

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,  
Министерства образования – первый  
проректор



Хагуров Т.А.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**  
БЗ.Б.01(Д) ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ,  
ВКЛЮЧАЯ ПОДГОТОВКУ К ЗАЩИТЕ И ПРОЦЕДУРУ ЗАЩИТЫ

Направление подготовки/специальность 37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль) / специализация «Общий профиль»

Программа подготовки академическая

Форма обучения очная

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Краснодар 2019

Рабочая программа БЗ.Б.01(Д) «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

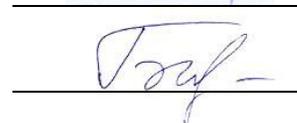
Программу составил(и):

Дёмин А.Н.

профессор, д-р. психол. наук

Баранов А.В.

профессор, д-р. полит. наук, д-р истор. наук.



Рабочая программа дисциплины «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты» утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления

протокол № 10 от «9» апреля 2019 г.

Заведующий кафедрой

Дёмин А.Н.



Рабочая программа дисциплины БЗ.Б.01(Д) «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты» утверждена на заседании кафедры политологии и политического управления

протокол № 21 от «16» апреля 2019г.

Заведующий кафедрой

Юрченко В.М.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии

протокол № 7 от «22» апреля 2019 г.

Председатель УМК факультета

Шлюбуль Е.Ю.



## **1. Цели и задачи государственной итоговой аттестации (ГИА).**

**1.1 Целью ГИА** является определение соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы требованиям федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утверждённого приказом Министерства образования и науки РФ №956 от 07 августа 2014 года.

**Задачами ГИА** являются:

Основной задачей государственной итоговой аттестации является определение в процессе подготовки к процедуре защиты и процедуры защиты выпускной квалификационной работы уровня способности применения теоретических знаний, имеющих определяющее значение для профессиональной деятельности, умений и навыков анализа актуальных проблем конфликтологии.

Государственная итоговая аттестация (защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты) направлена на решение следующих задач:

- углубление, систематизация и интеграция теоретических знаний и практических навыков для последующей самостоятельной работы;
- развитие умения критически оценивать и обобщать теоретические положения;
- применение полученных знаний при решении прикладных задач по направлению подготовки;
- стимулирование навыков самостоятельной аналитической работы;
- овладение современными методами научного исследования;
- презентация навыков публичной дискуссии и защиты научных идей, предложений и рекомендаций.

## **2. Место ГИА в структуре образовательной программы.**

Государственная итоговая аттестация, завершающая освоение основной образовательной программы, является обязательной итоговой аттестацией обучающихся.

Государственная итоговая аттестация относится к базовой части Блока 3 в структуре основной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Общий профиль» и завершается присвоением квалификации «Бакалавр».

Время проведения ГИА определено календарным графиком учебного процесса и проводится по завершению 8 семестра обучающихся по направлению подготовки

37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Общий профиль», очная форма обучения.

**3. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении ГИА, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

Государственная итоговая аттестация призвана определить степень сформированности компетенций - теоретические знания и практические навыки выпускника в соответствии с компетентностной моделью.

В частности, проверяется обладание выпускниками компетенциями в области следующих видов профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология:

*научно-исследовательская деятельность:*

анализировать с применением современных теоретических подходов закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и осуществлять поиск возможных альтернативных

технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтов и поддержанию мира;

*информационно-аналитическая деятельность:*

осуществлять сбор, обработку, анализ и презентацию информации о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира;

*технологическая деятельность:*

использовать альтернативные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (переговоры и медиацию), разрабатывать мирные практики межличностного и социального взаимодействия, на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и разрешения конфликтов;

*педагогическая деятельность:*

преподавать дисциплины конфликтологического цикла, формировать знания о конфликтах и мире, альтернативных технологиях предупреждения, разрешения и управления конфликтами и поддержания мира, умения диагностировать конфликт, владения первичными навыками предупреждения, разрешения и управления конфликтом и поддержания мира;

*организационно-управленческая деятельность:*

организовывать мирные социальные взаимодействия, минимизировать конфликтный потенциал решений в управлении.

**По итогам ГИА (защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты) проверяется степень освоения выпускником следующих компетенций:**

*Общекультурные компетенции:*

способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);

способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);

способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);

способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);

способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);

способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);

способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8);

способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-9).

*Общепрофессиональные компетенции:*

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);

способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства (ОПК-2);

способностью обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук (ОПК-3);

способностью анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОПК-4);

способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5).

*Профессиональные компетенции:*

*научно-исследовательская деятельность:*

способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1);

способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира,

определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);

способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3);

способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4);

*информационно-аналитическая деятельность:*

способностью владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач (ПК-5);

способностью владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе (ПК-6);

*технологическая деятельность:*

способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7);

способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога (ПК-8);

*педагогическая деятельность:*

способностью понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях Российской Федерации (ПК-11);

способностью владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике (ПК-12);

*организационно-управленческая деятельность:*

способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций (ПК-13);

способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14).

#### **4. Объем государственной итоговой аттестации.**

Общая трудоёмкость ГИА составляет 6 зач.ед.

В Блок 3 "Государственная итоговая аттестация" входит защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Общая трудоёмкость защиты выпускной квалификационной работы составляет 6 зач.ед. (216 часа), в том числе контактные часы 20,5 часов (иная контактная работа, в том числе руководство ВКР 20,0 часов и процедура защиты ВКР 0,5 часа), 195,5 часа самостоятельной работы. Распределение часов по видам работ представлено в таблице:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
					8
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>20,5</b>				<b>20,5</b>
Руководство ВКР	20,0				20,0
Процедура защиты ВКР	0,5				0,5
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>195,5</b>				<b>195,5</b>
Выполнение индивидуального задания по теме выпускной квалификационной работы (обоснование актуальности выбранной темы, обзор литературы, формулирование цели, задач, предмета, объекта, научной гипотезы и т.п.)	40				40
Проведение исследования по теме выпускной квалификационной работы	70				70
Подготовка и написание выпускной квалификационной работы	70				70
Подготовка к защите выпускной квалификационной работы (подготовка доклада, автореферата по теме исследования, презентации, репетиция доклада)	15,5				15,5
<b>Контроль:</b>					
Подготовка к экзамену (не предусмотрен)	-				-
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>час.</b>	<b>216</b>			<b>216</b>
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>20,5</b>			<b>20,5</b>
	<b>зач. ед</b>	<b>6</b>			<b>6</b>

### **ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

Итоговой государственной аттестацией в соответствии с учебным планом является защита выпускной квалификационной работы (далее ВКР).

