

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»

Факультет управления и психологии
Кафедра социальной психологии и социологии управления

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор



Хагуров Т.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.14.01 СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Направление подготовки/специальность 37.03.02 Конфликтология
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) /
специализация Общий профиль
(наименование направленности (профиля) специализации)

Программа подготовки академическая
(академическая /прикладная)

Форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника бакалавр
(бакалавр, магистр, специалист)

Краснодар 2019

Рабочая программа дисциплины «Социологические методы исследования конфликтов» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Программу составил:

канд. социол. наук, доцент каф. социальной психологии и социологии управления Донцова М.В.



подпись

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.14.01 «Социологические методы исследования конфликтов» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления, протокол №10 от «9» апреля 2019 г.

Заведующий кафедрой социальной психологии и социологии управления Дёмин А.Н.



подпись

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.14.01 «Социологические методы исследования конфликтов» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры политологии и политического управления, протокол №21 от «16» апреля 2019 г.

Заведующий кафедрой политологии и политического управления Юрченко В.М.



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол №7 «22» апреля 2019 г.

Председатель УМК факультета Шлюбль Е.Ю.



подпись

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цели дисциплины

Формирование у студентов системы знаний о социологических методах исследования конфликтов, представлений об основах обработки и анализа первичных данных, представления результатов практических исследований.

1.2 Задачи дисциплины

- сформировать целостное понимание процедуры организации, проведения прикладного социологического исследования конфликтов, а также анализа полученных данных;
- конкретизировать основные этапы, процедуры и методы прикладного социологического исследования конфликтов;
- раскрыть методологическую роль теории, понятийного аппарата в социологическом исследовании конфликтов;
- показать структуру программы социологического исследования как документа, регламентирующего нормы и логику эмпирического познания;
- сформировать способность владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.14.01 «Социологические методы исследования конфликтов» относится к вариативной части к блоку дисциплин по выбору учебного плана.

Основана на знаниях, полученных при освоении таких дисциплин, как: «Социология», «Современные методы исследования», «Современные методы анализа данных».

1.4 Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПК-5

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-5	способностью владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач	З1 методы социологического исследования конфликтов, средства получения, хранения, переработки и представления информации	У1 планировать, организовывать и реализовывать социологическое исследование, исследовательские проекты, направленные на изучение конфликтов	В1 основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 час.), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы		Всего часов	8 семестр
Контактная работа, в том числе:		50,2	50,2
Аудиторные занятия (всего):			
Занятия лекционного типа		22	22
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		22	22
Иная контактная работа:			
Контроль самостоятельной работы (КСР)		6	6
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2
Самостоятельная работа, в том числе:		57,8	57,8
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>		18	18
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>		10	10
<i>Реферат</i>		10	10
<i>Подготовка социологического проекта</i>		10	10
Подготовка к текущему контролю		9,8	9,8
Контроль:			
Общая трудоёмкость	час.	108	108
	в том числе контактная работа	50,2	50,2
	зач. ед	3	3

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины. Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре (для студентов ОФО)

№ разд ела	Наименование разделов	Количество часов				СР
		Всего	Аудиторная работа			
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Прикладные социологические исследования и их научный статус	10	2	2		6
2	Обзор методов прикладного социологического исследования конфликтов	10	2	2		6
3	Опросные методы в социологическом исследовании конфликтов: интервью и анкетный опрос	16	4	4		8
4	Контент-анализ в практике исследования конфликтов	10	2	2		6
5	Методы экспертных оценок в социологическом исследовании конфликтов, экспертное прогнозирование конфликтов	15,8	4	4		7,8

