

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
Факультет управления и психологии  
кафедра социальной психологии и социологии управления

УТВЕРЖДАЮ

Проректор  
качества образования  
проректор



Хагуров Т.А.

2019 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ Б1.Б.09 ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Общий профиль
Программа подготовки	академическая
Форма обучения	очная
Квалификация выпускника	Бакалавр

Краснодар 2019

Рабочая программа дисциплины Б1.Б.09 «Введение в профессию» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО №956 от 7.08.2014) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология.

Программу составили:

Киреева О.В. канд.психол.наук, доцент



---

Юрченко Н.Н. канд. полит. наук, доцент



---

Рабочая программа дисциплины Б1.Б.09 «Введение в профессию» обсуждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления протокол № 10, от « 9 » апреля 2019г.  
Заведующий кафедрой Дёмин А.Н.



---

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления протокол № 10, от « 9 » апреля 2019г.  
Заведующий кафедрой Дёмин А.Н.



---

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол №7, от «22 » апреля 2019 г.  
Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.



---

Рецензенты:

Балясников В.А., директор по персоналу ООО «Трансазия Логистик»

Верстова М.В., кандидат психологических наук, доцент кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования.

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).**

### **1.1 Цель освоения дисциплины.**

В соответствии с ФГОС ВО целью освоения дисциплины «Введение в профессию» является ознакомление студентов на уровне введения с особенностями профессиональной деятельности конфликтолога и обучения профессии конфликтолога в вузе.

### **Задачи дисциплины:**

В соответствии с ФГОС ВО задачи дисциплины:

1. усвоение студентами основных понятий и основ конфликтологии,
2. расширение представления о возможных сферах профессиональной самореализации конфликтолога на различных уровнях функционирования общества,
3. развитие навыков разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности и умений применять на практике полученные знания в соответствии с задачами конфликтолога,
4. развитие мотивации к выполнению профессиональной деятельности, к повышению своей квалификации и мастерства, навыков самоорганизации и самообразования, управления конфликтами в профессиональной сфере, в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, диагностики конфликтов, а также предупреждения конфликтов в практике конфликтолога и регулирования их после возникновения,
5. знакомство студентов со своими личностными особенностями, выступающими субъективными детерминантами конфликта.

### **Место дисциплины в структуре ООП ВО:**

### **Требования к уровню освоения дисциплины**

#### **Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина «Введение в профессию» относится к базовой части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. Данная дисциплина является общепрофессиональной дисциплиной из блока Профессиональный цикл.

Требования к «входным» знаниям, умениям, готовностям обучающегося

Входные знаний, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения дисциплин, с которыми он логически и структурно связан: «Общая психология», «Социология», «Социальная психология», «Психология развития». В рамках данного курса представлены практические методы работы в конфликтных ситуациях в различных сферах.

При освоении данной дисциплины необходимы следующие знания, приобретенные в результате освоения дисциплин (модулей): психологические и социологические основы формирования и развития личности и малых групп.

При освоении данной дисциплины необходимы следующие умения обучающегося, приобретенные в результате освоения дисциплин (модулей): диагностировать фазы и стадии развития группы и оценивать личностные характеристики.

При освоении данной дисциплины необходимы следующие готовности обучающегося, приобретенные в результате освоения дисциплин (модулей): к владению навыками анализа своей деятельности и умению применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и психического состояния; к восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей; к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

Теоретическими дисциплинами и практиками, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее, являются «Психология конфликта», «Основы медиации», «Теория и практика формирования конфликтологической компетентности» и др.

#### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В процессе изучения дисциплины студенты овладеют знаниями, умениями и навыками следующих компетенций:

ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия,

ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию,

ОПК-2 способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	основы работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий при конфликтах	подбирать приемы работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий при конфликтах	приемами работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий при конфликтах
2	ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	приемы самоорганизации и самообразования	подбирать приемы самоорганизации и самообразования	приемами самоорганизации и самообразования
3	ОПК-2	способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и	специфику и социальную значимость своей будущей профессии, способы повышения мотивации к выполнению профессиональной деятельности, своей квалификации и мастерства	учитывать специфику и социальную значимость своей будущей профессии, подбирать способы повышения мотивации к выполнению профессиональной деятельности, своей	приемами работы с конфликтами, способами повышения мотивации к выполнению профессиональной деятельности, своей квалификации и мастерства

