Теплышев. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 400 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93541>.

2. Дашков, Л.П. Организация и управление коммерческой деятельностью [Электронный ресурс] : учебник / Л.П. Дашков, О.В. Памбухчиянц. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 400 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93299>.

3. Долгов, А.И. Теория организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.И. Долгов. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 224 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/85873>.

4. Елисеев, А.С. Экономика: Бизнес-курс МВА [Электронный ресурс] : учебник / А.С. Елисеев. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 498 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93408>.

5. Ларионов, И.К. Экономическая теория [Электронный ресурс] : учебник / И.К. Ларионов. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 408 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93499>.

6. Новичков, В.И. Управленческая экономика. Теория организации. Организационное поведение. Маркетинг [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.И. Новичков, И.М. Виноградова, И.С. Кошель. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 132 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/94047>.

*Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Ружанская, Л.С. Теория организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.С. Ружанская, А.А. Яшин, Ю.В. Солдатова. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 200 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/92712>.

2. Тютюкина, Е.Б. Финансы организаций (предприятий) [Электронный ресурс] : учебник / Е.Б. Тютюкина. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2015. — 544 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/56341>.

3. Лебедева, И.Н. Институциональная экономика [Электронный ресурс] : учебник / И.Н. Лебедева, И.П. Николаева. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 208 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93444>.

4. Шеменова, О.В. Организация предпринимательской деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.В. Шеменова, Т.В. Харитонов. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 296 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93474>.

5. Меркулина, И.А. Конкурентные преимущества современной фирмы [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.А. Меркулина. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 123 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/94053>.

5.3. Периодические издания:

- 1 Журнал «Антикризисное и внешнее управление»
- 2 Журнал «Бизнес в России-Деловые люди»
- 3 Журнал «Бизнес-эксперт»
- 4 Журнал «Вопросы экономики»
- 5 Журнал «Генеральный директор»
- 6 Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
- 7 Журнал «Российский экономический журнал»
- 8 Журнал «Российское предпринимательство»
- 9 Журнал «Секрет фирмы»
- 10 Журнал «Теория поведения фирмы»
- 11 Журнал «Управление компанией»
- 12 Журнал «Управление корпоративными финансами»
- 13 Журнал «Управление риском»
- 14 Журнал «Управление финансовыми рисками»
- 15 Журнал «Управленческий учет и финансы»
- 16 Журнал «Финансовый бизнес»
- 17 Журнал «Финансовый директор»
- 18 Журнал «Финансы и кредит»
- 19 Журнал «Экономика и управление»
- 20 Журнал «Экономика: теория и практика (КубГУ)»
- 21 Журнал «Экономист»
- 22 Журнал «Экономическая политика»
- 23 Журнал «Экономический анализ: теория и практика»
- 24 Журнал «Эксперт»

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. URL:<http://www.cfin.ru> – Научно-информационный сайт «Корпоративный менеджмент».

2. URL:<http://www.expert.ru> – Информационно-аналитический сайт Рейтингового агентства «Эксперт».

3. URL:<http://www.polpred.com> – Полпред. Экономика и право 230 стран. Связи с Россией.

4. URL:<http://www.grebennikon.ru> – Электронная библиотека в свободном доступе GrebennikOn.
5. URL:<http://www.gks.ru> – Федеральная служба государственной статистики.
6. URL:<http://www.iacenter.ru> – Межведомственный аналитический центр.
7. URL:<http://www.economy.krasnodar.ru> – Департамент экономического развития Администрации Краснодарского края.
8. URL:<http://www.economy.gov.ru> – официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации.
9. URL:<http://www.minfin.ru> – официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации.
10. URL:<http://www.elibrary.ru> – Научная электронная библиотека.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Осваивая курс теории организации, студенту необходимо научиться работать на лекциях, на практических занятиях и организовывать самостоятельную внеаудиторную деятельность. В начале лекции необходимо уяснить цель, которую лектор ставит перед собой и студентами. Важно внимательно слушать лектора, отмечать наиболее существенную информацию и кратко записывать ее в тетрадь. Сравнить то, что услышано на лекции с прочитанным и усвоенным ранее, укладывать новую информацию в собственную, уже имеющуюся, систему знаний. По ходу лекции важно подчеркивать новые термины, устанавливая их взаимосвязь с понятиями, научиться использовать новые понятия в процессе исследования организаций в природе и обществе.

