Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор
_____Т.А. Хагуров
подпись
«__31__» ____мая_____ 2019г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.23 Методы принятия управленческих решений
(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки ___38.03.02 Менеджмент_____
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) ___Управление малым бизнесом,
__Международный менеджмент_
(наименование направленности (профиля) специализации)

Программа подготовки __Прикладная_____
(академическая /прикладная)

Форма обучения _____Очная_____
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника _____Бакалавр_____
(бакалавр, магистр, специалист)

Краснодар 2019

1.Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель освоения дисциплины

Цель дисциплины – приобретение систематических знаний в области теории и практики разработки и принятия управленческих решений навыков осмысления постоянно изменяющейся социально - экономической действительности и поиска самостоятельного решения нестандартных управленческих проблем. Системное представление процесса и методов разработки, принятия и реализации управленческих решений, позволяющее применять полученные знания и навыки в практической деятельности современного экономиста, менеджера.

1.2. Задачи изучения дисциплины

− теоретическое освоение студентами знаний в области разработки и принятия управленческих решений (осознание сущности, значения и функций);

− приобретение систематических знаний о закономерностях, правилах и процедурах в изучаемой области;

− изучение требований, научных подходов и методов к повышению качества и эффективности управленческих решений;

− получение специальных знаний о процессе разработки, экономического обоснования и принятия управленческих решений;

− осознание будущими менеджерами своей роли в процессе принятия решений, как основы всей управленческой деятельности;

− развитие способности видеть в реальной ситуации возможность применения количественных методов;

− формирование навыков выбора технологий, моделей и методов анализа, прогнозирования, оптимизации управленческого решения;

− освоение приемов решения ряда стандартных классов задач, возникающих в практической работе менеджера в процессе принятия управленческих решений с использованием компьютерных технологий.

1.3 Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина Методы принятия управленческих решений относится к базовому блоку дисциплин учебного плана, осваивается на 2-м курсе, 4-м семестре. Дисциплина основывается на совокупности знаний и навыков, полученных студентами в процессе изучения таких базовых дисциплин, как Теория организации, Теория статистики. Изучение дисциплины необходимо для изучения таких дисциплин, как: Организационное поведение, Стратегическое управление, Бизнес-планирование и т.д.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональной и профессиональных компетенций:

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОПК-6	владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	основы теории принятия решений в условиях нестабильной внешней среды и нарастающей конкуренции; методы повышения качества и эффективности управленческих решений	анализировать операционную деятельность организации и выявлять тенденции ее развития, сильные и слабые стороны; принимать взвешенные и экономически обоснованные управленческие решения	технологиями разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения; навыками комплексного подхода к разработке и реализации управленческого решения
2.	ПК-10	владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	методы качественной и количественной оценки результатов принятия управленческого решения; способы выбора оптимального управленческого решения; основные параметры эффективного качественного управленческого решения;	анализировать исходную информацию при принятии управленческих решений; определять эффективность от приятия управленческого решения; измерять количественно и качественно последствия принятого или планируемого управленческого решения	основами построения экономических и организационных моделей применительно к конкретным условиям принятия управленческого решения

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 108 зач. ед. (часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)	
		4	
Контактная работа, в том числе:	56,3	56,3	
Аудиторные занятия (всего)			
Занятия лекционного типа	18	18	
Практические занятия	36	36	
Иная контактная работа:			

Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3	
Самостоятельная работа в том числе:		25	25	
Курсовая работа				
Проработка учебного (теоретического) материала		5	5	
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка рефератов, презентаций, подготовка к тестированию, решению задач и кейсов).		10	10	
Подготовка к текущему контролю		10	10	
Контроль: экзамен		26,7	26,7	
Общая трудоемкость	**час.**	**108**	**108**	
	в том числе контактная работа	**56,3**	**56,3**	
	зач. ед	**3**	**3**	

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Основные разделы дисциплины:

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Управленческие решения в методологии и организации процесса управления. Процесс разработки, принятия и реализации управленских решений	13	2	6	-	5
2.	Модели и методы принятия решений	15	4	6	-	5
3.	Методы оптимизации для обоснования управленческих решений в условиях определенности	11	2	4	-	5
4.	Многокритериальные задачи принятия решений	8	2	4	-	2
5.	Экспертные методы принятия управленческих решений	8	2	4	-	2
6.	Принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности	8	2	4	-	2
7.	Методы принятия групповых решений	8	2	4	-	2
8.	Организация и контроль выполнения управленческих решений. Ответственность руководителя	8	2	4	-	2
	Итого по дисциплине:		18	36	-	25

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины
2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Управленческие решения в методологии и организации процесса управления. Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений	Предмет и задачи курса. Процесс управления и управленческие решения. Значение, сущность и функции управленческих решений. Принятие решений как связующий процесс. Формальные и неформальные аспекты разработки решений. Участники и среда процесса принятия решений. Стили принятия решений и их сравнительный анализ. Модели принятия решений в организациях. «Американский» и «азиатский» подходы, рациональная и интуитивная модели принятия решений (модели: рациональная Карнеги; концепция «мусорной корзины» Дж. Марча; нормативная В. Врума; циклическая Г. Минцберга; конфликтно-игровая М. Круазье). Иерархия решений и их классификации. Информация в процессе подготовки, принятия и реализации решений.. Формальная структура, иерархия и классификация (инструментальная) задач принятия решений (ЗПР). Цели и критерии оценки решений Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Условия и факторы качества и эффективности управленческих решений.	Контрольные вопросы
2	Модели и методы принятия решений	Характеристика основных групп методов, используемых в процессе подготовки, принятия и реализации решений. Количественные методы. Методы, стимулирующие творчество групп при поиске лучшего решения (метод Дельфи, метод “мозговой атаки”, метод “синектики”). Эвристические методы. Роль формальных методик в практике принятия управленческих решений. Моделирование. Роль и значение экономико-математических моделей и методов в совершенствовании управления. Объективная необходимость, значение, границы и области эффективного применения экономико-математических методов и моделей при подготовке управленческих решений. Классификация экономико-математических моделей и методов, и их использование.	Участие в интерактивных формах проведения занятий, лекционного типа: дискуссионные вопросы
3	Методы оптимизации для обоснования управленческих решений в условиях определенности	Оптимизационные методы. Применение компьютерных технологий в экономико-математическом моделировании. Подготовка и решение задачи ЛП в Excel. Учет фактора целочисленности. Задачи с двоичными переменными.	Участие в интерактивных формах проведения занятий, лекционного типа:

			дискуссионные вопросы
4	Многокритериальные задачи принятия решений	Эффективные (оптимальные по Парето) альтернативы. Оценочные системы. Подходы к построению обобщенного критерия. Методы нахождения эффективных альтернатив. Принятие решения на основе попарного сравнения альтернатив. Функции ценности, рейтинговые оценки. Метод анализа иерархий Т. Саати. Шкалы относительной важности факторов. Матрица приоритетов (функций полезности) по альтернативам. Примеры решения многокритериальных задач принятия решений.	Участие в интерактивных формах проведения занятий лекционного типа: дискуссионные вопросы
5	Методы принятия групповых решений	Групповые решения как альтернативные решения Групповые решения в общей палитре методов принятия решений. Проблема получения согласованного группового мнения. Групповые технологии в задаче ранжирования. Принцип большинства, правило Кондорсе, число Борда, медиана Кемени. Метод модерации. Примеры решения задач группового выбора.	Участие в интерактивных формах проведения занятий лекционного типа: дискуссионные вопросы
6	Организация и контроль выполнения управленческих решений. Ответственность руководителя	Уровни менеджмента. Обратные связи. Мера ответственности. Обязанности и полномочия. решений. Организация выполнения принятых решений. Значение, функции и виды контроля. Методы контроля и механизм его осуществления. Социально-психологические аспекты контроля и оценки исполнения решений. Управленческие решения и ответственность.	Участие в интерактивных формах проведения занятий лекционного типа: дискуссионные вопросы
7	Принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности	Неопределенность и факторы риска в процессе принятия решений. Нестандартные управленческие решения. Риск как фактор неопределенности условиях неопределенности и риска. Определение и измерение рисков. Показатели уровня риска. Склонность/несклонность к риску. Анализ и оценка последствий риска. Стратегии управления рисками. Отношение к риску у менеджеров-практиков. Критерий Лапласа. Минимаксный критерий. Критерий Гурвица. Матрица упущенных возможностей Сэвиджа. Примеры и алгоритмы решения задач. Элементы теории игр в принятии управленческих решений. Примеры ситуаций, формализуемых как матричные игры. Матричные игры, разрешимые в чистых и смешанных стратегиях. Принцип максимина, седловая точка, оптимальные стратегии, их устойчивость.	Участие в интерактивных формах проведения занятий лекционного типа: дискуссионные вопросы

8	Экспертные методы принятия управленческих решений	Экспертные методы принятия решения. ЭМПР в общей палитре методов принятия решений. Схема организации и основные этапы экспертного оценивания. Методы получения экспертных оценок. Методы обработки и анализа экспертной информации. Согласованность экспертных оценок. Коэффициенты ранговой корреляции Спирмена и Кендалла, коэффициент конкордации Кендала. Примеры решения задач экспертного оценивания	Участие в интерактивных формах проведения занятий лекционного типа: дискуссионные вопросы

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	Управленческие решения в методологии и организации процесса управления. Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений	Основные понятия и определения. Дескриптивный (описательный) и нормативный подходы в теории принятия решений, специальные методы принятия решений и психологическая теория описывающая реальное поведение людей в ситуациях выбора. Организация процесса подготовки, принятия и реализации управленческого решения. Общая схема, технология и особенности организации процесса разработки управленческого решения. Состав и содержание этапов процесса: диагностика проблемы (выявление причин возникновения проблемы, отбор релевантной информации, построение дерева проблем); экономическая постановка задачи; выбор лица принятия решений (ЛПР), формулировка ограничений и критериев разработки и принятия решений, их математическая формализация; определение альтернатив решения проблемы; учет совокупности внешних и внутренних факторов при разработке и принятии решений; анализ альтернатив действий; анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив; оценка, обоснование и выбор альтернативы (варианта решения проблемы); реализация принятых решений; обеспечение обратной связи; контроль реализации управленческих решений	Контрольные вопросы, реферат
2	Модели и методы принятия решений	Организация и эффективность использования экспертных методов. Графические методы представления и анализа информации (таблицы решений,	Контрольные вопросы, реферат

		деревья решений, сетевые матрицы решений). Метод платежной матрицы. Аналитические методы. Сетевые модели и методы планирования и управления. Статистические методы.	
3	Методы оптимизации для обоснования управленческих решений в условиях определенности	Свойства оптимальных оценок, их экономическая интерпретация и использование при анализе решений модели и принятия управленческих решений.	Контрольные вопросы, реферат, тесты
4	Многокритериальные задачи принятия решений	Метод анализа иерархий Т. Саати. Шкалы относительной важности факторов. Матрица приоритетов (функций полезности) по альтернативам. Примеры решения многокритериальных задач принятия решений.	Контрольные вопросы, реферат
5	Методы принятия групповых решений	Групповые технологии в задаче ранжирования. Принцип большинства, правило Кондорсе, число Борда, медиана Кемени. Метод модерации. Примеры решения задач группового выбора.	Контрольные вопросы, реферат
6	Организация и контроль выполнения управленческих решений. Ответственность руководителя	Виды ответственности: профессиональная, юридическая, дисциплинарная и экологическая. Суть производственно-экономической и социальной-нравственной ответственности	Контрольные вопросы, реферат, эссе
7	Принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности	Способы оценки рисков: статистический, экспертный и на основе моделей принятия решений. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях риска и неопределенности. Построение дерева решений.	Контрольные вопросы, реферат, эссе
8	Экспертные методы принятия управленческих решений	Схема организации и основные этапы экспертного оценивания. Методы получения экспертных оценок. Методы обработки и анализа экспертной информации.	Контрольные вопросы, реферат

