

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
Факультет компьютерных технологий и прикладной математики



УТВЕРЖДАЮ:

Директор по учебной работе,  
кадровому образованию – первый  
проректор

Т.А. Хагуров

» \_\_\_\_\_ мая \_\_\_\_\_ 2019г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.16 Информационные технологии в менеджменте

*(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)*

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

*(код и наименование направления подготовки/специальности)*

Направленность (профиль) Управление малым бизнесом,

Международный менеджмент

*(наименование направленности (профиля) специализации)*

Программа подготовки Прикладная

*(академическая /прикладная)*

Форма обучения Заочная

*(очная, очно-заочная, заочная)*

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

*(бакалавр, магистр, специалист)*

Краснодар 2019

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

### 1.1 Цель освоения дисциплины.

Целью учебной дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» является формирование основополагающих представлений о законах, принципах и механизмах построения и развития информационных систем и технологий в менеджменте.

### 1.2 Задачи дисциплины.

Задачами дисциплины является изучение основных теоретических вопросов и рассмотрение существующего российского и зарубежного практического опыта по созданию, функционированию и развитию информационных систем и технологий, используемых в менеджменте. Программа учебной дисциплины входит в базовую часть образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки Менеджмент.

### 1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Информационные технологии в менеджменте» относится к базовой части Блока 1 учебного плана.

Программа учебной дисциплины входит в базовую часть математического и естественнонаучного цикла образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки Менеджмент. В методическом плане дисциплина опирается на знания, умения и компетенции, сформированные при изучении следующих учебных дисциплин: Б1.Б.15 Теория статистики, Б1.Б.06 Информатика, Б1.Б.08 Математика. Полученные в процессе обучения знания и умения могут быть использованы при изучении таких дисциплин как: Б1.Б.23 Методы принятия управленческих решений, Б1.В.09 Инновационный менеджмент, Б1.Б.32 Управление проектами, Б1.В.03 Информационная безопасность.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональных и профессиональных компетенций (ОПК/ПК)

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-11	владение навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов	классификацию методов анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, способы ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов	применять методы анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, обновлять и перестраивать базы данных по различным показателям и формировать информационное обеспечение участников организационных проектов.	навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных и их использование в информационных системах
2.	ОПК-4	Способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания,	основы делового общения, принципы и методы организации	организовывать переговорный процесс, в том числе с	навыками ведения делового общения и публичных выступлений,

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	деловых коммуникаций теоретические аспекты ведения переговоров, совещаний, ведения деловой переписки и электронных коммуникаций.	использованием современных средств коммуникаций; оформлять деловую документацию; готовить научные доклады	переговоров и совещаний, письменной и электронной переписки
3.	ОПК-7	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий с учётом основных требований информационной безопасности	преимущества различных способов сбора, обработки и представления информации;  основные требования к информационной безопасности.	применять информационные и коммуникационные технологии для сбора, обработки и представления в различных форматах профессиональной информации	навыками использования ИКТ для создания и обработки информации в среде профессиональных информационных продуктов;  навыками работы с программными продуктами в сфере информационной безопасности.

## 2 Структура и содержание дисциплины.

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зач.ед. (180 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)	
			2	3
<b>Контактная работа, в том числе:</b>				
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>		<b>16</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
Занятия лекционного типа		8	4	4
Лабораторные занятия		8	4	4
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		-	-	-
Иная контактная работа (ИКР)		0,5	0,2	0,3
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>				
Проработка учебного (теоретического) материала		151	60	91
<b>Контроль:</b>				
Подготовка к экзамену		12,5	3,8	8,7
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>180</b>	<b>72</b>	<b>108</b>
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>16,5</b>	<b>8,2</b>	<b>8,3</b>
	<b>зач. ед.</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

### 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые во 2 семестре:

№ п/ п	Наименование раздела, темы	Итого акад. ча сов	Аудиторная работа			СР	Контр оль
			Всег о	Лек ции	Лабора торные		
1.	Информация. Информационные процессы.	7	1	1		5	1
2.	Информационные технологии	7	1	1		5	1
3.	Web-технологии разработки информационных систем	57,8	6	2	4	50	1,8
	Всего по разделам дисциплины:	71,8	8	4	4	60	3,8
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2					-
	<b>Итого по дисциплине:</b>	<b>72</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>60</b>	<b>3,8-</b>

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента.

