Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет экономический

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор
_____ Т.А. Хагуров
подпись
31 мая 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.04 БИЗНЕС-ПРОЦЕССИНГ В ПРОЕКТНОМ МЕНЕДЖМЕНТЕ

Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Управление проектами
Программа подготовки	академическая
Форма обучения	заочная
Квалификация (степень)	магистр

Краснодар 2019

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины формирование и углубление у магистрантов необходимого объема компетенций в области управления проектами, в т.ч. знаний, умений и навыков в области бизнес-процессинга в проектном менеджменте.

Задачи:

– сформировать углубленные знания теоретических основ в области бизнес-процессинга в проектном менеджменте;

– сформировать представление о методологии о бизнес-процессинге в проектном менеджменте;

– овладеть методическими основами бизнес-процессинга в проектном менеджменте и применения современных подходов, методов и моделей управления инвестициями;

– выработать у магистрантов навыки практического использования современного универсального инструментария бизнес-процессинга в проектном менеджменте, изучение его возможностей и ограничений, методов адаптации данного инструментария к потребностям содержания и окружения конкретного проекта

1.2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.05 «Бизнес-процессинг в проектном менеджменте» относится к вариативной части профессионального цикла по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент профиль «управление проектами» и занимает одно из важных мест в профессиональной подготовке магистров, дополняя, конкретизируя и развивая полученную ранее систему знаний студентов в области экономической безопасности и устойчивости хозяйствующих субъектов.

Курс опирается на общеэкономические и методологические дисциплины – «Современные технологии менеджмента», «Методы исследований в проектном менеджменте», «Управленческие решения», «Экономико-математические методы управления и др.

Усвоение дисциплины способствует формированию системных знаний, умений и навыков в сфере профессиональной деятельности будущих магистров, что обеспечивает высокий теоретический уровень и практическую направленность подготовки магистрантов в области экономической безопасности.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций (ОК/ПК)

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	**уметь**	**владеть**
1.	ПК-4	способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить	количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-	применять количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-	навыками использования количественные и качественные методы для проведения

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	**уметь**	**владеть**
		аналитические материалы по результатам их применения	процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице.

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			9			
Контактная работа, в том числе:		**12,3**	**12,3**			
Аудиторные занятия (всего):		**12**	**12**	**-**		
Занятия лекционного типа		4	4	-	-	-
Лабораторные занятия		-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		8	8	-	-	-
		-	-	-	-	-
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-	-	-		
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3	-		
Самостоятельная работа, в том числе:		**87**	**87**			
Курсовая работа		-	-	-	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала		40	40		-	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)		27	27		-	-
Реферат		10	10		-	-
Подготовка к текущему контролю		10	10		-	-
Контроль:						
Подготовка к экзамену		8,7	8,7			
Общая трудоемкость	**час.**	**108**	**108**	**-**	**-**	**-**
	в том числе контактная работа	**12,3**	**12,3**	**-**		
	зач. ед	**3**	**3**	**-**		

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Понятие и основные параметры бизнес-процессинга в проектном менеджменте		1	1		14
2.	Моделирование бизнес-процессов		1	2		16
3.	Бизнес-процессы управления проектами		1	2		16
4	Процессы инициации проекта		1	1		14
5	Процессы управления реализацией проекта			1		15
6	Мониторинг и контроль рисков проекта.			1		12
	Всего:		**4**	**8**		**87**

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Понятие и основные параметры бизнес-процессинга в проектном менеджменте	Понятия «проект» и «управление проектами». Процессный подход в проектном менеджменте: особенности и преимущества. Понятие и характеристики бизнес-процесса (заинтересованные стороны, требования) Система показателей эффективности бизнес-процессов	Контрольные вопросы
2	Моделирование бизнес-процессов	Модель бизнес-процесса, виды моделей. Цели, задачи и основные принципы моделирования бизнес-процессов. Методология моделирования IDEF. Базовые принципы и концепция методологии IDEF. Выбор стратегии моделирования бизнес-процессов. Бизнес-процессинг в системе документооборота. Организационные изменения при внедрении бизнес-процессинга. Технологические изменения при внедрении бизнес-процессинга	Контрольные вопросы
3	Бизнес-процессы управления проектами	Субъекты и жизненный цикл проекта Бизнес-процесс в рамках управления проектами. Группы процессов управления: процессы инициации; процессы планирования; процессы исполнения; процессы мониторинга и управления; процессы завершения. Виды процессов управления	Контрольные вопросы
4	Процессы инициации проекта	Инициация проекта: цели и содержание. Устав (концепция) проекта. Диаграмма потоков данных разработки Устава проекта. Управление приоритетами проектов: финансовая ценность; стратегическая ценность; уровень рисков	Контрольные вопросы