2.3.3 Лабораторные занятия не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ: не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3

1.	Проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, под- готовка к проблемным занятиям семинарского типа	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол No 8 от 29 июня 2017 г. Режим до- ступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie- ukazaniya Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол No 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол No 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
2.	Подготовка к тестированию по учебному материалу дисциплины	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол No 8 от 29 июня 2017 г. Режим до- ступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie- ukazaniya
3.	Подготовка к написанию рефератов	Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол No 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
4.	Подготовка докладов-презентаций	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол No 8 от 29 июня 2017 г.
5.	Подготовка к текущему контролю	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол No 8 от 29 июня 2017 г. Протокол No 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:
Для лиц с нарушениями зрения:
– в печатной форме увеличенным шрифтом,
– в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями слуха:
– в печатной форме,
– в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в печатной форме,
– в форме электронного документа.
Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

С целью освоения данной дисциплины лекционные и практические занятия для обучающихся представлены в различных формах: интерактивные лекции, обучающие фильмы, разбор конкретных ситуаций, лекции в диалоговом режиме. Изучение дисциплины предназначено для подготовки студентов, знакомых с научной теорией принятия управленческих решений, способных организовывать процесс и разрабатывать эффективные управленческие решения. Курс носи методологический и междисциплинарный характер. В нем рассматриваются как сам процесс принятия управленческого решения, так и методы (количественные и качественные), инструментарий, процедуры, индивидуальные и групповые технологии разработки и принятия управленческих решений.

Ориентация курса как на получение теоретических знаний по методам принятия управленческих решений, так и на развитие компетенций и формирование необходимых для будущей деятельности современного менеджера практических навыков в области принятия управленческих решений, предопределяет использование в процессе преподавания разнообразных методов и технологий обучения:

−лекционно-семинарские занятия;

−дискуссии;

−активное обсуждение понятийного аппарата, возможностей и границ использования методов и инструментов принятия управленческих решений;

−анализ конкретных ситуаций с целью развития способности видеть в реальной ситуации возможность применения количественных методов;

−практические занятия в терминальном классе по освоению приемов решения ряда стандартных классов задач, возникающих в практической работе менеджера в процессе принятия управленческих решений с использованием компьютерных технологий, представлена возможность реализации соответствующих моделей и методов в среде Excel.

Большое внимание уделено изучению современных методов и технологий выработки, принятия и реализации управленческого решения, позволяющих осуществить эффективное управление организацией в сложной, постоянно изменяющейся экономической обстановке. В учебном процессе предусмотрены расчетные и ситуационные задания, которые помогут студентам закрепить навыки и приемы выбора технологий, моделей и методов анализа, прогнозирования и оптимизации для принятия обоснованного управленческого решения.

Методика преподавания данной дисциплины помимо лекционных и семинарских занятий на персональных компьютерах предполагает проведение ряда тренингов и деловых игр по изучаемым разделам курса а также индивидуальных консультаций по отдельным проблемам.

Лекции, с учетом ограниченности лекционных часов, посвящаются рассмотрению наиболее важных концептуальных вопросов, основным понятиям; теоретическим основам, обсуждению вопросов, трактовка которых в литературе еще не устоялась либо является противоречивой. Конкретные методики, модели, методы и алгоритмы разработки управленческих решений рассматриваются преимущественно на практических занятиях, а также выносятся на самостоятельное изучение. В процессе обучения студенты используют комплект учебно-методических материалов (в электронном виде), включающих примеры решения задач по темам, задания для практических занятий, тесты, варианты контрольных работ.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Разнообразие методов обучения порождает использование традиционных и новых форм контроля:

- Традиционные: теоретические вопросы, тесты, задачи, расчетные задания.

- Новые: эссе, анализ кейсов, презентации результатов самостоятельно выполненного семестрового задания по выбранной теме.

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса по результатам выполнения самостоятельной работы и контрольной работы.

Основными формами текущего контроля знаний являются:

- обсуждение вынесенных в планах практических занятий лекционного материала и контрольных вопросов;

4.1Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Вопросы тестов

1. Отметить, какие из следующих утверждений верны. (2 балла)

− Принятие решений - связующий процесс, необходимый для выполнения любой управленческой функции.

− Процесс принятия управленческого решения начинается с постановки управленческих ц-лей.

− Использование моделей принятия решений является вспомогательным средством для ЛПР.

− Менеджер, который желает максимизировать прибыль и минимизировать издержки может получить желаемый результат при решении задачи максимизации (доход минус издержки).

2. Принятое решение необходимо считать неправильным, если (выделить): (1 балл)

а) оно было принято в спешке
б) оно было принято с учетом риска
в) оно было принято интуитивно
г) результаты нанесли вред фирме или принимающему решение

3. Сопоставить процессы принятия решений (индивидуальный – И или групповой - Г) с соответ-ствующими характеристиками (отметить соответственно буквой И или Г) (1 балл)

- меньшие затраты времени
- большие затраты времени
- высокая обоснованность
- чаще реализуются новые идеи и концепции
- меньший процент ошибок
- многовариантность разработок

4. Каким (какими) из известных графических методов: Диаграмма Ишикавы (рыбий скелет) и Дерево решений, можно практически воспользоваться на соответствующих стадиях процесса принятия решения (1,5 балла) (Напишите методы)

а)разведывательная _____;
б)проектная _____;
в)стадия выбора_____.

5. Эффективная альтернатива — это обязательно (отметить): (1 балл)

а) альтернатива, лучшая по всем критериям; б) альтернатива, с показателями не ниже средних по всем критериям;

в) альтернатива, лучшая хотя бы по одному критерию; г) альтернатива, не уступающая никакой другой по всем показателям сразу.

6. Многокритериальность задач принятия решений в экономике является отражением: (1 балл)

а) когнитивных факторов ограничения рациональности решения
б) того факта, что решение принимается групповым ЛПР
в) трудностей сведения цели достижения максимальной прибыли к изменению отдельных параметров бизнеса.

