

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор



Хагуров Т.А.

2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

***Б1.В.ДВ.03.01 АНАЛИЗ, ПОСТРОЕНИЕ И
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ БИЗНЕС-МОДЕЛЕЙ***

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов»
(наименование направленности (профиля) подготовки)

Программа подготовки Академическая
(академическая /прикладная)

Форма обучения Заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника Магистр
(бакалавр, магистр)

Краснодар 2019

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель и задачи дисциплины

- изучение системного подхода к разработке и применению на практике новых бизнес-моделей, анализ и обновление существующих;
- способность проводить поиск и анализ инноваций в бизнесе; создавать новые стратегические альтернативы;
- построение любой бизнес-модели, которая отражает логику действий компании, направленных на получение прибыли;
- организовывать самостоятельную и коллективную работу при построении, анализа и совершенствования бизнес-моделей.

1.2 Задачи дисциплины:

- дать магистрантам теоретические и практические знания в области разработки бизнес-моделей, применяемые на практике;
- технологии и инструменты для создания инновационных бизнес-моделей, поиска наилучших способов её совершенствования;
- переосмыслить стратегии компании в различной бизнес-среде, с помощью бизнес-модели;
- проводить оценку бизнес-модели, позволяющее организации адаптировать при многообразии экономических процессов;
- сформировать мышление, ориентированное на поиск решения в выборе эффективных решений в управлении оптимизации бизнес - процессов.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Анализ, построение и совершенствование бизнес-моделей» является вариативной частью дисциплины по выбору цикла профессиональных дисциплин в учебном плане ООП по направлению «Бизнес - информатика». профиль «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов» и занимает одно из ключевых мест в профессиональной подготовке магистров, дополняя, конкретизируя и развивая полученную ранее систему управленческих знаний студентов.

Курс изучаемой дисциплины «Анализ, построение и совершенствование бизнес-моделей» рассчитан на слушателей, обладающих достаточно широким спектром знаний в области теоретической и прикладной экономики, организации трудового процесса и др.

Магистры, приступившие к изучению дисциплины «Анализ, построение и совершенствование бизнес-моделей», должны понимать основные законы общественного и экономического развития, закономерности формирования и развития организаций как открытых социально-экономических систем, знать концепции, принципы, методы валютного регулирования; факторы внешней и внутренней среды организации, влияющие на её функционирование и развитие; особенности российского и международного бизнеса, принципы экономического развития бизнес-процессов на разных рынках, владеть культурой мышления, уметь логично и ясно строить устную и письменную речь, аргументировано объяснять свою позицию, работать с информацией и эффективно взаимодействовать в группе.

Отмеченные связи и возникающие при этом отношения, содержание дисциплины «Анализ, построение и совершенствование бизнес-моделей» дает магистру системные представления об изучаемых дисциплинах в соответствии с ФГОС ВО, что обеспечивает высокий уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности магистра.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине Б1.В.ДВ.03.01 Анализ, построение и совершенствование бизнес-моделей, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины Б1.В.ДВ.03.01 Анализ, построение и совершенствование бизнес-моделей направлен на формирование следующих компетенций ПК-11, ПК-13.

№п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
1	ПК-11	способность проводить поиск и анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ	основные теоретические положения, концепции, методологические подходы построения моделей-бизнеса в различной бизнес-среде	осуществлять оценку работы предприятия, с целью разработки стратегических решений в бизнес-процессах.	методами, позволяющими проводить поиск информации, анализ и управление в бизнесе с использованием ИКТ
2	ПК-13	способность организовывать самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую работу	ключевые факторы успешности бизнеса	организовывать работу при моделировании бизнеса, используя инновационные методы.	комплексом методов, применяемых при работе в рабочей группе ИТ-проекта, уметь их подбирать под конкретную задачу, условия и ограничения