2.3.1 Практические занятия

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Понятие и основные параметры бизнес-процессинга в проектном менеджменте	Понятия «проект» и «управление проектами». Процессный подход в проектном менеджменте: особенности и преимущества. Понятие и характеристики бизнес-процесса (заинтересованные стороны, требования) Система показателей эффективности бизнес-процессов	Контрольные вопросы, Тест (Т)
2	Моделирование бизнес-процессов	Модель бизнес-процесса, виды моделей. Цели, задачи и основные принципы моделирования бизнес-процессов. Методология моделирования IDEF. Базовые принципы и концепция методологии IDEF. Выбор стратегии моделирования бизнес-процессов. Бизнес-процессинг в системе документооборота. Организационные изменения при внедрении бизнес-процессинга. Технологические изменения при внедрении бизнес-процессинга	Контрольные вопросы, расчетное задание (РЗ)
3	Бизнес-процессы управления проектами	Субъекты и жизненный цикл проекта Бизнес-процесс в рамках управления проектами. Группы процессов управления: процессы инициации; процессы планирования; процессы исполнения; процессы мониторинга и управления; процессы завершения. Виды процессов управления	Контрольные вопросы, реферат (Р)
4	Процессы инициации проекта	Инициация проекта: цели и содержание. Устав (концепция) проекта. Диаграмма потоков данных разработки Устава проекта. Управление приоритетами проектов: финансовая ценность; стратегическая ценность; уровень рисков	Контрольные вопросы, реферат(Р)
5	Процессы управления реализацией проекта	Процессы планирования проекта. Разработка плана управления проектом: входы, инструменты и методы, выходы. Планирование предметной области (содержания) проекта. Планирование времени проекта. Планирование стоимости проекта. Планирование качества проекта. Процессы руководства и управления работами проекта. Руководство и управление работами проекта: входы, инструменты и методы, выходы. Мониторинг и контроль работ проекта: входы, инструменты и методы, выходы. Процессы завершения проекта. Закрытие проекта: входы, инструменты и методы, выходы	Контрольные вопросы, расчетное задание (РЗ)
6	Мониторинг и контроль рисков проекта.	Мониторинг и контроль рисков. Цель мониторинга. Исходные данные для процесса мониторинга. Инструменты и методы. Аудит рисков. Анализ отклонений и трендов. Анализ резервов. Совещания по текущему состоянию. Реестр рисков (обновления). Планирование реагирования на риски: инструменты и методы. Методы снижения рисков.	Контрольные вопросы, расчетное задание (РЗ)

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовка к практическим занятиям, подготовка рефератов (презентаций).	*Ресурсы (в т.ч. и электронные) библиотеки КубГУ:* 1. Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление: учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин.— М. : ИНФРА-М, 2017. — 319 с. — (Учебники для программы MBA). [Электронный ресурс] — Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=751576 2. Ньютон, Р. Управление проектами от А до Я [Электронный ресурс] / Ньютон Р. - 7-е изд. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 180 с. - http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=926069. 3. Управление проектами: Учебное пособие / М.В. Романова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с. [Электронный ресурс] — Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=492857

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины лекции, практические занятия, консультации являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии.

Лекции излагаются в виде презентации с использованием мультимедийной аппаратуры. Данные материалы в электронной форме передаются студентам.

Основной целью практических занятий является разбор практических ситуаций. Дополнительной целью практических занятий является контроль усвоения пройденного материала. На практических занятиях также осуществляется проверка выполнения заданий.

При проведении практических занятий студенты готовят и представляют (с использованием программы Power Point) небольшие сообщения по наиболее важным теоретическим аспектам текущей темы, отвечают на вопросы преподавателя и других слушателей. В число видов работы, выполняемой слушателями самостоятельно, входят: 1) поиск и

изучение литературы по рассматриваемой теме; 2) поиск и анализ научных статей, монографий по рассматриваемой теме; 3) подготовка реферативных обзоров; 4) подготовка презентации.

Интерактивные и информационно-коммуникативные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях: при реализации различных видов учебной работы (лекций и практических занятий) используются следующие образовательные технологии: дискуссии (круглые столы) презентации. В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участников. Эти методы способствуют личностно-ориентированному подходу.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения указанной дисциплины. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения (ролевая игра), технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Вышеозначенные образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего специалиста, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала.

