Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет экономический

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор
_____Т.А. Хагуров
«31» мая 2019г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.09.02 МЕЖДУНАРОДНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Направление подготовки: 38.03.02 – «МЕНЕДЖМЕНТ»

Направленность (профиль): Международный менеджмент

Программа подготовки: прикладной бакалавриат

Форма обучения: заочная

Квалификация (степень): бакалавр

Краснодар 2019

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель освоения дисциплины

Цель дисциплины «Международный менеджмент» – сформировать у будущих бакалавров теоретические знания и практические навыки, позволяющие принимать обоснованные решения в сфере управления международными коллективами и международными деловыми организациями.

1.2 Задачи дисциплины

Задачи дисциплины в соответствии с поставленной целью состоят в следующем:

– формирование у студентов знаний о содержании международного менеджмента, его подходов и назначении;

– приобретение знаний о концепции национальных культур как источника ценностей и норм, процессе формирования управления компаниями разных культур;

– дать представление о влиянии характеристик культуры на процесс управления и принятие решений в многонациональных компаниях;

– приобретение навыков использования информации международного менеджмента для принятия соответствующих управленческих решений в деятельности национальных организаций.

– дать представление о национальных особенностях управления, лидерства, корпоративной культуры в США, отдельных странах Европы, Ближнего и Дальнего Востока и Юго-Восточной Азии.

– изучение взаимосвязи между стратегиями многонациональных компаний, выявления зависимости менеджмента от национальной культуры и специфики развития основных направлений в бизнесе региона и страны.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Международный менеджмент» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Данная дисциплина является одной из основных дисциплин, призванных сформировать теоретико-методологический инструментарий бакалавра по направлению 38.03.02 Менеджмент.

Курс опирается на общеэкономические и методологические дисциплины – «Общая экономическая теория», «Управление проектами», «Стратегическое управление», «Основы менеджмента».

Дисциплина «Международный менеджмент», в свою очередь, дает знания и умения, которые являются необходимыми для усвоения дисциплин, читаемых в последующем: «Международный консалтинг», «Управленческое консультирование».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ОПК-6, ПК-5.

№	Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	**Уметь**	**Владеть**
1.	ОПК-6	владением методами принятия решений в управлении операционной (производ-	– методы разработки и принятия решений в международном менеджменте	–выбирать и применять методы и средства разработки и принятия коллективных и ин-	– навыками проектирования и обеспечения принятия решения в международном менеджменте - базовыми техниками

№	Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	**Уметь**	**Владеть**
		ственной) деятельностью организаций	и правила их применения.	дивидуальных управленческих решений с сфере международного менеджмента	управления операционной деятельностью в международной среде.
2.	ПК-5	способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	– теоретические основы формирования функциональных стратегий организации – положения международного менеджмента, необходимые для формирования функциональных стратегий организации	– анализировать влияние управленческих решений на функциональные стратегии –анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний в международной сфере	– навыками формирования функциональных стратегий организации в международном менеджменте

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице *(для студентов ЗФО)*.

Вид учебной работы		Всего часов	Курсы (часы)
Контактная работа, в том числе:		**14,5**	**14,5**
Аудиторные занятия (всего)		**14**	**14**
Занятия лекционного типа		4	4
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		10	10
Иная контактная работа:		**0,5**	**0,5**
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3
Контрольная работа (КРП)		0,2	0,2
Самостоятельная работа, в том числе:		**84,8**	**84,8**
Проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовка к семинарским занятия		28,8	28,8
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, докладов).		28	28
Подготовка к текущему контролю		28	28
Контроль:		**8,7**	**8,7**
Подготовка к экзамену		8,7	8,7
Общая трудоемкость	**Час**	**108**	**108**
	в том числе контактная работа	**14,5**	**14,5**
	зач. ед.	**3**	**3**

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	СР
1	2	3	4	5	7
1.	Сущность и назначение международного менеджмента. Национальная культура и ее влияние на процессы управления.	23	1	2	20
2.	Модель национальной деловой культуры Герта Хофстеде Параметры национальной культуры, влияющие на функциональные стратегии и характеризующие отношение ко времени и природе.	24	1	3	20
3.	Коммуникации с точки зрения международного менеджмента, мотивация в международном менеджменте.	23	1	2	20
4.	Модели кросс-культурного поведения в бизнесе. Культура и стили руководства. Модели менеджмента.	28,8	1	3	24,8
	Итого по дисциплине:		***4***	***10***	***84,8***

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия, СР – самостоятельная работа.