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования предусмотрено выполнение выпускной квалификационной работы (далее – ВКР), что позволяет оценить не только овладение выпускником высшего учебного заведения теоретическими знаниями, но и умение применить эти знания на практике.

Основными целями выполнения и защиты ВКР являются:

- углубление, систематизация и интеграция теоретических знаний и практических навыков по направлению подготовки;
- развитие умения критически оценивать и обобщать теоретические положения;
- применение полученных знаний при решении прикладных задач по направлению подготовки;
- стимулирование навыков самостоятельной аналитической работы;

- овладение современными методами научного исследования;
- выявление степени подготовленности к практической деятельности в современных условиях;
- демонстрация навыков публичной дискуссии и защиты научных идей, предложений и рекомендаций.

### **Вид выпускной квалификационной работы**

Выпускная квалификационная работа по направлению подготовки 37.03.01 Психология Общий профиль (академический бакалавриат) выполняется в виде дипломной работы бакалавра.

### **Структура выпускной квалификационной работы и требования к ее содержанию**

Структура выпускной квалификационной работы определяется в требованиях к выпускным квалификационным работам по соответствующему уровню и направлению подготовки. При этом обязательным является наличие следующих разделов:

- **введение**, в котором представлено краткое описание исследования;
- **теоретическая часть**, в которой анализируются различные подходы к исследуемой проблеме;
- **практическая часть**, в которой студент описывает организацию и представляет анализ проведенного исследования;
- **список использованной литературы.**

В процессе выполнения выпускной квалификационной работы студент должен решить следующие **основные задачи**:

- показать способность к систематизации и интеграции теоретических знаний по исследуемой проблеме;
- продемонстрировать умение критически оценивать и обобщать теоретические положения;
- применить полученные знания при решении прикладных задач по направлению подготовки;
- продемонстрировать достаточный уровень практических навыков по планированию, организации и анализу результатов научного исследования;
- использовать современные методы научного исследования;
- продемонстрировать готовность к практической деятельности в современных условиях;
- показать навыки публичной дискуссии и защиты научных идей, предложений и рекомендаций.

Рекомендуемая структура выпускной квалификационной работы бакалавра:

Содержание

Введение

Глава 1.

Глава 2.

Заключение

Список использованных источников

Приложения

Введение является вступительной частью ВКР, в которой рассматриваются актуальность и новизна темы, дается оценка современного состояния решаемой научной проблемы, основание и исходные данные для написания ВКР. Во введении отражаются предмет, объект, цель, задачи, гипотеза, методы исследования, теоретическая и практическая значимость исследования.

Основная часть работы включает главы, разделенные на параграфы и пункты, в которых последовательно и логично раскрывается содержание исследования. Количество глав, параграфов и пунктов строго не регламентируется, а зависит от специфики исследуемой проблемы и круга изучаемых вопросов.

Первая глава должна иметь теоретический характер. Здесь рассматриваются теоретические и методические основы исследуемой проблемы. Эту главу целесообразно начать с теоретического обзора исследований по представленной в ВКР проблеме, обоснования используемых понятий. Завершается глава выводами по теоретическому анализу и формулированию модели эмпирического исследования.

Вторая глава должна представлять собой обоснование и методологию эмпирического исследования, включать описание выборки исследования и использованных методов и методов обработки данных. Также во второй главе представляются результаты исследования, их анализ и интерпретация, формулируются выводы.

Заключение включает краткие выводы исследования, описание места исследования в системе научного знания, практическая значимость и возможные направления применения полученных результатов. Также описываются возможные перспективы представленного исследования.

Завершается работа списком использованных источников и приложениями. В список использованных источников включаются все источники, на которые есть ссылки в тексте работы, а также изученные в процессе выполнения работы издания, материалы которых повлияли на структуру работы и ее основные положения.

В приложениях могут быть приведены вспомогательные материалы к основному содержанию работы: промежуточные расчеты решения задач, таблицы цифровых данных, иллюстрации. Наличие в ВКР приложений не является обязательным.

Выпускная квалификационная работа должна включать рукопись, отзыв научного руководителя.

Процедура защиты ВКР служит инструментом, позволяющим государственной

экзаменационной комиссии сформировать обоснованное суждение о том, достиг ли ее автор в ходе освоения образовательной программы результатов обучения, отвечающих квалификационным требованиям ФГОС ВО.

Выпускной квалификационной работе должны быть присущи актуальность и новизна. Работа должна иметь научную и практическую ценность.

Государственная экзаменационная комиссия в ходе защиты выявляет наличие у автора ВКР знаний, умений и навыков самостоятельного решения научно-исследовательских, организационно-управленческих, научно-учебных задач.

### **Примерная тематика выпускных квалификационных работ**

Темы выпускных квалификационных работ определяются выпускающими кафедрами психологии личности и общей психологии; социальной психологии и социологии управления и утверждаются учебно-методическим советом факультета ежегодно.

Студенту предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы вплоть до предложения своей темы с необходимым обоснованием целесообразности ее написания.

Примерная тематика выпускных квалификационных работ приведена в Приложении 1.

### **Требования к выпускной квалификационной работе**

#### **Общие требования**

Текст ВКР готовится с помощью текстового редактора, печатается на одной странице каждого листа бумаги формата А4 (компьютерный шрифт Times New Roman – 14, интервал 1,5 для основного текста, Times New Roman – 12, интервал 1,0 – для сносок), представляется в переплете в напечатанном виде и на электронном носителе.

Абзац. Между строками 1,5 интервала. Абзац начинается с отступа. Текст выравнивается по ширине.

Поля. Левое – 3 см, правое – 1 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.

Все страницы диссертации имеют сквозную нумерацию. Первой страницей считается титульный лист, на котором нумерация не ставится, на следующей странице ставится цифра "2". Порядковый номер печатается на середине нижнего поля страницы, без каких-либо дополнительных знаков (тире, точки).

ВКР должна иметь твердый переплет.

Подробные требования к оформлению выпускной квалификационной работе имеются в Методических указаниях «Структура оформления бакалаврской дипломной, курсовой работ и магистерской диссертацией»: учеб.-метод. указания / сост. М.Б. Астапов, О.А. Бондаренко. Краснодар. Кубанский гос.унив-т, 2018.

