

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый

проректор

Хагуров Т.А.



2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.01.01 ОЦЕНКА
ЭФФЕКТИВНОСТИ ИТ-ПРОЕКТОВ**

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов»
(наименование направленности (профиля) подготовки)

Программа подготовки Академическая
(академическая /прикладная)

Форма обучения Заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника Магистр
(бакалавр, магистр)

Краснодар 2019

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: формирование у будущих магистров теоретических и практических знаний о механизме функционирования оценки эффективности ИТ-проектов, причинах и тенденциях изменений, зависимости от целей экономической политики государства.

Задачи дисциплины:

- Рассмотреть природу ИТ-проекта.
- Показать специфику проблем в определении эффективности ИТ-проекта .
- Определить основные направления реализации ИТ-проекта .
- Выявить специфические особенности, характеризующие методологию управления ИТ-проектами.

1.2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

В процессе подготовки и изложения курса учтены требования стандартов Министерства образования и науки РФ, принципы компетентности, предусмотренные миссией и программами ГОУ ВПО КубГУ.

Изложение учебного курса основано на принципах компетентного подхода. Занятия по предмету курса организованы с учетом полученных студентами знаний мировоззренческих, правовых дисциплин, теории экономики. Дисциплина входит в Блок Б1, вариативная часть учебного плана магистратуры.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций

Индекс	Название			
		знать	уметь	владеть
ПК-8 Способность проектировать архитектуру предприятия				
Б1.В.ДВ.01.01	Оценка эффективности ИТ-проекта	основы технологии управления инноваций	выполнять все виды анализа инноваций в экономике	технологией проектного управления
ПК- 9 Способность разрабатывать и внедрять компоненты архитектуры предприятия				
Б1.В.ДВ.01.01	Оценка эффективности ИТ-проекта	основы технологии управления проектами	выполнять все виды проектных работ по созданию архитектуры предприятия	методами прикладного многомер-ного статистического анализа данных и углубленного интеллек-туального анализа

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 часа, из них – 14,2 часов аудиторной нагрузки: лекционных 6 час., 54 час самостоятельной работы; час. – контроль 3,8 час)

Вид работы	Всего часов	Курс 5
Контактная работа, в том числе:		
Аудиторные занятия (всего):	14,2	14,2
Занятия лекционного типа	6	6
Лабораторные занятия	4	
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	2	2
Иная контактная работа:		

Контроль самостоятельной работы (КСР)		-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2
Самостоятельная работа, в том числе:		54	54
<i>Курсовая работа</i>		-	-
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>		20	20
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>		20	20
<i>Реферат</i>		14	14
Подготовка к текущему контролю		3,8	3,8
Контроль:			
Подготовка к экзамену		-	-
Общая трудоемкость	час.	72	72
	в том числе контактная работа	14,2	14,2
	зач. ед	2	2

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Основные разделы дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Этапы развития информационных систем	7	1			6
2.	Роль и место информационных технологий на современном предприятии	7	1			6
3.	Методологические подходы к оценке эффективности информационных систем	7	1			6
4.	Определение показателей эффективности ИТ- проектов	8	1		1	6
5.	Основные принципы оценки эффективности ИТ- проектов	8	1		1	6
6.	Бюджетирование ИТ	7	1			6
7.	Оценка эффективности работы ИТ-службы предприятия.	8		2		6
8.	«Методология управления ИТ-проектами»: Управление ИТ-проектом информационной системы в среде MS Project.	16			4	12
	ИКР	0,2				
	Контроль	3,8				
	<i>Итого по дисциплине:</i>	72	6	2	6	54