		мастерства		квалификации и мастерства	
--	--	------------	--	---------------------------	--

## 2. Структура и содержание дисциплины.

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов, из них – 58,2 ч. аудиторной нагрузки: лекционных 18 ч., практических 34 ч.; КСР – 6 ч., ИКР – 0,2 ч, 49,8 часов самостоятельной работы), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			1			
<b>Контактная работа, в том числе:</b>		<b>58,2</b>	<b>58,2</b>			
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>		<b>52</b>	<b>52</b>			
Занятия лекционного типа		18	18			
Лабораторные занятия		-	-			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		34	34			
<b>Иная контактная работа:</b>						
Контроль самостоятельной работы (КСР)		6	6			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2			
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>		<b>49,8</b>	<b>49,8</b>			
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий)		35,8	35,8			
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений к семинарским занятиям, докладов)		3	3			
Творческие виды самостоятельной работы (подготовка письменных практических заданий)		6	6			
Эссе		3	3			
реферат		3	3			
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>108</b>	<b>108</b>			
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>58,2</b>	<b>58,2</b>			
	<b>зач. ед</b>	<b>3</b>	<b>3</b>			

### 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре (очная форма)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Система обучения и освоение профессии конфликтолога	9	2	2	-	5
2.	Профессиональное конфликтологическое сообщество	11	2	4	-	5

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
3.	Профессиональная этика конфликтолога	11	2	4	-	5
4.	Место конфликтологии в системе наук о человеке и обществе	9	2	2	-	5
5.	Общая характеристика основных отраслей конфликтологии	11,8	2	4	-	5,8
6.	Общая характеристика диагностической и научно-исследовательской работы конфликтолога	14	2	6	-	6
7.	Общая характеристика деятельности конфликтолога по прогнозированию и профилактике конфликтов	12	2	4	-	6
8.	Общая характеристика деятельности конфликтолога по управлению и разрешению конфликтов	12	2	4	-	6
9.	Общая характеристика медиации как деятельности конфликтолога	12	2	4	-	6
	Всего:		18	34	-	49,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов дисциплины:

### 2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Система обучения и освоение профессии конфликтолога	Знакомство с общей системой обучения и этапами освоения профессии конфликтолога. Изучение теоретико-методологических аспектов изучения предмета конфликтологии. Системный подход к исследованию конфликта.	Выполнение задания
2	Профессиональное конфликтологическое сообщество	Формирование представлений о профессиональном конфликтологическом сообществе, этапах его формирования, его структуре и направленности деятельности.	Выполнение задания
3	Профессиональная этика конфликтолога	Конфликтолог как рефлексирующий субъект мыслительного процесса. Конфликтологическая компетентность, научная честность и корректность конфликтолога на всех этапах конфликтологического сопровождения и	Выполнение задания

		исследования конфликтов. Профессиональная этика как основа гармоничного развития общества.	
4	Место конфликтологии в системе наук о человеке и обществе	Определение места конфликтологии в системе наук о человеке и обществе. Соотношение общих и специализированных методов анализа в конфликтологическом знании. Возможности применения междисциплинарных методов исследования конфликтов. Связь конфликтологии с другими отраслями наук. Анализ практики становления отечественной конфликтологии. Конфликты целей, интересов, ценностей.	Выполнение задания
5	Общая характеристика основных отраслей конфликтологии	Конфликты внутриличностные и межличностные как предмет исследования (психология конфликта). Конфликты между группами, социальными слоями и классами, религиозными конфессиями и политическими партиями, социальными институтами и организациями, различными поколениями, этносами и нациями, государствами (социология конфликта). Конфликты и противоречия между ментальными данностями — идеями, идеалами и ценностями, когда реальными сторонами конфликта выступают личности и группы, исповедующие и пропагандирующие эти идеалы и ценности (политическая конфликтология). Конфликты в экономической сфере (экономическая конфликтология). Конфликты в правовой сфере (юридическая конфликтология).	Выполнение задания
6	Общая характеристика диагностической и научно-исследовательской работы конфликтолога	Общая характеристика направлений диагностической работы конфликтолога. Диагностика социального конфликта. Понятие диагностики конфликта. Сущность диагностики, виды диагностики. Организация и способы диагностики конфликта. Возможные направления научно-исследовательской деятельности конфликтолога.	Выполнение задания
7	Общая характеристика деятельности конфликтолога по прогнозированию и профилактике конфликтов	Аспекты работы по прогнозированию и предупреждению конфликтов. Меры предупреждения конфликтов. Работа с личностью в аспекте развития и формирования конструктивных способов поведения в конфликте.	Выполнение задания