### **5. Фонд оценочных средств для защиты ВКР.**

Содержание выпускной квалификационной работы выпускника и ее соотнесение с совокупным ожидаемым результатом образования в компетентностном формате по ООП ВО представлена в таблице:

Контролируемые компетенции (шифр компетенции)	Результаты освоения образовательной программы	Оценочные средства
ОК-1	<b>Знать:</b> основные философские категории и специфику их понимания в различных исторических типах философии и авторских подходах	Ответы студента на вопросы комиссии;
	<b>Уметь:</b> раскрыть смысл выдвигаемых идей, а также представить рассматриваемые философские проблемы в развитии	Использование студентом при планировании, организации и интерпретации результатов научного исследования общефилософских знаний.
	<b>Владеть:</b> навыками работы с философскими источниками и критической литературой	Грамотность аналитической работы в процессе обсуждения результатов ВКР
ОК-2	<b>Знать:</b> закономерности и этапы исторического процесса	Ответы студента на вопросы комиссии;
	<b>Уметь:</b> критически воспринимать, анализировать и оценивать историческую информацию, факторы и механизмы исторических изменений	Использование студентом при планировании, организации и интерпретации результатов научного исследования общефилософских знаний.
	<b>Владеть:</b> навыками уважительного и бережного отношения к историческому наследию и культурным традициям России	Грамотность аналитической работы в процессе обсуждения результатов ВКР
ОК-3	<b>Знать:</b> базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов, основные виды финансовых институтов и финансовых инструментов, основы функционирования финансовых рынков	Ответы студента на вопросы комиссии;
	<b>Уметь:</b> использовать понятийный аппарат экономической науки для описания экономических и финансовых процессов, искать и собирать финансовую и экономическую	Использование студентом при планировании, организации и интерпретации результатов научного исследования экономических знаний.

	информацию	
	<b>Владеть:</b> методами экономического планирования	Грамотность аналитической работы в процессе обсуждения результатов ВКР
ОК-4	<b>Знать:</b> основы правовых знаний	Ответы студента на вопросы комиссии;
	<b>Уметь:</b> использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	Использование студентом при планировании, организации и интерпретации результатов научного исследования правовых знаний.
	<b>Владеть:</b> основами правовых знаний в различных сферах деятельности	Грамотность аналитической работы в процессе обсуждения результатов ВКР
ОК-5	<b>Знать:</b> основные нормы современного русского языка	Ответы студента на вопросы комиссии;
	<b>Уметь:</b> пользоваться основными нормами современного русского языка	Использование студентом при планировании, организации и интерпретации результатов научного исследования с использованием норм современного русского языка
	<b>Владеть:</b> навыками создания на русском языке грамотных и логически непротиворечивых письменных и устных текстов учебной и научной тематики реферативно-исследовательского характера, ориентированных на соответствующее направление подготовки	Грамотность аналитической работы в процессе обсуждения результатов ВКР
ОК-6	<b>Знать:</b> типы, виды, формы и модели межкультурной и деловой коммуникации	Ответы студента на вопросы комиссии;
	<b>Уметь:</b> организовать процесс эффективной работы коллектива	Использование студентом при процессе эффективной коммуникации.
	<b>Владеть:</b> приёмами и техниками общения	Грамотность аналитической работы в процессе обсуждения результатов ВКР
ОК-7	<b>Знать:</b> принципы и технологии, методы и средства самоорганизации и самообразования	Ответы студента на вопросы комиссии;
	<b>Уметь:</b> самостоятельно организовывать свою деятельность, заниматься самообразованием	Использование студентом при планировании, организации и планировании своей деятельности.
	<b>Владеть:</b> приёмами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности	Навыки саморегуляции в процессе обсуждения результатов ВКР

ОК-8	<b>Знать:</b> понятие и навыки здорового образа жизни, способы сохранения и укрепления здоровья	Ответы студента на вопросы комиссии;
	<b>Уметь:</b> сформировать посредством физической культуры понимание о необходимости соблюдения здорового образа жизни, направленного на укрепление здоровья	Использование навыков здорового образа жизни в ходе подготовки ВКР.
	<b>Владеть:</b> методами и способами организации здорового образа жизни	Грамотность аналитической работы в процессе обсуждения результатов ВКР
ОК-9	<b>Знать:</b> теоретические основы и технологию формирования культуры безопасности жизнедеятельности	Ответы студента на вопросы комиссии;
	<b>Уметь:</b> идентифицировать основные опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации	Использование навыков определения безопасной среды, оценивание рисков неэкологичного образа жизни.
	<b>Владеть:</b> навыками по обеспечению безопасности в системе «человек – среда обитания»	Грамотность аналитической работы в процессе обсуждения результатов ВКР
ОПК-1	<b>Знать:</b> способы решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры, информационно-коммуникационных технологий, требований информационной безопасности	Ответы студента на вопросы комиссии;
	<b>Уметь:</b> решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры, информационно-коммуникационных технологий, требований информационной безопасности	Использование студентом при планировании, организации и интерпретации результатов научного исследования, умение решать задачи профессиональной деятельности.
	<b>Владеть:</b> навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры, информационно-	Грамотность аналитической работы в процессе обсуждения результатов ВКР

	коммуникационных технологий, требований информационной безопасности	
ОПК-2	<b>Знать:</b> основные этические понятия и категории, содержание и особенности профессиональной этики в конфликтологической деятельности, возможные пути и способы разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности конфликтолога	Ответы студента на вопросы комиссии;
	<b>Уметь:</b> самостоятельно осваивать прикладные знания, необходимые для работы конкретных сферах юридической практики	Использование студентом при планировании, организации и интерпретации результатов научного исследования.
	<b>Владеть:</b> навыками поведения в коллективе и общения в соответствии с нормами этикета	Грамотность аналитической работы в процессе обсуждения результатов ВКР
ОПК-3	<b>Знать:</b> основные модели научных картин мира	Ответы студента на вопросы комиссии;
	<b>Уметь:</b> применять методы научного познания в своей профессиональной деятельности	Использование студентом при планировании, организации и интерпретации результатов научного исследования
	<b>Владеть:</b> методологией научного познания в рамках современной эволюционно-синергетической парадигмы	Грамотность аналитической работы в процессе обсуждения результатов ВКР
ОПК-4	<b>Знать:</b> основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук	Ответы студента на вопросы комиссии;
	<b>Уметь:</b> применять основные знания социальных, гуманитарных и экономических наук	Использование студентом при планировании, организации и интерпретации результатов научного исследования
	<b>Владеть:</b> знанием основных положений социальных, гуманитарных и экономических наук	Грамотность аналитической работы в процессе обсуждения результатов ВКР
ОПК-5	<b>Знать:</b> возможные нестандартные ситуации, возникающие в процессе профессиональной	Ответы студента на вопросы комиссии;