2.3 Содержание разделов дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование темы	Содержание темы	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Сущность и назначение международного менеджмента	Международный менеджмент как учебная дисциплина. Социально-экономический, экологический подходы в международном менеджменте. Предмет дисциплины «Международный менеджмент», ее актуальность и сферы исследования. Связь дисциплины «Международный менеджмент» с другими дисциплинами. История возникновения менеджмента. Этапы в развитии международного менеджмента.	Контрольные вопросы
2.	Модель национальной деловой культуры Герта Хофстеде Параметры национальной культуры, влияющие на функциональ-	Характеристика модели Г. Хофстеде. Измерение деловых культур в модели Г. Хофстеде. Соотношение национальной и корпоративной деловой культуры. Культура и стили управления. Факторы формирования стиля управления. Дистанция власти. Коллективизм и индивидуализм. Соотношение мужественности и женственности. Избегание неопределенности. Долгосрочность отношений. Параметры культуры, характеризующие отношение к времени. Параметры национальной культуры, влияющие на функциональные стратегии. Отношение к времени. Отношение к приро-	Контрольные вопросы

№	Наименование темы	Содержание темы	Форма текущего контроля
1	2	3	4
	ные стратегии и характеризующие отношение ко времени и природе.	де. Культуры универсальных и конкретных истин. Действие и статус в контексте деловой культуры. Эмоционально вовлеченные и эмоционально нейтральные культуры.	
3.	Коммуникации с точки зрения международного менеджмента, мотивация в международном.	Коммуникации в системе международного менеджмента. Культура и поведение: факторы поведения, основные характеристики эмпатии. Культура и ценности: четыре основные сферы культурных ценностей, формы культурных ценностей. Понятие и основы кросс-культурной коммуникации. Структура кросс-культурной коммуникации. Кросс-культурный шок и ошибки коммуникации. Невербальные коммуникации и ошибки общения. Управление мотивацией в международном менеджменте. Мотивационная дифференциация в мультинациональном коллективе. Влияние культурно-странового контекста на мотивационные изменения. Практика стимулирования труда в различных странах.	Контрольные вопросы
4.	Модели кросс-культурного поведения в бизнесе. Культура и стили руководства. Модели менеджмента	Кластеризация Ронена и Шенкара. Кластеризация Тромпенаарса. Модель культурных типов Льюиса. Конвергенция и дивергенция деловых культур. Теоретические модели управления Фармера – Ричмена и Негандхи – Прасада. Факторы формирования стилей руководства: система ценностей, интенсивность потребностей, картина мира, процесс познания, отношение к риску, межличностное общение. Стиль принятия решений: директивный и партисипативный. Лидерство в кросс-культурном аспекте. Внимание на сделке и внимание на взаимоотношениях. Неформальная и формальная культура. Культура с жесткими временными рамками и культура с гибкими временными рамками. Эмоционально экспрессивные и эмоционально сдержанные культуры. Модель американского менеджмента, ее специфика. Возможности использования некоторых особенностей американской модели менеджмента в других странах. Модель европейского менеджмента. Немецкая модель менеджмента, ее специфика. Сопоставление немецкой модели менеджмента с другими европейскими моделями менеджмента. Французская модель менеджмента. Российская модель менеджмента. Шведская модель менеджмента. Японская модель менеджмента, ее характерные черты. Особенности китайской модели менеджмента.	Контрольные вопросы

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование темы	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля

1	2	3	4
1.	Сущность и назначение международного менеджмента Национальная культура и ее влияние на процессы управления	1.Характеристика международного менеджмента 2. История возникновения международного менеджмента. 3.Этапы в развитии международного менеджмента. 4.Предмет международного менеджмента 5.Методы исследования в международном менеджменте 6.Понятие и функции национальной культуры. 7. Классификации национальных деловых культур. 8. Теории культуры в международном менеджменте. 9.Влияние культурных факторов на реализацию функций управления и принятия решений.	Контрольные вопросы Доклад, сообщение
2.	Модель национальной деловой культуры Герта Хофстеде. Параметры национальной культуры, влияющие на функциональные стратегии и характеризующие отношение ко времени и природе.	1.Модель Г. Хофстеде. 2. Дистанция власти. 3.Коллективизм и индивидуализм. 4.Соотношение мужественности и женственности. 5.Избегание неопределенности. 6. Долгосрочность отношений. 7.Отношение к времени. 8.Отношение к природе. 9.Культуры универсальных и конкретных истин. 10.Эмоционально вовлеченные и эмоционально нейтральные культуры.	Контрольные вопросы Доклад, сообщение
3.	Коммуникации с точки зрения международного менеджмента, мотивация в международном менеджменте	1. Источники информации для культур разных стран. 2.Барьеры на пути транснациональных коммуникаций 3. Основные сферы культурных ценностей. 4. формы культурных ценностей. 5.Кросс-культурный шок и ошибки коммуникации. 6.Ошибки общения при невербальном общении. 7. Управление мотивацией в международном менеджменте. 8. Влияние культурно-странового контекста на мотивационные изменения. 9. Практика стимулирования труда в различных странах.	Контрольные вопросы Доклад, сообщение
4.	Модели кросс-культурного поведения в бизнесе. Культура и стили руководства Модели менеджмента	1.Модель культурных типов Льюиса. 2.Теоретические модели управления. 3.Факторы формирования стилей руководства. 4. Стиль принятия решений. 5.Лидерство в кросс-культурном аспекте. 6.Внимание на сделке и внимание на взаимоотношениях. 7.Неформальная и формальная культура. 8.Культура с жесткими временными рамками и культура с гибкими временными рамками. 9.Эмоционально экспрессивные и эмоционально сдержанные культуры. 10.Управление мотивацией в международном менеджменте. 11.Мотивационная дифференциация 12.Влияние культурно-странового контекста на мотива-	Контрольные вопросы Доклад, сообщение

№	Наименование темы	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
		ционные изменения. 13.Немецкая модель менеджмента, ее специфика. 14.Французская модель менеджмента. 15.Российская модель менеджмента. 14. Шведская модель менеджмента. 15. Японская модель менеджмента, ее характерные черты. 16. Китайская модель менеджмента.	

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Международный менедмжент» – закрепить теоретические знания, полученные на лекционных и практических занятиях путем самостоятельного изучения рекомендуемой литературы, выполнения практической работы.

№	Вид СР	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовка к семинарским занятиям	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
2	Подготовка рефератов (сообщений)	Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
3	Подготовка к текущему контролю	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:
– в печатной форме увеличенным шрифтом,
– в форме электронного документа,
Для лиц с нарушениями слуха:
– в печатной форме,
– в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в печатной форме,
– в форме электронного документа,
Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины лекции, практические занятия, консультации являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии.

Основной целью практических занятий является разбор практических ситуаций. Дополнительной целью практических занятий является контроль усвоения пройденного материала. На практических занятиях также осуществляется проверка выполнения заданий.

При проведении практических занятий участники готовят и представляют небольшие сообщения по наиболее важным теоретическим аспектам текущей темы, отвечают на вопросы преподавателя и других слушателей. В число видов работы, выполняемой слушателями самостоятельно, входят: поиск и изучение литературы по рассматриваемой теме, а также поиск и анализ научных статей.

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях: при реализации различных видов учебной работы (лекций и практических занятий) используются следующие образовательные технологии: дискуссии, презентации. В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участников. Эти методы способствуют личностно-ориентированному подходу.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения указанной дисциплины. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Вышеозначенные образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего бакалавра, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала.