2.3 Содержание разделов дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4

1.	Этапы развития информационных систем	Предмет и задачи дисциплины. Характеристика поколений информационных систем. Процессы, обеспечивающие работу информационной системы. Внедрение информационной системы в предприятие. Роль структуры управления в информационной системы.	Дискуссия
2.	Роль и место информационных технологий на современном предприятии	Информационные технологии и интересы бизнеса. Роль информационных технологий в жизнедеятельности предприятия. Информационные технологии как элемент стратегии предприятия.	Реферат
3.	Методологические подходы к оценке эффективности информационных систем	Портфельный подход. Бюджетный подход. Проектный подход. Экономия рабочего времени определенного рода менеджеров. Эффективное применение человеческих ресурсов на предприятии. Сокращение стоимости осуществления той или иной транзакции на предприятии.	Дискуссия
4.	Определение показателей эффективности ИТ-проектов	Основные принципы оценки эффективности. Общая схема оценки эффективности. Денежные потоки ИТ. Дисконтирование денежных потоков.	Дискуссия
5.	Основные принципы оценки эффективности ИТ-проектов	Моделирование денежных потоков, включающих все связанные с осуществлением ИТ-проектов денежные поступления и расходы за расчетный период с учетом возможности использования различных валют. Сопоставимость условий сравнения различных проектов (вариантов проекта). Учет фактора времени. Учет всех наиболее существенных последствий проекта. Учет наличия разных участников проекта. Учет влияния инфляции. Учет влияния неопределенностей и рисков, сопровождающих реализацию проекта. Многоэтапность оценки.	Круглый стол
6.	Бюджетирование ИТ.	Общие принципы финансового планирования предприятия. Бюджетирование. Финансовая структура компании. Бюджет предприятия. Модели взаимодействия ИТ-службы с бизнесом компании. Два уровня финансового управления ИТ. Структура ИТ-бюджета предприятия. Бюджет службы ИТ. Анализ ИТ-бюджетов отечественных и зарубежных компаний. Философия бюджетирования ИТ. Разработка и обоснование ИТ-бюджета. Распределение финансовых ресурсов по	Дискуссия

		этапам жизненного цикла информационных систем. Учет и амортизация ИТ - активов.	
7.	Оценка эффективности работы ИТ-службы предприятия.	Роль и место ИТ-службы на предприятии. Основные задачи ИТ-службы. Типовые структуры ИТ-службы. Основные бизнес-процессы ИТ-службы. Ключевые показатели деятельности ИТ-службы. Экономический анализ деятельности службы ИТ предприятия. Критерии оценки деятельности сотрудников ИТ-службы.	Дискуссия

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Этапы развития информационных систем: понятие, функции, значение для инвестиционных технологий	1. Понятие и сущность информационных систем 2. Условия, предпосылки развития информационных систем 3. Цели и средства информационных систем в современном обществе 4. Формы и методы государственного регулирования экономики 5. Суть и назначение информационных систем. 6. Структура и методология информационных систем. 7. Практическое задание.	Дискуссия
2.	Значение информационных технологий, как элемент стратегии предприятия	1. Конкурентная стратегия.. 2. Анализ вероятных долгосрочных последствий от внедрения ИС. 4. Информационные технологии влияют на стратегию развития предприятия. 5. Практическое задание.	Реферат
3.	Определение и виды подходов к оценке эффективности ИС	1. Сущность основных подходов ИС. 2. Виды подходов эффективности ИС 3. Затратные методы оценки 4. Группы методов оценки эффективности	Доклад
4.	Определение показателей эффективности ИТ-проектов	1. Учет инфляции при оценке денежных потоков 2. Концентрация управления денежными потоками 4. Дисконтирование денежных потоков. Практическое задание.	Дискуссия
5.	Виды учетов для оценки эффективности ИТ-проектов	Учет фактора времени. Учет всех наиболее существенных последствий проекта. Учет наличия разных участников проекта. Учет влияния инфляции. Учет влияния неопределенностей и рисков, сопровождающих реализацию проекта. Многоэтапность оценки. Практическое задание.	Круглый стол
6.	Основные принципы финансового	Индикативное планирование Индикативное планирование и экономические индикаторы. Основные опережающие, совпадающие	Круглый стол

	планирования предприятия.	и запаздывающие индексы. Программно-целевой метод. Разработка и реализация государственных программ. Практические задания.	
7.	Оценка эффективности работы ИТ-службы предприятия	1. Основные бизнес-процессы ИТ-службы. 2. Ключевые показатели деятельности ИТ-службы. 3. Экономический анализ деятельности службы ИТ предприятия. 4. Критерии оценки деятельности сотрудников ИТ-службы.	Дискуссия

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса подготовки. Под самостоятельной работой понимается часть учебной планируемой работы, которая выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирования умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. СРС помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Виды самостоятельной работы по курсу:

а) по целям: подготовка к лекциям, к практическим занятиям, к контрольной работе, к коллоквиуму; подготовка научного доклада и выполнение заданий по НИР.