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов 6 курса ЗФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Сессии (часы)	
		зимняя	летняя
Контактная работа, в том числе:			
Аудиторные занятия (всего):	18	6	12
Занятия лекционного типа	6	6	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	12	-	12
Иная контактная работа:			
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	-	0,3

Самостоятельная работа, в том числе:		81	26	55
Курсовая работа		-	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала		28	9	19
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций, подготовка к тестированию и деловой игре)		27	9	18
Реферат				
Подготовка к текущему контролю		26	8	18
Контроль:		8,7	-	8,7
Подготовка к экзамену		-	-	-
Общая трудоемкость	час.	108	-	-
	в том числе контактная работа	18,3	-	18,3
	зач. ед	3	-	3

2.2. Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины
 Разделы дисциплины, изучаемые на 6 курсе (заочная форма)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Стратегическое планирование в бизнес-процессах	17	1	2	-	14
2	Внешняя и внутренняя среда бизнес-модели	17	1	2	-	14
3	Ключевые партнеры и виды деятельности в моделях-бизнеса	17	1	2	-	14
4	Ценностные предложения в моделях-бизнеса	17	1	2	-	14
5	Свод-анализ модели-бизнеса	17	1	2	-	14
6	Управление бизнес-моделями	16	1	2	-	11
	<i>Итого по дисциплине</i>	101	6	12	-	81

Курсовые работы: не предусмотрены

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование разделов	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Стратегическое планирование в бизнес-процессах	Определение бизнес-модели. Классификация бизнес-моделей. Цели бизнес-моделирования. Бизнес-процессы.	тестирование
2	Внешняя и внутренняя среда бизнес-модели	Среда бизнеса. Среда косвенного воздействия внешней среды. Среда прямого воздействия внешней среды. Основные элементы внутренней среды бизнеса. Политическая, правовая среда бизнеса.	индивидуальное задание
4	Ключевые партнеры и виды деятельности в моделях-бизнеса	Участники деловых операций. Электронные торговые площадки (ЭТП). Возможности и преимущества ЭТП. Характеристики основных ЭТП модели B2C, B2B, B2G, G2B.	тестирование
5	Свод -анализ модели бизнеса	Информационные ресурсы фирмы. Деловые знания. Инновации, барьеры инноваций, управление проектами	индивидуальное задание
6	Управление бизнес-моделями	Инфраструктура бизнес-модели, Риски бизнес-модели. Управление рисками в бизнес-модели.	индивидуальное задание

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование разделов	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Стратегическое планирование в бизнес-процессах	Определение бизнес-модели. Классификация бизнес-моделей. Цели бизнес-моделирования. Бизнес-процессы.	тестирование
2	Внешняя и внутренняя среда бизнес-модели	Среда бизнеса. Среда косвенного воздействия внешней среды. Среда прямого воздействия внешней среды. Основные элементы внутренней среды бизнеса. Политическая, правовая среда бизнеса.	индивидуальное задание

4	Ключевые партнеры и виды деятельности в моделях-бизнеса	Участники деловых операций.Электронные торговые площадки (ЭТП). Возможности и преимущества ЭТП. Характеристики основных ЭТП модели B2C, B2B,B2G, G2B.	тестирование
5	Свод -анализ модели бизнеса	Информационные ресурсы фирмы. Деловые знания. Инновации, барьеры инноваций, управление проектами	индивидуальное задание
6	Управление бизнес-моделями	Инфраструктура бизнес-модели, Риски бизнес-модели. Управление рисками в бизнес-модели.	индивидуальное задание

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены учебным планом.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка лекционного материала, изучение учебной и научной литературы, подготовка к практическим занятиям	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya Построение бизнес-моделей [Текст] = Business model generation: настольная книга стратега и новатора / А. Остервальдер, Ив Пинье ; пер. с англ. [М. Кульнева ; ред. М. Савина]. - [3-е изд.]. - Москва : Альпина Паблишер, 2013 ; Сколково : Московская школа управления, 2013. - 286 с. : ил. - ISBN 9785961443424. - ISBN 9780470876411 : 635.76.