Рекомендации по использованию интерактивных и информационных образовательных технологий были осуществлены согласно методических указаниям к подобного рода работам. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie- ukazaniya.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной информационно-образовательной среды Вуза.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Освоение дисциплины предполагает две основные формы контроля – текущая и промежуточная аттестация.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в ходе повседневной учебной работы и предполагает овладение материалами лекций, литературы, программы, работу студен-

тов в ходе проведения практических занятий, а также систематическое выполнение работ в форме докладов, решении практических ситуаций и иных заданий для самостоятельной работы студентов. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Он предназначен для оценки самостоятельной работы слушателей по решению задач, выполнению практических заданий. Оценивается также активность и качество результатов практической работы на занятиях, участие в дискуссиях, обсуждениях и т.п. Индивидуальные и групповые самостоятельные, аудиторные, контрольные работы по всем темам дисциплины организованы единообразным образом. Для контроля освоения содержания дисциплины используются оценочные средства. Они направлены на определение степени сформированности компетенций.

Промежуточная аттестация студентов осуществляется в рамках завершения изучения дисциплины и позволяет определить качество усвоения изученного материала, предполагает контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умения и навыков, определяемых по ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки в качестве результатов освоения учебной дисциплины.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

4.1.1. Вопросы для устного опроса в рамках лекционных занятий и семинаров

4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

Контрольные вопросы

1. Историческое развитие бизнеса и становление международного менеджмента
2. Сущность международного менеджмента.
3. Возникновение международного менеджмента в России.
4. Этапы в развитии международного менеджмента
5. Функции национальной культуры (языковая, ценностная, нормативная)
6. Основные элементы культуры.
7. Основные теории культуры, используемые в международного менеджменте.
8. Влияние культурных факторов на реализацию функций управления.

9. Характеристика модели Г. Хофстеде.
10. Измерение деловых культур в модели Г. Хофстеде.
11. Культура и стили управления. Факторы формирования стиля управления.
12. Дистанция власти. Коллективизм и индивидуализм.
13. Соотношение мужественности и женственности. Избегание неопределенности.
14. Параметры культуры, характеризующие отношение к времени.
15. Параметры национальной культуры, влияющие на функциональные стратегии.
16. Отношение к времени. Отношение к природе.
17. Коммуникации в системе международном менеджмента.
18. Понятие и основы кросс-культурной коммуникации.
19. Структура кросс-культурной коммуникации.
20. Кросс-культурный шок и ошибки коммуникации.
21. Невербальные коммуникации и ошибки общения.
22. Управление мотивацией в международном менеджменте.
23. Мотивационная дифференциация в мультинациональном коллективе.
24. Теоретические модели управления.
25. Факторы формирования стилей руководства.
26. Стиль принятия решений.
27. Лидерство в кросс-культурном аспекте.
28. Внимание на сделке и внимание на взаимоотношениях.
29. Неформальная и формальная культура.
30. Культура с жесткими временными рамками и культура с гибкими временными рамками.
31. Эмоционально экспрессивные и эмоционально сдержанные культуры.
32. Характерные признаки и особенности японской системы управления
33. Современная корейская модель менеджмента
34. Американская модель управления
35. Модель европейского менеджмента.

Перечень компетенций, проверяемых оценочным средством:

ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

ПК-5 способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений

Критерии оценки:

«неудовлетворительно» – если студент не знает значительной части материала изучаемой темы, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями отвечает по заданному вопросу темы;

«удовлетворительно» – студент демонстрирует фрагментарные представления о содержании изучаемой темы, усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала;

«хорошо» – студент демонстрирует общие знания по теме семинара, твердо знает материал по теме, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения;

«отлично» – студент демонстрирует глубокие и прочные системные знания по изучаемой теме, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно излагает ответ, не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

4.1.2. Подготовка докладов, сообщений по учебной дисциплине

Алгоритм работы:

1) Поиск литературы и анализ литературы и источников по данной проблеме.