Рекомендации по использованию интерактивных и информационных образовательных технологий были осуществлены согласно методических указаниям к подобного рода работам. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Оценочным средством контроля результата освоения содержания дисциплины являются специально разработанные тесты и контрольные задания.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Примерные темы рефератов (ОК-2; ПК-8)

1. История развития процессных методов управления программами и проектами.
2. Инструментарий проектно-процессного подхода в управлении.
3. Классификация категорий проектов и мультипроектных программ.
4. Распределение ролей участников в управлении проектом.
5. Развитие компьютерных информационных систем управления
6. Управление процессами/содержанием проекта.
7. Управление расписанием проекта.
8. Управление управления ресурсами проекта.
9. Управление управления стоимостью проекта.
10. Управление коммуникациями проекта.
11. Проблемы выбора и внедрения информационных систем и технологий управления проектами.
12. Управление портфелями проектов, программами и мультипроектами.
13. Исследование вариантов организационных структур проектного офиса.
14. Применение вероятностных и стохастических моделей для
15. управления проектами.
16. Методы управления проектными рисками.
17. Процессный подход стандарта PMBOOK к планированию и инициации проекта.
18. Инструментарий для описания иерархической структуры проекта и работ.
19. Планирование расписаний проекта в условиях ограниченности ресурсов.
20. Сравнение методов анализа выполненной стоимости с методом критических цепей в планировании и контроле проектов.
21. нения календарных планов и стоимости.
22. Измерение технических показателей выполненной стоимости и освоенного объема в управлении проектами.
23. Управление взаимодействием при исполнении проекта.
24. Методы и практические приемы комплексной оценки и аудита проекта на различных фазах его выполнения.
25. Управление проектом создания нового продукта на фазе инициации.
26. Управление проектом создания нового продукта на прединвестиционной стадии.
27. Управление проектом создания нового продукта на фазе реализации.
28. Моделирование рисков и анализ вероятности успеха при реализации проекта по созданию нового продукта.
29. Контроль и анализ исполнения бюджета проекта и календарного плана выполнения проекта по созданию нового продукта.
30. Управление проектом реинжиниринга бизнес-процессов производственного подразделения предприятия.

Примерный перечень контрольных вопросов по отдельным темам дисциплины (ОК-2; ПК-8)

Тема 1. Понятие и основные параметры бизнес-процессинга в проектном менеджменте

1. Дайте определение понятий «проект» и «управление проектами».
2. Какой документ является основным стандартом по управлению проектами?

3. Перечислите и охарактеризуйте фазы проекта
4. Укажите особенности и преимущества процессного подхода в проектном менеджменте.
5. Раскройте понятие и характеристики бизнес-процесса.
6. Как Вы сгруппируете процессы управления проектами и почему?
7. Раскройте систему показателей эффективности бизнес-процессов

Тема 2. Моделирование бизнес-процессов

1. Что понимают под моделью бизнес-процесса и какие виды моделей используются?
2. Каковы цели, задачи и основные принципы моделирования бизнес-процессов?
3. В чем заключается методология моделирования IDEF?.
4. Какие базовые принципы и концепция лежат в основе методологии IDEF?
5. Как осуществляется выбор стратегии моделирования бизнес-процессов?
6. Каковы особенности бизнес-процессинг в системе документооборота.
7. Какие организационные изменения необходимы при внедрении бизнес-процессинга?
8. В чем состоят технологические изменения при внедрении бизнес-процессинга?

Примеры задач по дисциплине (ОК-2; ПК-8)

Задание 1. В рассмотрении находится инвестиционный проект. Согласно ему инвестор должен вложить 10 тыс. у. е. Обещанный ему среднегодовой доход составляет 3 тыс. у. е. Найти срок окупаемости, выраженный в годах и месяцах.

Задание 2. Инвестиционный проект генерирует неравномерный денежный поток (табл. 2.1). Найти срок окупаемости проекта.

Таблица 2.1 — Денежный поток по проекту, у. е.

Год	0	1	2	3	4
Денежные потоки	-1500	200	400	400	600

Задание 3. В инвестиционный проект предлагается вложить 1600 у. е. Обещанный среднегодовой доход составляет 400 у. е. Ожидается, что ставка доходности (дисконтирования) не будет меняться и будет составлять 10 % годовых. Найти абсолютный и дисконтированный срок окупаемости.