Написание докладов, рефератов	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г.
Выполнение тестов	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
Подготовка к текущему контролю	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины лекции, практические занятия, консультации являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии.

Лекции излагаются в виде презентации с использованием мультимедийной аппаратуры. Данные материалы в электронной форме передаются студентам.

Основной целью практических занятий является разбор практических ситуаций. Дополнительной целью практических занятий является контроль усвоения пройденного материала. На практических занятиях также осуществляется проверка выполнения заданий.

При проведении практических занятий участники готовят и представляют (с использованием программы Power Point) небольшие сообщения по наиболее важным теоретическим аспектам текущей темы, отвечают на вопросы преподавателя и других слушателей. В число видов работы, выполняемой слушателями самостоятельно, входят: 1) поиск и изучение литературы по рассматриваемой теме; 2) поиск и анализ научных статей, монографий по рассматриваемой теме; 3) подготовка реферативных обзоров; 4) подготовка презентации.

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях: при реализации различных видов учебной работы (лекций и практических занятий) используются следующие образовательные технологии: дискуссии, презентации, конференции. В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участников. Эти методы способствуют личностно-ориентированному подходу.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения указанной дисциплины. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения (ролевая игра), технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Вышеозначенные образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего специалиста, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Текущий контроль знаний студентов представляет собой:

- проверку выполнения письменных домашних заданий (эссе);
- тестирование;
- решение задач;
- контроль самостоятельной работы (в письменной или устной форме). Промежуточный контроль осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины. Он помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций. Промежуточный контроль осуществляется в форме экзамена.

Критерии оценки ответов студентов на экзамене:

- оценка «отлично» ставится в том случае, если дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком с использованием специальных терминов. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа. Задача решена верно;
- оценка «хорошо» ставится в том случае, если дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием специальных терминов. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя. Допущены незначительные ошибки при решении задачи;

– оценка «удовлетворительно» ставится в том случае, если дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Допущены ошибки при решении задачи;

– оценка «неудовлетворительно» ставится в том случае, если ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, экономическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. Задача не решена.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: – в печатной форме,

- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Примеры тестовых заданий (ПК-11; ПК-13)

1. Предпринимательская деятельность в Российской Федерации может осуществляться:

- а) только зарегистрированными в установленном порядке лицами б) только официальными представителями организаций
- в) любыми лицами
- г) в РФ предпринимательская деятельность запрещена

2. Предпринимательской деятельностью не считается:

- а) деятельность, направленная на получение прибыли, но носящая разовый характер
 - б) услуги по частному репетиторству
 - в) деятельность филиалов организаций
 - г) деятельность, направленная на систематическое получение прибыли, но осуществляемая некоммерческими организациями
3. Осуществление предпринимательской деятельности без государственной регистрации влечет за собой:
- а) лишение свободы
 - б) высылку из Российской Федерации
 - в) штраф
 - г) не является наказуемым деянием
4. Организационно-правовая форма – это:
- а) способ закрепления и использования имущества хозяйствующим субъектом
 - б) способ распределения получаемой прибыли между соучредителями
 - в) способ внесения вклада в уставный капитал
 - г) эталонная фраза в учредительных документах
5. На какие две группы можно разделить все организации, исходя из их организационно-правовых форм?
- а) хозяйственные общества и товарищества
 - б) акционерные и не акционерные общества
 - в) потребительские и производственные кооперативы
 - г) коммерческие и некоммерческие
6. Возможно ли осуществление предпринимательской деятельности, если не создано юридическое лицо?
- а) возможно, в любом случае
 - б) возможно только лицами, зарегистрированными в установленном порядке
 - в) возможно только коллективами физических лиц
 - г) невозможно
7. Кто из перечисленных организаций не может открыть расчетный счет в банке?
- а) ПБОЮЛ
 - б) хозяйственное общество
 - в) хозяйственное товарищество
 - г) все перечисленные могут открыть расчетный счет
- 15
8. Для каких организаций не существует ограничений на присвоение им названия?
- а) ПБОЮЛ
 - б) хозяйственных товариществ
 - в) хозяйственных обществ
 - г) только для некоммерческих организаций
9. Какой организационно-правовой формы не существует?
- а) ПБОЮЛ
 - б) ООО
 - в) ТОО
 - г) ТНВ