2) Подготовка доклада в творческой (продуктивной) переработке, где главное внимание уделяется новизне содержания, анализу его социальной ценности с учетом уже имеющихся достижений в определенной области знаний, при написании руководствоваться

Темы докладов, сообщений:

1. Международный менеджмент и его характеристика
2. Этапы в развитии международного менеджмента
3. Возникновение международного менеджмента в России
4. Особенности феномена «культура»
5. Влияние культуры на национальные модели менеджмента.
6. Подход Д. Рокича к изучению феномена культуры.
7. Теория внутреннего содержания личности.
8. Особенности низкоконтекстных культур.
9. Специфика высококонтекстных культур.
10. Классификация культур по Р.Льюису.
11. Классификация деловых культур по типу обработки информации.
12. Этапы исследований Г.Хофстеде, их результаты.
13. Дистанция власти.
14. Коллективизм и индивидуализм.
15. Соотношение мужественности и женственности.
16. Избегание неопределенности.
17. Долгосрочность отношений.
18. Отношение к природе.
19. Отношение к времени.
20. Полихронные культуры.
21. Монохронные культуры.
22. Управление мотивацией в международном менеджменте.
23. Мотивационная дифференциация в мультинациональном коллективе.
24. Коммуникация в системе международного менеджмента.
25. Межкультурная коммуникация,
26. Способы преодоления языковых барьеров в международном менеджменте.
27. Роль невербальной коммуникации в деятельности МНК.
28. Способы управления кросс-культурной коммуникацией.
29. Улучшение системы обратных связей в МНК.
30. Факторы, определяющие национальные различия в стиле руководства
31. Модели кросс-культурного поведения в бизнесе
32. Модель американского менеджмента, ее специфика.
33. Возможности использования некоторых особенностей американской модели менеджмента в других странах.
34. Модель европейского менеджмента.
35. Критика концепции евроменеджмента.
36. Профиль евроменеджера.
37. Немецкая модель менеджмента, ее специфика.
38. Сопоставление немецкой модели менеджмента с другими европейскими моделями менеджмента.
39. Французская модель менеджмента.
40. Стиль лидерства во французском менеджменте.
41. Модель менеджмента в Великобритании, ее особенности.
42. Российская модель менеджмента.
43. Шведская модель менеджмента.
44. Шведская модель менеджмента и международная практика.

45. Японская модель менеджмента, ее характерные черты.
46. Управление в зарубежных подразделениях японских МНК, столкновение национальных деловых культур.
47. Специфика корейской модели менеджмента.
48. Особенности китайской модели менеджмента.

Перечень компетенций, проверяемых оценочным средством:

ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

ПК-5 способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений

Критерии оценки доклада, сообщения:

«неудовлетворительно» – сообщение, доклад не подготовлен;

«удовлетворительно» – сообщение, доклад, представляет собой изложение результатов чужих исследований без самостоятельной обработки источников;

«хорошо» –сообщение, доклад представляет собой самостоятельный анализ разнообразных научных исследований и эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его и содержанию;

«отлично» – сообщении, докладе отражаются такие требования как актуальность содержания, высокий теоретический уровень, глубина и полнота факторов, явлений, проблем, относящихся к теме, информационная насыщенность, новизна, оригинальность изложения материала; структурная организованность, обоснованность предложения и выводов, сделанных сообщении, докладе.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Международный менеджмент и его характеристика
2. Этапы в развитии международного менеджмента
3. Возникновение международного менеджмента в России
4. Культура и кросс-культурные различия как основа международного менеджмента
5. Предмет международного менеджмента и используемые методы исследования
6. Понятие, составляющие и функции национальной культуры (языковая, ценностная, нормативная)
7. Основные теории культуры, используемые в международном менеджменте
8. Системный подход к содержанию культуры
9. Понятие организационной культуры, функции и уровни
10. Сравнительный анализ моделей управления
11. Особенности низкоконтекстных культур
12. Специфика высококонтекстных культур
13. Классификация культур по Р.Льюису
14. «Семейная культура»
15. «Эйфелева башня»
16. «Управляемая ракета»
17. «Инкубатор»
18. Характеристика модели Г. Хофстеде
19. Этапы исследований Г.Хофстеде, их результаты
20. Дистанция власти
21. Коллективизм и индивидуализм
22. Соотношение мужественности и женственности
23. Избегание неопределенности
24. Долгосрочность отношений
25. Отношение к природе