8	Общая характеристика деятельности конфликтолога по управлению и разрешению конфликтов	Работа конфликтолога по разрешению конфликта. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами.	Выполнение задания
9	Общая характеристика медиации как деятельности конфликтолога	Работа психолога по урегулированию конфликтов и конфликтных ситуаций (психологическое посредничество). Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. Основное содержание переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.	Выполнение задания

### 2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Система обучения и освоение профессии конфликтолога	1.1 Основные теоретические подходы и методологические аспекты изучения предмета конфликтологии. 1.2 Системный подход к исследованию конфликта.	Ответы на вопросы семинара. Анализ результатов выполнения практических заданий
2.	Профессиональное конфликтологическое сообщество	2.1 Этапы формирования представлений о профессиональном конфликтологическом сообществе. 2.2 Структура и основные направления деятельности конфликтологического сообщества.	Обсуждение вопросов семинаров Анализ результатов выполнения практических заданий
3.	Профессиональная этика конфликтолога	3.1 Конфликтолог как рефлексирующий субъект мыслительного процесса. 3.2 Конфликтологическая компетентность, научная честность и корректность конфликтолога на всех этапах конфликтологического сопровождения и исследования конфликтов. 3.3 Профессиональная этика как основа гармоничного развития общества.	Обсуждение вопросов семинаров Анализ результатов выполнения практических заданий
4.	Место конфликтологии в системе наук о человеке и обществе	4.1 Соотношение общих и специализированных методов анализа в конфликтологическом знании. 4.2 Возможности применения междисциплинарных методов исследования конфликтов.	Обсуждение вопросов семинаров Анализ результатов выполнения практических заданий



		4.3 Связь конфликтологии с другими отраслями наук. Конфликты целей, интересов, ценностей.	
5.	Общая характеристика основных отраслей конфликтологии	5.1 Конфликты внутриличностные и межличностные как предмет исследования (психология конфликта). 5.2 Конфликты между группами, социальными слоями и классами, религиозными конфессиями и политическими партиями, социальными институтами и организациями, различными поколениями, этносами и нациями, государствами (социология конфликта). 5.3 Конфликты и противоречия между ментальными данностями — идеями, идеалами и ценностями, когда реальными сторонами конфликта выступают личности и группы, исповедующие и пропагандирующие эти идеалы и ценности (политическая конфликтология). 5.4 Конфликты в экономической сфере (экономическая конфликтология). 5.5 Конфликты в правовой сфере (юридическая конфликтология).	Обсуждение вопросов семинаров Анализ результатов выполнения практических заданий
6.	Общая характеристика диагностической и научно-исследовательской работы конфликтолога	6.1 Психологическая диагностика конфликтных ситуаций 6.2 Научно-исследовательская деятельность конфликтолога 6.3 Отчет о научно-исследовательской деятельности конфликтолога	Ответы на вопросы семинара. Анализ результатов психологической диагностики. Анализ конкретного случая
7.	Общая характеристика деятельности конфликтолога по прогнозированию и профилактике конфликтов	7.1 Прогнозирование конфликтов 7.2 Меры профилактики конфликтов	Обсуждение вопросов семинаров Обсуждение результатов выполнения практических заданий
8.	Общая характеристика деятельности конфликтолога по управлению и разрешению конфликтов	8.1 Формы завершения конфликтов 8.2 Особенности управления конфликтами	Обсуждение вопросов семинаров Обсуждение итогов работы в микрогруппах
9.	Общая характеристика медиации как деятельности конфликтолога	9.1 Посредничество в конфликтных ситуациях 9.2 Медиация. ПВК медиатора	Обсуждение вопросов семинаров Анализ результатов выполнения практических заданий