	деятельности	
	<b>Уметь:</b> действовать в нестандартных ситуациях, возникающих в процессе профессиональной деятельности	Использование студентом при планировании, организации и интерпретации результатов научного исследования.
	<b>Владеть:</b> методами и приёмами работы в нестандартных ситуациях, возникающих в процессе профессиональной деятельности	Грамотность аналитической работы в процессе обсуждения результатов ВКР
ПК-1	<b>Знать:</b> основные теоретические подходы работы в коллективе, концептуальные основы организации и проведения исследований в рамках современных тенденций развития конфликтологической науки	Ответы студента на вопросы комиссии;
	<b>Уметь:</b> находить оптимальные пути конструктивного урегулирования конфликтов и укрепления мирного взаимодействия	Использование студентом при планировании, организации и интерпретации результатов научного исследования.
	<b>Владеть:</b> системой технологических понятий урегулирования конфликтов	Грамотность аналитической работы в процессе обсуждения результатов ВКР
ПК-2	<b>Знать:</b> различные методологические и теоретические подходы к анализу конфликта и мира	Ответы студента на вопросы комиссии;
	<b>Уметь:</b> анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявляя элементы конфликтов и мира	Использование студентом при планировании, организации и интерпретации результатов научного исследования.
	<b>Владеть:</b> методами анализа конфликта и мира с использованием различных методологических и теоретических подходов	Грамотность аналитической работы в процессе обсуждения результатов ВКР
ПК-3	<b>Знать:</b> технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	Ответы студента на вопросы комиссии;
	<b>Уметь:</b> определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	Использование студентом при планировании, организации и интерпретации результатов научного исследования

	<b>Владеть:</b> навыками урегулирования конфликтов и поддержания мира	Грамотность аналитической работы в процессе обсуждения результатов ВКР
ПК-4	<b>Знать:</b> теоретические и практические компоненты прикладного исследования	Ответы студента на вопросы комиссии;
	<b>Уметь:</b> концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели конфликтологического исследования	Использование студентом при планировании, организации и интерпретации результатов научного исследования
	<b>Владеть:</b> методами осуществления прикладного конфликтологического исследования	Грамотность аналитической работы в процессе обсуждения результатов ВКР
ПК-5	<b>Знать:</b> способы автоматизированной обработки, хранения и распространения социальной информации на основе современных компьютерно-телекоммуникационных технологий	Ответы студента на вопросы комиссии;
	<b>Уметь:</b> использовать в практической деятельности новейшие информационные технологии при формировании социальной политики, прогнозирования социальных процессов	Использование студентом при планировании, организации и интерпретации результатов научного исследования.
	<b>Владеть:</b> методами подготовки управленческих решений на основе	Грамотность аналитической работы в процессе обсуждения результатов ВКР
	современных сетевых технологий, формирования и использования информационных баз и банков социальных данных, информационных технологий при разрешении конфликтологических проблем	
ПК-6	<b>Знать:</b> базовые понятия психологии общения, а также основные подходы в изучении проблемы общения	Ответы студента на вопросы комиссии;
	<b>Уметь:</b> свободно владеть языком, грамотно использовать в своей деятельности профессиональную	Использование студентом при планировании, организации и интерпретации результатов научного исследования

	лексику	
	<b>Владеть:</b> навыками проведения беседы и соблюдения правил речевого этикета	Грамотность аналитической работы в процессе обсуждения результатов ВКР
ПК-7	<b>Знать:</b> основной понятийно-категориальный аппарат конфликтологии	Ответы студента на вопросы комиссии;
	<b>Уметь:</b> прогнозировать возможности возникновения конфликтных отношений	Использование студентом при планировании, организации и интерпретации результатов научного исследования.
	<b>Владеть:</b> навыками проведения исследования конфликта	Грамотность аналитической работы в процессе обсуждения результатов ВКР
ПК-8	<b>Знать:</b> методологию организации и проведения научного исследования	Ответы студента на вопросы комиссии;
	<b>Уметь:</b> участвовать в проведении конфликтологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях	Использование студентом при планировании, организации и интерпретации результатов научного исследования.
	<b>Владеть:</b> навыками организации и проведения научного исследования	Грамотность аналитической работы в процессе обсуждения результатов ВКР
ПК-11	<b>Знать:</b> этические аспекты профессиональной деятельности конфликтолога	Ответы студента на вопросы комиссии;
	<b>Уметь:</b> осуществлять анализ, самоанализ и рефлексию результатов своей профессиональной деятельности	Использование студентом при планировании, организации и интерпретации результатов научного исследования.
	<b>Владеть:</b> способами анализа собственной деятельности	Грамотность аналитической работы в процессе обсуждения результатов ВКР
ПК-12	<b>Знать:</b> основные концепции психологии обучения, воспитания, а также факторы, способствующие саморазвитию и самовоспитанию	Ответы студента на вопросы комиссии;
	<b>Уметь:</b> составлять психологический портрет человека, учитывая закономерности возрастного и индивидуального развития	Использование студентом при планировании, организации и интерпретации результатов научного исследования.
	<b>Владеть:</b> навыками психологического анализа	Грамотность аналитической работы в процессе обсуждения результатов ВКР

	учебно-воспитательного воздействия в его различных формах	
ПК-13	<b>Знать:</b> особенности управленческой деятельности и специфику управленческих отношений	Ответы студента на вопросы комиссии;
	<b>Уметь:</b> выделять особенности и психологические механизмы управленческого взаимодействия	Использование студентом при планировании, организации и интерпретации результатов научного исследования
	<b>Владеть:</b> методами реализации основных управленческих функций	Грамотность аналитической работы в процессе обсуждения результатов ВКР
ПК-14	<b>Знать:</b> основные категории социального конфликтологического консультирования, теоретические подходы и принципы	Ответы студента на вопросы комиссии;
	<b>Уметь:</b> проводить диагностику конфликта для его оптимального разрешения в консультативной практике	Использование студентом при планировании, организации и интерпретации результатов научного исследования.
	<b>Владеть:</b> навыками консультативной работы с группой и ее отдельными членами	Грамотность аналитической работы в процессе обсуждения результатов ВКР

*Оценочные средства:*

- процедура защиты ВКР;
- ответы студента на дополнительные вопросы государственной экзаменационной комиссии.