26. Концепция К.Юнга
27. Подходы к природе
28. Отношение к времени
29. Полихронные культуры
30. Монохронные культуры
31. Коммуникации как главный элемент системы управления
32. Источники информации для разных культур
33. Барьеры на пути транснациональных коммуникаций
34. Коммуникация в системе международного менеджмента
35. Межкультурная коммуникация
36. Способы преодоления языковых барьеров в международного м менеджменте
37. Способы управления кросс-культурной коммуникацией
38. Мотивационная дифференциация в мультинациональном коллективе
39. «Взаимодействие национальной деловой и корпоративной культур в странах с переходной
40. Мотивация и принятие решений в международном менеджменте
41. Культуры универсальных и конкретных истин
42. Действие и статус в контексте деловой культуры
43. Эмоционально вовлеченные и эмоционально нейтральные культуры
44. Факторы, определяющие национальные различия в стиле руководства
45. Модели кросс-культурного поведения в бизнесе
46. Немецкая деловая культура и стиль управления
47. Характерные признаки и особенности японской системы управления
48. Современная корейская модель менеджмента
49. Американская модель управления
50. Модель европейского менеджмента.
51. Французская модель менеджмента.
52. Модель менеджмента в Великобритании, ее особенности.
53. Шведская модель менеджмента и международная практика.

Пример экзаменационного билета

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

Кафедра мировой экономики и менеджмента
Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) Международный менеджмент
Дисциплина «Международный менеджмент»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

1. Этапы в развитии международного менеджмента.
2. Отношение к времени.
3. «Семейная культура».

Заведующий кафедрой мировой экономики
и менеджмента И.В. Шевченко

Методические рекомендации к сдаче экзамена и критерии оценки ответа

Промежуточная аттестация традиционно служит основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

Итоговой формой контроля сформированности компетенций у обучающихся по дисциплине является экзамен. Студенты обязаны сдать экзамен в соответствии с расписанием и учебным планом.

ФОС промежуточной аттестации состоит из трех теоретических вопросов к экзамену по дисциплине.

Экзамен по дисциплине преследует цель оценить работу студента за курс, получение теоретических знаний, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение применять полученные знания для решения практических задач.

Форма проведения экзамена: устно.

Экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы по всей учебной программе дисциплины.

Результат сдачи экзамена заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.

Ответ студента на экзамене по дисциплине «Международный менеджмент» оценивается по пятибалльной системе.

Критерии оценки:

оценка «неудовлетворительно» – студент показал пробелы в знаниях основного учебного материала, значительные пробелы в знаниях теоретических компонентов программы; неумение ориентироваться в основных научных теориях и концепциях, связанных с осваиваемой дисциплиной, неточное их описание; слабое владение научной терминологией и профессиональным инструментарием; изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и логическими ошибками;

оценка «удовлетворительно» – студент показал знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы, при этом имеются неглубокие (поверхностные) знания теоретических компонентов программы дисциплины, пропуск важных смысловых элементов материала; понимание сущности основных научных теорий и концепций, связанных с осваиваемой дисциплиной; неполное представление о содержании научных понятий и терминов, недостаточное владение профессиональным инструментарием; нарушение последовательности в изложении ответа на вопросы, неточности в формулировках, требующие дополнительных пояснений; знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности в ответе на вопросы и при выполнении практического задания, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;

оценка «хорошо» – студент показал полное знание учебного материала, систематизированные, полные знания теоретических компонентов программы дисциплины с незначительной погрешностью, не искажающей смысла излагаемого материала; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях, связанных с осваиваемой дисциплиной; адекватное использование научной терминологии, владение профессиональным инструментарием; стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, не требующее дополнительных пояснений; усвоил основную литературу, рекомендованную в программе дисциплины, показал систематический характер знаний по дисциплине

и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы;

оценка «отлично» – студент показал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, систематизированные, глубокие и полные знания теоретических компонентов дисциплины; умение ориентироваться в научных теориях, концепциях и направлениях, связанных с осваиваемой дисциплиной; умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии; точное использование научной терминологии, владение профессиональным инструментарием; стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; освоил основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной дисциплиной; показал всестороннюю глубокую разработку практического задания с использованием широкого круга источников информации, самостоятельность решения задачи и приводимых суждений; все расчеты сделаны правильно; выводы вытекают из содержания задачи, предложения обоснованы, в изложении ответа нет существенных недостатков.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1 Основная литература: *