### 2.3.3 Лабораторные занятия.

Не предусмотрены

### 2.3.3 Курсовые работы: не предусмотрены

### 2.3.5 Контроль самостоятельной работы студентов (КСР)

№	Наименование раздела и темы занятия	Цели и задачи занятия	Цели и задачи задания	КСР (часов)	Форма контроля
1	Система обучения и освоение профессии конфликтолога	Формировать способность к участию в проведении фундаментального и прикладного исследования конфликта Формировать практические компоненты способности проведения прикладного исследования конфликта, умение самостоятельно подбирать методы диагностики.	Классифицировать основные теоретические подходы и методологические аспекты изучения предмета конфликтологии и.	0,5	письменный отчет
2	Профессиональное конфликтологическое сообщество	Формирование представлений о профессиональном конфликтологическом сообществе.	Составить схему структуры и основных направлений деятельности конфликтологического сообщества.	0,5	письменный отчет
3	Профессиональная этика конфликтолога	Сформировать представления о конфликтологической компетентности, научной честности и корректности конфликтолога на всех этапах конфликтологического сопровождения и исследования конфликтов.	Раскрыть основы профессиональной этики как фундамента гармоничного развития общества.	0,5	письменный отчет
4	Место конфликтологии в системе наук о человеке и обществе	Возможности применения междисциплинарных методов исследования конфликтов. Конфликты целей, интересов, ценностей.	Показать связь конфликтологии с другими отраслями наук.	0,5	письменный отчет

5	Общая характеристика основных отраслей конфликтологии	Формировать способность к участию в проведении фундаментального и прикладного исследования конфликта в различных отраслях.	Психология, социология, политология конфликта, экономические и юридическое представление о нём: раскрыть общее и особенное.	1	письменный отчет
6	Общая характеристика диагностической и научно-исследовательской работы конфликтолога	Формировать способность к участию в проведении фундаментального и прикладного исследования конфликта Формировать практические компоненты способности проведения прикладного исследования конфликта, умение самостоятельно подбирать методы диагностики	Провести диагностику личности в конфликтной ситуации. Составить отчет о научно-исследовательской деятельности конфликтолога	1	письменный отчет
7	Общая характеристика деятельности конфликтолога по прогнозированию и профилактике конфликтов	Формировать практические компоненты способности работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Составить список методов профилактики конфликтов в студенческой группе	0,5	письменный отчет
8	Общая характеристика деятельности конфликтолога по управлению и разрешению конфликтов	Формировать способность к самоорганизации и самообразованию в конфликтной ситуации	Составить перечень мероприятий по самоорганизации и самообразованию с целью управления конфликтной ситуацией	0,5	письменный отчет
9	Общая характеристика медиации как деятельности конфликтолога	Формировать способность к самоорганизации и самообразованию в конфликтной ситуации	Составить список профессионально важных качеств медиатора	1	письменный отчет
	Всего			6	

## 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий), подготовка к текущему контролю (тесту)	<p>1. Светлов, В.А. Введение в конфликтологию [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Светлов. - Москва : ФЛИНТА, 2015. - 520 с. - <a href="https://e.lanbook.com/book/63038">https://e.lanbook.com/book/63038</a></p> <p>2. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / Г. И. Козырев. - М. : ВЛАДОС, 2000. - 174 с. - (Учебное пособие для вузов) Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2009</p>
2	Выполнение заданий (подготовка сообщений к семинарским занятиям, докладов)	<p>1. Светлов, В.А. Введение в конфликтологию [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Светлов. - Москва : ФЛИНТА, 2015. - 520 с. - <a href="https://e.lanbook.com/book/63038">https://e.lanbook.com/book/63038</a></p> <p>2. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / Г. И. Козырев. - М. : ВЛАДОС, 2000. - 174 с. - (Учебное пособие для вузов)</p> <p>3. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: уч. пособие для студ. вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. . Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=118132&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=118132&amp;sr=1</a></p> <p>4. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: учебник для студентов вузов. Изд. 2-е перераб и доп. М.: ИНФРА-М, 2011.</p> <p>5. Лукин Ю.Ф. Конфликтология: Управление конфликтами: Management of conflict: учебник для вузов. М.: Академический проект; Трикста, 2007.</p> <p>6. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Психология конфликтов и переговоры, 4-е изд., стер., М., 2009.</p>
3	Контроль (самоконтроль студентов подготовки по дисциплине к зачету)	<p>3. Светлов, В.А. Введение в конфликтологию [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Светлов. - Москва : ФЛИНТА, 2015. - 520 с. - <a href="https://e.lanbook.com/book/63038">https://e.lanbook.com/book/63038</a></p> <p>4. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / Г. И. Козырев. - М. : ВЛАДОС, 2000. - 174 с. - (Учебное пособие для вузов)</p>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии.