6	Наблюдение как социологический метод исследования конфликтов	10	2	2		6
7	Социометрические измерения в практике исследования конфликтов	10	2	2		6
8	Тестирование как метод исследования конфликтов	10	2	2		6
9	Метод научного эксперимента в исследовании конфликтов	10	2	2		6
<i>Контролируемая самостоятельная работа</i>		6				
<i>Иная контактная работа</i>		0,2				
<i>Всего</i>		108	22	22		57,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Прикладные социологические исследования и их научный статус	Методы прикладного исследования в структуре социологической науки. Методология социологического исследования: количественная и качественная. Программа социологического исследования, ее структура и функции. Прикладные социологические исследования в реальной практике конфликтолога. Связь прикладной социологии с принятием управленческих решений. Значимость рекомендаций и прогнозов, основанных на прикладных социологических исследованиях. Особенности организации прикладного социологического исследования: создание исследовательской «команды» и распределение функций, организация концептуальной разработки исследования и создания инструментария, подбор «полевой команды», обучение интервьюеров, особенности проведения пилотажного исследования. Разработка плана полевого обследования: время, способы и последовательность сбора первичных данных.	Устный опрос, реферат
2	Обзор методов прикладного социологического исследования конфликтов	Классификация методов социологических исследований для решения исследовательских задач конфликтолога. Методы сбора эмпирической информации. Особенности качественных и количественных методов. Опросные методы: анкетирование, интервьюирование, анализ документов,	Устный опрос, реферат

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
		наблюдение, социометрические измерения, методы экспертных оценок в социологическом исследовании конфликтов, методы социального прогнозирования. Специфические методы исследования конфликтов: методы исследования этнических и конфессиональных конфликтов, конфликтов в организации, межличностных и межгрупповых конфликтов, политических и культурных конфликтов.	
3	Опросные методы в социологическом исследовании конфликтов: интервью и анкетный опрос	Метод интервью в прикладной социологии. Специфика использования опросных методов при исследовании конфликтов. Достоинства и недостатки метода интервью. Разновидности интервью: стандартизированное и свободное, клиническое и фокусированное, групповое и индивидуальное. Экспертное интервью и экспертный опрос. Процедура, методика и техника стандартизированного интервью – «лицом к лицу». Основные правила ведения интервью. Типичные ошибки и трудности интервью. Понятие «эффект интервьюера», его влияние на качество исследования. Контроль качества работы интервьюеров. Характерные черты и особенности анкетирования. Достоинства и недостатки анкетирования. Разновидности анкетного опроса: групповой и индивидуальный, заочный и очный, симптоматичный и экспертный. Виды вопросов анкеты и их связь с решаемыми задачами. Понятие шкалы и шкалирования. Виды шкал	Устный опрос, реферат
4	Контент-анализ в практике исследования конфликтов	Понятие «документ» в социологии и конфликтологии, виды документальных источников. Содержание, возможности, область применения метода анализа документов при исследовании конфликтов. Типы анализа документов. Контент-анализ как формализованный метод социологического анализа документальных источников: сущность, общая характеристика. Сильные и слабые стороны метода. Документы в контент-анализе: протокол (бланк) анализа документа; классификатор; инструкция кодировщику, регистрационная карточка. Требования к созданию основных и вспомогательных документов, типичные ошибки, трудности при реализации метода. Процедура контент-анализа. Сбор информации, анализ данных и написание отчета.	Устный опрос, реферат

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
5	Методы экспертных оценок в социологическом исследовании конфликтов, экспертное прогнозирование конфликтов	Роль экспертных заключений в практике исследования конфликтов. Экспертный опрос как метод сбора данных. Сильные и слабые стороны. Классификация методов экспертных оценок. «Мозговой штурм». Построение дерева целей. Дельфийская техника. Методы экспертного прогнозирования и возможности их применения в практике управления конфликтами. Сценарийтехника как формальный метод социального прогнозирования. Прогностические возможности сценарийтехники.	Устный опрос, реферат
6	Наблюдение как социологический метод исследования конфликтов.	Понятие социологического наблюдения. Возможности наблюдения при исследовании конфликтов и конфликтных ситуаций. Достоинства и недостатки метода. Ограничения применения метода. Виды наблюдения: неконтролируемое, контролируемое, структурированное, неструктурированное, включенное, невключенное, полевое, лабораторное, случайное, эпизодическое, систематическое, самонаблюдение. Этапы и процедуры метода наблюдения. Роль наблюдателей в процессе сбора информации. Подготовка наблюдателей: качества, знания, умения. Инструктаж наблюдателей.	Устный опрос, реферат
7	Социометрические измерения в практике исследования конфликтов	Социометрия в управленческой практике: возможности и ограничения метода. Возможности метода при прогнозировании и управлении конфликтами в организации. Процедура социометрического опроса. Основные методические требования к организации и проведению социометрического опроса. Обработка социометрической информации. Графическое отображение результатов опроса: социоматрица, социограмма. Индивидуальные и групповые социометрические индексы. Оценка достоверности, надежности, устойчивости данных опроса. Ошибки, трудности, связанные с применением социометрического метода.	Устный опрос, реферат
8	Тестирование как метод исследования конфликтов	Тестирование как метод выявления конфликтного потенциала. Возможности применения метода в управленческой практике и практике конфликтолога. Научные принципы конструирования тестовых методик. Отличие тестов от других опросных методов. Разработка	Устный опрос, реферат