б) по характеру работы: изучение литературы, конспекта лекций; поиск литературы в библиотеке; конспектирование рекомендуемой для самостоятельного изучения научной литературы; написание реферата, эссе; решение задач, тестов; работа с обучающими и контролирующими программами.

№	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Теоретические основы ИТ-проектов	1. vetriks.ru//Эффективность информационных систем//[Электронный ресурс] Режим доступа: http://vetriks.ru/info/53-info-3-5.html 2. Казакова, Г. Я.; Казакова, Г. К. Экономическая сущность и преимущества малых инновационных предприятий. В сборнике: Экономика и управление отраслями, комплексами на основе инновационного подхода. // Материалы Международной научно-практической конференции. Редактор: Б. К. Салаев. 2015. 3..Бадлаева О. А., Чуева А. Д. Основные подходы к оценке эффективности информационных систем // Молодой ученый. — 2016. — №27.2. — URL https://moluch.ru/archive/131/36431/
	Сущность и задачи оценки эффективности и ИТ-проектов	1.vetriks.ru//Эффективность информационных систем//[Электронный ресурс] Режим доступа: http://vetriks.ru/info/53-info-3-5.html 2. Казакова, Г. Я.; Казакова, Г. К. Экономическая сущность и преимущества малых инновационных предприятий. В сборнике: Экономика и управление отраслями, комплексами на основе инновационного подхода. // Материалы Международной научно-практической конференции. Редактор: Б. К. Салаев. 2015. 3..Бадлаева О. А., Чуева А. Д. Основные подходы к оценке эффективности информационных систем // Молодой ученый. — 2016. — №27.2. — URL https://moluch.ru/archive/131/36431/
	Определение показателей	1.Казакова, Г. Я.; Казакова, Г. К. Экономическая сущность и преимущества малых инновационных предприятий. В сборнике:

	эффективность и ИТ-проектов	Экономика и управление отраслями, комплексами на основе инновационного подхода. // Материалы Международной научно-практической конференции. Редактор: Б. К. Салаев. 2015
	Основные методы разработки показателей ИТ-проектов	1. Казакова, Г. Я.; Казакова, Г. К. Экономическая сущность и преимущества малых инновационных предприятий. В сборнике: Экономика и управление отраслями, комплексами на основе инновационного подхода. // Материалы Международной научно-практической конференции. Редактор: Б. К. Салаев. 2015

3. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (в том числе компьютерных симуляций, разбор конкретных ситуаций, тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся. В рамках учебного курса предусмотрена встреча с представителями государственных организаций по одной из исследуемых проблем (предположительно по теме 6 «Основные принципы финансового планирования предприятия»).

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (в том числе компьютерных симуляций, разбор конкретных ситуаций, тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся. В рамках учебного курса предусмотрена встреча с представителями государственных организаций по одной из исследуемых проблем (предположительно по теме 7 «Оценка эффективности работы ИТ-службы предприятия»).

Разбор конкретных ситуаций Технология работы с кейсом в учебном процессе включает в себя следующие этапы:

1) индивидуальная самостоятельная работы обучаемых с материалами кейса (идентификация проблемы, формулирование ключевых альтернатив, предложение решения или рекомендуемого действия);

2) работа в малых группах по согласованию видения ключевой проблемы и ее решений;

3) презентация и экспертиза результатов малых групп на общей дискуссии (в рамках учебной группы).