1. Досова А.Г., Федотова О.В. Сравнительный менеджмент: учебное пособие / Досова А.Г., Федотова О.В. - Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2015. - 120 с.. [Электронный ресурс] –, Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=615134

2. Медведев А.Г. Международный менеджмент: стратегические решения в многонациональных компаниях: учебник. [Электронный ресурс] – Электрон, дан. Санкт-Петербург: Высшая школа менеджмента, 2014. - 495с. ISBN: 978-5-9924-0082-3 Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=458070&sr=1

3. Марусева И.В. Коммуникационный менеджмент в вопросах и ответах: учебное пособие для вузов. [Электронный ресурс] – Электрон, дан. Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2014. – 214 с. –ISBN: 978-5-4475-3089-1 – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=256547&sr=1

*Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Королев В.И, Зайцев Л.Г., Заикин А.Д. Современные проблемы менеджмента в международном бизнесе: Монография / В.И. Королев, Л.Г. Зайцев, А.Д. Заикин; Под ред. проф. В.И. Королева - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 400 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9776-0291-4, Режим доступа: http://znanium.com/catalog/author/ccae6df7-f77d-11e3-9766-90b11c31de4c

2. Корягина, И. А. Современные проблемы теории управления: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / И. А. Корягина, М. В. Хачатурян. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 188 с. — (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06934-1. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/EDF282BB-24E9-49CB-AD01-29B6AA0ECD07.

3. Темнышева Е.П. Международный менеджмент: учебник для бакалавров / Е. П. Темнышова [и др.]. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 456 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2424-4. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/77E07E3A-3D59-4249-81DA-FD170973691A.

5.3. Периодические издания:

1. Менеджмент в России и за рубежом
2. Вопросы экономики
3. Генеральный директор
4. Экономика: теория и практика
5. Экономика устойчивого развития
6. Проблемы теории и практики управления
7. Экономические стратегии
8. Экономика устойчивого развития

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. 1 Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Издательский Дом ИНФРА-М» (доступ через Интернет-репозиторий образовательных ресурсов ВЗФЭИ). URL: http://repository.vzfei.ru. Доступ по логину и паролю.
2. Федеральная ЭБС «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». URL: http://window.edu.ru. Доступ свободный.
3. Интернет-репозиторий образовательных ресурсов ВЗФЭИ, который является специфично организованной ЭБС, дополненной развитой системой функций обучения. URL: http://repository.vzfei.ru. Доступ по логину и паролю.
4. Федеральный портал «Экономика. Социология. Менеджмент». URL: http://ecsocman.edu.ru/.
5. Сообщество менеджеров. http://www.e-xecutive.ru
6. Административно-управленческий портал. URL: http://www.aup.ru
7. Журнал «Секрет фирмы». URL: http://secretmag.ru
8. Экспертный канал «Открытая экономика». URL: http://www.opec.ru
9. Деловая пресса. URL: http://www.businesspress.ru/
10. Каталог электронных библиотек. URL: http://www.allbest.ru/libraries.htm.
11. Scopus - мультидисциплинарная реферативная база данных http://www.scopus.com/
12. Коллекция журналов издательства Elsevier на портале ScienceDirect http://www.sciencedirect.com/
13. URL: http://expert.ru/ – Официальный сайт журнала «Эксперт» и Рейтингового агентства «Эксперт».

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общие рекомендации по осуществлению самостоятельной работы представлены в методических указаниях, которые составлены в соответствии с требованиями Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования по 27 и 38 УГСН. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Предназначены для студентов экономического факультета всех специальностей и направлений подготовки. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya.

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием образовательных технологий.

