

АННОТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.В. ДВ.09.01 СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Семестр А для ОФО, курс 2 семестр 3 для ЗФО. Количество з.е. 2 (72 час.)

Цели дисциплины: создание у студентов целостной картины и системного представления о современном состоянии развития системы менеджмента качества в области информационно - аналитического и методического обеспечения управления современными организациями.

Цели изучения дисциплины:

- 1) сформировать способности использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения;
- 2) научить обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями.

Задачи дисциплины

Для достижения целей решаются следующие задачи изучения дисциплины:

Теоретическая компонента

- 1) изучение технологии системы менеджмента качества;
- 2) изучение основных терминов предметной области системы менеджмента качества;
- 3) изучение и привитие умения выбирать методы информационного, аналитического, методического и инструментального обеспечения системы менеджмента качества;
- 4) умение формировать современные подходы к системе менеджмента качества в области информационно - аналитического и методического обеспечения управления современными организациями.

Познавательная компонента

- 1) изучение современных подходов к исследованию развития системы менеджмента качества;
- 2) формирование современного представления о методологических аспектах системы менеджмента качества;
- 3) формирование системы показателей оценки системы менеджмента качества в деятельности предприятия.

Практическая компонента

- 1) умение формировать структуру и состав службы качества;
- 2) умение разрабатывать основные регламенты для службы качества;
- 3) приобретение опыта по принятию управленческих решений за счет полного информационного обеспечения и координации всей системы управления качеством предприятия.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Система менеджмента качества» является дисциплиной по выбору вариативной части блока Б1, направления подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерской программы «Управление фирмой» подготовки магистра и имеет индекс Б1.В.ДВ.09.01.

Ее изучение базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных в ходе изучения следующих дисциплин: управление человеческими ресурсами, управление конкурентоспособностью.

В свою очередь она обеспечивает изучение следующих дисциплин: инструменты реализации стратегии организации, внутрифирменное планирование.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся практических компетенций (ПК), представленных в таблице.

№	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
2	ОПК-3	способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования	методы и технологии управления коллективом, принципы и правила толерантного восприятия	руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности	методологией и технологией управления коллективом
1	ПК-4	способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по	методы стратегического анализа	использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач	современными методами управления корпоративными финансами

		результатам их применения.			
2	ПК-6	способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями	обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления	применять результаты исследований, полученные отечественными и зарубежными исследователями для поведения экономических агентов и рынков	технологией экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде

Курсовые проекты или работы: не предусмотрены

Интерактивные образовательные технологии, используемые на аудиторных занятиях: лекция – дискуссия, проблемная лекция, семинар – дискуссия, семинар – мозговой штурм, ролевые игры, компьютерная презентация.

Вид аттестации: Итоговый контроль осуществляется в ходе зачета для ОФО и экзамена для ЗФО, который проводится в устной или письменной форме с учетом результатов рейтинговой оценки текущего контроля в ходе семестра.

Отчетность в семестре 2 для ОФО - зачет и в семестре 3 (2 курс) для ЗФО - экзамен.

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам и темам дисциплины для студентов очной и очно-заочной форм обучения представлено в таблице.

Вид учебной работы	Очная форма обучения			Заочная форма обучения		
	Всего часов	Семестры		Всего часов	курс	
		1 семестр	2 семестр		1 курс	2 курс
Аудиторные занятия (всего)	36	36		16		16
В том числе:						
Занятия лекционного типа	12	12		6		6
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	24	24		6		6
Лабораторные занятия				4		4
Иная контактная работа	0,2	0,2				
Индивидуальная контролируемая работа (ИКТ)	0,2	0,2				
Самостоятельная работа (всего)	35,8	35,8		47		47
В том числе:						
<i>Курсовая работа</i>						
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>	10	10		10		10
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>	10	10		10		10
<i>Реферат</i>	10	10		20		20
<i>Подготовка к текущему контролю</i>	5,8	5,8		7		7
<i>Подготовка и сдача экзамена</i>				9		9
Промежуточная аттестации (зачет, экзамен)		Зачет			Экзамен	
Общая трудоемкость	час	72			72	
	зач. ед.	2			2	

Основная литература

№	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, к-во страниц, вид и характеристика иных информационных ресурсов	Кол-во экз. в библиотеке факультета	Электронный ресурс размещен на
1	Заика И.Т., Гительсон Н.И. Документирование системы менеджмента качества. – М.: КНОРУС, 2013. 192 с	20	
2	Мирошниченко М.А. Современная концепция системы менеджмента качества. Учебное пособие. Краснодар: Кубанский государственный университет, 2012. 132 с.	15	На кафедре
3	Мазур И. И. Управление качеством: учебное пособие для студентов вузов обучающихся по специальности «Упр. качеством» / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро. – М.: Омега - Л, 2013. 400 с.	20	

Программа разработана канд. экон. наук, доцентом **Мирошниченко М.А.**