Необходимо очень тщательно вслед за лектором делать рисунки и схемы. Если лектор приглашает к дискуссии, необходимо принять в ней участие. Если на лекции студент не получил ответа на возникшие у него вопросы, необходимо в конце лекции задать их лектору. Вопросы можно озвучить как устно (для этого отведено специальное время по окончании лекции 7-10 минут), так и направить по почте (в теме указать «вопрос по Т.О.»). Дома необходимо прочитать записанную лекцию, подчеркнуть наиболее важные моменты, составить словарь новых терминов.

Зная тему практического занятия, необходимо готовиться к нему заблаговременно. Для этого необходимо изучить лекционный материал, соответствующий теме занятия и рекомендованный преподавателем материал из учебной литературы. А также решить все задачи, которые были предложены для самостоятельного выполнения на предыдущей лекции или практическом занятии.

В процессе подготовки к занятиям необходимо воспользоваться материалами учебно-методического комплекса дисциплины.

Результатом самостоятельной работы должна быть систематизация и структурирование учебного материала по изучаемой теме, включение его в уже имеющуюся у студента систему знаний.

После изучения учебного материала необходимо проверить усвоение учебного материала с помощью предлагаемых контрольных вопросов и при необходимости повторить учебный материал.

Изучая Теорию организации, студент сталкивается с необходимостью понять и запомнить большой по объему учебный материал. Запомнить его очень важно, так как

даже интеллектуальные и операционные умения и навыки для своей реализации требуют определенных теоретических знаний.

Важнейшим условием для успешного формирования прочных знаний является их упорядочивание, приведение их в единую систему. Это осуществляется в ходе выполнения учащимся следующих видов работ по самостоятельному структурированию учебного материала:

- запись ключевых терминов,
- составление словаря терминов,
- составление таблиц,
- составление схем,
- составление классификаций,
- выявление причинно-следственных связей,
- составление коротких рефератов, учебных текстов,
- составление опорных схем и конспектов,
- составление плана рассказа.

Самостоятельная работа слушателей по дисциплине «Теория организации» проводится с целью закрепления и систематизации теоретических знаний, формирования практических навыков по их применению при решении экономических задач в выбранной предметной области. Самостоятельная работа включает: изучение основной и дополнительной литературы, проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовку к практическим занятиям.

Электронная версия учебно-методического комплекса по дисциплине представлена в среде модульного дистанционного обучения URL: <http://moodle.kubsu.ru/>. Также в процессе обучения студенты имеют возможность консультации с преподавателем по электронной почте.

Методические указания к написанию курсовой работы

Курсовая работа имеет следующую структуру:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основной текст (главы, параграфы);
- заключение.

1. Общие положения

Курсовая работа представляет собой:

- изложение результатов исследования с учетом вопросов теории и практики в пределах выбранной темы;
- авторский труд, самостоятельное творчество студента, формирование его личной позиции и практического подхода к выбранной теме;
- проявление и показ студентом умения логично, аргументировано, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли.

Цель курсовой работы: систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний студента по учебной дисциплине.

Руководство и контроль за ходом написания, а также рецензирование работы осуществляется кафедрой. Научно-консультационную и методическую помощь студенту оказывает выделяемый кафедрой научный руководитель.

Работа над избранной темой требует от студента знаний основ методологии исследования, творческого мышления, прилежания и профессионализма. В курсовой работе должно найти отражение взаимосвязи теоретических положений с практикой, повседневной жизнью и деятельностью.