Примерные темы докладов (презентаций) (ПК-11; ПК-13)

1. Новые подходы к поддержке предпринимательства на федеральном уровне. Ведомственная программа МЭРТ по сравнению с ранними федеральными программами: новизна и преимущества.

2. Эффективность поддержки предпринимательства: возможные подходы к измерению и оценке.
3. Что государство «знает» о предпринимательстве: адекватность и асимметрия официальных информационных ресурсов, область специальных обследований предпринимателей.
4. Налоговое регулирование предпринимательской деятельности в России и в странах с развитой рыночной экономикой (США, Германия, Великобритания, Япония – по выбору): подходы и результаты.
5. Эволюция принципов и механизмов финансовой поддержки предпринимательства: от федеральных программ поддержки к ведомственной программе МЭРТ.
6. Государство как создатель и «борец» с административными барьерами (на примере законодательной регламентации процедур регистрации, лицензирования – по выбору).
7. Вчерашние и сегодняшние возможности изъятия административной ренты на федеральном, региональном, местном уровне (на примере законодательной регламентации процедур регистрации, лицензирования, контроля и проверок – по выбору).
8. Обеспечение государством гарантированного рынка сбыта для предпринимателей: потенциальные возможности и российская практика.
9. Равные условия конкуренции для малого и крупного бизнеса: необходимы, возможны, обеспечены государством? (С использованием Закона о защите конкуренции).
10. Развитие законодательства в сфере предпринимательства: влияние на причины и масштабы теневой деятельности.

Примеры задач по дисциплине (ПК-11; ПК-13)

Задача 1.

Функция полезности потребителя для галстуков составляет следующее выражение:

$$TUN = 160 QN - 4Q_N^2.$$

Предельная полезность денег составляет 2,5

Сколько галстуков должен купить потребитель, чтобы максимизировать свою степень удовлетворенности? Постройте схему спроса на галстуки. Если цена галстука составляет 12,8 долл. То сколько галстуков готов купить потребитель, и каковы его потребительские излишки?

Задача 2.

Компания, производящая кухонные комбайны, продает свою технику по цене в 100 долл. За штуку. При данной цене объем продаж составляет около 2000 шт. в месяц. Недавно руководство компании узнало, что конкурент собирается снизить цены на свою продукцию с 90 до 80 долл. Перекрестная эластичность между продукцией компаний составляет + 0,8. При прочих

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Текущий контроль знаний студентов представляет собой:

- проверку выполнения письменных домашних заданий (эссе);
- тестирование;
- решение задач;

- контроль самостоятельной работы (в письменной или устной форме). Промежуточный контроль осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины. Он помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций. Промежуточный контроль осуществляется в форме экзамена.