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
		тестов. Примеры тестовых методик, разработанных для решения исследовательских задач конфликтолога. Способы оценки достоверности, надежности информации, полученной в ходе тестирования. Ошибки, трудности, связанные с применением тестирования.	
9	Метод научного эксперимента в исследовании конфликтов	Социальный эксперимент как метод получения информации об изменении показателей деятельности и поведения социального объекта. Основное назначение эксперимента в прикладной социологии и управленческой практике. Возможности и ограничения метода эксперимента при исследовании конфликтов. Основные требования по использованию эксперимента. Виды эксперимента: лабораторный, полевой, чистый, линейный и параллельный. Процедура и техника эксперимента. Типичные ошибки и трудности применения эксперимента в ПСИ.	Устный опрос, реферат

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Прикладные социологические исследования и их научный статус	Методология прикладных социологических исследований: связь теоретических подходов и исследовательской практики конфликтолога	О, Р, ПЗ
2	Обзор методов прикладного социологического исследования конфликтов	Количественные и качественные методы прикладной социологии: возможности применения в практике конфликтолога	О, Р, ПЗ
3	Опросные методы в социологическом исследовании конфликтов: интервью и анкетный опрос	Возможности анкетного опроса и интервью в практике конфликтолога	О, Р, ПЗ
4	Контент-анализ в практике исследования конфликтов	Реализация контент- анализа	О, Р, ПЗ
5	Методы экспертных оценок в социологическом исследовании конфликтов, экспертное прогнозирование конфликтов	Возможности метода экспертных оценок, сценарийной техники и ситуационного анализа в исследовании, прогнозировании и управлении конфликтами	О, Р, ПЗ
6	Наблюдение и эксперимент как социологические методы исследования конфликтов	Метода наблюдения в практике исследования конфликтов. Возможности эксперимента в	О, Р, ПЗ

		практике управления и исследования конфликтов	
7	Социометрические измерения в практике исследования конфликтов	Реализация метода социометрии в реальной практике управления организации	О, Р, ЗП
8	Тестирование как метод исследования конфликтов	Принципы создания тестовых методик для измерения конфликтного потенциала	О, Р, ЗП
9	Реализация прикладного социологического исследования	Социологическое исследование в реальной практике конфликтолога	Защита проекта

опрос (О), написание реферата (Р), практическое задание (ПЗ)

2.3.3 Лабораторные занятия - не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Устный опрос	Методические указания по организации самостоятельной работы по направлению подготовки 41.04.04 Политология, утвержденные на заседании кафедры политологии и политического управления, протокол №21 от 16.04.2019 г. и Учёным Советом факультета управления и психологии КубГУ, протокол № 7 от 22.04.2019 г.
2.	Выполнение индивидуальных заданий (подготовка презентаций, рефератов)	
3.	Подготовка собственного социологического проекта	

3. Образовательные технологии.

Совокупность научно и практически обоснованных методов и инструментов для достижения запланированных результатов изучения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

1. Традиционные образовательные технологии, направленные на такую организацию образовательного процесса, в рамках которой происходит прямая трансляция знаний преподавателем студентам, в частности:

- информационная лекция как последовательное изложение материала;
- семинар как беседа (устный опрос) между преподавателем и студентами, направленная на обсуждение заранее подготовленных сообщений по плану учебных занятий;
- подготовка реферата;
- практические задания (с целью формирования умений и навыков использования методов социологического исследования в практике конфликтолога)

2. Технологии проблемного обучения, предполагающие постановку (в ходе лекции и в рамках подготовки к семинару) перед студентами проблемных вопросов, а также создание учебных проблемных ситуаций, в частности:

- проблемная лекция

3. Интерактивные технологии, предполагающие активное взаимодействие всех участников образовательного процесса, в частности:

- лекция-беседа;
- проблемный семинар.