При обучении на основе кейсов используется 6 форматов дискуссии: 1) преподаватель-студент: перекрестный допрос; 2) преподаватель - студент: адвокат дьявола; 3) преподаватель - студент: гипотетический формат; 4) преподаватель - студент: конфронтация и/или кооперация; 5) студент- студент: “играть роль”; 6) преподаватель - класс: “безмолвный” формат».

1. Преподаватель - студент: Перекрестный допрос. Дискуссия между преподавателем и вами. Ваше высказывание, позиция или рекомендация будет рассматриваться посредством ряда вопросов. Тщательному исследованию подвергнется логика ваших утверждений, поэтому будьте предельно внимательны.

2. Преподаватель - студент: Адвокат дьявола. Обычно это дискуссия между учителем и вами, но иногда в ней могут участвовать и другие студенты. Учитель принимает на себя совершенно непригодную для защиты роль и просит вас (и возможно других) занять позицию адвоката. Вы должны активно думать и рассуждать, располагать в определенном порядке факты, концептуальную или теоретическую информацию, ваш личный опыт.

3. Преподаватель - студент: Гипотетический формат. Сходен с предыдущим, но есть одно отличие: учитель будет излагать гипотетическую ситуацию, которая выходит за рамки вашей позиции или рекомендации. Вас попросят оценить эту гипотетическую ситуацию. Во время дискуссии вы должны быть открыты для возможной необходимости видоизменять свою позицию.

4. Студент- студент: Конфронтация и/или кооперация. В данном формате дискуссия ведется между студентами. Возникает как сотрудничество, так и конфронтация. Например, одноклассник может оспорить вашу позицию, предоставив новую информацию. Вы или другой студент будете пытаться “отразить вызов”. Дух кооперации и позитивной конфронтации позволит вам научиться большему (в отличие от индивидуальных усилий).

5. Студент- студент: “Играть роль”. Учитель может попросить вас принять на себя определенную роль и взаимодействовать в ней с другими одноклассниками.

6. Преподаватель - класс: “Безмолвный” формат.

Метод проектов Суть метода проекта – «стимулировать интерес учащихся к определенным проблемам, предполагающим владение определенной суммой знаний и через проектную деятельность, предусматривающую решение этих проблем, умение практически применять полученные знания, развитие рефлексивного (или критического мышления). Проблема устанавливает цель мысли, а цель контролирует процесс мышления».

Этапы работы над проектом (возможные варианты описания)

В методе проектов выделяют следующие этапы работы над проектом: поисковый, конструкторский, технологический, заключительный.

Поисковый этап.

Поиск и анализ проблемы.

Выбор темы проекта.

Планирование проектной деятельности по этапам.

Сбор, изучение и обработка информации по теме проекта.

Конструкторский этап.

1. Поиск оптимального решения задачи проекта.

1.1 исследование вариантов конструкции с учетом требований дизайна.

1.2 выбор технологии изготовления

1.3 экономическая оценка,

1.4. экологическая экспертиза.

2. Составление конструкторской и технологической документации.

Технологический этап.

1. Составление плана практической реализации проекта, подбор необходимых материалов, инструмента и оборудования.

2. Выполнение запланированных технологических операций.

3. Текущий контроль качества.

4. Внесение при необходимости изменений в конструкцию и технологию.

Заключительный этап.

1. Оценка качества выполнения проекта.

2. Анализ результатов выполнения проекта.

3. Изучение возможностей использования результатов проектирования (выставка, продажа, включение в банк проектов, публикация)

Эссе - прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета. Структура и план эссе. Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями: мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов, мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы.

Эссе имеет кольцевую структуру: вступление, тезис, аргументы, заключение.

При написании эссе важно также учитывать следующие моменты: вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора); необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы. Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование знака препинания - тире. Стиль отражает особенности личности.

Реферат – письменный доклад или выступление по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. Реферат имеет определённую композицию: Вступление (во вступлении обосновывается выбор темы, могут быть даны исходные данные реферируемого текста (название, где опубликован, в каком году), сообщены сведения об авторе (Ф. И. О., специальность, учёная степень, учёное звание), раскрывается проблематика выбранной темы); Основная часть (содержание реферируемого текста, приводятся основные тезисы, они аргументируются; вывод (делается общий вывод по проблеме, заявленной в реферате). Реферат имеет следующие признаки: содержание реферата полностью зависит от содержания реферируемого источника; содержит точное изложение основной информации без искажений и субъективных оценок; имеет постоянные структуры.