Контрольные вопросы для проведения экзамена по освоению дисциплины

1. История моделирования бизнес-процессов.
2. Текущее состояние и перспективы организационного управления.
3. Системный подход к описанию экономических объектов.
4. Связь "окружение-внутренняя среда" при описании экономических объектов.
5. Систематизация подходов к описанию бизнес-процессов.
6. Существующие методы моделирования бизнес-процессов и примеры их использования.
7. Основные положения концепции реинжиниринга бизнеса.
8. Понятие бизнес-системы и бизнес - процесса, виды бизнес – процессов.
9. Составные части и этапы процесса реинжиниринга.
10. Необходимые и достаточные условия успешного реинжиниринга.
11. Последствия осуществления реинжиниринга.
12. Причины и примеры неудач при проведении реинжиниринга.
13. Инструменты реинжиниринга бизнес - процессов.
14. Позиционирование компаний на этапах жизненного цикла.
15. Системы оценочных параметров компаний.
16. Функционально-стоимостной анализ.
17. Анализ добавочной стоимости.
18. Конкурентный профиль компании.
19. Прикладные инструменты анализа и моделирования.
20. Основные этапы моделирования бизнес-процессов.
21. Стратегия. Бизнес – процесс.
22. Инжиниринг компании.
23. Оценка проекта.
24. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов.
25. Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов.
26. Организационно-функциональное моделирование бизнес-процессов.
27. Бизнес-процессное моделирование.
28. Модели финансовой структуры.
29. Информационные модели.
30. Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес – процессов.
31. Составление программы реинжиниринга.
32. Критерии оценки реинжиниринга бизнес – процессов.
33. Описание целей предприятия.
34. Описание состава бизнес-процессов предприятия.
35. Параметры и окружение бизнес-процессов.
36. Модель бизнес-процессов предприятия
37. Описание целей предприятия.
38. Описание состава бизнес-процессов предприятия.
39. Параметры и окружение бизнес-процессов.
40. Модель бизнес-процессов предприятия

41. Практическое использование ARIS по подготовке к разработке и внедрению системы управления производством.
42. Методика организации и проведения работ по бизнес-моделированию с использованием пакета ARIS.

Пример экзаменационного билета

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

Кафедра теоретической экономики

Направление подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика» _____ уч. год
Дисциплина «Анализ, построение и совершенствование бизнес-моделей»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Практическое использование ARIS по подготовке к разработке и внедрению системы управления производством.
2. Систематизация подходов к описанию бизнес-процессов.

Заведующий кафедрой
теоретической экономики, д. э. н., проф.

В.А. Сидоров

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература*

3. Построение бизнес-моделей [Текст] = Business model generation : настольная книга стратега и новатора / А. Остервальдер, Ив Пинье ; пер. с англ. [М. Кульнева ; ред. М. Савина]. - [3-е изд.]. - Москва : Альпина Паблишер, 2013 ; Сколково : Московская школа управления, 2013. - 286 с. : ил. - ISBN 9785961443424. - ISBN 9780470876411

5.2. Дополнительная литература

1. Метревели, В.М. Модельный бизнес по-русски / В.М. Метревели. - Москва : РИПОЛ классик, 2016. - 545 с. - ISBN 978-5-386-09245-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480392> (17.01.2018).
2. Глаголев, С.Н. Бизнес и власть: актуальные проблемы взаимодействия : монография / С.Н. Глаголев, В.В. Моисеев. - Москва : Директ-Медиа, 2014. - 420 с. - ISBN 978-5-4458-6463-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234083> (17.01.2018).
3. Кузьмин, В.Р. Информационное обеспечение процессов бизнес-планирования / В.Р. Кузьмин. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 88 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87022> (17.01.2018).
4. Бланк, С. Стартап: Настольная книга основателя [Электронный ресурс] / С. Бланк, Б. Дорф. — Электрон. дан. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 616 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/95218>.
5. Маклаков, С.В. Моделирование бизнес-процессов с AllFusion PM / С.В. Маклаков. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Диалог-МИФИ, 2008. - 224 с. : ил. - ISBN 5-86404-179-3 ; То

же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54770> (17.01.2018).

6. Калашян, А.Н. Структурные модели бизнеса: DFD-технологии [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.Н. Калашян, Г.Н. Калянов. — Электрон. дан. — Москва : Финансы и статистика, 2009. — 256 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/5693>.

7. Браун, Т. Дизайн-мышление: от разработки новых продуктов до проектирования бизнес-моделей, Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2013. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/62246>.

