

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор
Хагуров Т. А.

подпись

« 31 » мая 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ФТД.В.01 КУЛЬТУРА ДЕЛОВОЙ РЕЧИ ДОКУМЕНТОВЕДА

Направление подготовки/специальность

46.03.02 «Документоведение и архивоведение»

Направленность (профиль) / специализация *Организационное*

проектирование документационного обеспечения управления в организации

Программа подготовки *академическая*

Форма обучения *заочная*

Квалификация (степень) выпускника *бакалавр*

Краснодар 2019

Рабочая программа дисциплины «Культура деловой речи документоведа» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению 46.03.02 «Документоведение и архивоведение»

Программу составили:

Деткина Дарья Александровна, старший преподаватель



Мирошниченко Марина Александровна, доцент
кафедры, кандидат экономических наук, доцент



Рабочая программа дисциплины «Культура деловой речи документоведа» утверждена на заседании кафедры общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес - процессов протокол № 9 от «02» апреля 2019 г.
Заведующий кафедрой Ермоленко В.В.



Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры (выпускающей) протокол № 9 от «02» апреля 2019 г.
Заведующий кафедрой (выпускающей) Ермоленко В.В.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 7 от «22» апреля 2019 г.

Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.



Рецензенты:

Маслак Светлана Ивановна, заместитель генерального директора
ООО «Комплексный инжиниринг»

Бондарева Марина Ивановна, начальник отдела служебной переписки администрации Краснодарского края

1.1 Цель освоения дисциплины

Основная цель изучения данной дисциплины — совершенствовать навыки студента в области эффективной коммуникации за счет развития устной речи. Особое внимание в ходе изучения дисциплины уделяется практическим навыкам.

Цели изучения дисциплины:

- 1) сформировать у студентов устойчивую мотивацию к совершенствованию языковой подготовки;
- 2) добиться правильного построения фраз и речевых оборотов;
- 3) сформировать у магистрантов-документоведов профессиональные навыки в области речевой коммуникации.

1.2 Задачи освоения дисциплины

Для достижения целей решаются следующие задачи изучения дисциплины:

Практическая компонента

- 1) навыки ведения эффективной коммуникации;
- 2) умение вести диалог с аргументацией позиции.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина ФТД.В.01 «Культура деловой речи документоведа» относится к факультативным дисциплинам учебного плана. Изучение дисциплины базируется на теоретической базе, освоенной студентами при изучении дисциплин в рамках бакалавриата и магистратуры.

В свою очередь, изучение дисциплины обеспечивает возможность совершенствовать устную и письменную деловую речь в процессе коммуникации в ходе обучения, прохождения производственной практики, выполнения и защиты КР и ВКР.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение учебной дисциплины «Культура деловой речи документоведа» направлено на формирование у обучающихся необходимых для фактического проявления заявленных компетенций представления, знания, умения и навыков.

Таблица 1 – Требования к освоению студентом дисциплины

№	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знать базовые правила устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках	Уметь использовать комплекс правил устной коммуникации и письменной коммуникации на русском и иностранном языках для решения задач межличностного общения	Владеть навыками устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках для эффективной профессиональной коммуникации, способами межличностного

					и межкультурного взаимодействия
2	ПК-11	владением навыками реферирования и аннотирования научной литературы, навыками редакторской работы	Знать приемы реферирования и аннотирования научной литературы и редакторской работы	Уметь реферировать и аннотировать научную литературу, применять навыки редакторской работы	Владеть навыками реферирования и аннотирования научной литературы, навыками редакторской работы

2 Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зач.ед. (36 часов), их распределение по видам работ (для студентов очной и заочной форм обучения) представлено в таблицах 2 и 3.