7. Какие задачи в нижеприведенном списке являются многокритериальными? (1 балл)

а) выбрать банк, платящий наибольший процент по вкладу;
б) сходить за сигаретами в самый близкий сигаретный киоск;
в) купить недорогой, но достаточно содержательный учебник;
г) выбрать производственный способ с уровнем рентабельности не меньше нормативного.

Выделите на рисунках множество Парето, в зависимости от типа критерия: (2 балла)

Ниже на рис. 1 и рис.2 представлен многоугольник ABCDE, являющийся образом множества допустимых альтернатив в пространстве критериев (F1, F2). При принятии управленческого решения разумно ограничить дальнейший выбор альтернатив множеством Парето эффективных.
рис.1 - оба критерия имеют тип максимум,
рис.2 - критерий F1 имеет тип минимум, а критерий F2 — тип максимум

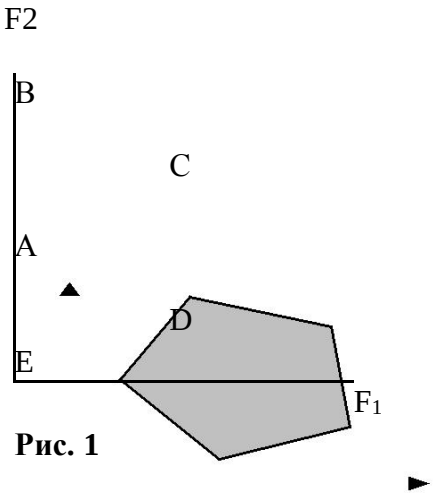


Рис. 1

F1 - максимум
F2 - максимум

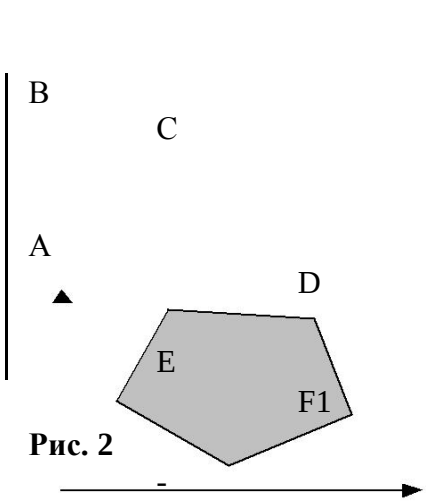


Рис. 2

F1 минимум
F2 максимум

9. Страхование риска неплатежа по внешнеторговой сделке является примером: (1 балл)

а) поглощения риска;

б) избежания риска;
в) передачи риска;
г) диверсификации риска.

10. Что является основной проблемой экспертного оценивания при принятии управленческо-го решения? (1 балл)

а) использование ретроспективных данных;
б) субъективный характер оценок;
в) недостаточная гибкость соответствующих процедур;
г) (ваше мнение)_____

11. В условиях неопределенности принятия управленческого решения какой стратегии пове-дения менеджера соответствует критерий максимального гарантированного результата: (1 балл)

а) соответствует стратегии получения среднего результата;
б) гарантирует получение максимально возможного результата;
в) соответствует наиболее рискованной стратегии поведения менеджера;
г) соответствует наиболее осторожной стратегии поведения менеджера.

12. Основная тенденция развития рынка - это: (1 балл)

а) закономерность изменения его параметров во времени;
б) развитие товарооборота в соответствии с ранее намеченным планом;
в) динамика товарооборота, цен, и товарных запасов.

13. Индекс сезонности: (1 балл)

а) интенсивность сезонных колебаний;
б) отношение фактического уровня к многолетней средней;
в) тенденция сезонных колебаний.

14 . Какое из нижеприведенных определений соответствует термину «проблема»? (1 балл)

а) вид информации, обеспечивающей нормальное протекание производственных процессов
б) состояние системы в конкретный момент времени
с) комплекс мер, воздействующих на систему
д) ситуация, когда возникает различие между фактическим и желаемым состоянием системы

15. В какой из приведенных ситуаций риск в принятии ошибочного управленческого решения наибольший? (1 балл)

а) ограничено время на подготовку решения
б) недостаточна информация для подготовки решения
с) неправильно определена проблема

16. Задача (2 балла)
Оценка объема продаж на следующий год на основании экспертного прогноза

принята 240 усл. единиц . На основании анализа временных рядов выявлены следующие **Сезонные индексы:** 1квартал-1.3; 2квартал-0.9; 3квартал-0.7; 4квартал-1.1.

Для составления бюджетов определите **объем продаж на2 квартал**.

17. Представьте (схема, краткое описание) процесс разработки и принятия управленческого решения в виде последовательности взаимосвязанных стадий и соответствующих им основных этапов. (4 балла)

18. Как может быть оценена точность прогноза при принятии управленческого решения? (2,5 балла)

19. Задача (3 балла)
Для изготовления трех видов продукции (шт.) фирма расходует три вида ограниченных ресурсов в количествах (усл.ед.), приведенных ниже в таблице. Здесь же указаны нормы расхода ресурсов и прибыль от реализации единицы каждого вида продукции, а также результаты решения задачи линейного программирования: оптимальные объемы выпуска продукции, максимизирующие величину прибыли и двойственные переменные.

Примите решение для данной ситуации:

1) За счет некоторых организационных преобразований можно сократить себестоимость3 товара на 1,4 ед. Стоит ли провести эти орг. мероприятия и почему?_____
____
2) Есть возможность(в счет погашения обязательств)получить дополнительно5усл.единиц ресурса 2 **или** 10 усл. единиц ресурса 3. Какой из ресурсов вы предпочтете
получить?_____
_____

3) Имеет ли смысл запустить в производство***Товар4***?Если«**да»,** то за счет какого изделия?