Доклад – один из видов монологической речи, публичное, развёрнутое, официальное, сообщение по определённому вопросу, основанное на привлечении документальных данных. Цель доклада информирование кого-либо о чём-либо. Тем не менее доклады могут включать в себя такие элементы как рекомендации, предложения или другие мотивационные предложения. Доклады могут быть устными или письменными. Формат доклада может быть как простым, с заголовками по темам, так и более сложным: в него могут включаться: диаграммы, таблицы, рисунки, фотографии, рефераты, резюме, приложения, сноски, ссылки, гиперссылки.

Круглый стол – свободная конференция разнородных участников для непосредственного обсуждения определённых проблем. Один из способов организации обсуждения некоторого вопроса; он характеризуется следующими признаками: цель обсуждения обобщить идеи и мнения относительно обсуждаемой проблемы; все участники круглого стола выступают в роли проponentов (должны выражать мнение по поводу обсуждаемого вопроса, а не по поводу мнений других участников); отсутствие набора нескольких ролей характерно не для всех круглых столов; все участники обсуждения равноправны; никто не имеет права диктовать свою волю и решения.

Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления

материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).
- Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:
 - письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
 - выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
 - устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

В рамках учебного курса предусмотрена встреча с представителями государственных организаций по одной из исследуемых проблем (предположительно по теме 5 «Сбор научной информации»), а также обсуждение результатов научных исследований в рамках «круглого стола».

Тематика эссе, рефератов и докладов

1. Этапы развития информационных систем
2. Предмет теории и методологии ИТ-проекта.
3. Методы изучения информационных технологий.
4. Структура модели бизнеса.
5. Методологические подходы к информационной системе.
6. Анализ методик эффективности информационных систем.
7. Прогнозирование в рыночной экономике.
8. Управление проектами.
9. Мониторинг и управление рисками.
10. Модели и механизмы финансирования строительных проектов.
11. Оптимизационная модель выбора проектов на базе целевых вкладов.
12. Распределение ресурсов с помощью приоритетных механизмов при наличии дефицита.
13. Задача оптимизации распределения бригад по объектам строительства.
14. Моделирование управления запасами с двумя уровнями цен.
15. Принятие решений в условиях риска при управлении строительными проектами.
16. Принятие решений в условиях неопределенности.
17. Эффектная проектная команда.

18. Эффективность ИТ-проекта.
19. Методы финансовой оценки проекта.
20. Жизненный цикл ИТ-проекта.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Вопросы к зачету:

1. Основные термины и определения ИТ-проекта. Классификация проектов.
2. Цель и стратегия проекта. Внешнее и внутреннее окружение проекта. Жизненный цикл ИТ-проекта.
3. Структура и участники проекта.
4. Календарно-сетевое планирование и управление. Основные понятия и характеристика методов.
5. Методология управления ИТ-проектами.
6. Информационные системы в управлении проектами. Критерии выбора программного обеспечения для управления ИТ- проектами.
7. Организационные механизмы в управлении ИТ-проектами. Классификация механизмов.
8. Механизмы самоокупаемости.
9. Анализ финансовых потоков ИТ- проекта.
10. Противозатратные механизмы
11. Механизмы смешанного финансирования
12. Механизмы страхования.
13. Механизмы согласия.
14. Механизмы распределения затрат и доходов.
15. Надежность ИТ-проекта.
16. Механизмы распределения ресурсов.
17. Приоритетные механизмы распределения ресурсов.
18. Конкурсные механизмы распределения ресурсов.
19. Формирование состава исполнителей ИТ- проекта. Конкурсы.
20. Механизмы стимулирования в управлении проектами.
21. Методика освоенного объема.