5.3. Периодические издания:

1. Журнал «Экономика: теория и практика»
2. Журнал «Экономический анализ: теория и практика»
4. Журнал «Экономическая наука современной России»

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. URL: <http://www.iacenter.ru> – Официальный сайт Межведомственного аналитического центра.
2. RL: <http://www.depprom.krasnodar.ru> –Официальный сайт Департамента промышленности Администрации Краснодарского края.
3. URL: <http://www.gks.ru> – официальный сайт Федеральной службы государственной статистики.
4. URL: <http://www.krsdstat.ru> – официальный сайт Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю.
5. URL: <http://www.unctad.org/Templates/Page.asp?intItemID=4118&lang=1> – Официальный сайт UNCTAD (United Nations Conference on Trade and Development).
6. URL: <http://economy.krasnodar.ru> – официальный сайт Департамента экономического развития Администрации Краснодарского края.
7. URL: <http://www.economy.gov.ru> – официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации.
8. URL: <http://expert.ru/> - Официальный сайт журнала «Эксперт» и Рейтингового агентства «Эксперт».
9. Transparency International [Electronic resource]: [site]/ Transparency Int. – Berlin, Germany, 2012. – Mode of access: <http://transparency.org/>
10. The Word Bank [Electronic resource]: [site]/ The Word Bank Group. – Washington, USA, 2012. – Mode of access: <http://econ.worldbank.org/>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Самостоятельная работа слушателей по дисциплине «Анализ, построение и совершенствование бизнес-моделей» проводится с целью закрепления и систематизации теоретических знаний, формирования практических навыков по их применению при решении экономических задач в выбранной предметной области. Самостоятельная работа включает: изучение основной и дополнительной литературы, проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовку к практическим занятиям, подготовка рефератов (презентаций), подготовка к тестированию и деловой игре.

Для подготовки к лекциям необходимо изучить основную и дополнительную литературу по заявленной теме и обратить внимание на те вопросы, которые предлагаются к рассмотрению в конце каждой темы.

При изучении основной и дополнительной литературы, студент может в достаточном объеме усвоить и успешно реализовать конкретные знания, умения, навыки и компетенции при выполнении следующих условий:

- 1) систематическая работа на учебных занятиях под руководством преподавателя и самостоятельная работа по закреплению полученных знаний и навыков;
- 2) добросовестное выполнение заданий преподавателя на практических занятиях;
- 3) выяснение и уточнение отдельных предпосылок, умозаключений и выводов, содержащихся в учебном курсе; взаимосвязей отдельных его разделов, используемых методов, характера их использования в практической деятельности менеджера;
- 4) сопоставление точек зрения различных авторов по затрагиваемым в учебном курсе проблемам; выявление неточностей и некорректного изложения материала в периодической и специальной литературе;
- 5) разработка предложений преподавателю в части доработки и совершенствования учебного курса;
- 6) подготовка научных статей для опубликования в периодической печати, выступление на научно-практических конференциях, участие в работе студенческих научных обществ, круглых столах и диспутах по экономическим проблемам.

В ходе самоподготовки к практическим занятиям студент осуществляет сбор и обработку материалов по тематике его исследования, используя при этом открытые источники информации (публикации в научных изданиях, аналитические материалы, ресурсы сети Интернет и т.п.), а также практический опыт и доступные материалы объекта исследования. Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на практических (семинарских) занятиях.

Тестирование – один из самых действенных и популярных способов проверить знания в изучаемой области. Тесты позволяют очень быстро проверить наличие знаний у студентов по выбранной теме. Кроме того, тесты не только проверяют знания, но и тренируют внимательность, усидчивость и умение быстро ориентироваться и соображать. При подготовке к решению тестов необходимо проработать основные категории и понятия дисциплины, обратить внимание на ключевые вопросы темы.

Подготовка реферата (презентации) – закрепление теоретических основ и проверка знаний студентов по вопросам основ и практической организации научных исследований, умение подбирать, анализировать и обобщать материалы, раскрывающие связи между теорией и практикой. Подготовка презентации предполагает творческую активность слушателя, умение работать с литературой, владение методами анализа данных и компьютерными технологиями их реализации.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения.