Задание 4. Компания N располагает двумя альтернативными вариантами инвестиционных проектов, требующих одинаковых вложений. Данные, характеризующие эти проекты, приведены в табл. 4.1. Найти срок окупаемости инвестиций для каждого из проектов. Выбрать проект для реализации с точки зрения: а) сохранения ликвидности; б) получения дохода; в) эффективности. Принять решение на основе учетных оценок.

Таблица 4.1 — Денежные потоки по проектам, А и Б, у. е.

Денежные потоки по проектам	Год					
	0	1	2	3	4	5
Проект А	-1000	150	200	300	400	500
Проект Б	-1000	500	400	300	100	—

Задание 5. Рассматривается вопрос о приобретении одного из двух модификаций оборудования, А и В. Ожидается, что их эксплуатация будет приносить доход в течение 2 и 3 лет соответственно (табл. 3.1.3). Альтернативные издержки равны 10 %. Вычислите чи-

стую приведенную стоимость каждой модификации оборудования. Какую машину следует купить?

Таблица 5.1 — Потоки денежных средств для проектов А и В

Оборудование	Потоки денежных средств (тыс. р.)			
	C_0	C_1	C_3	C_4
А	-100	110	121	—
В	-120	110	121	133

Задание 6. Вычислите чистую текущую стоимость (чистый дисконтированный доход) и индекс прибыльности (коэффициент рентабельности) каждого следующего вида инвестиций (табл. 6.1), если требуемая альтернативная ставка равна 10 %. Предполагается, что каждый вид инвестиций может потребовать использования одного и того же участка земли. Следовательно, можно осуществить только один из них. Какой?

Таблица 6.1 — Денежные потоки по четырем видам инвестиций

Виды инвестиций	Элементы денежного потока, тыс. р.	
	в начальный момент	через год
1	-10 000	+20 000
2	-5 000	+12 000
3	-5 000	+5500
4	-2 000.	+5500

Задание 7. Имеются четыре проекта, характеристики которых приведены в табл. 7.1. Ставка дисконтирования r =10%.

Таблица 7.1 — Денежные потоки по четырем проектам, тыс. р.

Проекты	К	D1
А	500	300
Б	1000	500
В	600	400
Г	900	600

Требуется сформировать бюджет капиталовложений при условии, что компания может инвестировать в 1-й год 2000 тыс. р., а во 2-й - 1000 тыс. р.

Задание 8. Имеется семь проектов, для которых рассчитаны внутренние нормы доходности (табл. 8.1). Для реализации проектов можно привлечь шесть источников, характеризующихся разными ценами (табл. 8.2). Требуется составить бюджет капиталовложений.

Таблица 8.1 — Внутренняя норма доходности и требуемые инвестиции по проектам

Проект	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж
Требуемые инвестиции, тыс. р.	1200	1500	3000	2000	900	750	800
Внутренняя норма доходности, %	12	20	35	30	25	15	27

Таблица 8.2 — Цены и объемы источников финансирования

Источник	И	К	Л	М	Н	П
Объем, тыс. р.	2 тыс.	1000	1500	2500	1800	2500
Цена, %	8	15	19	12	22	10

Примеры тестовых заданий (ОК-2; ПК-8)

1. Планирование проекта начинается с процедуры:

a) анализ и оценка выполнения работ;

b) определение целей проекта и состава работ;

c) расчет расписания (определение сроков выполнения работ);

d) сравнение текущего расписания и данных по ресурсам с директивным графиком.

2. Что понимают под управлением проектами?

a) деятельность управленческого персонала проекта;

b) приложение знаний, навыков, методов и средств к работам проекта для достижения целей проекта при соблюдении или превышении потребностей или ожиданий участников проекта;

c) управление персоналом, вовлеченным в реализацию проекта;

d) управление сроками, стоимостью, рисками, качеством, и другими параметрами проекта;

e) формирование воздействий, обеспечивающих реализацию намеченных планов.

3. Под проектом в методологии управления проектами понимается

a) комплекс финансовой документации по проекту;

b) комплекс рабочей документации;

c) комплекс взаимосвязанных мероприятий, предназначенных для достижения в течение заданного периода времени и при установленном бюджете поставленных целей;

d) комплекс проектно-сметной документации.

4. Сравните понятия «Команда проекта» и «Команда управления проектом»:

a) всегда одно и то же;

b) всегда различные понятия;

c) иногда совпадают.

5. Что составляет жизненный цикл проекта?

a) время от зарождения идеи до утилизации результатов;

b) время от начала проекта до его полного завершения;

c) запланированные работы проекта;

d) набор последовательных фаз, количество и состав которых определяется потребностями управления проектом;

e) совокупность операций в ходе его реализации.