**Описание показателей и критериев оценивания подготовки к защите ВКР, а также шкал оценивания.**

Критерии оценки	Баллы	Общекультурные компетенции	Общепрофессиональные компетенции	Профессиональные компетенции	Итого
Работа с литературными источниками при выборе темы ВКР	0-10				
Работа с методическим пособием по	0-10				

подготовке и оформлению ВКР					
Обсуждение с научным руководителем и обоснование цели ВКР	0-10				
Содержательность и аргументация проведенного исследования (глава 1)	0-10				
Качество аналитической части (глава 2)	0-20				
Проработанность рекомендаций и мероприятий, оригинальная значимость предложений и рекомендаций при подготовке ВКР	0-20				
Своевременность представления научному руководителю промежуточных результатов ВКР	0-10				
Содержание и оформление презентации для защиты	0-10				
<b>Сумма</b>	<b>100</b>				
Оценка руководителя ВКР системности, планирования, соблюдения сроков и этапов работы					
Наличие публикаций , апробаций результатов исследования в ходе научных конференций					

**Описание показателей и критериев оценивания результатов защиты ВКР, а также шкал оценивания.**

**Показатели оценки выпускной квалификационной работы:**

- обоснованность выбора и актуальность темы исследования;
- уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала, обоснованность и четкость сформулированных выводов;
- наличие самостоятельно проведенного студентом эмпирического исследования, адекватность использования методов исследования выбранной методологии теоретического анализа;

- четкость структуры работы и логичность изложения материала;
- методологическая обоснованность исследования;
- применение навыков самостоятельной экспериментально-исследовательской работы;
- объем и уровень анализа научной литературы по исследуемой проблеме;
- владение научным стилем изложения, орфографическая и пунктуационная грамотность;
- соответствие формы представления дипломной работы всем требованиям, предъявляемым к оформлению данных работ;
- содержание отзывов руководителя и рецензента;
- качество устного доклада;
- глубина и точность ответов на вопросы, замечания и рекомендации во время защиты работы.

Критерий	Проверяемый код компетенции
<p>1. Письменная работа (содержание):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обоснование актуальности темы исследования, четкое определение проблемы, цели и задач исследования;</li> <li>– полное описание теоретического материала по теме исследования;</li> <li>– адекватность методов анализа проблемы, полнота и аргументированность результатов;</li> <li>– наличие в ВКР результатов, которые в совокупности решают конкретную научную и (или) практическую задачу, или результатов (теоретических и (или) экспериментальных), которые имеют существенное значение для развития социальной сферы или научно обоснованных разработок использование которых в полном объеме обеспечивает решение прикладных задач;</li> <li>– обоснованность и четкость сформулированных выводов.</li> </ul>	<p>ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-7, ОК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК-13, ПК-14</p>
<p>2. Критерии оформления:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– владение научным стилем изложения, орфографическая и пунктуационная грамотность;</li> <li>– соответствие формы представления работы требованиям, предъявляемым к оформлению данных работ.</li> </ul>	<p>ПК-5</p>
<p>3. Представление работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– качество устного доклада: логичность, точность формулировок, обоснованность выводов;</li> <li>– уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения, собранного материала; ОПК-3, ПК-6,</li> <li>– презентационные навыки: структура и последовательность изложения материала, соблюдение временных требований, использование презентационного оборудования и/или раздаточного</li> </ul>	<p>ОК-5, ОК-6 ПК-11, ПК-12</p>

материала, контакт с аудиторией, язык изложения.	
4. Ответы на вопросы членов ГЭК: ОК-9, ОПК-5, – качество ответов на вопросы членов ГЭК: логичность, глубина, ПК-8, ПК-14 правильность и полнота ответов.	ОК-9; ОПК-5; ПК-8; ПК-14

Обобщенная оценка защиты выпускной квалификационной (бакалаврская работа) работы студента определяется с учетом отзыва научного руководителя.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы оцениваются по четырех бальной системе.

Для оценки членами государственной экзаменационной комиссии освоения студентами компетенций, закрепленных во ФГОС ВО по направлению подготовки

37.03.02 Конфликтология и рабочем учебном плане за ГИА, защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуре защиты, используется шкала оценки, представленная в таблице:

Оценка (шкала оценивания)	Описание показателей
Продвинутый уровень – оценка отлично	<i>Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа):</i> – посвящена актуальной и научно значимой проблеме; – базируется на обширной источниковедческой базе; – включает теоретический и практический разделы, в которых демонстрируются приобретённые навыки использования методов конструктивного анализа, правильной экстраполяции, обобщения; – имеет обстоятельный анализ проблемы, а также последовательное и верно определение целей и задач; – имеет чёткую внутреннюю логическую структуру; – имеет самостоятельные и доказанные выводы; – учитывает замечания научного руководителя и рецензента.
Повышенный уровень – оценка хорошо	<i>Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа):</i> – посвящена актуальной и научно значимой проблеме; – базируется на обширной источниковедческой базе; – содержит достаточно обстоятельно произведённый анализ проблемы, определены цели и задачи исследования; – имеет чёткую структуру; – может содержать ряд недостатков содержательного характера (или могут быть допущены некоторые непринципиальные недочёты в процессе её защиты).
Базовый (пороговый) уровень – оценка удовлетворительно	<i>Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа):</i> – не содержит чёткую формулировку актуальности исследования, цели и задачи; – не содержит теоретические знания научной проблематики в рамках тематики выпускной квалификационной работы.

Недостаточный уровень – оценка неудовлетворительная	<i>Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа):</i> не соответствует требованиям, предъявляемым к данному виду работ (например, тематика не соответствует сформулированной теме; отсутствует практическая составляющая диссертационного проекта; автор не владеет должным образом процедурой защиты; оформление не соответствует стандартам и др.).
---	---

**5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к ВКР.**

Структура и оформление бакалаврской, дипломной, курсовой работ и магистерской диссертации: уч.-метод.указания / сост. М.Б. Астапов, Ж.О.Карапетян, О.А. Бондаренко. – Краснодар: Кубанский гос.ун-т, 52 с., 2019.

**7. Методические указания по выполнению выпускной квалификационной работы.**

**Порядок подготовки и выполнения выпускных квалификационных работ.**

Для подготовки выпускной квалификационной работы студенту назначается научный руководитель и, при необходимости, консультанты по отдельным разделам.

Тема выпускной квалификационной работы и руководитель утверждаются приказом ректора до начала срока, отведенного на выполнение выпускной квалификационной работы учебным планом по направлению подготовки.

По письменному заявлению обучающегося возможна подготовка и защита выпускной квалификационной работы по теме, предложенной обучающимся, в случае обоснованности целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности.