При изучении дисциплины «Развитие интеллектуального капитала» используется следующее программное обеспечение: Microsoft Office Professional Plus, Microsoft Windows 8, 10.

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» (<http://www.biblioclub.ru>)

Электронная библиотечная система издательства «Лань» (<https://e.lanbook.com>)

Электронная библиотечная система «Юрайт» (<http://www.biblio-online.ru>)

Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» (<https://znanium.com>)

Электронно-библиотечная система (ЭБС) BOOK.ru (<http://www.book.ru>)

Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>)

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)

Справочно-правовая система «Гарант» (<http://www.garant.ru>) «Консультант студента» (www.studentlibrary.ru)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для проведения занятий по дисциплине «Анализ, построение и совершенствование бизнес-моделей», предусмотренной учебным планом подготовки студентов, имеется необходимая материально-техническая база, соответствующая действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

– лекционная аудитория, оснащенная мультимедийными проекторами с возможностью подключения к Wi-Fi, документ-камерой, маркерными досками для демонстрации учебного материала;

– специализированные компьютерные классы с подключенным к ним периферийным устройством и оборудованием;

– аппаратное и программное обеспечение (и соответствующие методические материалы) для проведения самостоятельной работы по дисциплине.

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
---	-----------	--

	Занятия лекционного типа	Ауд. 201А, 202А, 205А, 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 2026Л, 2027Л, 4033Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л
	Занятия семинарского типа	А208Н, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, 5043Л 201А, 202А, 205А, 520А, 2026Л, 2027Л, 4033Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н,
	Лабораторные занятия	Лаборатории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Рабочие места, подключены к локальной сети факультета, имеют доступ к глобальной сети Интернет. Ауд. 201Н, 202Н, 203Н, А203Н, 205А
	Аудитории для групповых и индивидуальных консультации	Кафедра теоретической экономики Ауд. 230.
	Аудитории для текущий контроль, промежуточная аттестация	А208Н, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, 5043Л 201А, 202А, 205А, 520А, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 2026Л, 2027Л, 4033Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л
	Помещения для самостоятельной работы, с рабочими местами, оснащенными компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением неограниченного доступа в электронную информационно-образовательную среду организации для каждого обучающегося, в соответствии с объемом изучаемых дисциплин	Ауд. 201Н, 202Н, 213А, 218А
	Аудитории для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	ауд.230 (кафедра Теоретической экономики),
	Компьютерные классы с выходом в Интернет	201Н (19 мест), 202Н (15 мест), 203Н (15 мест), А203Н (15 мест)

Все специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью– учебная мебель: стол, стул, стол преподавателя, трибуна и пр. и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории презентационное оборудование. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования презентационное оборудование и учебно-наглядных пособий электронный вариант, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие программам учебных дисциплин (модулей).

Перечень необходимых информационных справочных систем и профессиональных баз данных

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система <http://www.consultant.ru>;
2. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>;
3. База данных рефератов и цитирования [Scopus](http://www.scopus.com/) <http://www.scopus.com/>;
4. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>;
5. База открытых данных Росфинмониторинга <http://fedsfm.ru/opendata>;
6. База открытых данных Росстата <http://www.gks.ru/opendata/dataset>;
7. База открытых данных Управления Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея http://krsdstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/krsdstat/ru/statistics/krsndStat/db/;
8. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>;
9. Электронная Библиотека Диссертаций <https://dvs.rsl.ru>;
10. Научная электронная библиотека КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины «Анализ, построение и совершенствование бизнес-моделей» по направлению подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика» программа «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов»,
квалификация выпускника - магистр
разработчик: к.э.н., доцент Пак О.А.