Таблица 2 - Распределение трудоемкости по всем видам аудиторной и самостоятельной работы студента по семестрам (для очной формы обучения)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)	
		1	2
Аудиторные занятия (всего):	24		24
Занятия лекционного типа	12		12
Лабораторные занятия	-		-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	12		12
	-		-
Иная контактная работа:			
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2		2
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2		0,2
Самостоятельная работа, в том числе:	9,8		9,8
Курсовая работа	-		-
Проработка учебного (теоретического) материала	-		-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	9,8		9,8
Реферат	-		-
Подготовка к текущему контролю	-		-
Контроль:			
Подготовка к экзамену / зачету	-		-
Общая трудоемкость			
час.	36		36
в том числе контактная работа, час.	26,2		26,2
зач. ед.	1		1

2.2. Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам и темам дисциплины для студентов очной и заочной форм обучения представлено в таблице 4.

Таблица 4 – Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре очной формы и на 6 курсе заочной формы

№	Наименование разделов (тем)	Очная форма				
		Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Культура речи. Нормы речи.	6	2	2	-	2
2	Речевые ошибки документоведа	10	4	4	-	2
3	Речевое мастерство.	6	2	2	-	2
4	Риторика делового общения.	5,8	2	2	-	1,8
5	Деловые бумаги: языковое оформление и редактирование.	6	2	2	-	2
	Контролируемая самостоятельная работа.	2				
	Зачет					
	Итого по дисциплине:		12	12	-	9,8

2.3 Содержание разделов и тем дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа и практических занятий

Таблица 5 – Содержание лекций по дисциплине

№ тем	Наименование раздела и темы	Содержание лекции	Заочная форма обучения	
			Время	Форма текущего контроля
1	Речевые ошибки документоведа	Особенности профессиональной речи документоведа	2	Коллоквиум
2	Деловые бумаги: языковое оформление и редактирование	Некоторые особенности языка деловых бумаг и документов.	2	Коллоквиум
Всего:			4	

2.3.2 Практические (семинарские) занятия

Таблица 6 – Содержание семинарских занятий

№ тем	Наименование раздела и темы	Тематика практических занятий (семинаров)	Очная форма обучения		Заочная форма обучения	
			Время	Форма текущего контроля	Время	Форма текущего контроля
1	Культура речи	Язык и деловое общение. Особенности делового общения. Коммуникативная профессиональная программа документоведа. Типы речевых культур в деловом общении. Принципы речевого поведения	2	Речевой практикум	2	

		документоведа.				
2	Нормы речи	Основные виды речевого воздействия в сфере управления. Речевая ситуация и её составляющие. Оценка нормы: правильно, неправильно; допустимо то и другое (вариативность нормы). Произносительные нормы. Лексические нормы. Морфологические нормы. Синтаксические нормы.	2	Опрос, речевой практикум	2	Опрос, речевой практикум
3	Речевые ошибки документоведа	Речевые ошибки документоведа.	2	Речевой практикум		
4	Речевое мастерство	Этика общения и речевой этикет (приветствие и знакомство, приглашения, светская беседа, прощания).	2	Речевой практикум		
5	Риторика делового общения	1) Специфика жанров устной речи и соотнесенность их с жанрами письменной речи. Современная риторика и её законы. Структура речевого акта и речевая стратегия. Деловые переговоры. Специфика жанра телефонного делового разговора. 2) Протокольные жанры (совещание или заседание). Техника ведения записей. 3) Презентационная речь как разновидность публичной речи. Этапы делового выступления. Подготовка к деловому выступлению, ведение записей.	2	Речевой практикум	2	Речевой практикум
6	Деловые бумаги: языковое оформление и редактирование	Служебные документы: типология, образцы, языковое оформление (заявление, доверенность, приказ, договор, справки, докладные записки, деловые письма).	2	Речевой практикум		
Всего:			12		4	

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы по дисциплине не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Таблица 7 – Виды и перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Самостоятельное изучение тем	Русский язык и культура речи [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Н. Руднев. - Москва : КноРус, 2017. - 256 с. - https://www.book.ru/book/926318 .

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

3 Образовательные технологии

Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной деятельности:

- лекции (на заочной форме обучения): интерактивные (диалоговые) и проблемные с компьютерными презентациями;
- практические занятия.

Традиционные образовательные технологии: практические занятия и лекции.