При реализации различных видов учебной работы используются следующие активные и интерактивные образовательные технологии: лекции с элементами проблемных дискуссий, дискуссия, работа в малых группах, анализ конкретных случаев, ролевое разыгрывание (моделирование ситуаций), элементы тренинговых упражнений, комментирование и обратная связь.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

#### 3.1 Интерактивные образовательные технологии

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
1	Л	Управляемые преподавателем беседы и дискуссии. Темы: - Профессионально важные качества конфликтолога. - Конфликтологическая компетентность как значимая профессиональная характеристика	2
1	ПЗ	Работа в малых группах с целью обсуждения вопросов по теме и последующим обсуждением результатов, контролируемая преподавателем дискуссия. Темы: - Общая характеристика деятельности конфликтолога по управлению и разрешению конфликтов	2
1	ПЗ	Анализ конкретного случая. Работа в микрогруппах. Обсуждение результатов анализа в группе. Тема: Общая характеристика диагностической и научно-исследовательской работы конфликтолога. Задание: Отчет о научно-исследовательской деятельности конфликтолога	2

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
1	ПЗ	Обсуждение результатов проведения психологической диагностики, практических заданий и упражнений (в ходе практического занятия или домашнего задания) по темам: - Общая характеристика деятельности конфликтолога по прогнозированию и профилактике конфликтов - Общая характеристика медиации как деятельности конфликтолога	2
<i>Итого:</i>			8

#### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

##### **4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля**

Текущий контроль по курсу «Введение в профессию» осуществляется на практических занятиях, через написание рефератов, анализ результатов практических упражнений и диагностики. Текущий контроль предусматривает выполнение и письменное оформление студентами упражнений, касающихся обсуждаемого на занятиях теоретического материала по каждой из изучаемых тем.

Система текущего контроля включает:

контроль посещения и работы на семинарских/практических занятиях;

контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной работы;

контроль знаний, умений, навыков, усвоенных в данном курсе в форме письменной итоговой контрольной работы.

Работа на семинарских занятиях оценивается преподавателем (по пятибалльной шкале) по итогам подготовки и выполнения студентами практических заданий, активности работы в группе и самостоятельной работе. Пропуск семинарских занятий предполагает отработку по пропущенным темам. Форма отработки определяется преподавателем, ведущим семинар (написание реферата по теме пропущенного семинарского занятия, письменный отчет о выполнении практического задания, конспект статьи, проведение промежуточного тестирования знаний или пр.) Неотработанный (до начала сессии) пропуск более 50% семинарских занятий по курсу является основанием для недопуска к зачету по курсу.

##### **4.1.1 Текущее тестирование (пример теста)**

- 1) Приспособлением называют:
  - a) решение, удовлетворяющее интересы всех сторон,
  - b) взаимные уступки,
  - c) стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее,
  - d) сглаживание противоречий за счет своих интересов,
  - e) все ответы неверны.
- 2) Медиатор – это:
  - a) посредник,
  - b) психолог-консультант,
  - c) ведущий,
  - d) специалист-конфликтолог,
  - e) все ответы верны,

- f) все ответы неверны.
- 3) Кем из ученых разработана модель применения власти по разрешению конфликта:
  - a) К. Томасом и Р. Киллменом;
  - b) Х. Корнелиус Ш. Фэйр;
  - c) Д. Скотт и Ч. Ликсоном;
  - d) М. Дойг и Д. Скотт;
  - e) Р. Фишером и У. Юри.
- 4) Предпосылками разрешения конфликта являются:
  - a) достаточная зрелость конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
  - b) достаточная зрелость конфликта; высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
  - c) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; коллективная форма деятельности;
  - d) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон; коллективная форма деятельности; лидерство в группе;
  - e) стиль руководства; высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.
- 5) Что относится к форме разрешения конфликта:
  - a) порицание, юмор, убеждение, уступка;
  - b) уступка, компромисс, уход, сотрудничество;
  - c) требования, критика, убеждение, юмор;
  - d) уступка, требования, убеждение, критика;
  - e) подчинение; примирение; убеждение, согласование.
- б) Результатом конфликта может быть:
  - a) полное или частичное подчинение другого,
  - b) компромисс,
  - c) прерывание конфликтных действий,
  - d) интеграция,
  - e) все ответы верны,
  - f) все ответы неверны.