4. Информационно-коммуникационные образовательные технологии, основанные на применении специализированных программных и технических средств работы с информацией, в частности:

- семинар с использованием презентации как формы представления студентами результатов своей проектной или исследовательской деятельности;
- использование медиаресурсов, электронно-библиотечных систем и Интернет-ресурсов;
- консультирование студентов и проверка выполненных практических заданий с использованием личных кабинетов в информационной среде КубГУ.

На лекциях излагаются основные теоретические положения и концепции курса, дающие студентам информацию, соответствующую программе. Задача семинарских занятий – развитие у студентов навыков по применению теоретических положений к решению практических проблем.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

а. Рефераты.

Реферат выполняется по одной из тем, обсуждаемых на практических занятиях (посвященных проблемам прикладного политического исследования, политического анализа и прогнозирования.) Основная задача данного вида работы – научить студентов поиску и интерпретации научной информации. Для подготовки реферата должны использоваться научные статьи и монографии, а также справочная литература. Студент должен не только демонстрировать понимание текста, но и быть в состоянии оценить его новизну, значимость и ответить на вопросы однокурсников.

Методические указания для обучающихся по подготовке реферата

В реферате нужны развернутые аргументы, рассуждения, сравнения. Материал подается не столько в развитии, сколько в форме констатации или описания. Содержание реферируемого произведения излагается объективно от имени автора. Если в первичном документе главная мысль сформулирована недостаточно четко, в реферате она должна быть конкретизирована и выделена.

Структура реферата:

Титульный лист (заполняется по единой форме)

После титульного листа на отдельной странице следует оглавление (план, содержание), в котором указаны названия всех разделов (пунктов плана) реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.

После оглавления следует введение. Объем введения составляет 1,5-2 страницы.

Основная часть реферата может иметь одну или несколько глав, состоящих из 2-3 параграфов (подпунктов, разделов) и предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны ссылки на первоисточники. В том случае, если цитируется или используется чья-либо неординарная мысль, идея, вывод, приводится какой-либо цифрой материал, таблицу - обязательно сделайте ссылку на того автора у кого вы взяли данный материал.

Заключение содержит главные выводы, и итоги из текста основной части, в нем отмечается, как выполнены задачи и достигнуты ли цели, сформулированные во введении.

Приложение может включать графики, таблицы, расчеты.

Библиография (список литературы) здесь указывается реально использованная для написания реферата литература. Список составляется согласно правилам библиографического описания.

Реферат любого уровня сложности обязательно сопровождается списком используемой литературы. Названия книг в списке располагают по алфавиту с указанием выходных данных использованных книг.

Требования, предъявляемые к оформлению реферата.

Объемы рефератов колеблются от 10-15 машинописных страниц. Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата. По обеим сторонам листа оставляются поля размером 20 мм. слева и 15 мм. справа, рекомендуется шрифт 14, интервал - 1,5. Все листы реферата должны быть пронумерованы. Каждый вопрос в тексте должен иметь заголовок в точном соответствии с наименованием в плане-оглавлении.

Примерные темы рефератов:

1. Общенаучные методы социологических исследований.
2. Методы сбора данных социологической информации.
3. Количественная и качественная методология при исследовании конфликтов и конфликтных ситуаций: сравнительный анализ
4. Моделирование конфликта как исследовательский метод.
5. Ситуационный анализ в практике исследования конфликтов.
6. Возможности экспертного прогнозирования в практике исследования конфликтов.
7. Социологические исследования в современной России.
8. Актуальные темы современных западных конфликтологических исследований.
9. Возможности применения математики в прикладных социологических исследованиях.
10. Социометрические измерения в управленческой практике
11. Методы измерения конфликтогенных установок и уровня конфликтности
12. Опросные методы в исследовании конфликтов.
13. Методы исследования этнических и конфессиональных конфликтов.
14. Методы исследования конфликтов в организации.
15. Методы исследования межличностных и межгрупповых конфликтов.
16. Методы исследования политических конфликтов.
17. Позиционные конфликты и конфликты интересов как объект прикладного социологического исследования.