Технология проблемного обучения: лекция – дискуссия, проблемная лекция, компьютерная презентация. На лекциях излагаются основные теоретические положения и концепция курса, дающие студентам информации, соответствующую программе.

На каждом практических занятиях отводится время для дискуссии, в которой участвуют докладчик, подготовивший сообщение по какой – либо практической проблеме культуры деловой речи документоведа, его оппоненты (1 или 2 человека), подготовившие контраргументы, и другие студенты группы.

Другая форма организация работы студентов – речевой практикум: задания выполняются устно.

Для ответов на индивидуальные вопросы, а также для помощи в подготовке рефератов предусмотрены индивидуальные консультации преподавателя.

Удельный вес занятий в часах, проводимых в интерактивных формах для ОФО (2 ч. практических занятий) и для ЗФО (2 ч. лекций и 2 ч. практических занятий).

Реализация активных, инновационных образовательных технологий, которые способствуют развитию общекультурных и профессиональных компетенций обучающихся приведены в таблице 9.

Таблица 9 - Формы организации занятий

п/п	Вид занятия (Л, ПР, ЛР) и тема	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов ОФО	Количество часов ЗФО
1	Л (Тема 2. Нормы речи).	Компьютерная презентация.		2 (ПЗ)
2	Л (Тема 5 Риторика делового общения).	Компьютерная презентация.		2(ПЗ)
Итого				4

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Для развития организационно-управленческих решений, позволяющих сформировать соответствующие общекультурные и профессиональные компетенции в учебный процесс можно включить встречи с представителями российских и зарубежных компаний; мастер – класс эксперта или профессоров других вузов; мастер – класс специалиста в области речевых коммуникаций.

Таблица 11 – Оценочные средства, направленные на определение степени сформированной компетенции

Компетенции	Курсовая работа	Расчетно-графическое задание	Тест	Реферат	Эссе	Контрольная работа	Лабораторное задание
ОК-3			+				
ПК - 6			+				

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,

- в форме электронного документа.
 - Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме,
 - в форме электронного документа.
- Фонд оценочных средств хранится на кафедре.

Требования к уровню освоения программы.

Усвоение учебного материала студентами осуществляется преподавателем в ходе текущего и итогового контроля.

Текущий контроль знаний, умений и навыков проводится в следующих формах: путем устного опроса, оценивания выступлений с рефератом.

Для оценки знаний, умений и навыков студентов применяется рейтинговая система оценки.

Итоговый контроль осуществляется в ходе зачета, который проводится в устной форме с учетом результатов рейтинговой оценки текущего контроля в ходе семестра.

Отчетность в семестре 9 для ОФО и на 6 курсе для ЗФО – зачет.

В ходе изучения учебной дисциплины *решаются следующие воспитательные задачи:*

- формирование и развитие у студентов аналитического и творческого мышления;
- формирование информационной и управленческой культуры;
- приобщение к ценностям управленческого искусства, достижениям мировой управленческой науки;
- формирование необходимых морально-этических и профессиональных качеств документоведа,
- постановка навыков грамотной речи в соответствии с нормами современного русского языка

Перечень вопросов, выносимых на зачет по дисциплине «Культура деловой речи документоведа»»

1. Язык и деловое общение. Особенности делового общения.
2. Коммуникативная профиограмма документоведа.
3. Типы речевых культур в деловом общении.
4. Принципы речевого поведения документоведа.
5. Основные виды речевого воздействия в сфере управления.
6. Речевая ситуация и её составляющие.
7. Оценка нормы речи: правильно, неправильно; допустимо то и другое (вариативность нормы).
8. Произносительные нормы.
9. Лексические нормы.
10. Морфологические нормы.
11. Синтаксические нормы.
12. Речевые ошибки документоведа.
13. Этика общения и речевой этикет (приветствие и знакомство, приглашения, светская беседа, прощания).
14. Специфика жанров устной речи и соотнесенность их с жанрами письменной речи.
15. Современная риторика и её законы.