6. Укажите соответствие между видом инвестиционного риска и его определением (Капитальный риск)

a) общий риск на все инвестиционные вложения, риск того, что инвестор не сможет высвободить инвестированные средства, не понеся потери;

b) риск неправильного выбора объекта для инвестирования в сравнении с другими объектами;

c) риск потерь, возникающих в связи с неполадками в работе компьютерных систем по обработке информации, связанной с инвестированием средств.

7. Какие из перечисленных рисков относятся к внешним?

a) организационные;

b) политические;

c) проектные;

d) технологические;

e) технические.

8. Отметьте характеристику, присущую внешним рискам:

a) определяются особенностями проекта;

b) порождаются внешним окружением проекта;

c) являются управляемыми.

8. Кто является участником проекта?

a) исполнители проекта;

b) лица или организации, вовлеченные в исполнение проекта, либо зависящие от его результатов или исполнения;

c) люди, непосредственно участвующие в работах проекта;

d) организации, непосредственно вовлеченные в исполнение работ проекта;

e) члены команды управления проектом и исполнители.

9. Для подтверждения экономической целесообразности проектируемого производства необходимо, чтобы…

a) значение точки безубыточности было больше значений номинальных объемов производства и продаж; чем ближе значение точки безубыточности, тем устойчивей проект;

b) значение точки безубыточности было меньше значений номинальных объемов производства и продаж; чем дальше от них значение точки безубыточности, тем устойчивей проект;

c) значение точки безубыточности было равно значениям номинальных объемов производства и продаж;

d) значение точки безубыточности было меньше значений номинальных объемов производства и продаж; чем дальше от них значение точки безубыточности, тем менее устойчивей проект.

10. Инвестор и заказчик проекта

a) всегда одно и то же лицо;

b) могут быть одним и тем же лицом;

c) всегда разные лица;

d) ни то, и ни другое.

11. Точка безубыточности характеризует:

a) объем продаж, при котором выручка от реализации превышает издержки производства продукции;

b) объем продаж, при котором выручка от реализации ниже издержки производства продукции;

c) объем продаж, при котором выручка от реализации совпадает с издержками производства продукции;

d) объем закупок, при котором выручка от реализации равна нулю.

12. Фазы жизненного цикла проекта:

a) прединвестиционная, планирование, реализация, завершение;

b) планирование, строительство, сдача объекта, эксплуатация;

c) строительство, сдача, эксплуатация, реконструкция;

d) задумка, реализация, банкет, подсчет издержек и оплата долгов.

13. Отметьте характеристику, присущую внутренним рискам:

a) определяются климатическими условиями;

b) являются неуправляемыми;

c) являются управляемыми.

14. Устойчивость проекта – это…

a) абсолютная независимость основных характеристик проекта от изменения рисковых параметров;

b) сильная реакция основных характеристик проекта на незначительное изменение рисковых параметров;

c) слабая реакция основных характеристик проекта на незначительное изменение рисковых параметров.

15. Вероятностные методы…

a) основаны на подборе соответствующих вероятностных моделей и оценки их параметров;

b) основаны на частотах появления рискового события в совокупности всех наблюдений;

c) применяются для уникальных проектов.

16. Дисконтирование - это?

a) процесс расчета современной стоимости средств, предполагаемых к получению в будущем;

b) определение того, сколько надо было бы инвестировать сегодня, чтобы получить некоторую сумму в будущем;

c) финансовая операция, предполагающая ежегодный взнос денежных средств ради накопления определенной суммы в будущем.

17 Метод определения чистой текущей стоимости (NPV)?

a) основан на определении разницы между будущей стоимостью денежных поступлений и затрат;

b) основан на определении разницы между суммой денежных поступлений и затрат по проекту;

c) основан на определении разницы между всеми денежными притоками и оттоками по проекту, приведенными к текущему моменту времени.

18. Метод расчета рентабельности инвестиций (PI)?

a) основан на расчете показателя, обратного NPV;

b)основан на расчете отношения суммы денежных поступлений к инвестиционным затратам;

c) основан на расчете отношения приведенных к текущему времени денежных притоков и оттоков по проекту.

19. Метод расчета внутренней нормы прибыли (IRR)?

a) метод, позволяющий найти значение коэффициента дисконтирования, обеспечивающего заданный доход;

b) метод, при котором определяется максимально допустимый уровень процентных расходов, связанных с финансированием данного проекта;

c) метод, позволяющий определить срок окупаемости проекта.