Успешное выполнение выпускной квалификационной работы во многом зависит от четкого соблюдения установленных сроков и последовательности выполнения отдельных этапов работы. Для этого рекомендуется план выполнения выпускной квалификационной работы, который включает следующие мероприятия:

- 1) выбор темы выпускной квалификационной работы и научного руководителя, утверждение темы и научного руководителя на выпускающей кафедре;
- 2) написание заявления на выбор темы и научного руководителя;
- 3) после утверждения темы и научного руководителя приказом Университета размещение студентом в своем личном кабинете на официальном сайте ФГБОУ ВО "КубГУ" названия темы;
- 4) подбор литературы и представление списка источников научному руководителю от выпускающей кафедры;
- 5) написание и представление научному руководителю плана выпускной работы, согласование его с научным руководителем;
- б) написание и представление научному руководителю от кафедры введения и первой главы выпускной квалификационной работы;

7) доработка первой главы с учетом замечаний научного руководителя, написание и представление второй и (при необходимости) третьей главы выпускной квалификационной работы;

8) завершение всей выпускной квалификационной работы в первом варианте и представление ее научному руководителю от выпускающей кафедры;

9) оформление выпускной квалификационной работы в окончательном варианте, предварительная проверка нормоконтролера и представление работы научному руководителю в согласованные с ним сроки;

10) прохождение окончательной процедуры нормоконтроля не менее чем за 10 дней до даты официальной защиты.

После завершения подготовки обучающимся выпускной квалификационной работы руководитель выпускной квалификационной работы представляет на выпускающую кафедру письменный отзыв о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы (далее - отзыв). В случае выполнения выпускной квалификационной работы несколькими обучающимися руководитель выпускной квалификационной работы представляет отзыв об их совместной работе в период подготовки выпускной квалификационной работы.

Все ВКР подлежат обязательной проверке системой «Антиплагиат» для определения оригинальности авторского текста и выявления источников возможного заимствования. Результаты проверки подлежат обязательному анализу со стороны научного руководителя. Научный руководитель отражает результаты проверки и приводит обоснованное мнение о достоверности работы в своем отзыве. Доля авторского текста в ВКР составляет 70%.

Акт проверки бакалаврской работы на антиплагиат заверяется руководителем бакалаврской работы. Акт представляет собой распечатанные страницы программы с результатами проверки на антиплагиат и подписывается научным руководителем.

Полностью завершённая и надлежащим образом оформленная бакалаврская работа передается руководителю бакалаврской работы не позднее, чем за 10 календарных дней до дня защиты бакалаврской работы для получения отзыва.

Обучающийся должен ознакомиться с отзывом не позднее, чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа, отзыв передаются в государственную экзаменационную комиссию не позднее, чем за 2 календарных дня до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Тексты выпускных квалификационных работ, за исключением текстов выпускных квалификационных работ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, размещаются в установленном порядке в электронно-библиотечной системе Университета и проверяются на объем заимствования, в том числе содержательного, выявления неправомерных заимствований.

Тексты защищенных в ГЭК ВКР размещаются выпускающими кафедрами в электронно-библиотечной системе выпускных квалификационных работ.

Доступ лиц к текстам выпускных квалификационных работ должен быть обеспечен в соответствии с законодательством Российской Федерации, с учетом изъятия производственных, технических, экономических, организационных и других сведений, в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, в соответствии с решением правообладателя.

### **Порядок защиты выпускной квалификационной работы.**

Защита выпускной квалификационной работы осуществляется на заседании государственной экзаменационной комиссии (ГЭК), утверждаемой в установленном порядке.

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования.

После завершения защиты всех ВКР, предусмотренных по графику на текущий день, объявляется перерыв для обсуждения членами комиссии итогов защиты и выставления окончательной оценки студентам. Результаты защиты определяются оценками "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно".

Результаты государственного аттестационного испытания, проводимого в устной форме, объявляются в день его проведения, результаты государственного аттестационного испытания, проводимого в письменной форме, - на следующий рабочий день после дня его проведения.

Председатель ГЭК сообщает выпускникам окончательные итоги защиты выпускных квалификационных работ.

Наиболее интересные в теоретическом и практическом отношении ВКР могут быть рекомендованы к опубликованию в печати, а также представлены к участию в конкурсе научных работ.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для подготовки к защите ВКР**

### **а) основная литература:**

1. Акимова М.К. Психодиагностика. Теория и практика. – М.: Юрайт, 2018. <https://biblio-online.ru/book/0622DE67-725B-452A-AE1F-AA8E1BBF9B95/psihodiagnostika-teoriya-i-praktika-v-2-ch-chast-1>
2. Афанасьев В.В., Грибкова О.В., Уколова Л.И. Методология и методы научного исследования. – М.: Юрайт, 2018. <https://biblio-online.ru/book/13FEAFC5-B8AA-41D2-B3F8-27A2BD87491B/metodologiya-i-metody-nauchnogo-issledovaniya>

3. Гришина, Наталия Владимировна. Психология конфликта [Текст] : [пособие] / Н. В. Гришина . - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. [и др.] : Питер, 2009. - 538 с. : ил. - (Мастера психологии). - Библиогр.: с. 519-538. - ISBN 9785911808952 : 338.00.

4. Дмитриев А.В. Конфликтология: краткий терминологический словарь. СПб.: Изд-во СПбГУП, 2012. 65 с. 13 экз.

5. Дмитриев А.В. Конфликтология: краткий терминологический словарь. СПб.: Изд-во СПбГУП, 2012. 65 с. 13 экз.

6. Дорфман, Л. Я. Методологические основы эмпирической психологии : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. Я. Дорфман. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 288 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-05068-4. <https://biblio-online.ru/book/04534549-423D-4617-9965-637F5BF8E16E/metodologicheskie-osnovy-empiricheskoy-psihologii>

7. Елисеев, О. П. Экспериментальная психология личности : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / О. П. Елисеев. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 514 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04902-2. <https://biblio-online.ru/book/144E9BD9-1AB0-456F-8768-677F2136FED1/eksperimentalnaya-psihologiya-lichnosti>

8. Кашапова, Мергалис Мергалимович. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2017. - 184 с. - <https://biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F>

9. Конфликтология: учеб. пособие / отв. ред. А.Я. Гуськов. М.: Проспект, 2013. 171 с. 30 экз.

10. Носс, И.Н. Качественные и количественные методы исследований в психологии [Электронный ресурс] : учебник для бакалавриата и магистратуры / И. Н. Носс. - М. : Юрайт, 2017. - 362 с. - <https://biblio-online.ru/book/74B9EE65-B5AE-4E3C-9E12-31AB90CA6162>.