Если «**нет»,** то почему? _____
_____

20 Задача (3 балла)
Менеджер фирмы получил задание - разработать схему поставок комплектующих деталей со складов к заказчикам по поступившим от них заявкам. При этом он должен постараться до минимума сократить транспортные расходы.
Из отчета по устойчивости, который был получен при решении соответствующей задачи линейного программирования, известно следующее:

Населенный пункт	**А**	**Б**	**В**	**Г**	**Д**	**Е**
«Теневая цена»	2	-3	0	4	-5	4

Определите на основании этих данных и обоснуйте ответы:
а) сколько у фирмы складов,и в каких населенных пунктах они расположены;
б) в каких населенных пунктах расположены заказчики,которых обслуживает фирма;
в) в каком населенном пункте находится самый«эффективный»склад и почему;
г) в каком населенном пункте находится самый«эффективный»заказчик и почему.

д) как необходимо изменить удельные транспортные затраты на перевозку по неиспользуемомумаршруту, чтобы его было выгодно задействовать, если оценка соответствующей переменной («нормированная стоимость») равна 2 ед.

21. Задача определения уровня производства (3 балла)

Ваша маленькая фирма выпускает четыре вида скоропортящейся продукции. Данные о себестоимости, отпускных ценах и объемах реализации приведены в таблице ниже. Нереализованная за день продукция на следующий день (завтра) гарантированно отпускается на животноводческую ферму.

На реализацию всей произведенной продукции расходуется 500 руб.

Вид продукции	Себесто-имость (руб.)	Отпускная цена (руб./шт.)		Объем реализации (шт.)	
		сегодня	завтра	тепло	холодно
1	8	12	3	1000	3000
2	5	8	2	2000	1000
3	10	14	3	3000	1500
4	9	12	2	2000	6000

Примите решение (и обоснуйте его) о ежедневном объеме производства продукции по видам, обеспечивающим предприятию наибольший доход.

22. Задача (4 балла)

Фирма осваивает выпуск одного из трех видов продукции. Удельные затраты на производство продукции зависят от условий поставки соответствующего сырья (надежность поставщиков, ситуация на рынке). Ниже в матрица представлена величина затрат на производство каждого вида продукции (Xi) в зависимости от возможных условий поставок (Sj), в зависимости от соответствующих сложившихся условий.
Матрица затрат (усл.ед.)

альтернативы	Состояния внешней среды		
	S_1	**S_2**	**S_3**
X_1	30	25	20
X_2	40	25	10
X_3	55	30	8
X_4	35	30	20

Используя известные критерии, примите решение о выпуске конкретного вида продукции и объясните свой выбор. (Дайте количественные оценки.)

Самостоятельная работа студентов включает

- изучение теоретического материала,

- подготовку эссе,
- выполнение расчетных заданий по анализу и принятию управленческих решения в конкретной ситуации;
- подготовку рефератов.

1. Опишите в форме эссе процесс принятия управленческого решения, с которым вам пришлось столкнуться в практической деятельности, в соответствии с предложенной структурой:
    - анализ задачи принятия решения и лица принятия решения;
    - организация процесса;
    - конфликты интересов;
    - формируются ли альтернативы, и кто принимает в них участие;
    - какие методы, модели и информационные технологии использовались;
    - учет условий риска и условий неопределенности;
    - финансовое обоснование;
    - организация и контроль выполнения решения.

1. Предложите и обоснуйте свое видение организации этого процесса для рассмотренной задачи.
2. Что вы понимаете под эффективным управленческим решением? Условия и факторы достижения качества и эффективности управленческих решений.
3. Как вы представляете модель преуспевающего менеджера? Условия и факторы достижения качества и эффективности управленческих решений.
4. В чем на ваш взгляд заключается сложность согласования интересов в группе и какие пути решения этой проблемы вы могли бы предложить?
5. Какие конфликты интересов возможны при принятии управленческих решений на разных уровнях иерархии? Предложите возможные подходы к их разрешению.
6. Предложите схему (перечислите и кратко опишите стадии, этапы) процесса принятия управленческого решения по продвижению нового товара на рынок.
7. Какие риски возможны при принятии управленческих решений на разных уровнях иерархии? Предложите подходы к оценке степени риска в конкретной хозяйственной ситуации.
8. В чем, на ваш взгляд, заключаются трудности организации процесса разработки и принятия управленческого решения?
9. Опишите свое видение функций менеджера в процессе принятия управленческого решения. С какими трудностями он сталкивается?
10. Какие, на ваш взгляд, методы прогнозирования продаж необходимо использовать российским компаниям? Обоснуйте свой ответ, обратив внимание на субъективные и объективные сложности использования каждого метода.
11. Какие типы моделей могут быть использованы при моделировании производственной программы компании? В чем, на ваш взгляд, заключаются трудности использования модельного аппарата при принятии управленческих решений? Как можно преодолеть эти трудности?
12. Почему, на ваш взгляд, в российских компаниях отсутствуют информационные системы поддержки принятия решений? Предложите программу создания такой системы (этапы и мероприятия).

Уровень требований и критерии оценок

В основу разработки балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется постоянно в процессе его обучения в университете. Настоящая система оценки успеваемости студентов основана на использовании совокупности контрольных точек, равномерно расположенных на всем

временном интервале изучения дисциплины. При этом предполагается разделение всего курса на ряд более или менее самостоятельных, логически завершенных блоков и модулей и проведение по ним промежуточного контроля.