22. Оперативное управление ИТ-проектами.
23. Механизмы оперативного управления ИТ-проектами.
24. Механизмы опережающего самоконтроля и компенсационные механизмы при управлении проектом.
25. Специфика управления ИТ-проектами различных типов.
26. Организационные структуры управления ИР-проектами.
27. Стандартизация и нормативное регулирование проектами. Правовое обеспечение ИТ-проекта.
28. Управление поставками ИТ-проекта.
29. Управление рисками ИТ-проекта.
30. Управление качеством ИТ-проекта.
31. Разработка проектной документации. Рабочая документация ИТ-проекта.
32. Экспертиза ИТ-проекта.
33. Оценка эффективности инвестиционных проектов.

4.2. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по материалу курса

Указываются средства (ФОС) оценки текущей успеваемости и промежуточной аттестации студентов по итогам освоения модуля (дисциплины), в том числе перечень вопросов, *ответы на которые дают возможность студенту продемонстрировать, а преподавателю оценить степень усвоения теоретических и фактических знаний на уровне знакомства; заданий, позволяющих оценить приобретенные студентами практические умения на репродуктивном уровне; задач для оценки приобретенных студентами когнитивных умений на продуктивном уровне; проблем, позволяющих оценить профессиональные и универсальные (общекультурные) компетенции студентов.*

Оценка текущей успеваемости и промежуточная аттестация производится на основании докладов команд по ходу выполнения проектов.

4.1.2. Контрольные задания (фрагмент):

Тема 1. Этапы развития информационных систем: понятие, функции, значение для инвестиционных технологий

1. Какие подходы используются для внедрения информационных систем?
2. Каковы основные функции ИТ-проекта?
3. Охарактеризуйте этапы развития информационных систем?
4. Определите поколения ИС?
5. Какое практическое значение имеет ИТ-проект?
6. Как осуществляется внедрение ИС в предприятие?

4.1.3. Упражнения (фрагмент):

Практические задания.

1. Генеральной целью проекта является:

- а) желаемый результат деятельности, достигаемый при реализации проекта в данных условиях;
- б) цель, которую некоторые участники проекта хотят и могут достичь;
- в) общая причина реализации проекта.

2. К этапам создания стратегии проекта относят:

- а) реализация и контроль стратегии проекта;
- б) оценка альтернатив и окончательный выбор стратегии;
- в) анализ ситуаций;
- г) все ответы верны.

3. Управление проектом – это:

- а) реализация стандартных управленческих функций менеджмента по реализации проекта;
- б) управление комплексом мер, дел, действий, направлений;
- в) управление процессом его реализации;
- г) все варианты верны;
- д) верны а) и б).

4. Структура декомпозиции работ – это:

- а) уровни постановки целей, выстроенных в иерархической последовательности;
- б) совокупность взаимосвязанных элементов проекта различных степеней детализации;
- в) схема организационной структуры проектного отдела.

5. Начальная фаза жизненного цикла проекта характеризуется:

- а) максимальным объемом инвестиций;
- б) эксплуатацией результатов проекта;
- в) сравнительной оценкой альтернатив, небольшой интенсивностью инвестиций;
- г) ничего из приведенного выше.

6. К ближнему окружению проекта относят:

- а) участников проекта;
- б) сферу сбыта;
- в) коммуникации;
- г) научно-технические факторы;
- д) инфраструктура.

7. Основная фаза ЖЦП включает:

- а) максимальный объем инвестиций;
- б) выявляются и справляются недостатки;
- в) разработку концепции проекта;
- г) все ответы верны.

8. Внутренняя среда проекта содержит:

- а) сферу обеспечения;
- б) экономические и социальные условия;
- в) потребителей продукции проекта;

г) сферу финансов

9. Операционные затраты включают:

- а) строительство нового завода;
- б) закупка оборудования;
- в) выплата заработной платы.

10. Основными процессами управления проектами можно считать:

- а) выполнение работ проекта;
- б) контроль;
- в) выплата заработной платы;
- г) все варианты верны

11. Какая из перечисленных ниже организационных структур более всего соответствует управлению проектами:

- а) матричная;
- б) смешанная;
- в) дивизиональная;
- г) функциональная

12. К процессу управления проектами относят:

- а) управление качеством, управление безопасностью;
- б) выполнение работ проекта и контроль;
- в) управление системами и изменениями;
- г) управление временными рамками и стоимостью проектов.