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Для подготовки к лекциям необходимо изучить основную и дополнительную литературу по заявленной теме и обратить внимание на те вопросы, которые предлагаются к рассмотрению в конце каждой темы. При изучении основной и дополнительной литературы, студент может в достаточном объеме усвоить и успешно реализовать конкретные знания, умения, навыки и компетенции при выполнении следующих условий:

1) систематическая работа на учебных занятиях под руководством преподавателя и самостоятельная работа по закреплению полученных знаний и навыков;

2) добросовестное выполнение заданий преподавателя на практических занятиях;

3) выяснение и уточнение отдельных предпосылок, умозаключений и выводов, содержащихся в учебном курсе; взаимосвязей отдельных его разделов, используемых методов, характера их использования в практической деятельности менеджера;

4) сопоставление точек зрения различных авторов по затрагиваемым в учебном курсе проблемам; выявление неточностей и некорректного изложения материала в периодической и специальной литературе;

5) разработка предложений преподавателю в части доработки и совершенствования учебного курса;

6) подготовка научных статей для опубликования в периодической печати, выступление на научно-практических конференциях, участие в работе студенческих научных обществ, круглых столах и диспутах по антикоррупционным проблемам.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются студентами знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

В ходе самоподготовки к практическим занятиям студент осуществляет сбор и обработку материалов по тематике его исследования, используя при этом открытые источники информации (публикации в научных изданиях, аналитические материалы, ресурсы сети Интернет и т.п.), а также практический опыт и доступные материалы объекта исследования.

Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на практических (семинарских) занятиях.

Самостоятельная работа студентов проводится с целью закрепления и систематизации теоретических знаний, формирования практических навыков по их применению при решении экономических задач в выбранной предметной области. Самостоятельная работа включает: изучение основной и дополнительной литературы, проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовку к практическим занятиям, подготовка сообщений, докладов, подготовка к заданиям.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе теоретического и аналитического инструментария, используемого в рамках данной отрасли знания.

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют доклады, сообщения, задания, нацеленные на формирование

умений и навыков в рамках заявленных компетенций, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, материалы для публичного их представления и обсуждения.

Подготовка *сообщения, доклада* – закрепление теоретических основ и проверка знаний студентов по вопросам основ и практической организации научных исследований, умение подбирать, анализировать и обобщать материалы, раскрывающие связи между теорией и практикой. Подготовка презентации предполагает творческую активность слушателя, умение работать с литературой, владение методами анализа данных и компьютерными технологиями их реализации.

Текущий контроль самостоятельной работы студентов осуществляется еженедельно в соответствие с программой занятий Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения

Для обеспечения учебного процесса используются такие программные средства как: MicrosoftWindows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus.

8.2 Перечень информационных справочных систем

Обучающимся должен быть обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru
ЭБС «BOOK.ru» https://www.book.ru
ЭБС «Юрайт» http://www.biblio-online.ru
ЭБС Издательства «Лань» http://e.lanbook.com/
Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (http://www.elibrary.ru)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Занятия лекционного типа	Аудитории, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (Microsoft Windows 8, 10; Microsoft Office Professional Plus). Ауд. 201А, 202А, 205А, 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 2026Л, 2027Л, 4033Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л
2.	Занятия семинарского типа	Аудитории А208Н, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, 5043Л, а также аудитории, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (Microsoft Windows 8, 10; Microsoft Office Professional Plus). Ауд. 201А, 202А, 205А, 520А, 2026Л, 2027Л, 4033Л, 4034Л,

		4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н
3.	Групповые и индивидуальные консультации	Ауд. А208Н Кафедра мировой экономики и менеджмента ауд. 236
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитории, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (Microsoft Windows 8, 10; Microsoft Office Professional Plus). Ауд. А208Н, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, 5043Л, 201А, 202А, 205А, 520А, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 2026Л, 2027Л, 4033Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л
5.	Самостоятельная работа	Помещения для самостоятельной работы, с рабочими местами, оснащенными компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением неограниченного доступа в электронную информационно-образовательную среду организации для каждого обучающегося, в соответствии с объемом изучаемых дисциплин Ауд. 201Н, 202Н, 213А, 218А

10. Перечень необходимых информационных справочных систем и современных профессиональных баз данных

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

1. **Консультант Плюс - справочная правовая система http://www.consultant.ru;**
2. **База данных международных индексов научного цитирования Web of Science (WoS) http://webofscience.com/;**
3. **База данных рефератов и цитирования Scopus http://www.scopus.com/;**
4. **Базы данных компании «Ист Вью» http://dlib.eastview.com;**
5. **База открытых данных Росстата http://www.gks.ru/opendata/dataset;**