Критерии оценки результатов тестирования: «Отлично», если даны более 80% правильных ответов; «Хорошо», если даны более 60% правильных ответов; «Удовлетворительно», если даны более 40% правильных ответов; «Неудовлетворительно», если даны менее 40% правильных ответов.

#### **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.**

Промежуточный контроль – зачет (проходит в устной форме) и выполнение контрольных работ по темам.

##### **4.2.1 Контрольные вопросы к дисциплине**

1. Обозначьте прикладные и научно-исследовательские задачи конфликтолога в работе с конфликтом, связанные с предметной областью психологии конфликта.
2. Системный подход к исследованию конфликта.
3. Профессиональное конфликтологическое сообщество, этапы его формирования, его структура и направленности деятельности.
4. Конфликтолог как рефлексирующий субъект мыслительного процесса.
5. Конфликтологическая компетентность, научная честность и корректность конфликтолога на всех этапах конфликтологического сопровождения и исследования конфликтов.
6. Профессиональная этика как основа гармоничного развития общества.

7. Определение места конфликтологии в системе наук о человеке и обществе.
8. Соотношение общих и специализированных методов анализа в конфликтологическом знании. Возможности применения междисциплинарных методов исследования конфликтов.
9. Связь конфликтологии с другими отраслями наук.
10. Анализ практики становления отечественной конфликтологии. Конфликты целей, интересов, ценностей.
11. Конфликты внутриличностные и межличностные как предмет исследования (психология конфликта).
12. Конфликты между группами, социальными слоями и классами, религиозными конфессиями и политическими партиями, социальными институтами и организациями, различными поколениями, этносами и нациями, государствами (социология конфликта).
13. Конфликты и противоречия между ментальными данностями — идеями, идеалами и ценностями, когда реальными сторонами конфликта выступают личности и группы, исповедующие и пропагандирующие эти идеалы и ценности (политическая конфликтология).
14. Конфликты в экономической сфере (экономическая конфликтология). Конфликты в правовой сфере (юридическая конфликтология).
15. Обозначьте основные психологические методы анализа и изучения конфликта.
16. Понятие «диагностика конфликта». Сущность и виды диагностики. Организация и способы диагностики конфликта.
17. Организация профилактики и предупреждения конфликта. Роль толерантности восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.
18. Понятие «управление конфликтом». Содержание управления конфликтами. Технологии управления конфликтами в коллективе.
19. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. Основное содержание переговорного процесса.
20. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
21. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
22. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
23. Посредничество в конфликте.
24. Медиация: понятие, сущность.
25. Профессионально важные качества конфликтолога.
26. Опишите психологически обоснованные способы предупреждения межгрупповых конфликтов в ситуации наличия противоречия и противостояния.

Параметры		Примечание (варианты параметров)
Количество оценок	две	
Название оценок		незачет, зачтено
Пороги оценок	Незачтено	Низкий уровень развития способности узнавать, запоминать и воспроизводить



		информации по теме курса, умения описать и интерпретировать конфликтную ситуацию
	Зачтено	способность узнавать, запоминать и воспроизводить информации по теме курса, умение описать и интерпретировать ситуацию или совокупность фактов, обнаружить их связи, зависимости и т.д.; умение проанализировать ситуацию, самостоятельно вычленив и описать возможные ее решения; умение обобщать информацию, получаемую из разных источников.
Предел длительности ответа на каждый вопрос	7 мин.	
Предлагаемое количество вопросов из одного контролируемого раздела	1	Кол-во вопросов по разделам дисциплины - 26

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

### 5.1 Основная литература:

1. Светлов, В.А. Введение в конфликтологию [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Светлов. - Москва : ФЛИНТА, 2015. - 520 с. - <https://e.lanbook.com/book/63038>
2. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / Г. И. Козырев. - М. : ВЛАДОС, 2000. - 174 с. - (Учебное пособие для вузов)

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечной системе «Юрайт» <https://www.biblio-online.ru>, Электронной библиотечной системе «Университетская библиотека ONLINE» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

### 5.2 Дополнительная литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебн. Для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. М., 2004.
2. Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 247 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01608-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132> (30.10.2018).
3. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: учебник для студентов вузов. Изд. 2-е перераб и доп. М.: ИНФРА-М, 2011.
4. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Психология конфликтов и переговоры, 4-е изд., стер., М., 2009.
5. Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (30.10.2018).