13. Определение ключевых событий и учет возможных внутренних и внешних сил воздействия на проект называется:

- а) процессом контроля реализации проекта;
- б) инициация проекта;
- в) разработка и планирование;
- г) все варианты верны.

14. Завершение проекта характеризуется:

- а) созданием и реализацией системы измерения учета
- б) разделением работ по проекту между исполнителями;
- в) выработкой направления и объема действий для успешной реализации проекта;
- г) согласованиями с заказчиками необходимой документации.

15. К функциям управления проектом относят:

- а) управление материальными ресурсами, управление риском в проекте;
- б) правовое обеспечение;
- в) бухгалтерский учет, управление качеством;
- г) все варианты верны.

16. Учет особенностей реализации результата проекта, накладываемые отраслевой спецификой, рынком и потребительскими предложениями – это описание функции:

- а) управление рисками в проекте;
- б) управление качеством;
- в) управление замыслом проекта;
- г) управление предметной областью.

17. При выполнении работ проекта реализуются следующие функции управления проектом:

- а) управление контрактами, изменениями;
- б) управление системами, конфликтами;
- в) управление качеством, правовое обеспечение;
- г) нет правильного ответа.

18. Несколько взаимосвязанных проектов и различных мероприятий, объединенных общей целью и условиями являются:

- а) окружением проекта;
- б) дальним окружением проекта;
- в) программой;
- г) все варианты верны.

19. Мегапроект – это:

- а) целевая программа;
- б) множество взаимосвязанных проектов;
- в) проекты, объединенные общей целью, выделенными ресурсами;
- г) все варианты верны.

20. Управление коммуникациями осуществляется при помощи следующих действий:

- а) анализ финансово-хозяйственной деятельности организации;
- б) совещания, встречи, презентации;
- в) документирование взаимоотношений;
- г) а и б.

21. Модель стратегического планирования по управлению проектом включает:

- а) базу данных;
- б) оценки;
- в) прогноз внешних приоритетов;
- г) прогноз внутренних приоритетов;
- д) все варианты верны;
- е) нет верного варианта.

22. Несколько взаимосвязанных проектов и различных мероприятий, объединенных общей целью и условиями являются:

- а) окружением проекта;
- б) дальним окружением проекта;
- в) программой;
- г) все варианты верны.

23. Выберите правильное утверждение соответствующее понятию «текущее планирование»:

- а) составляющая проекта, в которой определяются процессы, действия и результаты достижения целей и миссии проекта;
- б) управление комплексом мер, дел и действий, направленное на достижение цели проекта;
- в) отрезок последовательной деятельности с новизной, с определенным началом и окончанием;
- г) включает оперативные планы, в которых с помощью бюджетов и смет указываются все направления деятельности организации.

24. К параметрам любого проекта относят:

- а) график, смета, спецификация;
- б) бюджет, план, матрица ответственных лиц;
- в) качество, стоимость, время;
- г) все варианты верны.

25. Сетевые диаграммы:

- а) демонстрируют все логические зависимости между заданиями;
- б) позволяют определять приоритеты;
- в) учитывают необходимый резерв времени для выполнения заданий;
- г) все варианты верны;
- д) только а) и б).

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

- 6 Управление инвестиционными проектами в условиях риска и неопределенности [Электронный ресурс]: учебное пособие / Матвеева Л. Г., А. Ю. Никитаева, О. А. Чернова, Е. Ф. Щипанов ; Минобрнауки России, Южный федеральный университет. - Ростов н/Д : Изд-во Южного федерального университета, 2015. - 299 с. - <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461935>.
- 7 Касьяненко, Т. Г. Экономическая оценка инвестиций: учебник и практикум /Т. Г.Касьяненко, Г. А. Маховикова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 559 с. — (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3089-4

*Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) — русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими

(практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

Семинарские (практические занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

1. Самостоятельная работа студента

Для успешного усвоения курса необходимо не только посещать аудиторные занятия, но и вести активную самостоятельную работу. При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную основную и дополнительную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.
- Домашнее задание оценивается по следующим критериям:
 - Степень и уровень выполнения задания;
 - Аккуратность в оформлении работы;
 - Использование специальной литературы;
 - Сдача домашнего задания в срок.