Написание курсовой работы – процесс, включающий в себя ряд взаимосвязанных этапов:

- выбор темы;
- разработка рабочего плана;
- сбор, анализ и обобщение материалов исследования;
- оформление курсовой работы и её представление для проверки и получения отзыва;
- защита курсовой работы (внешняя рецензия).

2. Выбор темы

Тема курсовой работы может быть выбрана из перечня, составленного кафедрой. Студент вправе и самостоятельно определить тему, не указанную в предложенном перечне, но только при обязательном соответствии ее требованиям государственных образовательных стандартов к содержанию учебной дисциплины. Выбор темы по инициативе студента возможен в двух случаях: 1) стремление исследовать вопросы практики применения теоретических положений; 2) профессиональный интерес в области малоизученной проблемы. Тема должна быть сформулирована лаконично, ясно и четко, не допускать произвольности ее толкования. Предпочтителен заблаговременный выбор темы курсовой работы, позволяющий получить совет преподавателей, а так же осуществлять целенаправленный поиск информации для ее разработки. Следует иметь в виду, что темы могут быть узкими и широкими. Выбирая узкую тему, студент должен быть нацелен на глубокое исследование, обращение к специализированным источникам, анализ и обобщение информации по конкретной проблеме. Широкая тема предполагает исследование ряда смежных проблем. В обоих случаях исследовательская деятельность студента выходит на первый план. При затруднении в выборе темы студент может обратиться за помощью к преподавателям кафедры.

Выбранная студентом тема курсовой работы после согласования с кафедрой утверждается приказом руководителя учебного заведения или заведующим кафедрой.

Последующие изменения темы допускаются лишь в исключительных случаях по ходатайству самого студента или инициативе научного руководителя по заявлению на имя заведующего кафедрой. По существующим правилам конкретная тема курсовой работы дается лишь одному студенту учебной группы, повторений темы не должно быть.

3. Разработка рабочего плана

Следующим этапом подготовки к написанию курсовой работы является составление рабочего плана, позволяющего студенту четко организовать свою работу. Предварительно должны быть продуманы цели работы, ее структура, методика исследования, направления раскрытия вопросов. Рабочий план составляется в произвольной форме, представляется руководителю и с учетом сделанных им замечаний и предложений корректируется и уточняется.

Основные разделы плана: подготовительный этап, рабочий этап, заключительный этап.

На подготовительном этапе студент решает задачу определения объема информации для написания курсовой работы, ее поиска и сбора. Поэтому в первый раздел плана должны быть включены пункты:

- работа в библиотеках по отбору необходимой литературы;
- работа с каталожными карточками систематического и алфавитного каталогов;
- выписки, конспектирование, ксерокопирование
- информационных материалов;
- систематизация отобранного материала, его изучение;
- составление плана курсовой работы для его представления научному руководителю.

Рабочий этап включает в себя:

- написание чернового варианта курсовой работы;
- работу над выводами по главам, параграфам;

- формулировку личностного отношения студента к исследуемой проблеме (на базе определения точек зрения различных авторов на проблему);
- определение и оформление научно-справочного аппарата работы (библиографии, цитат, сносок и т.д.);
- представление чернового варианта научному руководителю работы.
- Заключительный этап:
 - доработка чернового варианта курсовой работы с учетом замечаний и рекомендаций научного руководителя;
 - написание (отпечатывание) представляемого на защиту (внешнюю рецензию) текста курсовой работы;
 - оформление курсовой работы в соответствии с установленными требованиями;
 - представление работы научному руководителю и получение его оценки;
 - сдача курсовой работы на защиту (внешнюю рецензию).

4. Сбор, анализ и обобщение материалов исследования

Подбор информационных материалов для написания курсовой работы следует рассматривать как начало необходимого и постоянного в дальнейшей работе процесса накопления информации. Сбор, анализ и обобщение материалов по теме один из самых сложных и трудоемких этапов деятельности студента, т.к. необходимо ознакомиться не только с нормативно-правовым материалом, но и с большим количеством литературы, различными подходами и взглядами авторов, многообразием путей решения исследуемых вопросов. Сбор материала предполагает и приобретение оригинальных источников в личную библиотеку, а также создание картотеки, позволяющей выход на библиотечные фонды.