20. Риск—это?

a) возможность получения убытков;

b) нижний уровень доходности инвестиционных затрат;

c) вероятность возникновения условий, приводящих к негативным последствиям;

d)вероятность возникновения условий, проводящих к получению нерасчетного финансового результата.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы для экзамена по дисциплине (ОК-2; ПК-8)

1. Процессный подход в проектном менеджменте: понятие и принципы.
2. Преимущества процессного подхода и основные направления повышения эффективности организации на его основе.
3. Бизнес-процесс, его структура. Виды бизнес-процессов в цепочке создания ценности.
4. Ресурсы, входы и выходы бизнес-процесса: понятие и виды.
5. Субъекты бизнес-процесса, их роли в реализации бизнес-процесса.
6. Границы, параметры и декомпозиция бизнес-процессов.
7. Основные группы показателей-параметров бизнес-процессов.
8. Категории показателей бизнес-процессов. Оценка эффективности бизнес-процессов.
9. Модель бизнес-процесса, виды моделей.
10. Понятие и история моделирования бизнес-процессов.
11. Цели и принципы моделирования бизнес процессов.
12. Основные этапы моделирование бизнес процессов.

13. Методологии моделирования IDEF: ее нотации, принципы и сферы применения.
14. Методология моделирования ARIS: типы моделей и основные особенности.
15. Понятие «проект». Субъекты проектного менеджмента
16. Жизненный цикл и фазы проекта.
17. Бизнес-процесс в рамках управления проектами: понятие и виды.
18. Общая характеристика групп и видов процессов управления проектами.
19. Общая характеристика процессов инициации проекта: цели и выходы.
20. Содержание группы процессов планирования. Цели и состав работ.
21. Общая характеристика групп процессов исполнения, мониторинга, управления и завершения проекта.
22. Разработка устава проекта. Описание работ проекта, бизнес-кейс, факторы среды предприятия и активы процессов организации.
23. Инструменты и методы разработки устава проекта. Их характеристика.
24. Устав проекта и Концепция проекта, их содержание: общее и отличия.
25. Модели окупаемости в оценки финансовой ценности проекта: достоинства и недостатки.
26. Модель средней (учетной) нормы прибыли проекта (ARR), ее особенности.
27. Метод чистой дисконтированного (приведенного) дохода (NPV) проекта. Особенности применения.
28. Метод расчета индекса доходности проекта (BCR, Benefit Cost Ratio), его преимущества.
29. Норма внутренней доходности (IRR) проекта в оценке финансовой ценности проекта.
30. Оценка стратегической ценности проекта на стадии инициации проекта.
31. Понятие риска проекта. Виды проектных рисков и факторов риска
32. Оценка рисков проекта на стадии инициации. Качественные и количественные методы.
33. Планирование как основа управления проектом: функции и процедуры.
34. Общая характеристика процессов планирования проекта: входы, инструменты и методы, объекты.
35. Процессы планирования предметной области (содержания) проекта
36. Процессы планирования времени проекта: основные этапы и их содержание.
37. Планирование стоимости проекта: процессы и этапы составления и утверждения бюджета.
38. Планирование качества проекта: базовые принципы и процессы.
39. Состав процессов управления рисками проекта. Планирование рисков в проекте.
40. Процессы руководства и управления работами проекта: общая характеристика входов, инструментов и методов, выходов.
41. Организация исполнения проекта: состав и характеристика процедур.
42. Мониторинг и контроль работ проекта. общая характеристика входов, инструментов и методов, выходов.
43. Мониторинг и контроль работ проекта: цели и процедуры.
44. Процессы завершения проекта: общая характеристика входов, инструментов и методов, выходов.
45. Операции и процедуры процесса закрытия проекта или его фазы.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление: учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин.— М. : ИНФРА-М, 2017. — 319 с. — (Учебники для программы MBA). [Электронный ресурс] — Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=751576
2. Ньютон, Р. Управление проектами от А до Я [Электронный ресурс] / Ньютон Р. - 7-е изд. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 180 с. - http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=926069.
3. Управление проектами: Учебное пособие / М.В. Романова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с. [Электронный ресурс] — Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=492857

5.2 Дополнительная литература:

1. Федеральный закон «Об инвестиционной деятельности в Российской федерации, осуществляемой в форме капитальных вложений» от 25 февраля 1999 года № 39-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями).
2. Федеральный закон «О рынке ценных бумаг» от 25 апреля 1996 года № 39-ФЗ. (с последующими изменениями и дополнениями).
3. Федеральный закон «Об иностранных инвестициях в РФ» от 9 июля 1999 года № 160-ФЗ. (с последующими изменениями и дополнениями).
4. Корячко, В.П. Процессы и задачи управления проектами информационных систем [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.П. Корячко, А.И. Таганов. — Электрон. дан. — Москва : Горячая линия-Телеком, 2014. — 376 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/63237.
5. Липсиц, И. В. Инвестиционный анализ. Подготовка и оценка инвестиций в реальные активы [Электронный ресурс] : учебник / И.В. Липсиц, В.В. Коссов. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 320 с. - http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=452268.
6. Свод знаний по управлению бизнес-процессами. BPM CBOK 3.0: Учебное пособие / Под ред. Белайчук А.А. - М.:Альпина Пабл., 2016. [Электронный ресурс]. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=558829.
7. Управление проектами: Учебное пособие / М.В. Романова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с. [Электронный ресурс]. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=417954

5.3 Периодические издания:

1. Управление финансовыми рисками
2. Управление корпоративными финансами
3. Финансы и кредит
4. Финансы
5. Финансовая аналитика: проблемы и решения
6. Финансовые исследования
7. ФЭС: финансы, экономика, стратегия

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. URL:http://www.iacenter.ru – Официальный сайт Межведомственного аналитического центра.
2. URL: http://www.gks.ru – официальный сайт Федеральной службы государственной статистики.
3. URL:www.consultant.ru – Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
4. URL:http://www.nalog.ru — Официальный сайт Федеральной налоговой службы.
5. URL:http://www.cbr.ru - Сайт Центрального банка РФ
6. URL:http:// www. moex.com ПАО Московская биржа
7. URL:http://mfc-moscow.com Москва - международный финансовый центр

.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Студент может в достаточном объеме усвоить и успешно реализовать конкретные знания, умения, навыки и в целом общекультурные и профессиональные компетенции при выполнении следующих условий:

1) систематическая работа в аудитории и вне аудитории под руководством преподавателя, а также самостоятельная работа по закреплению полученных знаний и навыков;

2) добросовестное выполнение заданий преподавателя на практических занятиях и в процессе самостоятельной подготовки;

3) выяснение и уточнение отдельных предпосылок, умозаключений и выводов, содержащихся в учебном курсе; взаимосвязей отдельных его разделов, используемых методов, характера их использования в практической деятельности бизнес-аналитика;

4) уяснение и сопоставление точек зрения различных авторов по затрагиваемым в учебном курсе проблемам; выявление дискуссионных вопросов и неточностей в материалах, опубликованных периодической и специальной литературе;

5) в случае возникновения трудностей в освоении теоретических и практических положений дисциплины разработка предложений преподавателю в части совершенствования учебного курса;

6) выступление на научно-практических конференциях, подготовка научных статей для опубликования в периодической печати, участие в работе студенческих научных обществ, круглых столах и диспутах.

Рекомендуемый перечень методических указаний для обучающихся по освоению дисциплины (модуля):

1. Аретова Е.В. Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. – Краснодар: Кубанский государственный университет, 2017.
2. Литвинский К.О. Методические указания по выполнению расчетно-графических заданий. – Краснодар: Кубанский государственный университет, 2017.
3. Тимченко А.И. Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. – Краснодар: Кубанский государственный университет, 2017.
4. Тхагапсо Р.А. Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. – Краснодар: Кубанский государственный университет, 2017.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости.

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения.

При изучении дисциплины «Бизнес-анализ» используется следующее программное обеспечение: Программа Excel, Power Point, Microsoft Office.

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

Обучающимся должен быть обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

Электронно-библиотечная система (ЭБС) BOOK.ru,
«Консультант студента" (www.studentlibrary.ru),
Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE",
Электронная библиотечная система "Юрайт",
справочно-правовая система «Консультант Плюс» (http://www.consultant.ru),
Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (http://www.elibrary.ru)/.

8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Занятия лекционного типа	Аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 201А, 205А, 4033Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л
2.	Занятия семинарского типа	АудиторииА208Н, 202А, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, а также аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд., 2026Л, 2027Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 5043Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
3.	Групповые и индивидуальные консультации	Кафедра мировой экономики и менеджмента (ауд. 223, 224, 230, 236, 206А, 205Н, 218Н), ауд. А208Н
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н,212Н, 214Н, 201А,205А,А208Н, 202А, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А,2026Л, 2027Л, 4033Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5043Л, 5045Л, 5046Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета Ауд. 213А, 218А, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу учебной дисциплины «Бизнес-процессинг в проектном менеджменте» по направлению 38.04.02 «Менеджмент», направленность (профиль) «Управление проектами», разработанную на кафедре мировой экономики и менеджмента ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» доцентом, к.э.н. Милетой В.И.

