

Аннотация

**по дисциплине Б1.В.ДВ.08.01 «Разрешение внутрикорпоративных конфликтов»
Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль) «Общий профиль»
очная форма обучения**

Объем трудоемкости: 4 зачетных единицы (144 часа, из них 58,3 контактных часов: лекционных 18 часов, практических 34 часа, 6 часов КСР, 0,3 часов ИКР; 26,7 часов СР;)

Цель дисциплины (модуля):

формирование представлений о конфликтных ситуациях в организациях, конфликтогенном потенциале организации, технологиях разрешения внутрикорпоративных конфликтов.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучение теоретических подходов к исследованию корпоративных конфликтов;
- изучение аналитического инструментария внутрикорпоративного управления;
- изучение кейсов внутрикорпоративных конфликтов;
- изучение технологий разрешения внутрикорпоративных конфликтов.

Место дисциплины (модуля) в структуре ООП ВО:

Дисциплина Б1.В.ДВ.08.01 «Разрешение внутрикорпоративных конфликтов» относится к вариативной части Блока 2. Дисциплины (модули) по выбору рабочего учебного плана по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Общий профиль» и ориентирована на изучение корпоративных конфликтов и способов их разрешения. Базируется на знаниях полученных в ходе изучения таких дисциплин, как «Основы медиации», «Организационная психология», «Психология управления», «Современные методы анализа данных», «Статпакеты в социальных исследованиях» и т.д. Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин, как «Политическая психология», «Технология фокус-групп», «Тренинг медиации», а также для прохождения преддипломной практики и государственной итоговой аттестации

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-13	способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	З1 Знать основы организационной культуры	У1 Уметь осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	В1 Владеть навыками урегулирования конфликтов в организации
2.	ПК-14	способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать	З2 Знать основы организационной культуры	У2 Уметь давать экспертные заключения о конфликтогенном	В2 Владеть технологиями разрешения корпоративных конфликтов

	экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении		потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований	
--	--	--	--	--

Основные разделы дисциплины (модуля) – 4 семестр:

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				СР
		Всего	Аудиторная работа			
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Теоретические подходы к исследованию корпоративных конфликтов	14	2	4		2,7
2.	Анализ внутрикорпоративного управления	41	4	10		6
3.	Кейсы внутрикорпоративных конфликтов	43	6	10		6
4.	Технологии разрешения внутрикорпоративных конфликтов	43	6	10		6
	<i>Контролируемая самостоятельная работа</i>	6				
	<i>Иная контактная работа</i>	0,3				
	<i>Контроль</i>	26,7				
	<i>Всего</i>	144	18	34		26,7

Курсовые работы: не предусмотрены.

Форма проведения промежуточной аттестации: экзамен.

Основная литература:

1. Беседин А.Н. Корпоративные отношения: комплексные проблемы теоретического изучения и нормативно-правового регулирования. М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2014. Режим электронного доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=433874>.

2. Решетникова К.В. Конфликты в системе управления. М.: Юнити-Дана. 2017. 175 с. Режим электронного доступа: <https://znanium.com/bookread2.php?book=1028652&spec=1>.

3. Решетникова К.В. Организационная конфликтология. М.: ИНФРА-М, 2009. 175 с. Режим электронного доступа: <https://znanium.com/bookread2.php?book=156889&spec=1>.

Автор РПД

Халилов Т.А., заместитель главного редактора – научный редактор научного журнала «Историческая и социально-образовательная мысль», кандидат политических наук