4.2 Контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Определение и сущность управленческого решения. Типы решений.
2. Место решений в процессе управления организацией. Классификации решений.
3. Типичные решения для функций управления: планирования, организации, мотивации и контроля. Примеры.
4. Основные факторы, влияющие на разработку и реализацию управленческих решений.
5. Основные научные подходы и методы, применяемые при разработке и оптимизации управленческих решений.
6. Подходы к оценке эффективности управленческих решений.
7. Основные параметры качества управленческого решения.
8. Принятие решений как основная функция менеджера. Модель «преуспевающего менеджера».
9. Американский» и «азиатский» подходы к принятию решений. «Классические» модели принятия решений.
10. Модель Карнеги, критика Г. Саймоном и Дж.Марчем рациональной модели принятия решений.
11. Как вы понимаете модель «мусорной корзины» Дж. Марча?
12. В чем состоит сущность нормативной модели принятия решений, предложенной В. Врумом?
13. Стили принятия управленческих решений. Анализ, сравнение.
14. Роли руководителя при принятии решений.
15. Классификация (инструментальная) задач принятия решений (ЗПР), по типу операций над объектами выбора, степени определенности проблемной ситуации, кратности решения/использования результатов, типу ЛПР
16. Характеристики интуитивного, основанного на суждении и на анализе управленческого решения. Сочетание логики и интуиции в процессе принятия решений. Примеры.
17. Охарактеризуйте запрограммированное и незапрограммированное решение. Примеры.
18. Что такое мотивация? Для чего она нужна при подготовке управленческого решения? Примеры.
19. Суть и характеристика основных стадий и этапов процесса разработки и реализации управленческого решения.
20. Системы информации и коммуникаций и какова их роль в принятии управленческих решений.
21. Релевантная информация в процессе принятия решений? Примеры формальных и неформальных методов сбора информации.
22. Основные правила обеспечения сопоставимости альтернативных вариантов управленческого решения.
23. Классификация моделей и методов принятия управленческих решений.
24. Что такое моделирование, на какие виды оно подразделяется, и какую роль играет в процессе принятия управленческих решений?
25. Обоснование решений, принимаемых в условиях определенности. Примеры задач линейного программирования, и их использование в принятии решений.
26. Что такое оптимизация решения и оптимальное решение?
27. В чем суть эвристических методов принятия решения?

28. Экспертные методы в теории принятия управленческих решений
29. Графические методы в теории принятия управленческих решений.
30. Принятие управленческого решения в условиях многокритериальности.
31. Какие методы и приемы используются для разработки управленческих решений в условиях многокритериальности?
32. Оценочная система. Ее состав. Приведите пример оценочной системы.
33. Индивидуальный и групповой подходы к принятию управленческих решений. Сильные и слабые стороны обоих подходов.
34. Методы принятия групповых решений. Согласованность интересов в группе.
35. Условия неопределенности и риска при разработке решений.
36. Какие методы и приемы используются для разработки решений в условиях неопределенности и риска?
37. Как оценивать (методы) степень риска и размер возможного ущерба при подготовке управленческого решения?
38. Элементы теории игр в принятии управленческих решений. Игра, как модель конфликтной ситуации принятия управленческого решения.
39. Методы прогнозирования, используемые в процессе принятия решений.
40. Что собой представляет трендовая модель прогнозирования?
41. Каковы методы выявления и моделирования сезонных колебаний?
42. Что такое априорная и апостериорная оценки точности прогноза?
43. Организация и контроль выполнения управленческих решений. Виды, приемы. Контроллинг.
44. Управленческие решения и ответственность. Сущность и классификация.

4.3 Примерные темы рефератов

Алгоритм работы:

1. Поиск литературы и анализ литературы и источников по данной проблеме.
2. Подготовка сообщения в письменном виде или презентации реферата в творческой (продуктивной) переработке, где главное внимание уделяется новизне содержания, анализу его ценности с учетом уже имеющихся достижений в определенной области знаний.

1. Происхождение науки об управленческих решениях.
2. Различные подходы к определению понятия «управленческое решение».
3. Зависимость уровня управления от роли руководителя.
4. Характеристика критериев управленческих решений.
5. Качество управленческого решения.
6. Классификация управленческих решений.
7. Качественная и количественная информация необходимая для принятия решения.
8. Содержание этапов процесса разработки и реализации управленческого решения.
9. Методы получения информации о ситуации для диагностики проблемы.
10. Неопределенность и причины ее появления в условиях принятия управленческих решений.
11. Характеристика системного, ситуационного и административного подходов к разработке управленческого решения в государственном и муниципальном управлении.
12. Целевая ориентация управленческих решений.
13. Минимальный управленческий цикл для принятия управленческого решения.
14. Методы анализа управленческих решений в государственном и муниципальном управлении.
15. Процесс прогнозирования управленческих решений.
16. Контроль реализации управленческих решений и его эффективность.
17. Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений. 18. Методы оптимизации управленческих решений.

19. Взаимосвязь целей и решений, построение дерева Управленческих решений.
20. Методика экономического обоснования Управленческого решения по повышению качества системы управления.
21. Творческий характер управленческих решений: интуитивный и рациональный подходы.
22. Понятия проблемы, проблемной ситуации. Табличные и графические способы представления проблем: дерево проблем.
21. Формулирование проблемы, проблемной ситуации. Табличные и графические способы представления проблем: диаграмма Ишикавы.
22. Классическая 3-х этапная модель Г. Саймона принятия решений. Достоинства и недостатки модели.
23. 6-ти этапная модель Г. Саймона принятия решений. Достоинства и недостатки модели.
24. 8-ми этапная циклическая модель принятий решений. Достоинства и недостатки модели.
25. Общая 12-ти этапная модель принятия решений.
26. 3 подхода к управлению: процессный, системный, ситуационный. Понятие и признаки управленческого государственного решения.
27. Общие функции управления в органах государственного и муниципального управления. Области управленческих решений. График непредсказуемости результатов решений.
28. Сущности управленческих решений в органах государственного и муниципального управления: социальная, экономическая, организационная, правовая, технологическая. Глобальная цель управления.
29. Социально-психологические основы коммуникации руководителя и подчиненного. Общая структура коммуникации принцип.
30. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Зависимость риска от неопределенностей. Причины. Основные типы ошибок. Классификация рисков.
31. принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Методы уменьшения неопределенности и риска при разработке управленческого решения. Страхование рисков.
32. Этапы процесса планирования. Календарное планирование: ленточная диаграмма Г. Ганта, критический путь.
33. Экспертные и эвристические методы при анализе альтернатив управленческих решений.
34. Анализ альтернатив управленческих решений в органах государственного и муниципального управления. Метод сценариев и дерева решений.
35. Основные управленческие навыки руководителя. Правила постановки целей. Проведение совещаний. Модерация.
36. Понятие супероптимального (сильного) решения в процессе разработки управленческого решения.
37. Модели руководства в процессе разработки и реализации управленческих решений: американский, немецкий, японский подходы.
38. Контроль и ответственность при реализации управленческих решений в органах государственного и муниципального управления.
39. Условия и факторы, определяющие качество и эффективность управленческих решений в органах государственного и муниципального управления. Причины некачественной реализации управленческих решений.
40. Четыре признака оценки информации: объем, достоверность, насыщенность, ценность