16. Структура речевого акта и речевая стратегия.
17. Деловые переговоры. Специфика жанра телефонного делового разговора.
18. Протокольные жанры (совещание или заседание). Техника ведения записей.
19. Презентационная речь как разновидность публичной речи.
20. Этапы делового выступления. Подготовка к деловому выступлению, ведение записей.
21. Служебные документы: типология, образцы, языковое оформление (заявление, доверенность, приказ, договор, справки, докладные записки, деловые письма).

Критерии оценивания на зачете по дисциплине «Культура деловой речи документоведа»:

Зачтено – студент аргументированно ответил на основные и дополнительные вопросы, привел актуальные примеры.

Незачтено – если не выполнены условия для получения оценки «зачтено» и в ходе собеседования студент не ответил по существу на заданные уточняющие вопросы.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература

№ п/п.	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, к-во страниц, вид и характеристика иных информационных ресурсов	Количество экз. в библиотеке	Электронный ресурс
1	Иванова А. Ю. Русский язык в деловой документации : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Иванова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 157 с.		www.biblio-online.ru/book/A9822169-D834-44A4-87C0-CD6B14681E8E

5.2 Дополнительная литература

№ п / п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, к-во страниц, вид и характеристика иных информационных ресурсов	Кол-во экз. в библиотеке	Электронный ресурс
1	Козырев В. А. Русский язык и культура речи. Современная языковая ситуация : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. А. Козырев, В. Д. Черняк. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 181 с.		https://biblio-online.ru/book/E4958FA9-A56A-4E23-9FEE-E3DCB5BD2345
2	Голуб И. Б. Русский язык и практическая стилистика : учебно-справочное пособие / И. Б. Голуб. — 3-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 355 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01034-3.		https://biblio-online.ru/book/BEBD5447-E7BC-4F61-B5AA-36135393974E

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.3. Периодические издания

Научные журналы в читальном зале библиотеки факультета управления и психологии и (или) на сайтах их электронные версии:

- 1 Секретарское дело
- 2 Вестник архивиста
- 3 Отечественные архивы
- 4 Делопроизводство
- 5 Делопроизводство и документооборот

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- URL: [http:// http://грамота.ру/](http://http://грамота.ру/) - справочно-информационный портал
- URL: www.biblio-online.ru – электронные учебные пособия.
- URL: www.iprbookshop.ru - электронно-библиотечная система.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины предусматривает прослушивание лекций и проведение практических занятий.

Для глубокого изучения дисциплины настоятельно рекомендуется:

- систематически готовиться к практическим занятиям по учебным пособиям, научным статьям в журналах, а также с использованием ресурсов Интернет;
- своевременно выполнять практические задания, готовить эссе.

Самостоятельная работа студента - один из важнейших этапов в подготовке специалистов. Она приобщает студентов к исследовательской работе, обогащает опытом и знаниями, необходимыми для дальнейшего их становления как специалистов, прививает навыки работы с литературой, статистическими данными.

Цель самостоятельной работы - систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний с использованием современных информационных технологий и литературных источников.

Обучение студентов с ограниченными возможностями организуется в соответствии с требованиями «Методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего профессионального образования» от «8»апреля 2014 г.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
Использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

В ходе лабораторных занятий используется программное обеспечение:

1. Электронная информационно-образовательная среда университета.
2. Электронно-библиотечная систем университета

8.3. Перечень необходимых информационно справочных систем

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Справочно-правовая система «Гарант» (<http://www.garant.ru>)
3. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория 426 - учебная лаборатория «Организационного проектирования, систем документации, информации и знаний», оснащенная презентационной техникой (мультимедийный проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением и стендами: - стенд 1 – Организационное проектирование; - стенд 2 – Корпоративная сеть знаний на базе онтологии: структура и технология реализации.
2.	Групповые (индивидуальные) консультации	Читальный зал библиотеки факультета
3.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория 425 / 426
4.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы (читальный зал библиотеки факультета), оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

9.3. Презентации:

1. Презентация учебной дисциплины
2. Проблема культурной речевой грамотности специалиста
3. Заимствованное слово в современной речи и лексиконе языковой личности