### 5.3. Периодические издания:

Вопросы психологии,  
Психологический журнал

6. **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе современные профессиональные базы данных и информационно справочные системы, необходимые для освоения дисциплины**

Электронная библиотечная система издательства Лань

<http://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система издательства «Юрайт»

<http://biblio-online.ru>

Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE»

[www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>

КиберЛенинка [Официальный сайт] — URL: <https://cyberleninka.ru/>

### 7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

По дисциплине «Введение в профессию» предусмотрено проведение **лекционных занятий**, на которых дается основной систематизированный материал по предметной области конфликтологии как науки. Лекции формируют знания и способности студентов анализировать конфликт и поведение человека в конфликте, знакомит с основными моделями, объясняющими суть данного процесса. На лекциях студенты получают возможность не только сформировать необходимый уровень знаний, но и обсудить возможности применения получаемых в ходе обучения теоретических знаний к

постановке и решению профессиональных задач в будущей деятельности. Особое внимание уделяется вопросам конструктивного решения конфликтов.

**Семинарские занятия** служат для закрепления и расширения рассмотрения основных вопросов, обсуждаемых на лекциях. В ходе подготовки к вопросам для семинарских занятий, подготовке к тестированию и индивидуальным заданиям (сообщениям, докладам) студенты обучаются работе с научной литературой, умению подбирать, анализировать и конспектировать материалы по теме. Ряд занятий проходит в форме практических работ, выполнение психодиагностических процедур, моделированию реальных ситуаций, отработыванию некоторых упражнений и формирование навыков. Проходящие на занятиях дискуссии и обсуждения выполнения предлагаемых практических заданий и проведения диагностических процедур развивают способность обучающихся формулировать мысли, творчески подходить к изучению психологических закономерностей и механизмов возникновения и развития конфликта, находить проекцию получаемым теоретическим знаниям в прикладной плоскости, использовать изучаемые понятия и модели для анализа для практической работы конфликтолога. Также семинарские занятия способствуют повышению собственной конфликтологической компетентности обучающихся.

Важнейшим этапом обучения является **самостоятельная работа студентов**. Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия преподавателей. Она направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины «Введение в профессию». Самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям. Результаты этой подготовки проявляются в активности студента на занятиях и в качестве выполненных тестовых заданий, сделанных докладов и других форм текущего контроля. Центральное значение в самостоятельной работе по «Введение в профессию» является выполнение студентом творческих практических заданий в письменном виде. Выполнение данной работы должно способствовать углублённому пониманию изучаемых закономерностей возникновения, развития и урегулирования конфликта, освоению конструктивных способов поведения в конфликте.

#### **Виды самостоятельной работы студентов при освоении дисциплины «Введение в профессию»**

##### **1.Репродуктивная самостоятельная работа (самоподготовка)**

Репродуктивная самостоятельная работа направлена на закрепление теоретических знаний, формирования умений и навыков.

Виды репродуктивной самостоятельной работы студента:

- Изучение лекционного материала конспектов
- Изучение и запоминание материала учебников, учебных пособий, включая электронные учебники и учебные пособия
- Повторение учебного материала при подготовке к текущему контролю и промежуточной аттестации

##### **2.Реконструктивная самостоятельная работа студента (выполнение заданий)**

Реконструктивная самостоятельная работа студента направлена на аналитическое и практическое преобразование информации.

Виды реконструктивной самостоятельной работы студента:

- Подготовка к аудиторным занятиям
- Поиск и обзор литературы по теме
- Подготовка сообщений, докладов и выступлений на семинарских занятиях

##### **3. Творческая самостоятельная работа студента**

Творческая самостоятельная работа студента направлена на развитие творческого мышления студента.

Виды творческой самостоятельной работы студента:

- Подготовка реферата и эссе по предлагаемым темам
- Проведение творческих практических заданий и подготовка письменных отчетов.