Код контролируемой компетенции: ПК5 – Способностью владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач

в. Прикладное социологическое исследование

В процессе работы над курсом студенты самостоятельно определяют тематику прикладных исследований в соответствии со своими научными и/или практическими интересами. Окончательный вариант темы согласовывается с преподавателем. Исследование допускается реализовать самостоятельно либо в исследовательской подгруппе (2-3 человека) с четким распределением функций участников. На практическом занятии по итогам исследования должна быть представлена программа, инструментарий (с обоснованием выбора метода) и результаты проведенной работы.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

а. Зачет

Зачет проходит в устной форме

Вопросы к зачету по курсу «Социологические методы исследования конфликтов»

1. Прикладные социологические исследования и их научный статус.
2. Программа социологического исследования: понятие, назначение, основные блоки.
3. Понятие логического анализа основных понятий (теоретическая интерпретация, эмпирическая интерпретация, операционализация).
4. Опросные методы в социологическом исследовании: интервьюирование и анкетирование. Виды анкетного опроса.
5. Обзор количественных методов в прикладной социологии: достоинства и недостатки по сравнению с качественными.
6. Обзор качественных методов в социологическом исследовании: достоинства и недостатки по сравнению с количественными.
7. Анкетный опрос как метод сбора данных в социологических исследованиях.
8. Виды вопросов в интервью/анкете: функциональные возможности.
9. Понятие контент-анализа в социологических исследованиях: назначение, техника реализации, методический инструментарий.
10. Методы экспертных оценок в социологическом исследовании конфликтов, экспертное прогнозирование конфликтов.
11. Возможности сценарийной техники в практике управления конфликтами.
12. Метод наблюдения в практике исследования конфликтов.
13. Социометрические измерения в практике исследования конфликтов.
14. Тестирование как метод исследования конфликтов. Примеры тестов
15. Научные принципы конструирования тестовых методик.
16. Метод научного эксперимента в исследовании конфликтов.
17. Методы исследования этнических и конфессиональных конфликтов
18. Методы исследования конфликтов в организации
19. Методы исследования межличностных и межгрупповых конфликтов
20. Методы исследования политических конфликтов.

Код контролируемой компетенции: ПК5 – Способностью владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач

Критерии оценки по промежуточной аттестации

- **«Зачтено»:** студент дает полные и развернутые ответы на поставленные вопросы, в том числе из литературы вне основного списка; владеет основополагающими понятиями, терминами дисциплины «Социологические методы исследования конфликтов», владеет навыками планирования, организации и реализации социологических проектов, самостоятельного анализа конфликтов и конфликтных ситуаций.

- **«Не зачтено»:** студент не дал ответы на поставленные вопросы; не усвоил понятийный аппарат изучаемой дисциплины, не владеет навыками планирования, организации и реализации социологических проектов, самостоятельного анализа конфликтов и конфликтных ситуаций.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Горшков, М. К. Прикладная социология + практикум в ЭБС : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / М. К. Горшков, Ф. Э. Шереги, Б. З. Докторов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 334 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-10789-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/431522> (дата обращения: 24.05.2019)..

2. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для академического бакалавриата / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 192 с. — (Бакалавр. Академический курс. Модуль). — ISBN 978-5-534-07729-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433713> (дата обращения: 24.05.2019).

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Анализ данных качественных исследований : практикум / Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации ; сост. А.П. Истомина. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 94 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458654>

2. Климантова, Г.И. Методология и методы социологического исследования : учебник / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 256 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 212-214. - ISBN 978-5-394-02248-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452578>

3. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 395 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/428322>

4. Маликова, Н.Н. Дизайн и методы социологического исследования : учебное пособие / Н.Н. Маликова, О.В. Рыбакова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина. - Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2014. - 234 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7996-1333-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275794>

5. Методология и методы социологического исследования : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под ред. В.И. Дудиной, Е.Э. Смирновой. - СПб. : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2014. - 388 с. : схем., табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-288-05537-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458073>

5.3 Периодические издания:

1. Вестник МГУ. Серия: Социология и политология
2. Вестник СПбГУ. Серия: Философия. Политология. Социология. Психология. Право. Международные отношения
3. Власть
4. СОЦИС (Социологические исследования)
5. Человек. Сообщество. Управление.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (<http://window.edu.ru>)

2. Российское образование. Федеральный образовательный портал. (<http://www.edu.ru>)

3. Университетская библиотека on-line ([www.biblioclub.r](http://www.biblioclub.ru/) [HYPERLINK](#) "<http://www.biblioclub.ru/>"u)

4. Электронный справочник «Информо» для высших учебных заведений (www.informuo.ru)

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, необходимые для освоения дисциплины.

1. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
2. КиберЛенинка [Официальный сайт] — URL: <https://cyberleninka.ru/>
3. "Лекториум ТВ" - видеолекции ведущих лекторов России <http://www.lektorium.tv/>
4. Электронная Библиотека Диссертаций <https://dvs.rsl.ru>
5. Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/>
6. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

На самостоятельное изучение дисциплины «Социологические методы исследования конфликтов» отводится 57,8 часов.

Повторение учебного материала, рассмотренного на лекции, целесообразно осуществлять еженедельно в ходе подготовки к семинарскому занятию. При этом затрачивать времени не менее рекомендованных объемов.

Эффективность усвоения учебного материала будет значительно выше, если в ходе подготовки к занятиям использовать широкий спектр литературы по учебной дисциплине.

Содержание самостоятельной работы студента включает: самостоятельная работа по блокам учебного материала, использование отдельных ее видов и достижение результатов. Основными видами самостоятельной работы студента без преподавателя являются:

- самостоятельное изучение отдельных разделов и тем дисциплины (в этом случае обязательно указываются изучаемые темы и время, требуемое студенту для их изучения и освоения);

- работа с учебной и научной литературой;
- выполнение и оформление докладов, рефератов;
- подготовка к семинарским и /или практическим занятиям;
- текущий самоконтроль усвоения;
- самообучение с помощью компьютерных педагогических программных средств;
- подготовка к зачету, выполнение домашних заданий и т.п.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается: 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху – дублирование лекционных материалов в распечатанном виде; 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению – дублирование лекционных материалов с увеличенным шрифтом; 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы материально-технические условия обеспечивающие возможность получать/сдавать материалы дистанционно.

Методические рекомендации по подготовке к зачёту

Подготовка к зачету заключается в изучении и тщательной подготовке студентом учебного материала дисциплины с учетом учебника, лекционных и семинарских занятий сгруппированном виде контрольных вопросов

На зачет по курсу (в том числе и на итоговое тестирование) студент обязан предоставить:

– реферат (рефераты) по указанной преподавателем тематике (в случае пропусков (по неуважительной или неуважительной причине) в качестве отработки пропущенного материала);

– на зачете студент дает ответ на вопросы экзаменатора после предварительной подготовки (или без подготовки по желанию студента).

Качественной подготовкой к зачету является:

– полное знание всего учебного материала по курсу, выражающуюся в строгом соответствии излагаемого студентом материала учебника, лекции, семинарских занятий;

– свободное оперирование материалом, выражающееся в выходе за пределы тематики конкретного вопроса с целью оптимально широкого, освещения вопроса (свободным оперированием материалом не считается рассуждения на общие темы, не относящиеся к конкретно поставленному вопросу);

– демонстрация знаний дополнительного материала;

– четкие правильные ответы на дополнительные вопросы, задаваемые экзаменатором с целью выяснить объем знаний студента.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

8.1 Перечень информационных технологий.

Компьютерные технологии и программные продукты, необходимые для сбора и систематизации информации, использование поисковых запросов и возможностей интернет в работе с источниками научной и учебной литературы.

8.2 Перечень необходимого лицензионного программного обеспечения.

Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus.

8.3 Перечень необходимых информационных справочных систем

Электронные ресурсы библиотеки КубГУ <https://www.kubsu.ru/node/1145>

Информационно-справочная система нормативных правовых актов «Гарант» www.garant.ru

Информационно-справочная система нормативных правовых актов «Консультант-Плюс» www.consultant.ru

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для проведения занятий по дисциплине «Социологические методы исследования конфликтов» имеется необходимая материально-техническая база, соответствующая действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащённость
1	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149, оснащённая учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).
2	Семинарские занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149; оснащённая учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор)
3	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149); оснащённая учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).
4	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149), оснащённая учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).
5	Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149, № А213 (Зал доступа к электронным ресурсам и каталогам), оснащённое: офисная мебель, компьютерная техника с возможностью

		подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
--	--	--