11. Панферов В.Н., Безгодова С.А. Методологические основы и проблемы психологии. — М.: Юрайт, 2018. <https://biblio-online.ru/book/422C2241-AA19-4E7B-B702-733AACB5E538/metodologicheskie-osnovy-i-problemy-psihologii>

#### **б) дополнительная литература**

1. Актуальные проблемы теории и практики современной психологии : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Э. Л. Боднар [и др.] ; под общ. ред. Н. С. Минаевой. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 121 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-07822-0. <https://biblio-online.ru/book/1536CA83-26DC-4899-AE66-D5302EF6C127/aktualnye-problemy-teorii-i-praktiki-sovremennoy-psihologii>

2. Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.П. Бобрешова. — Электрон. дан. — Оренбург : ОГУ, 2015. — 101 с. — Режим

доступа: <https://e.lanbook.com/book/98047>. — Загл. с экрана

3. Бусыгина, Н. П. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для бакалавриата и магистратуры / Н. П. Бусыгина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 423 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03063-1. — Режим доступа: <https://www.biblioonline.ru/book/C0B72CE7-A1A1-4CEC-B4D2-66F7F72C46D7>

4. Веракса, Н. Е. Методологические основы психологии [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Н. Е. Веракса. - М. : Академия, 2008. - 237 с. - (Высшее профессиональное образование. Психология).

5. Гуревич П.С. Психология личности: учебное пособие. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=118128](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=118128)

6. Демин, А.Н. (КубГУ). Словарь-справочник по психологии труда и психологии занятости [Текст] / А. Н. Демин ; Гос. унитарное предприятие Краснодарского края "Карьера". - [2-е изд., доп.]. - Краснодар : Просвещение-Юг, 2014. - 171 с.

7. Ермолаев-Томин О.Ю. Математические методы в психологии. – М.: Юрайт, 2018. <https://biblio-online.ru/book/9AA95394-DF0D-4B59-BD83-EE4B1FEB0FC5/matematicheskie-metody-v-psihologii>

8. Жибинова, К.В. Основы конфликтологии: курс лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие / К.В. Жибинова, В.К. Шадрин. — Электрон. дан. — Красноярск : КрасГАУ, 2015. — 108 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/103851>. — Загл. с экрана.

9. Кавун Л.В. Психология личности. Теории зарубежных психологов. М.: Издательство Юрайт, 2017. <https://biblio-online.ru/viewer/8036644B-FEF9-48CF-A3E5424FD890523D#page/>

10. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.П. Балан [и др.] ; под ред. В.И. Новосельцева. — Электрон. дан. — Москва : Горячая линия-Телеком, 2018. — 342 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/111009>.

11. Корнилова, Т.В. Методологические основы психологии [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Т. В. Корнилова, С. Д. Смирнов. - СПб. [и др.] : Питер, 2007. - 316 с. - (Учебное пособие).

#### **в) периодические издания**

1. Вопросы психологии
2. Консультативная психология и психотерапия
3. Культурно-историческая психология
4. Методология и история психологии
5. Психологический журнал
6. Психологические исследования
7. Психологическая наука и образование
8. Психология. Журнал Высшей школы экономики.
9. Современная зарубежная психология

10. Социальная психология и общество
11. Человек. Сообщество. Управление
12. Экспериментальная психология
13. Вестник МГУ.Серия: Социология и политология
14. Вестник психосоциальной и коррекционной реабилитационной работы
15. Вестник СПбГУ.Серия: Психология, социология, педагогика
16. Вестник южного научного центра
17. Конфликтология

**9. Перечень информационных технологий, используемых при подготовке к ГИА, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

**а) в процессе организации подготовки к ГИА применяются современные информационные технологии:**

компьютерные технологии и программные продукты, необходимые для сбора и систематизации информации, использование поисковых запросов и возможностей интернет в работе с источниками научной и учебной литературы; мультимедийные технологии

**б) перечень лицензионного программного обеспечения:**

- Microsoft Windows 8, 10,
- Microsoft Office Professional Plus.
- Комплект антивирусного программного обеспечения

**в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, необходимые для освоения дисциплины (модуля):**

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>

Электронные ресурсы библиотеки КубГУ <https://www.kubsu.ru/node/1145>

Российское образование, федеральный портал [Официальный сайт] – URL: <http://www.edu.ru/>

Базы данных компании «Ист Вью»: (психологический журнал, вестник МГУ) <http://dlib.eastview.com>

Электронная Библиотека Диссертаций <https://dvs.rsl.ru>

Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/>

КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>

**10. Порядок проведения ГИА для лиц с ограниченными возможностями здоровья.**

При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

проведение государственной итоговой аттестации для инвалидов в одной аудитории

совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с председателем и членами государственной экзаменационной комиссии);

пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом государственного аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

продолжительность сдачи государственного экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

продолжительность подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

продолжительность выступления обучающегося при защите выпускной квалификационной работы - не более чем на 15 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается выполнение следующих требований при проведении государственного аттестационного испытания:

а) для слепых:

задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

письменные задания выполняются обучающимися на бумаге или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;

при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания

оформляются увеличенным шрифтом;

обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в устной форме.

Обучающийся инвалид не позднее чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием его индивидуальных особенностей. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей.

## **11. Материально-техническая база, необходимая для проведения ГИА.**

Для проведения ГИА имеется необходимая материально-техническая база, соответствующая действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149, оснащенная учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).
3	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149); оснащенная учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).
5	Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149, № А213 (Зал доступа к электронным ресурсам и каталогам), оснащённое: офисная мебель, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

**Примерная тематика выпускных квалификационных работ  
по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология,  
направленность (профиль) «Общий профиль»**

1. Категория идентичности в современных теориях конфликта
2. Феномен насилия в конфликтном поведении
3. Проблема столкновения цивилизаций в работах С. Хантингтона
4. Межэтнические конфликты: основные теоретико-методологические проблемы
5. Этнические и этнополитические конфликты в постсоветском пространстве
6. СМИ в этнополитических конфликтах
7. Этнические стереотипы в политических конфликтах
8. Конфликты в политико-экономическом взаимодействии стран СНГ
9. Современные политические конфликты в Российской Федерации
10. Конфликтное измерение миграций
11. Региональные конфликты в Российской Федерации
12. Региональные элиты как фактор политических конфликтов в современной России
13. Особенности возникновения, развития и разрешения конфликтов в конкретной организации региона
14. Практика медиативного урегулирования и разрешения конфликтов в г. Краснодаре
15. Деятельность центров конфликтологического консультирования по урегулированию и разрешению социальных конфликтов в г. Краснодаре
16. Практика решения конфликтов городских сообществ Юга России: сравнительный анализ
17. Динамика социально-трудовых конфликтов на предприятиях региона
18. Типичные конфликты в современных педагогических коллективах (на примере конкретного образовательного учреждения региона)
19. Опыт разрешения межэтнических конфликтов в образовательных учреждениях
20. Формы посредничества в современных коммерческих конфликтах
21. Особенности управления конфликтами в сфере малого бизнеса
22. Формирование готовности педагогов к разрешению конфликтных ситуаций между учащимися
23. Формирование системы управления трудовыми конфликтами на предприятии
24. Формы поведения подростка в ситуации конфликта в зависимости от социально-психологического типа личности
25. Психологические особенности внутригрупповых конфликтов в студенческой группе
26. Методы диагностики конфликтных ситуаций в организации
27. Роль посредников в управлении конфликтами в организации