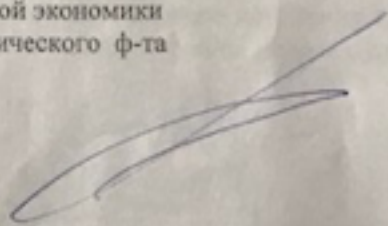
Структура рабочей программы соответствует наличию обязательных общепризнанных компонентов. Она включает следующие разделы: цели, задачи дисциплины; место дисциплины в структуре основной образовательной программы; общую трудоемкость дисциплины. Учебно-методическое обеспечение дисциплины направлено на реализацию формируемых компетенций программы, способствующих использованию экономических знаний в любой сфере жизнедеятельности.

Рабочая программа ориентирована на изучение основ бизнеса, закономерности функционирования различных форм хозяйствования в условиях разнообразия экономических явления; умению сочетать теоретические знания и практический опыт при решении конкретных проблем. Предложенная самостоятельная работа студентам разнообразна (индивидуальные задания студентов, поиска информации и написания конспектов, решения задач, подготовки рефератов, докладов) и позволяют с различных сторон оценить навыки обучаемых. В рабочей программе дисциплины указаны примеры оценочных средств для текущего контроля, включающие: контрольные вопросы и тесты. В программе предусмотрено использование современных информационно-коммуникационных технологий и Интернет-ресурсов.

Список литературы является достаточно полным, соответствует последним требованиям образовательных стандартов и содержанию программы. Он включает те источники, которые имеются в библиотеке университета, а также даны полезные ссылки в Интернет.

Таким образом, рабочая программа дисциплины «Анализ, построение и совершенствование бизнес-моделей» полностью соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика», основной образовательной программе высшего образования и может быть использована в учебном процессе Кубанского государственного университета.

Заведующий кафедрой мировой экономики
и менеджмента, декан экономического ф-та
ФГБОУ ВО «КубГУ»,
д-р экон. наук, профессор



Шевченко И.В.

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины «Анализ, построение и совершенствование бизнес-моделей» по направлению подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика» программа «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов»,
квалификация выпускника - магистр
разработчик: к.э.н., доцент Пак О.А.

Представленная на рецензию рабочая программа дисциплины магистерской подготовки «Анализ, построение и совершенствование бизнес-моделей» выполнена на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования в соответствии с основной образовательной программой. Программа содержит: тематический план; теоретические сведения; перечень практических работ; сведения о самостоятельной работе, а так же промежуточном и итоговом контроле.

Основной целью программы курса является формирование у обучающихся умения разрабатывать стратегии развития интеллектуального капитала; принятия управленческих решений; организовывать коллективную и научно-исследовательскую работу.

В программе показано значение дисциплины как учебного предмета; четко определены цели и задачи дисциплины. Содержание рабочей программы соответствует современному уровню развития науки, техники и производства. В рабочей программе реализованы дидактические материалы обучения: целостность, структурность; отражена взаимосвязь между элементами структуры, учтены межпредметные связи.

Анализ структуры и содержание программы раскрывает результат изучения учебной дисциплины обучающимися, направленный на освоение компетенций и формирует навыки к самостоятельному мышлению, поиску и анализу необходимой информации в различных сферах жизнедеятельности; интерес к основам ведения бизнеса, принятия стратегических решений. Достаточно полно отражено учебно-методическое обеспечение курса. По каждому разделу дана информация об учебном материале, примеры заданий. Семинарские занятия проводятся и использованием интерактивных форм.

Самостоятельная работа магистров направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирования навыков и умений, приобретения самостоятельного опыта исследования, которая включает: изучение научной литературы, аналитических материалов; поиск информации Интернет-ресурсов, систематизация и написание конспектов, подготовка докладов, реферативных сообщений, решение тестов и задач, подготовка к круглому столу.

На основании вышеизложенного оцениваю программу положительно и рекомендую для реализации в подготовке магистров по направлению «Бизнес информатика».

Генеральный директор
ООО «Консалтинг Партнер», к.э.н.



А.О. Смирнова