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре:

№ п/ п	Наименование раздела, темы	Итого акад.ча сов	Аудиторная работа			СР	Контр оль
			Всего	Лек ции	Лаборат орные		
1	Базы данных и информационные системы	94	7	3	4	80	7
2	Защита информации	13,7	1	1		11	1,7
	Всего по разделам дисциплины:	107,7	8	4	4	91	8,7
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3					-
	<b>Итого по дисциплине:</b>	<b>108</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>91</b>	<b>8,7</b>

## 2.3 Содержание разделов дисциплины:

### 2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Информация. Информационные процессы.	Тема 1. Возникновение и этапы становления информационных технологий. Понятие информации, виды информации. Свойства информации. Количественные и качественные характеристики информации. Превращение информации в ресурс. Определение и задачи информационной технологии. Тема 2. Базовые информационные процессы, их характеристика и модели. Извлечение информации. Транспортирование информации. Обработка информации. Хранение информации. Представление и использование информации.	Контрольные вопросы
2.	Информационные технологии	Тема 3. Базовые информационные технологии. Мультимедиа-технологии. Геоинформационные технологии. Технологии защиты информации. ASE-технологии. Телекоммуникационные технологии. Технологии искусственного интеллекта. Технологии программирования. Облачные технологии. Технология больших данных. . Тема 4. Инструментальная среда информационных технологий. Программные средства информационных технологий. Технические средства информационных технологий. Методические средства информационных технологий. Тема 5. Технологии проектирования информационных систем. Методология проектирования информационных систем. Технологии реализации информационных систем. Оценка качества информационных систем.	Контрольные вопросы
3.	Web-технологии разработки информационных систем	Тема 6. Введение в современные web-технологии. Основные понятия: Web, Internet, HTTP, Web-технологии, Web-сервер, Браузер, Web-страница, Web-сайт, Web-сервис, Web-портал, Язык сценариев (скриптовый язык). Особенности Web-технологий. Взаимодействие web-сервера и браузера. Функции, классификация и	Контрольные вопросы

		современное состояние web-браузеров. Протокол HTTP, Структура протокола, методы запросов. Языки сценариев (скриптовые языки), виды языков: клиентские языки; серверные языки. Тема 7. Язык разметки гипертекста HTML и каскадные таблицы стилей CSS. Инструментарий для разработки web-страниц. Современные стандарты языка HTML. Консорциум Всемирной паутины (W3C). Структура HTML кода. Элементы языка HTML и их классификация. Использование каскадных таблиц стилей CSS для оформления web-страниц, принцип разделения формы и содержания.	
4.	Базы данных и информационные системы	Тема 8 База данных как модель бизнеса Основные понятия (База. Данные. Метаданные. Поля. Записи. Наборы записей. Предикатные формулировки. Типы данных. Схема базы. Домены. Ограничения целостности. Процедурные и декларативные ограничения целостности. Элементы архитектуры СУБД Тема 9 Семантические модели данных и жизненный цикл базы данных Диаграммы сущность – связь. Сущности. Связи. Относительность разделения на сущности и связи. Атрибуты. Ключи. Нормализация в ER-диаграммах. Реляционная модель данных Отношения и их свойства. Связь с предикатами. Ключи. Первичный ключ. Ограничения целостности. Функциональные зависимости. Состояния отношений. Составные части модели данных. Особенности реляционной модели. Запросы. Отношения и таблицы. Тема 9 Транзакции Основные свойства транзакций (АСИД). Двухфазный протокол. Тема 10 Язык структурированных запросов SQL SQL. Запросы. Оператор SELECT. Фразы SELECT, FROM, WHERE, ORDER BY и GROUP BY. Однотабличные и много-табличные запросы. Набор команд CREATE, DROP, ALTER. Работа с NULL. Команды манипулирования данными (INSERT, UPDATE, DELETE). Встроенный SQL. Элементы архитектуры СУБД	Контрольные вопросы
5.	Защита информации	Тема 10. Понятие интеллектуальной собственности. Авторское право. Принципы политики безопасности. Концепция системы безопасности предприятия. Каналы утечки информации. Технические средства борьбы с промышленным шпионажем.	Контрольные вопросы

### 2.3.2 Занятия семинарского типа.

Семинарские занятия - не предусмотрены.

### 2.3.3 Лабораторные занятия.

№	Наименование лабораторных работ	Форма текущего контроля
1	2	3
1.	Создание простейшего HTML-документа. Форматирование шрифта и абзаца	ЛР
2.	Вставка в HTML-документ рисунков и много уровневых списков	ЛР
3.	Создание закладок и гиперссылок	ЛР
4.	Создание и форматирование таблиц	ЛР
5.	Создание фреймов	ЛР

6.	Каскадные таблицы стилей 33 С	ЛР
7.	Каскадные таблицы стилей 33 С	ЛР
8.	Создание сайта сложной структуры	ЛР
9.	Создание сайта сложной структуры	ЛР
10.	Семантические модели данных и жизненный цикл базы данных	ЛР
11.	Моделирование бизнес процессов.	ЛР
12.	Построение ER-диаграмм информационных систем.	ЛР
13.	Построение реляционных моделей. Моделирование схем и подсхем.	ЛР
14.	Нормализация схем баз данных	ЛР
15.	Нормализация схем баз данных	ЛР
16.	Основы реляционной алгебры. Составление запросов	ЛР
17.	Основы реляционной алгебры. Составление запросов	ЛР
18.	Механизмы транзакций	ЛР
19.	Введение в SQL. Составление простейших запросов Создание сложных форм для работы с таблицами	ЛР
20.	Введение в SQL. Составление простейших запросов	ЛР
21.	Применение агрегирующих функций, группирование	ЛР
22.	Разработка БД в MS Access. Подзапросы, запросы к нескольким таблицам	ЛР
23.	Организация поиска в БД. Подзапросы, запросы к нескольким таблицам	ЛР
24.	Организация поиска в БД. Подзапросы, запросы к нескольким таблицам	ЛР
25.	Программное моделирование двухзвенной архитектуры	ЛР
26.	Программное моделирование двухзвенной архитектуры	ЛР

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т).

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы - не предусмотрены.

## 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

**Самостоятельная работа студента** имеет целью закрепление полученных знаний, дает возможность расширенного поиска информации по предмету и подготовки к итоговой аттестации по данной дисциплине.

Самостоятельная работа студента в процессе освоения дисциплины «Мировая экономика и международные экономические отношения» включает в себя:

- изучение лекционного материала;
- изучение основной и дополнительной литературы по курсу;
- работу с электронными учебными ресурсами;
- изучение материалов периодической печати, Интернет-ресурсов;
- подготовку рефератов/презентаций;
- подготовку к экзамену;
- индивидуальные и групповые консультации по наиболее сложным вопросам.

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3

1	Проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовка к лабораторным занятиям, подготовка рефератов (презентаций)	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a> Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a> Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a> Методические указания по выполнению лабораторных работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>
---	---	--

Студент может в достаточном объеме усвоить и успешно реализовать конкретные знания, умения, навыки и компетенции в своей практической деятельности при выполнении следующих условий:

1. систематическая работа на учебных занятиях под руководством преподавателя и самостоятельная работа по закреплению полученных знаний и навыков;
2. добросовестное выполнение заданий преподавателя на практических занятиях;
3. выяснение и уточнение отдельных предпосылок, умозаключений и выводов, содержащихся в учебном курсе; взаимосвязей отдельных его разделов, используемых методов, характера их использования в практической деятельности менеджера;
4. сопоставление точек зрения различных авторов по затрагиваемым в учебном курсе проблемам; выявление неточностей и некорректного изложения материала в периодической и специальной литературе;
5. разработка предложений преподавателю в части доработки и совершенствования учебного курса;
6. подготовка научных статей для опубликования в периодической печати, выступление на научно-практических конференциях, участие в работе студенческих научных обществ, круглых столах и диспутах по проблемам антикризисного бизнес-регулирования и риск-менеджмента.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии.

Активные и интерактивные формы, лекции, лабораторные занятия, контрольные работы, зачет и экзамен, компьютеры. В течение семестра со студентами выполняется разбор и разработка алгоритмов решения задач, отобранных к рассмотрению на



лекционных или лабораторных занятиях. По итогам лабораторных и лекционных занятий формируется результат в форме приобретённых умений или навыков практического решения профессиональных задач. Результатом обучения являются навыки моделирования и технологий решения профессиональных задач в области создания и применения систем, основанных на знаниях. При проведении занятий предполагается широкое применение словарей и справочников в моделируемых профессиональных задачах.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

#### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

##### **4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.**

##### **Тема Базы Данных Составление SQL заданий на выборку**

1. Вывести всю информацию из таблицы «Товары».
2. Вывести всю информацию из таблицы «Клиенты».
3. Вывести название и телефон поставщиков.
4. Вывести название и страну клиентов.
5. Вывести фамилию, имя и должность сотрудников.
6. Вывести марку и цену товаров.
7. Вывести марку, единицу измерения и цену товаров дороже 1000 рублей.
8. Вывести марку и цену товаров, отсутствующих на складе.
9. Вывести название и город поставщиков из Франции.
10. Вывести название, город и телефон клиентов из Мексики.
11. Вывести фамилию, имя и должность сотрудников в должности «Представитель».
12. Вывести марку, цену и количество товара на складе для тех товаров количество которых больше 100 единиц.
13. Вывести марку, единицу измерения и количество товара ожидаемого к поставке.
14. Вывести марку, единицу измерения и количество товара недостающего до минимального запаса.
15. Вывести марку и цену товаров в порядке увеличения цены.
16. Вывести марку, цену и количество товаров на складе в порядке уменьшения количества.
17. Вывести страну, город и название клиентов в алфавитном порядке по стране, городу и названию.
18. Вывести город, фамилию, имя и должность сотрудников в алфавитном порядке по городу и фамилии.
19. Вывести марку и стоимость каждого товара, хранящегося на складе.
20. Вывести марку и стоимость каждого товара, ожидающегося к поставке.
21. Вывести количество поставщиков.
22. Вывести количество клиентов.
23. На какую сумму хранится товаров на складе?
24. На какую сумму ожидается товаров на складе?
25. Определить количество поставщиков из США.
26. Определить количество сотрудников из Киева.
27. Определить среднюю цену товара.

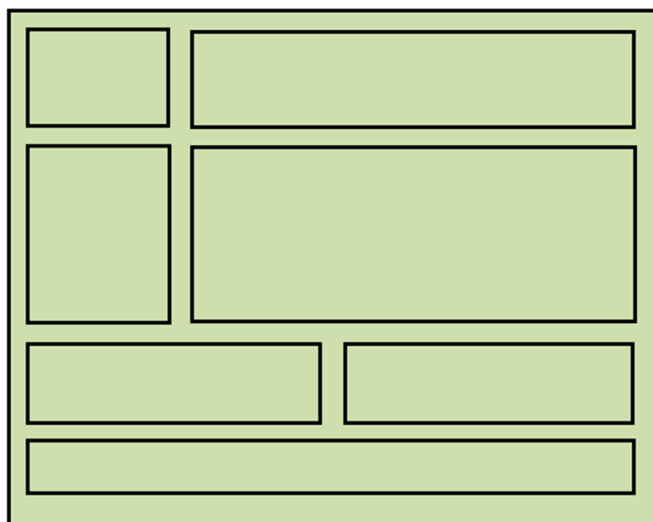
28. Вывести количество товаров поставки которых прекращены.
29. Вывести марку товаров и их категории.
30. Вывести марку товаров и названия поставщиков.
31. Вывести марки товаров в категории «Напитки».
32. Вывести марки товаров которые поставляет «ООО Экзотика».
33. Вывести название всех поставщиков фруктов.
34. Вывести название клиентов с которыми работала сотрудница Белова.
35. Кто из сотрудников работал с «Alfreds Futterkiste»?
36. Какими видами доставки получал заказ клиент «Die Wandernde Kuh»?
37. Из каких стран поставляются приправы?
38. Кто из сотрудников работал с клиентами из Испании?
39. Кто из клиентов покупает товары марки «Chai»?
40. Кто из клиентов покупает приправы?
41. Кто из клиентов покупает «Кондитерские изделия»?
42. Кто из сотрудников продавал «Рыбпродукты»?
43. Вывести среднюю стоимость товаров в каждой категории в порядке от большей к меньшей.
44. Вывести количество товаров в каждой категории в порядке от меньшего к большему.
45. Сколько заказов оформил каждый сотрудник? Вывести в порядке от меньшего к большему.
46. Сколько заказов сделал каждый клиент? Вывести в порядке от большего к меньшему.
47. Вывести название клиента, дату размещения и стоимость заказанных товаров.
48. На какую стоимость заказано товаров в каждой категории?
49. На какую сумму оформил заказов каждый из сотрудников?
50. На какую сумму продано товаров от каждого поставщика?
51. Вывести категории в которых меньше 10 видов товаров.
52. Вывести поставщиков, поставляющих меньше 8 видов товаров.
53. На какую сумму поставил фруктов каждый из поставщиков?
54. Вычислите премию сотрудников, если она равна 2% от суммы их продаж. Расположите записи от большей премии к меньшей.

## Задания на блочную верстку

Сделать верстку страницы по примеру, указанному в варианте. Размер блока с содержимым 1000 пикселей. В каждый блок добавить теги (текст, картинки, ссылки, списки, таблицы), задать для каждого блока свой стиль. Пример выполненной работы:



### Вариант 0



**4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.  
Образцы билетов к экзамену**

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «КубГУ»)  
факультет компьютерных технологий и прикладной математики  
кафедра интеллектуальных информационных систем  
дисциплина: «Информационные технологии в менеджменте»  
*утверждено на заседании кафедры от 26.12.2017 протокол №3*

**Билет №1**

1. Информационные технологии. Виды информационных технологий.
2. CSS. Блоки. Принципы блочной верстки.
3. Вывести поставщиков, поставляющих меньше 8 видов товаров.

Заведующий кафедрой

К.И. Костенко

---

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «КубГУ»)  
факультет компьютерных технологий и прикладной математики  
кафедра интеллектуальных информационных систем  
дисциплина: «Информационные технологии в менеджменте»  
*утверждено на заседании кафедры от 26.12.2017 протокол №3*

**Билет №2**

1. Устройство компьютера. Основные этапы развития.
2. Современные технологии создания сайтов.
3. Сколько заказов сделал каждый клиент? Вывести в порядке от большего к меньшему.

Зав. кафедрой

К.И. Костенко

---

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «КубГУ»)  
факультет компьютерных технологий и прикладной математики  
кафедра интеллектуальных информационных систем  
дисциплина: «Информационные технологии в менеджменте»  
*утверждено на заседании кафедры от 30.08.2018 протокол № 1*

Билет №3

1. Устройство системного блока. Основные компоненты и их характеристики.
2. СУБД. Базы данных. Основные понятия.
3. Вывести среднюю стоимость товаров в каждой категории в порядке от большей к меньшей.

Зав. кафедрой

К.И. Костенко

---

***Критерии экзаменационной оценки***

**Отлично** – уверенное знание всех понятий, конструкций и утверждений, представленных в экзаменационных вопросах, способность к анализу и синтезу понятий и утверждений, доказательство аналитических утверждений, умение решать теоретические задачи, связанные с изученным материалом;

**Хорошо** – знание всех понятий, конструкций и утверждений, представленных в экзаменационных вопросах, грамотное оформление определений и доказательств, навыки анализа и синтеза при решении теоретических задач.

**Удовлетворительно** – знание основных понятий, структур доказательств утверждений и теорем, полное доказательство отдельных утверждений, правильное использование математического языка для представления определений и формулировок результатов.

***Критерии получения итогового экзамена по предмету***

Итоговая оценка по предмету выставляется в случае получения верных ответов на поставленные вопросы, а также в целом верного решения предложенных качественных задач. Ответ на вопрос в составе билета считается правильным если, если он включает верное определение всех необходимых понятий, точные формулировки основных результатов (аналитические утверждения). Критерии оценки ответа оценка на + (верный полный ответ) или +/- (в целом верный ответ, содержащий недостатки, которые были устранены в присутствии преподавателя). В остальных случаях

(результат проверки – или -/+, а также +/-, если студент испытывает трудности с полным ответом с помощью преподавателя).

**Критерии промежуточной аттестации** – оценивается решение контрольных задач, однотипных и близких по сложности с зачетными, с помощью четырёх-балльной системы + (верное и полное решение) или +/- (в целом верное решение, содержащее незначительные недостатки), -/+ (неполное решение или решение содержащее грубые ошибки, отдельные части которого можно использовать для решения задачи), - (неверное решение, не содержащее значимых фрагментов, ведущих к решению задачи).

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

### **5.1 Основная литература:**

1. Советов, Б. Я. Информационные технологии : учебник для прикладного бакалавриата / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. — 7-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 327 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-00048-1. – URL: <https://biblio-online.ru/book/34234C8A-E4D5-425A-889B-09FE2B39D140/informacionnye-tehnologii>
2. Информационные Web-технологии / Ю. Громов, О.Г. Иванова, Н.Г. Шахов, В.Г. Однолько ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2014. - 96 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277935>.
3. Кузнецов, С. Введение в реляционные базы данных [Электронный ресурс] / С. Кузнецов. - 2-е изд., исправ. - М. : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 248 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429088>.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

### **5.2 Дополнительная литература:**

1. Информационные системы и технологии в экономике : учебник / В.Б. Уткин, К.В. Балдин. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 336 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119550> .
2. Информационные технологии в менеджменте / С.Н. Лапшина, Н.И. Тебайкина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина. - Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2014. - 85 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275747>.
3. Информационные технологии в менеджменте : учебно-практическое пособие / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Ульяновский государственный технический университет", Институт дистанционного и дополнительного образования ; сост. Д.Н. Расторгуев. - Ульяновск : УлГТУ, 2012. - 129 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363228>.
4. Информационные технологии [Электронный ресурс] : в 2-х т. : учебник для академического бакалаври. Т. 2 / [В. В. Трофимов, О. П. Ильина, В. И. Кияев, Е. В. Трофимова] ; под ред. В. В. Трофимова. - Москва : Юрайт, 2017. - 390 с. - <https://biblio-online.ru/book/4FC4AE65-453C-4F6A-89AA-CE808FA83664>.

### **5.3. Периодические издания:**

Вопросы инновационной экономики <https://creativeconomy.ru/journals/vinec>

### **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Российское образование, федеральный портал [Официальный сайт] — URL: <http://www.edu.ru>
2. Национальный открытый университет: ИНТУИТ — URL: <http://www.intuit.ru/>

### **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).**

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, акцентируется внимание на актуальные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты обучающимися во внимание. Лекции излагаются в виде теоретического изложения материала с использованием интерактивных дискуссий.

На основе лекционного материала, изучения основной и дополнительной научной литературы обучающиеся продолжают изучение дисциплины на практических занятиях. Практические занятия являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются обучающимся знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К занятиям преподавателем формулируются практические задания в виде вопросов на семинар, тем индивидуальных заданий, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Целью практических занятий является контроль усвоения пройденного материала и проверка выполнения заданий. При проведении практических занятий участники отвечают на вопросы преподавателя, готовят индивидуальные задания по анализу и управлению логистическими конфликтами, рефераты на проверку и представляют их. В ходе самоподготовки к участию в дискуссиях обучающийся осуществляет сбор и обработку материалов по тематике его индивидуального исследования, используя при этом открытые источники информации (публикации в научных изданиях, аналитические материалы, ресурсы сети Интернет и т.п.), а также практический опыт и доступные материалы объекта исследования.

Самостоятельная работа слушателей по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте» проводится с целью закрепления и систематизации теоретических знаний, формирования у обучающихся навыков по их применению при решении исследовательских задач в выбранной предметной области и формированию навыков представления результатов исследования. Самостоятельная работа включает: изучение основной и дополнительной литературы по темам дисциплины и по темам индивидуального исследования; выполнение домашних заданий; подготовку индивидуальных заданий; самоподготовку к участию в обсуждениях.

Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на лабораторных занятиях. Это текущий опрос, проверка выполненных заданий.

Участие в проводимых формах контроля в течение семестра является обязательным для всех обучающихся. Результаты данного контроля – составная часть оценки знаний студента в ходе итогового зачета. Задания для индивидуальной работы выполняются обучающимся в письменном виде. Работа должна носить самостоятельный, творческий характер. При ее оценке преподаватель оценивает содержание, обоснованность и оригинальность, доказательность выводов, логику изложения. В процессе работы над заданием закрепляются и расширяются знания по различным вопросам экономики и менеджмента и приобретаются навыки практической работы в области оплаты и стимулирования труда и представления результатов исследования отчетов по заданиям.

Для выполнения задания необходимо изучить соответствующую литературу, рекомендуемую по каждой теме учебной дисциплины. При этом здесь очень важно, чтобы выбранные публикации соответствовали исследуемой теме и напрямую были связаны с поиском идей, механизмов, подходов или решений.

В письменной работе по теме задания студент должен полно и всесторонне рассмотреть все аспекты темы, четко сформулировать и аргументировать свою позицию.

В конце семестра проводится промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины в форме экзамен. Описание заданий для самостоятельной работы обучающихся и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.



Обучающийся может в достаточном объеме усвоить и успешно реализовать конкретные знания, умения, навыки и компетенции в своей практической деятельности при выполнении следующих условий:

- 1) систематическая работа на учебных занятиях под руководством преподавателя и самостоятельная работа по закреплению полученных знаний и навыков;
- 2) добросовестное выполнение заданий преподавателя на лабораторных занятиях;
- 3) выяснение и уточнение отдельных предпосылок, умозаключений и выводов, содержащихся в учебном курсе; взаимосвязей отдельных его разделов, используемых методов, характера их использования в практической деятельности менеджера;
- 4) сопоставление точек зрения различных авторов по затрагиваемым в учебном курсе проблемам; выявление неточностей и некорректного изложения материала в периодической и специальной литературе. Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся формулируются преподавателем в фонде оценочных средств. В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

### **8.1 Перечень информационных технологий.**

- Компьютерное тестирование по итогам изучения разделов дисциплины.
- Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.

### **8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.**

- Программы, для создания БД, электронных таблиц (ППП MS Office 2010)
- Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

### **8.3 Перечень информационных справочных систем:**

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (Microsoft Office 2016). Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 205А, 4033Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л
2.	Лабораторные занятия	Лаборатория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения Ауд. 201Н, 202Н, 203Н, А203Н, 205А
3.	Групповые (индивидуальные)	Кафедра интеллектуальных информационных систем (117)

	консультации	
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения: компьютерами с установленным (Microsoft Office 2016). Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 2026Л, 2027Л, 4033Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5043Л, 5045Л, 5046Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н

## **10. Перечень необходимых информационных справочных систем и современных профессиональных баз данных**

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

1. **Консультант Плюс - справочная правовая система**  
<http://www.consultant.ru>;
2. **База данных международных индексов научного цитирования Web of Science (WoS)** <http://webofscience.com/>;
3. **База данных рефератов и цитирования Scopus** <http://www.scopus.com/>;
4. **Базы данных компании «Ист Вью»** <http://dlib.eastview.com>;
5. **База открытых данных Росстата** <http://www.gks.ru/opendata/dataset>;