1. Ознакомление с источником следует проводить на основе методики анализа. Это позволяет усвоить содержание, взаимосвязь, подчиненность и соподчиненность материалов. В процессе исследования нормативно-правовых актов и литературных источников целесообразно делать выписки, которые затем классифицируются и систематизируются студентом по отношению к теме курсовой работы. Пользу могут принести составление конспекта, представляющего собой обзор книги или отдельной главы, подчеркивание нужных частей текста, заметки па полях.

2. При исследовании фактических материалов следует разделять их на аналитические и иллюстративные. Аналитические материалы подвергаются обработке с применением математического аппарата, т.е. анализа цифровых показателей и служат основанием для выводов о наблюдаемых процессах и явлениях и формулировки предложений и рекомендаций. Иллюстративные материалы позволяют констатировать факты без обработки данных.

Изученный, проанализированный и обобщенный таким образом материал должен лечь в основу логически выстроенной системы сведений по теме курсовой работы. Приступая к написанию текста, студент должен иметь в виду, что содержание курсовой работы должно отвечать следующим требованиям:

Работа должна быть выполнена на высоком теоретическом, правовом, грамматическом уровнях. В курсовой работе должен быть дан анализ современного состояния исследуемого во-проса.

В работе должна быть представлена практика применения исследуемых теоретических положений, вынесенная в отдельный вопрос, параграф или органично вставляемая в текст по ходу изложения материала.

Курсовая работа должна быть безупречно грамотна. Наличие в ней грамматических, стилистических и орфографических ошибок резко снижает ее ценность, даже если работа носит новаторский характер.

Если курсовая работа не соответствует предъявляемым требованиям, студент будет обязан в установленный срок доработать в соответствии с полученными замечаниями научного руководителя или оформить ее заново, устранив ее недостатки.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения.

При проведении лекционных, семинарских (практических) занятий по дисциплине при наличии аудиторий, оборудованных интерактивной доской возможно применение компьютерных «проникающих» технологий обучения по отдельным темам курса. При изучении дисциплины «Теория поведения фирмы» необходимо использовать следующее программное обеспечение:

- MS Office (word, Excel, Power Point);
- платформа 1С Предприятие.

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

Обучающимся должен быть обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

- Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>),
- Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE»,
- Электронная библиотечная система «Юрайт»,
- Электронная библиотечная система «Лань»,
- Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>).

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

В качестве электронных средств обучения по дисциплине, с позиции реализации интерактивных образовательных технологий, используются аудитории, оснащенные компьютерами и мультимедийной аппаратурой. Для проведения лекций и практических занятий по дисциплине используется LCD-проектор.

Библиотечный фонд КубГУ: учебники, учебные пособия, периодические журналы, в электронной и бумажной формах.

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Занятия лекционного типа	Аудитории, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (Microsoft Office 2016). Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 205А, 4033Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л
2.	Занятия семинарского типа	Аудитории 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, а также аудитории, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (Microsoft Office 2016). Ауд., 2026Л, 2027Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 5043Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
3.	Групповые (индивидуальные)	Кафедра 236.

	консультации	
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитории, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (Microsoft Office 2016). Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 201А, 205А, 513А, 514А, 515А, 516А, 2026Л, 2027Л, 4033Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5043Л, 5045Л, 5046Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета Ауд.213А, 218А, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н

10. Перечень необходимых информационных справочных систем и современных профессиональных баз данных

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

1. **Консультант Плюс - справочная правовая система**
<http://www.consultant.ru>;
2. **База данных международных индексов научного цитирования Web of Science (WoS)** <http://webofscience.com/>;
3. **База данных рефератов и цитирования Scopus** <http://www.scopus.com/>;
4. **Базы данных компании «Ист Вью»** <http://dlib.eastview.com>;
5. **База открытых данных Росстата** <http://www.gks.ru/opendata/dataset>;