Содержание рабочей программы охватывает материал, необходимый для формирования знаний, умений и навыков магистров высших учебных заведений данного профиля по дисциплине «Бизнес-процессинг в проектном менеджменте». В программе отражены цель и задачи ее изучения, место дисциплины в структуре ООП ВО, требования к результатам освоения содержания дисциплины. Программа включает тематическое планирование, учитывающее нагрузку и часы на лекционные и практические занятия, самостоятельную работу, раскрывает содержание занятий лекционного и семинарского типа, в ней приведены примерная тематика рефератов, контрольные вопросы, тестовые и расчетные задания, а также учебно-методическое обеспечение дисциплины, методические указания и материалы по видам занятий, дан список рекомендуемой учебной и научной литературы.

Занятия лекционного типа по дисциплине «Бизнес-процессинг в проектном менеджменте» предусматривают формирование у студентов необходимого объема знаний в области бизнес-процессинга в проектном менеджменте. Практические занятия планируются в форме решения расчетных заданий, написания докладов и рефератов, разбора ситуационных задач, что позволит студентам глубже изучить прикладные вопросы использования количественных и качественных методов для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами проекта, подготовки аналитических материалов по результатам их применения, выявить проблемы, существующие в данной области. Таким образом, программа позволяет наряду с получением теоретических знаний, приобрести требуемые профессиональные навыки и умения в области проектного менеджмента. В программе дисциплины приведены примеры оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций, а также для оценки текущего и итогового уровня знаний.

Рабочая программа дисциплины «Бизнес-процессинг в проектном менеджменте» отвечает требованиям к обучению и практическому овладению методологией и практикой бизнес-процессинга в проектном менеджменте, учитывает современные тенденции подготовки магистров. Она полностью соответствует ФГОС ВО по направлению 38.04.02 «Менеджмент» и рекомендуется к использованию в учебном процессе ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет».

Рецензент:
Генеральный директор
НАО «Корпорация развития
Краснодарского края»,
канд. экон. наук, доцент

_____ Жабин В.В..

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу учебной дисциплины «Бизнес-процессинг в проектном менеджменте» по направлению 38.04.02 «Менеджмент», направленность (профиль) «Управление проектами» (уровень магистратуры), разработанную на кафедре мировой экономики и менеджмента ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» доцентом, к.э.н. Милетой В.И.

Данная рабочая программа представляет собой программу преподавания дисциплины «Бизнес-процессинг в проектном менеджменте» в высшем учебном заведении для магистров по направлению «Менеджмент». Содержание рабочей программы охватывает весь материал, необходимый для обучения магистров высших учебных заведений данного профиля. В программе отражены цель и задачи ее изучения, место дисциплины в структуре ООП ВО, требования к результатам освоения содержания дисциплины. Она включает тематическое планирование, учитывающее максимальную нагрузку и часы на практические занятия. В программе указаны цель и задачи изучения дисциплины, содержание лекционного курса, перечень практических занятий, примерные направления тематики рефератов, тестовые и расчетные задания. В ней приведены учебно-методическое обеспечение дисциплины, методические указания и материалы по видам занятий, дан список рекомендуемой учебной и научной литературы.

Занятия лекционного типа по дисциплине «Бизнес-процессинг в проектном менеджменте» предусматривают формирование у студентов необходимого объема знаний в области бизнес-процессинга в проектном менеджменте. Практические занятия планируются в форме решения расчетных заданий, написания докладов и рефератов, разбора ситуационных задач, что позволит студентам глубже изучить прикладные вопросы использования количественных и качественных методов для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами проекта, подготовки аналитических материалов по результатам их применения, выявить проблемы, существующие в данной области. Таким образом, программа позволяет наряду с получением теоретических знаний, приобрести требуемые профессиональные навыки и умения в области проектного менеджмента. В программе дисциплины приведены примеры оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций, а также для оценки текущего и итогового уровня знаний.

Рабочая программа дисциплины «Бизнес-процессинг в проектном менеджменте» отвечает требованиям к обучению и практическому овладению методологией и практикой бизнес-процессинга в проектном менеджменте, учитывает современные тенденции подготовки магистров. Она полностью соответствует ФГОС ВО по направлению 38.04.02 «Менеджмент» и рекомендуется к использованию в учебном процессе ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет».

Рецензент:
Д.э.н., профессор, профессор кафедры маркетинга и
торгового дела ФГБОУ ВО «КубГУ» _____ Воронов А.А.