Критерии оценки реферата:

«неудовлетворительно» - тема реферата не раскрыта, имеет место существенное непонимание проблемы или реферат не представлен вовсе;
«удовлетворительно» - реферат представляет собой изложение результатов чужих исследований без самостоятельной обработки источников;
«хорошо» - реферат представляет собой самостоятельный анализ разнообразных научных исследований и эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требо- вания, сформулированные к его и содержанию.
«отлично» - в реферате отражаются такие требования как актуальность содержа- ния, высокий теоретический уровень, глубина и полнота факторов, явлений, проблем, от- носящихся к теме, информационная насыщенность, новизна, оригинальность изложения материала; структурная организованность, обоснованность предложения и выводов, сде- ланных в сообщении/ презентации.

4.4 Вопросы для подготовки к экзамену

1.Методы генерирования идей и их использование при разработке управленческих решений.
2.Использование метода Дельфи в разработке управленческих решений.
3. Роль метода экспертных оценок в принятии решений в условиях полной неопределённости.
4.Применение морфологического анализа при принятии управленческих решений.
5.Сущность алгоритма решения изобретательских задач.
6.Корреляционно-регрессионный анализ и его роль в разработке управленческих решений.
7.Синектика как метод разработки управленческих решений.
8.Применение метода разработки сценариев при решении нестандартных проблем.
9.Роль эволюционного моделирования в разработке альтернативных вариантов решений.
10.Ситуационное управление и его использование при разработке управленческих решений.
11.Теория игр и область применения теории при разработке управленческих решений.
12.Психологическая теория решений.
13.Сущность методов разработки решений в условиях неопределенности.
14.Методы, применяемые при разработке решений в условиях риска.
15.Особенности использования метода «дерево решений».
16.Анализ основных методов моделирования управленческих решений.
17.Программно-целевой метод и возможности его использования при разработке управленческого решения.
18.Анализ безубыточности как метод принятия решений.
19.Использование методов прогнозирования при принятии управленческих решений.
20.Применение теории статистических решений при разработке проблем управления предприятием.
21.Функции решения в методологии и организации процесса управления.
22.Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения.
23.Целевая ориентация управленческого решения.
24.Условия неопределенности и риска.
25.Качество и эффективность управленческих решений.
27.Воздействие стратегии организации на целевую ориентацию управленческих решений.
28.Прогноз развития организации, взаимосвязь с управленческими решениями.
29.Фундаментальные научные методы подготовки и принятия решений.
30.Неопределенность и риск в управленческом решении.
31.Особенности управленческих решений в области инвестиционной деятельности.
32.Управленческие решения, связанные с неопределенностью выбора результата.

33.Диалоговые компьютерные системы принятия управленческих решений.
34.Технология интеллектуальной поддержки управленческих решений.
35.Факторы и компоненты процесса выработки управленческого решения.
36.Место управленческого решения в процессе управления.
37.Классификация управленческих решений.
38.Анализ и требования к управленческим решениям.
39.Факторы, определяющие качество управленческого решения.
40.Подготовка к разработке управленческого решения.
41.Структура цикла процесса разработки и реализации управленческого решения.
42.Резервы сокращения длительности цикла разработки управленческого решения.
43.Формы и методы организации выполнения принятия управленческого решения.
44.Функции и виды контроля исполнения управленческого решения.
45.Сущность и задачи экспертной системы проектирования управленческих решений.
46.Модель экспертной системы проектирования управленческого решения
47.Инструментальные средства для построения экспертной системы проектирования управленческого решения.
48.Структура и функции систем информационной поддержки управленческих решений.
49.Типы информационных систем поддержки управленческих решений.
50.Факторы, определяющие выбор методов разработки управленческого решения.
51.Классификация методов поиска оптимального управленческого решения.
52.Аналитические и статистические методы разработки и принятия управленческого решения.
53.Ключевые, формально-эвристические и неформально-эвристические методы разработки управленческого решения.
54.Методы структуризации, используемые для разработки и оптимизации управленческого решения.
55.Метод организационно-стоимостного анализа в разработке управленческого решения.
56.Метод психоинтеллектуальной генерации идей, используемый при разработке управленческого решения.
57.Метод «мозгового штурма».
58.Метод составления сценариев.
59.Метод морфологического анализа.
60.Классификация моделей, используемых в разработке и принятии управленческого решения.
61.Сущность и виды информационных и экономико-математических моделей.
62.Статические и динамические модели.
63.Сущность и особенности экономико-организационных моделей, их достоинства и недостатки.
64.Графические модели: ограниграмма, оперопрограмма.
65.Модели в виде «дерева». Графоаналитические модели.
66.Стадии анализа управленческого решения в условиях неопределенности.
67.Подходы к принятию управленческих решений в условиях неопределенности

Критерии оценки:
«неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.
«удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач.

«хорошо» выставляется обучающемуся, если он усвоил программный материал курса, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.
– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.
Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:
Для лиц с нарушениями зрения:
– в печатной форме увеличенным шрифтом,
– в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями слуха:
– в печатной форме,
– в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в печатной форме,
– в форме электронного документа.
Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Бережная, О. В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебник и практикум / О.В. Бережная, Е.В. Бережная . - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 171 с. -https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=457872&sr=1.
2. Вандолиев, В.В. Алгоритм выработки, принятия и реализации управленческих решений / В.В. Вандолиев. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 119 с. - ISBN 978-5-504-00213-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140848 (25.09.2018).

Дополнительная литература:

1. Литвак Б.Г. Управленческие решения. М.: Издательство МФПА, 2012 г.
2. Литвак, Б.Г.Управленческие решения. Практикум [Текст]: учебное пособие / Б. Г. Литвак. - М. : [Московская финансово-промышленная академия], 2012
3. Кодин, Валентин Николаевич.Как работать над управленческим решением. Системный подход [Текст] : учебное пособие / В. Н. Кодин, С. В. Литягина. - Москва : КНОРУС, 2013.
4. Мескон, Майкл Х. Альберт, Майкл, Хедоури, Франклин. Основы менеджмента: [пер. с англ.] /— 3-е изд. — Москва [и др.] : Вильямс, 2008 .— 665 с.