Оценивание домашних заданий входит в накопленную оценку.

Оценивание по дисциплине.

Оценка «отлично»

Ответы на поставленные вопросы в билете излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи.

Оценка «отлично» ставится студентам, которые при ответе:

- обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;
- демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;
- способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- владеют понятийным аппаратом;
- демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;
- подтверждают теоретические постулаты примерами из психологической практики.

Оценка «отлично» выставляется только при полных ответах на все основные и дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо»

Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.

Оценка «хорошо» ставится студентам, которые при ответе:

- обнаруживают твёрдое знание программного материала;
- усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу;
- способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;
- допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

Оценка «хорошо» ставится студенту за правильные ответы на вопросы билета, знание основных характеристик раскрываемых категорий в рамках рекомендованного учебниками и положений, данных на лекциях.

Оценка «удовлетворительно»

Допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопроса. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.

Оценка «удовлетворительно» ставится студентам, которые при ответе:

- в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;
- в целом усвоили основную литературу;
- допускают существенные погрешности в ответе на вопросы экзаменационного билета.

Оценка «**удовлетворительно**» предполагает ответ только в рамках лекционного курса, который показывает знание сущности основных категорий психологической науки. Положительная оценка может быть поставлена при условии понимания студентом сущности основных категорий по рассматриваемому и дополнительным вопросам.

Оценка «неудовлетворительно»

Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

Оценка «**неудовлетворительно**» ставится студентам, которые при ответе:

- обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
- допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы экзаменационного билета;
- демонстрируют незнание теории и практики психологии.

Оценка «**неудовлетворительно**» предполагает, что студент не разобрался с основными вопросами изученных в процессе обучения курсов, не понимает сущности процессов и явлений, не может ответить на простые вопросы типа «что это такое?» и «почему существует это явление?». Оценка «**неудовлетворительно**» ставится также студенту, списавшему ответы на вопросы и читающему эти ответы экзаменатору, не отрываясь от текста, а просьба объяснить или уточнить прочитанный таким образом материал по существу остается без ответа.

Оценки объявляются в день проведения экзамена.

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

7.1 Перечень необходимого программного обеспечения

программное обеспечение: Windows 2000-2010; Word 2000-2010; PowerPoint 2000-2010; **Adobe Acrobat**; Excel; **WinRAR** (7-Zip, WinZip); Internet Explorer; Outlook Express; **WordPad**.

8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Учебно-научные помещения и лаборатории экономического факультета ГОУ ВПО КубГУ в полной мере обеспечены приборами и оборудованием специального назначения: компьютер, Интернет, Обеспеченность учебно-лабораторным оборудованием отвечает требованиям государственного образовательного стандарта и рабочей программе предлагаемого курса.

При проведении занятий используется аудитория, оборудованная проектором для отображения презентаций. Кроме того, при проведении лекций и практических занятий необходим компьютер с установленным на нем браузером и программным обеспечением для демонстрации презентаций (Power Point и др.).

Перечень необходимых информационных справочных систем и профессиональных баз данных

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система <http://www.consultant.ru>;
2. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>;
3. База данных рефератов и цитирования [Scopus](http://www.scopus.com/) <http://www.scopus.com/>;
4. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>;
5. База открытых данных Росфинмониторинга <http://fedsfm.ru/opendata>;
6. База открытых данных Росстата <http://www.gks.ru/opendata/dataset>;
7. База открытых данных Управления Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея http://krsdstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/krsdstat/ru/statistics/krsndStat/db/;
8. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>;
9. Электронная Библиотека Диссертаций <https://dvs.rsl.ru>;
10. Научная электронная библиотека КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>