28. Практика ведения переговоров по урегулированию трудовых конфликтов в производственной организации региона
29. Харасмент как негативное социальное явление: конфликтологический аспект
30. Социальное партнерство как инструмент управления трудовыми конфликтами в производственной организации региона
31. Формирование конфликтологической компетентности специалистов
32. Формирование готовности к управлению конфликтами у руководителя организации в процессе его дополнительного образования
33. Управление трудовыми конфликтами в системе социально-трудовых отношений на предприятии
34. Преодоление конфликта между семьей и работой у женщин
35. Психологические аспекты в деятельности медиатора
36. Внутренний конфликт личности как причина смены профессиональной деятельности
37. Основные способы разрешения семейных конфликтов.
38. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
39. Понятие презумпции невиновности в уголовном судопроизводстве.
40. Административные процедуры разрешения юридических конфликтов.
41. Роль государственных и неправительственных организаций в урегулировании политических конфликтов.
42. Этнополитические конфликты на территории бывшего СССР.
43. Этнополитические конфликты в современной России.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(ФГБОУ ВО «КубГУ»)**

**кафедра социальной психологии и социологии управления**

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ В ГЭК

Заведующий кафедрой  
Д-р. психол.наук, профессор  
\_\_\_\_\_ А.Н. Демин

\_\_\_\_\_ 2019 г.

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА  
БАКАЛАВРА**

**СВЯЗЬ ЦЕННОСТНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ И  
СМЫСЛОЖИЗНЕННЫХ ОРИЕНТАЦИЙ**

Работу выполнил \_\_\_\_\_ И.О. Фамилия  
(подпись, дата)

Факультет управления и психологии

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Научный руководитель  
зав.кафедрой, д-р.психол.наук,  
профессор \_\_\_\_\_ А.Н.Демин  
(подпись, дата)

Нормоконтролер  
доцент, канд.психол.наук \_\_\_\_\_ О.В. Киреева  
(подпись, дата)

Краснодар 2019

**СОДЕРЖАНИЕ**

Введение.....	3
1 Теоретико-методологические основы изучения (анализа) социально-трудовых конфликтов.....	9
1.1 Понятие, сущность и виды социально-трудовых конфликтов.....	9
1.2 Причины возникновения социально-трудовых конфликтов в организации.....	24
1.3 Методы и методики анализа социально-трудовых конфликтов в организациях.....	35
2 Содержание и характеристика социально-трудовых конфликтов в современной России.....	46
2.1. Особенности социально-трудовых отношений в современной России.....	56
2.2 Способы урегулирования и предотвращения социально-трудовых конфликтов в современной России.....	62
2.3 Разработка и внедрение методики урегулирования социально-трудовых конфликтов на примере кейсов конфликтов в организациях.....	70
Заключение.....	79
Список использованных источников .....	82
Приложение А	
Приложение Б	
Приложение В	

## ОТЗЫВ

научного руководителя на выпускную квалификационную работу «Связь структуры семьи с особенностями конфликтного поведения ребенка»  
студентки 4 курса ОФО37.03.02 Конфликтология (академический бакалавриат) ФИО

В дипломном исследовании ФИО представлена проблема связи структуры семьи, в которой воспитывается ребенок раннего возраста, и особенностей конфликтного поведения этого ребенка. Данная проблема несомненно всегда остается актуальной, но автором выбран, на наш взгляд, более тактичный и эмпирически верный подход – рассмотрение особенностей влияния разных по структуре семей, без их оценки как плохих или хороших.

В теоретической части автор рассматривает такие понятия как семейные отношения, особенности развития ребенка, конфликтное поведение, условия воспитания и многие другие. В главе подробно представлены подходы к исследованию семейных отношений. ...

Автором предложена модель исследования, в которой структура семьи является одним из факторов формирования поведенческих, деятельностных и личностных особенностей ребенка. ...

Эмпирическая глава посвящена анализу конфликтных поведенческих и структурно-деятельностных особенностей развития личности детей, воспитывающихся в семьях с разной структурой, составом семьи. Акцент автором сделан на особенностях семей с разной структурой, без оценки их как плохих или хороших. ...

Автором предлагается глубокий и подробный сравнительный анализ групп по выделенным параметрам. Полученные данные имеют высокую практическую значимость в консультационной работе по проблемам детско-родительских отношений и проблемам регулирования конфликтного поведения детей.

ФИО ответственно и серьезно подошла к процессу проведения научно-исследовательской работы. На протяжении всей работы с ФИО у научного руководителя было ощущение работы с уже состоявшимся специалистом.

При работе с теоретическим материалом ФИО показала способность глубоко и всесторонне исследовать интересующую ее проблему, анализировать имеющиеся данные, ставить новые исследовательские задачи.

На этапе сбора эмпирических данных студентка показала себя как человека, способного легко установить контакт как с аудиторией родителей, так и в общении с маленькими детьми, достичь необходимого уровня доверия. ...

Работая над дипломным исследованием, ФИО была последовательна, открыта обсуждениям, тактична в отношениях с научным руководителем.

Завершенная выпускная квалификационная работа ФИО позволяет говорить о высоком уровне сформированности профессиональных компетенций, необходимых студенту для получения звания бакалавр психологии. Выпускная квалификационная работа ФИО является авторским текстом, что демонстрирует проверка на заимствования. Имеющиеся заимствования в пределах нормы, они обоснованы и относятся к авторитетным научным источникам.

В целом работа ФИО соответствует предъявляемым требованиям и заслуживает высокой оценки.

Зав.кафедрой психологии личности  
и общей психологии, к.психол.наук, доцент

Ю.Б. Шлыкова

Форма заявления на тему ВКР

Заведующему кафедрой  
социальной психологии и социологии управления  
Демину А.Н.

от \_\_\_\_\_  
студента(ки) \_\_\_\_\_ курса  
факультета управления и психологии  
ОФО / ОЗФО  
бюджетная / договорная основа  
тел. \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_

*Заявление*

*Прошу утвердить тему дипломной работы*

---

---

---

*и назначить научного руководителя*

---

\_\_\_\_\_  
*подпись студента*

*дата*

\_\_\_\_\_  
*подпись научного  
руководителя*

*дата*