5.3. Периодические издания

Менеджмент в России и за рубежом.

6.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. http://www.gks.ru – Официальный Интернет-сайт Федеральной службы государственной статистики
2. http://proquest.umi.com/login - ProQuest: ABI /Inform Global - полнотекстовая база данных по бизнесу, менеджменту и экономике
3. www.business.rin.ru/
4. www.cfin.ru/
5. www.e-xecutive.ru/
6. www.techbusiness.ru/
7. www.expert.ru/.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, акцентируется внимание на актуальные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты обучающимися во внимание. Лекции излагаются в виде презентации с использованием мультимедийной аппаратуры. Данные материалы в электронной форме передаются обучающимся.

На основе лекционного материала, изучения основной и дополнительной научной литературы обучающиеся продолжают изучение дисциплины на практических занятиях. Практические занятия являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются обучающимися знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Целью практических занятий является контроль усвоения пройденного материала и проверка выполнения заданий. При проведении практических занятий участники готовят и представляют (с использованием программы Power Point) небольшие сообщения по наиболее важным теоретическим аспектам текущей темы, отвечают на вопросы преподавателя и других обучающихся. В ходе самоподготовки к участию в дискуссиях обучаю-

щийся осуществляет сбор и обработку материалов по тематике его исследования, используя при этом открытые источники информации (публикации в научных изданиях, аналитические материалы, ресурсы сети Интернет и т.п.), а также практический опыт и доступные материалы объекта исследования.

Самостоятельная работа слушателей по дисциплине «Инвестиционный менеджмент» проводится с целью закрепления и систематизации теоретических знаний, формирования у обучающихся навыков по их применению при решении исследовательских задач в выбранной предметной области. Самостоятельная работа включает: изучение основной и дополнительной литературы, нормативно-правовых актов, регулирующих инвестиционную деятельность в Российской Федерации; выполнение домашних заданий; подготовку к контрольной работе; выполнение расчетно-графической работы, самоподготовку к участию в обсуждениях.

Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на занятиях семинарского типа. Это текущий опрос, подготовка рефератов.

Участие в проводимых формах контроля в течение семестра является обязательным для всех обучающихся. Результаты данного контроля – составная часть оценки знаний студента в ходе итогового экзамена. Задания для индивидуальной работы выполняются обучающимся в письменном виде. Работа должна носить самостоятельный, творческий характер. При ее оценке преподаватель оценивает содержание, обоснованность и оригинальность выводов. В процессе работы над заданием закрепляются и расширяются знания по вопросам осуществления инвестиций и приобретаются навыки практической работы.

Для выполнения задания необходимо изучить соответствующие нормативные документы и экономическую литературу, рекомендуемые по каждой теме учебной дисциплины. При этом здесь очень важно, чтобы выбранные публикации соответствовали инвестиционной деятельности и напрямую были связаны с поиском и разработкой новых идей, механизмов, подходов или решений.

В письменной работе по теме задания студент должен полно и всесторонне рассмотреть все аспекты темы, четко сформулировать и аргументировать свою позицию по ключевым вопросам.

В конце семестра выполняется контрольная работа, возможные варианты которой приведены выше. Контрольная работа содержит две части: теоретическую и практическую (задачи).

Промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок. Описание заданий для самостоятельной работы обучающихся и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

Обучающийся может в достаточном объеме усвоить и успешно реализовать конкретные знания, умения, навыки и компетенции в своей практической деятельности при выполнении следующих условий:

1) систематическая работа на учебных занятиях под руководством преподавателя и самостоятельная работа по закреплению полученных знаний и навыков;

2) добросовестное выполнение заданий преподавателя на занятиях семинарского типа;

3) выяснение и уточнение отдельных предпосылок, умозаключений и выводов, содержащихся в учебном курсе; взаимосвязей отдельных его разделов, используемых методов, характера их использования в практической деятельности менеджера;

4) сопоставление точек зрения различных авторов по затрагиваемым в учебном курсе проблемам; выявление неточностей и некорректного изложения материала в периодической и специальной литературе.

Практическая часть контрольной работы включает решение двух задач по наиболее важным разделам дисциплины. Решение задач записывается подробно, с приведением ос-

новных формул, всей последовательности расчетов и письменным пояснением к ним. Указание единиц измерения является обязательным.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Использование мультимедийных презентаций при представлении результатов заданий студентами на практических занятиях, использование Интернет-технологий при подготовке.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

Для подготовки и демонстрации презентационных материалов используется пакет программа PowerPoint Microsoft Office, Microsoft Windows с выходом в Интернет.

8.3Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (http://www.consultant.ru)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Занятия лекционного типа	Аудитории, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (Microsoft Office 2016). Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 205А, 4033Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л
2.	Занятия семинарского типа	Аудитории, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (Microsoft Office 2016). Ауд., 2026Л, 2027Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 5043Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
3.	Лабораторные занятия	Лаборатории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения Ауд. 201Н, 202Н, 203Н, А203Н, 205А
4.	Групповые и индивидуальные консультации	Кафедра мировой экономики и менеджмента (236)
5.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитории, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (Microsoft Office 2016).

		Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 2026Л, 2027Л, 4033Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5043Л, 5045Л, 5046Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
6.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета Ауд.213А, 218А, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н

10. Перечень необходимых информационных справочных систем и современных профессиональных баз данных

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

1. **Консультант Плюс - справочная правовая система http://www.consultant.ru;**
2. **База данных международных индексов научного цитирования Web of Science (WoS) http://webofscience.com/;**
3. **База данных рефератов и цитирования Scopus http://www.scopus.com/;**
4. **Базы данных компании «Ист Вью» http://dlib.eastview.com;**
5. **База открытых данных Росстата http://www.gks.ru/opendata/dataset;**