Для выполнения конкретного задания студентам необходимо провести сбор информации, а также анализ полученных данных.

Результаты самостоятельных работ оформляются в письменном виде и сдаются преподавателю. Работы оцениваются на уровне *зачтено/не зачтено* в зависимости от полноты и логичности анализа, а также от умения студента защитить свою точку зрения.

В качестве форм и методов контроля самостоятельной работы студентов используются обсуждения и дискуссии на семинарских занятиях, текущее тестирование, итоговое тестирование, защиты выполнения контрольной работы, реферата и творческих практических письменных заданий, а также промежуточная аттестация (зачет).

В таблице предоставлен обзор видов и форм самостоятельной работы студентов по разделам, сроки и формы контроля.

№	Наименование раздела	Виды/формы самостоятельной работы	Сроки выполнения	Формы контроля
1	2	3	4	5
1	Система обучения и освоение профессии конфликтолога	Подготовка к семинару. Написать реферат на тему «Основные теоретические подходы и методологические аспекты изучения предмета конфликтологии».	1 нед.	Доклады, рефераты, участие в дискуссии, деловые и ролевые игры
2	Профессиональное конфликтологическое сообщество	Подготовка к семинару. Составить схему структуры и основных направлений деятельности конфликтологического сообщества.	2 нед.	Доклады, рефераты, участие в дискуссии, деловые и ролевые игры
3	Профессиональная этика конфликтолога	Подготовка к семинару. Раскрыть основы профессиональной этики как фундамента гармоничного развития общества. Участие в деловой игре.	3 нед.	Доклады, рефераты, участие в дискуссии, деловые и ролевые игры
4	Место конфликтологии в системе наук о человеке и обществе	Подготовка к семинару. Написать доклад о связи конфликтологии с другими отраслями наук.	4 нед.	Доклады, рефераты, участие в дискуссии, деловые и ролевые игры
5	Общая характеристика основных отраслей конфликтологии	Подготовка к семинару. Написать реферат об одной из отраслей конфликтологии. Психология, социология, политология конфликта, экономические и	5 нед.	Доклады, рефераты, участие в дискуссии, деловые и ролевые игры

		юридическое представление о нём.		
6	Общая характеристика диагностической и научно-исследовательской работы конфликтолога	Подготовка к семинару. Студенты диагностируют ситуацию реального конфликта и анализируют его структуру и динамику, оформляют отчет по выполненной работе.	6 нед.	Доклады, рефераты, участие в дискуссии, деловые и ролевые игры
7	Общая характеристика деятельности конфликтолога по прогнозированию и профилактике конфликтов	Подготовка к семинару. Написание реферата.	7 нед.	Доклады, рефераты, участие в дискуссии, деловые и ролевые игры
8	Общая характеристика деятельности конфликтолога по управлению и разрешению конфликтов	1. Написание реферата на тему «Технологии управления конфликтами». 2. Подготовка к семинару.	8 нед.	Доклады, рефераты, участие в дискуссии, деловые и ролевые игры
9	Общая характеристика медиации как деятельности конфликтолога	1. Подготовка к семинару. 2. Написание реферата. 3. Студенты формулируют сценарий переговорного процесса для разрешения реальной конфликтной ситуации, которую они диагностировали и анализировали для итогового задания.	9 нед.	Доклады, рефераты, участие в дискуссии, деловые и ролевые игры

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

### **8.1 Перечень информационных технологий.**

Компьютерные технологии и программные продукты, необходимые для сбора и систематизации информации, использование поисковых запросов и возможностей интернет в работе с источниками научной и учебной литературы.

### **8.2 Перечень необходимого лицензионного программного обеспечения.**

Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus.

### **8.3 Перечень необходимых информационных справочных систем**

Электронные ресурсы библиотеки КубГУ <https://www.kubsu.ru/node/1145>

Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для проведения занятий по дисциплине «Психология социального познания» имеется необходимая материально-техническая база, соответствующая действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины
---	-----------	--

		(модуля) и оснащенность
1	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149, оснащенная учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).
2	Семинарские занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149; оснащенная учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор)
3	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).
4	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149), оснащенная учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).
5	Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149, № А213 (Зал доступа к электронным ресурсам и каталогам), оснащённое: офисная мебель, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета