МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет управления и психологии
Кафедра общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов



УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе, качеству образования — первый проректор
_____ Хагуров Т.А.
*подпись*
«_31_» ___мая___ 2019 г.

# РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

# Б1.В.ДВ.10.02 СБАЛАНСИРОВАННАЯ СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Направление подготовки *38.04.02 Менеджмент*
Направленность (профиль) *Контроллинг в организации*

Программа подготовки *академическая*

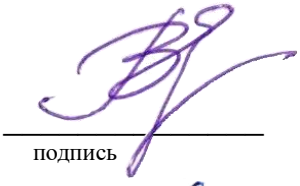
Форма обучения *очная*

Квалификация
(степень) выпускника *магистр*

г. Краснодар, 2019

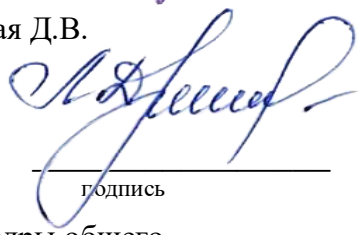
Рабочая программа дисциплины «Сбалансированная система показателей» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент

Программу составили:
Заведующий кафедрой, руководитель магистерской программы, доктор экономических наук, доцент Ермоленко В.В.



подпись

Доцент кафедры, кандидат экономических наук, доцент Ланская Д.В.



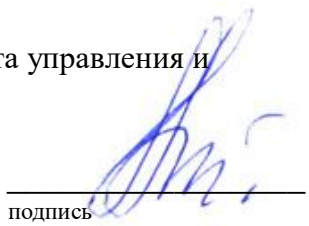
подпись

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов
протокол № 9 от «02» апреля 2019 г.
Заведующий кафедрой Ермоленко В.В.



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии
протокол № 7 от «22» апреля 2019 г.
Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.



подпись

Рецензенты:
заведующий кафедрой «Экономика и организация производства» МГТУ им. Н. Э. Баумана, исполнительный директор некоммерческого партнерства «Объединение контроллеров» доктор экономических наук, профессор С.Г. Фалько;

Генеральный директор ООО «ИЦ Консультант Плюс» В.А. Саблин

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1.Цели дисциплины

Основной целью дисциплины является подготовка слушателей по вопросам современного состояния управленческого учета и контроллинга, освоение навыков практического применения сбалансированной системы показателей для информационно-аналитического обеспечения принятия управленческих решений на уровне корпорации.

Программа разработана с ориентацией на труды российских ученых, существующий российский опыт в области конкурентоспособности, учет тенденций развития и условий достижения конкурентоспособности.

Цели изучения дисциплины:

1) изучить основные тенденции развития конкурентоспособности персонала и корпораций;

2) сформировать у студентов устойчивую мотивацию к освоению новой технологии экономической и управленческой подготовки управленцев;

3) добиться глубокого понимания студентами современных теоретических основ конкурентоспособности сетей, корпораций, персонала;

4) сформировать у будущих магистров профессиональные навыкы в области подготовки и принятия конкурентоспособных решений.

**Объектом** изучения дисциплины является конкурентоспособная корпорация.

**Предметом** изучения являются основные тенденции, условия, теоретические основы конкурентоспособности, а также методические основы разработки конкурентоспособных управленческих решений.

### 1.2. Задачи дисциплины

Для достижения целей решаются следующие задачи изучения дисциплины:

*Теоретическая компонента*

*1)* раскрыть и усвоить содержание основных понятий управленческого учета, понять его организацию на зарубежных и отечественных предприятиях и выделить основные задачи, решаемые с его помощью;

2) уяснить основные различия между разными видами учета, особенно между финансовым и управленческим учетом;

3) изучить сущность и структуру сбалансированной системы показателей;

*Практическая компонента*

*4)* освоить методику разработки комплекса показателей корпорации для ССП;

5) освоить использование основных инструментов анализа и оценки управленческих решений, оказывающих влияние на перспективы развития и повышение конкурентоспособности предприятия;

*Познавательная компонента*

*6)* выделить основные теоретические и практические проблемы в области организации системы информационно-аналитического обеспечения менеджмента на предприятии;

7) освоить базовые методики анализа и принятия краткосрочных управленческих решений на базе ССП.

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.10.01 Система управленческого учета и отчетности в управлении фирмой относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Изучение дисциплины базируется на теоретической базе, освоенной студентами при изучении дисциплин в рамках магистратуры: Управленческая экономика, Внутрифирменное планирование, Управление фирмой, Контроллинг персонала, Контроллинг нематериальных активов, Управление социальной сферой.

| Дисциплина | Вопросы (темы), знание которых необходимо при изучении данной дисциплины |
|---|---|
| Управленческая экономика | Активы корпорации, Ценообразование и издержки производства |
| Современный стратегический анализ | Миссия, стратегические цели, стратегия, модель цикла процесса стратегического управления |
| История и современные проблемы менеджмента | Одномерные и многомерные учения о менеджменте. Свойства современной корпорации. Проблемы менеджмента |
| Стратегический и оперативный контроллинг | Инструменты стратегического контроллинга. Инструменты оперативного контроллинга |
| Управление нематериальными активами | Нематериальные активы: структура, комплиментарность и трансформации |
| Управление маркетингом в корпорации | Функции маркетинга. Четырехуровневая модель товара. |
| Управление логистикой | Оптимизация товарных потоков. Служба сервиса |
| Управление человеческими ресурсами | Функции управления персоналом. Обучение персонала. Работа с талантами |
| Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов | Производственный и сбытовой, обеспечивающий и обслуживающий бизнес- процессы |

В свою очередь, изучение дисциплины обеспечивает возможность успешного освоения студентами следующих дисциплин основной образовательной программы: Управление конкурентоспособностью, Инструменты реализации стратегии также прохождения производственной практики и выполнения ВКР.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных/общепрофессиональных/профессиональных компетенции (ОК/ОПК/ПК): ОПК-3; ПК-3.

| Код | Формируемая компетенция | Этапы формирования компетенции | Содержание этапа формирования компетенции |
|---|---|---|---|
| ОПК-3 | Способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования. | Начальный этап (знания) | **Знать**: сущность научной проблемы и научной задачи; нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности; методы анализа научной информации, изучения отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования; особенности своей будущей профессии. |
| | | Продвинутый этап (навыки) | **Уметь:** осуществлять подбор и проводить анализ научной информации; ставить задачи для научного исследования на основе анализа научной литературы; содержательно и лаконично излагать полученные результаты научных исследований, и правильно |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | оформлять их. |
| | | Завершающий этап (умения) | **Владеть:** навыками проведения конкретных научных исследований в рамках работ по научным темам; навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, рефераты, доклады и др.); способностью аргументированно защищать и обосновывать полученные результаты исследований. |
| ПК-3 | Способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач. | Начальный этап (знания) | **Знать:** основные понятия, методы, принципы и инструменты организации управления корпоративными финансами; современные теории корпоративных финансов. |
| | | Продвинутый этап (навыки) | **Уметь:** применять процессы управления в профессиональной деятельности; работать с финансовыми и управленческими документами. |
| | | Завершающий этап (умения) | **Владеть:** навыками менеджера; навыками работы с нормативно-правовой документацией; навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений. |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. ед. (72 час.), их распределение по видам работ (для студентов *очной формы обучения*):

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры (часы) | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Контактная работа, в том числе:** | **42,2** | | | **42,2** | |
| **Аудиторные занятия (всего):** | **42** | | | **42** | |
| Занятия лекционного типа | 14 | | | 14 | |
| Лабораторные занятия | 14 | | | 14 | |
| Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия) | 14 | | | 14 | |
| Курсовая работа | | | | | |
| | | | | | |
| **Иная контактная работа:** | **0,2** | | | **0,2** | |
| Контроль самостоятельной работы (КСР) | | | | | |
| Промежуточная аттестация (ИКР) | 0,2 | | | 0,2 | |
| | | | | | |
| **Самостоятельная работа, в том числе:** | **29,8** | | | **29,8** | |
| Курсовая работа | | | | | |
| Проработка учебного (теоретического) материала | 11,8 | | | 11,8 | |
| Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций) | 6 | | | 6 | |
| Реферат | 8 | | | 8 | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Подготовка к текущему контролю | | 4 | | | 4 | |
| | | | | | | |
| **Контроль:** | | | | | | |
| Подготовка к зачету | | | | | | |
| **Общая трудоемкость** | **час.** | **72** | | | **72** | |
| | **в том числе контактная работа** | **42,2** | | | **42,2** | |
| | **зач. ед** | **2** | | | **2** | |

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 час.), их распределение по видам работ (*для студентов заочной*).

| Вид учебной работы | | Всего часов | Семестры (часы) | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Контактная работа, в том числе:** | | **26,2** | | | **12** | **14,2** |
| **Аудиторные занятия (всего):** | | **26** | | | **12** | **14** |
| Занятия лекционного типа | | 6 | | | 4 | 2 |
| Лабораторные занятия | | 8 | | | 4 | 4 |
| Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия) | | 12 | | | 4 | 8 |
| | | | | | | |
| **Иная контактная работа:** | | **0,2** | | | | **0,2** |
| Контроль самостоятельной работы (КСР) | | | | | | |
| Промежуточная аттестация (ИКР) | | 0,2 | | | | 0,2 |
| | | | | | | |
| **Самостоятельная работа, в том числе:** | | **42** | | | 24 | 18 |
| Реферат | | 8 | | | | 8 |
| Проработка учебного (теоретического) материала | | 28 | | | 24 | 4 |
| Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций) | | 6 | | | | 6 |
| Подготовка к текущему контролю | | | | | | |
| | | | | | | |
| **Контроль:** | | **3,8** | | | | **3,8** |
| Подготовка к зачету | | 3,8 | | | | 3,8 |
| **Общая трудоемкость** | **час.** | **72** | | | **36** | **36** |
| | **в том числе контактная работа** | **26,2** | | | **12** | **14,2** |
| | **зач. ед** | **2** | | | **1** | **1** |

**2.2. Структура дисциплины**

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам и темам дисциплины

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

| № раздела, темы | Наименование модулей, разделов и тем | Очная форма | | | | | Заочная форма | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Количество часов | | | | | | | | | |
| | | Всего | Аудиторная работа | | | СРС | Всего | Аудиторная работа | | | СРС |
| | | | Л | ПЗ (С) | ЛР | | | Л | ПЗ (С) | ЛР | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| | ВВЕДЕНИЕ | 1 | 1 | | | | 1 | 1 | | | |
| **I** | **Анализ тенденций развития и условия достижения конкурентоспособности** | | | | | | | | | | |
| 1 | Основы теории конкуренции | 6 | 1 | 2 | | 3 | 7 | | 2 | | 5 |
| 2 | Конкурентоспособный менеджер и подготовка кадров для реализации идеи повышения конкурентоспособности России | 4 | 1 | | | 3 | 6 | 1 | | | 5 |
| **II** | **Основы теории управления конкурентоспособностью корпорации** | | | | | | | | | | |
| 3 | Теория управления конкурентными преимуществами на основе их эксклюзивной ценности. | 6 | 2 | 2 | 2 | 3 | 8 | 1 | 2 | | 5 |
| 4 | Интегральная оценка конкурентных преимуществ корпорации | 8 | 2 | 2 | 4 | 3 | 8 | 1 | 2 | | 5 |
| 5 | Оценка конкурентных преимуществ персонала и товара | 8 | 2 | 2 | 4 | 3 | 10 | 1 | | 4 | 5 |
| **III** | **Методика разработки и реализации стратегии повышения конкурентоспособности организации** | | | | | | | | | | |
| 6 | Качество и эффективность управленческих решений | 3 | | | | 3 | 6 | 1 | | | 5 |
| 7 | Формирование целей и стратегии повышения конкурентоспособности организации | 6 | 1 | 2 | | 3 | 7 | | 2 | | 5 |
| 8 | Обеспечение разработки и реализации стратегии повышения конкурентоспособности организации | 6 | 1 | 2 | | 3 | 7 | | 2 | | 5 |
| 9 | Методика оценки эффективности инвестиционного проекта | 12,8 | 1 | 2 | 4 | 5,8 | 8 | | 2 | 4 | 2 |
| | ЗАКЛЮЧЕНИЕ | 1 | 1 | | | | | | | | |
| | *Всего:* | | **14** | **14** | **14** | **29,8** | | **6** | **12** | **8** | **42** |

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия,
СРС – самостоятельная работа студента

**2.3 Содержание разделов и тем дисциплины**

**2.3.1 Занятия лекционного типа**

| № раздела и темы | Наименование раздела и темы | Содержание темы | Форма текущего контроля |
|---|---|---|---|
| **I** | **ВВЕДЕНИЕ. Анализ тенденций развития и условия достижения конкурентоспособности** | | |
| 1 | Основы теории конкуренции | Основы теории конкуренции. Конкуренция как образ жизни и движущая сила развития общества. Сила конкуренции при различных формах конкурентного рынка. Выбор стратегии поведения фирмы в зависимости от силы конкуренции на рынках. Тенденции развития мировой экономики и экономики РФ. | Д1 |
| 2 | Конкурентоспособный менеджер и подготовка кадров для реализации идеи повышения конкуренто-способности России | Тенденции развития образования и науки. Подготовка кадров для реализации идеи повышения конкурентоспособности России. Технология МЭТУК (методика-экономика-техника-управление-конкурентоспособность) | |
| **II** | **Основы теории управления конкурентоспособностью корпорации** | | |
| 3 | Теория управления конкурентными преимуществами на основе их эксклюзивной ценности. | Теория управления конкурентными преимуществами на основе их эксклюзивной ценности. Сущность и классификация ценностей. Классификация КПр. Методические основы управления КПр. Оценка потенциала и качества системы управления организацией. Анализ организационно-технического уровня производства. Формирование портфеля новшеств и инноваций. | Д2 |
| 4 | Интегральная оценка конкурентных преимуществ корпорации | Типовые факторы КПр.. Требования и исходные данные для оценки КС. Методика интегральной оценки КПр корпорации. Методика анализа и оценки КС организации. | ПР1 |
| 5 | Оценка конкурентного потенциала персонала и товара | Методика оценки КС персонала. Методика оценки КС товара на основе его эффективности и рыночных факторов. Методика оценки КС товара по системе 1111-5555. | |
| **Ш** | **Методика разработки и реализации стратегии повышения конкурентоспособности организации** | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 6 | Качество и эффективность управленческих решений | Роль повышения качества решений в подготовке магистров. Уникальные стратегические и суперстратегические решения. Условия и параметры качества и эффективности УР. Факторы неопределенности и риска при принятии решений | |
| 7 | Формирование целей и стратегии повышения конкурентоспособности организации | Структура системы управления организации, ориентированной на конкурентоспособность. Подсистема управления знаниями. Формирование целей и стратегии повышения конкурентоспособности организации. Корпоративные институты развития. Методический подход к оценке качества стратегии повышения конкурентоспособности. | ПР2 |
| 8 | Обеспечение разработки и реализации стратегии повышения конкурентоспособности организации | Правовое обеспечение. Ресурсное обеспечение. Информационное обеспечение. CALS – технология. Стандартизация и методическое обеспечение. Стратегические ресурсы организации.<br>Структура механизма реализации стратегии повышения конкурентоспособности организации. Принципы, методы, контроллинг и регулирование реализации стратегии повышения конкурентоспособности организации. | Тест |
| 9 | Методика оценки эффективности инвестиционного проекта | Проектный подход к реализации стратегии повышения конкурентоспособности организации. Показатели эффективности Ипр. Последствия реализации проекта. Горизонт расчета. Стадия технико- экономического обоснования. Основные показатели сравнения проектов: чистый дисконтированный доход, индекс доходности, внутренняя нома доходности, срок окупаемости. | ПР3 |

**2.3.2 Темы лабораторных занятий**

| № темы | Наименование темы | Тема Лабораторной работы | Очная форма | | Заочная форма | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Время | Форма текущего контроля | Время | Форма текущего контроля |
| 3 | Теория управления конкурентными | Исследование потенциала и качества | 2 | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | преимуществами на основе их эксклюзивной ценности. | системы управления организацией. | | | | |
| 4 | Интегральная оценка конкурентных преимуществ корпорации | Расчет интегральной оценки КПр корпорации и моделирование влияния различных факторов. | 4 | | | |
| 5 | Оценка конкурентного потенциала персонала и товара | Методика оценки КС персонала. | 4 | | 4 | |
| 9 | Методика оценки эффективности инвестиционного проекта | Оценка инновационно – инвестиционного проекта реализации стратегии развития корпорации: расчет показателей - чистый дисконтированный доход, индекс доходности, внутренняя нома доходности, срок окупаемости. | 4 | | 4 | |
| ***Всего:*** | | | **14** | | **8** | |

**2.3.3. Темы практических (семинарских) занятий**

| **№ темы** | **Наименование темы** | **Тема семинара** | **Очная форма** | | **Заочная форма** | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | **Время** | **Форма текущего контроля** | **Время** | **Форма текущего контроля** |
| 1 | Основы теории конкуренции | Конкуренция.<br>***Дискуссия:*** Конкуренция как образ жизни и движущая сила развития общества. | 2 | Д1 | 2 | Д1 |
| 2 | Конкурентоспособный менеджер и подготовка кадров для реализации идеи повышения конкуренто-способности России | Технология МЭТУК (методика-экономика-техника-управление-конкурентоспособность) | | | | |
| 3 | Теория управления конкурентными преимуществами на основе их эксклюзивной ценности. | Сущность и классификация ценностей. Оценка потенциала и качества системы управления организацией.<br>***Дискуссия:*** Портфель новшеств и инноваций. | 2 | Д2 | 2 | Д2 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Интегральная оценка конкурентных преимуществ корпорации | Методика интегральной оценки КПр корпорации. | 2 | ПР1 | 2 | ПР1 |
| 5 | Оценка конкурентного потенциала персонала и товара | Методика оценки КС персонала. | 2 | | | |
| 6 | Качество и эффективность управленческих решений | | | | | |
| 7 | Формирование целей и стратегии повышения конкурентоспособности организации | Проекты:<br>1. Синтез модели СУ корпорации сектора экономики знаний.<br>2. Разработка СЦ и стратегической карты с использованием ССП (BSc).<br>3. Разработка стратегии повышения конкурентоспособности диверсифицированной корпорации | 2 | ПР2 | 2 | ПР2 |
| 8 | Обеспечение разработки и реализации стратегии повышения конкурентоспособности организации | | 2 | Т | 2 | Т |
| 9 | Методика оценки эффективности инвестиционного проекта | Оценка инновационно – инвестиционного проекта реализации стратегии развития корпорации: расчет показателей - чистый дисконтированный доход, индекс доходности, внутренняя нома доходности, срок окупаемости. | 2 | ПР3 | 2 | ПР3 |
| ***Всего:*** | | | **14** | | **12** | |

### 2.3.4. Темы самостоятельного изучения

Таблица 7 – Темы для самостоятельного изучения

| № темы | Наименование темы | Тема самостоятельного изучения, содержание темы | Время |
|---|---|---|---|
| 6 | Качество и эффективность управленческих решений | Роль повышения качества решений в подготовке магистров. Уникальные стратегические и суперстратегические решения. Условия и параметры качества и эффективности УР. Факторы неопределенности и риска при принятии решений | **3** |
| *Всего:* | | | **3** |

## 3.ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной деятельности:

— лекции: интерактивные (диалоговые) и проблемные с компьютерными презентациями;

— семинары: выполнение расчетно-графического задания, опрос, контрольная работа, тест и дискуссия.

В ходе обучения применяются следующие формы учебного процесса: лекции и практические занятия, самостоятельная внеаудиторная работа. В качестве метода проверки знаний будет практиковаться устный опрос студентов, написание контрольных работ по предложенным темам, письменные ответы на предложенные задачи и ситуации.

**Дискуссия** - форма учебной работы, в рамках которой студенты высказывают свое мнение по проблеме, заданной преподавателем. Проведение дискуссий по проблемным вопросам подразумевает написание студентами эссе, тезисов или рефератов по предложенной тематике.

Дискуссия групповая - метод организации совместной коллективной деятельности, позволяющий в процессе непосредственного общения путем логических доводов воздействовать на мнения, позиции и установки участников дискуссии. Целью дискуссии является интенсивное и продуктивное решение групповой задачи.

Метод групповой дискуссии обеспечивает глубокую проработку имеющейся информации, возможность высказывания студентами разных точек зрения по заданной преподавателем проблеме, тем самым, способствуя выработке адекватного в данной ситуации решения. Метод групповой дискуссии увеличивает вовлеченность участников в процесс этого решения, что повышает вероятность его реализации.

Данный комплекс методов обучения используется в учебном процессе при проведении семинарских занятий.

Реализация активных, инновационных образовательных технологий способствует развитию общекультурных и профессиональных компетенций обучающихся.

Формы организации занятий

| Тема № | Тема лекции | Используемые образователь-ные технологии | К-во часов | | Тема семинарского занятия | Используемые образовательные технологии | К-во часов | | Тема лабораторного занятия | К-во часов | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | офо | зфо | | | офо | зфо | | офо | зфо |
| 1 | Введение. Основы теории конкуренции | Диалоговая лекция. Компьютерные презентации | 2 | 1 | Конкуренция. | ***Дискуссия 1:*** Конкуренция как образ жизни и движущая сила развития общества. | 2 | 2 | | | |
| 2 | Конкурентоспособный менеджер и подготовка кадров для реализации идеи повышения конкуренто-способности России | Диалоговая лекция. Компьютерные презентации | 1 | 1 | | | | | | | |
| 3 | Теория управления конкурентными преимуществами на основе их эксклюзивной ценности. | Проблемная лекция. Компьютерные презентации | 2 | 1 | Сущность и классификация ценностей. Оценка потенциала и качества системы управления организацией. | ***Дискуссия2:*** Портфель новшеств и инноваций. | 2 | 2 | Технология МЭТУК (методика-экономика-техника-управление-конкуренто-способность). | 2 | |
| 4 | Интегральная оценка конкурентных преимуществ корпорации | Проблемная лекция. Компьютерные презентации | 2 | 1 | Методика интегральной оценки КПр корпорации. | ПР1: Оценка КПр корполрации | 2 | 2 | Моделирование факторов КПр корпорации | 4 | |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | Оценка конкурентного потенциала персонала и товара | Диалоговая лекция. Компьютерные презентации | 2 | 1 | Методика оценки КС персонала. | | 2 | | Показатели КС персонала | 4 | 4 |
| 6 | Качество и эффективность управленческих решений | | ср | 1 | | | | | | | |
| 7 | Формирование целей и стратегии повышения конкурентоспособности организации | Диалоговая лекция. Компьютерные презентации | 1 | | Формирование целей и стратегии повышения конкурентоспособности организации | ПР2:<br>1. Синтез модели СУ корпорации сектора экономики знаний.<br>2. Разработка СЦ и стратегической карты с использованием ССП (BSc).<br>3. Разработка стратегии повышения конкурентоспособности диверсифицированной корпорации. | 2 | 2 | | | |
| 8 | Обеспечение разработки и реализации стратегии повышения | Проблемная лекция. Компьютерные презентации | 1 | | Стратегические ресурсы | Тест | 2 | 2 | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | конкурентоспособности организации | | | | | | | | | | |
| 9 | Методика оценки эффективности инвестиционного проекта. Заключение. | Диалоговая лекция. Компьютерные презентации | 1 | | Оценка эффективности инвестиционного проекта | ***ПРЗ:*** Оценка инновационно – инвестиционного проекта реализации стратегии развития корпорации: расчет показателей - чистый дисконтированный доход, индекс доходности, внутренняя нома доходности, срок окупаемости. | 2 | 2 | Моделирование и оптимизация ресурсного обеспечения инновационно-инвестиционного проекта | 4 | 4 |
| | *Всего* | | 14 | 6 | | | 14 | 12 | | 14 | 8 |

## 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 4.1 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства, направленные на определение степени сформированной компетенции

| Компетенции | Реферат | Дискуссия | Проектная работа | Тест |
|---|---|---|---|---|
| ОПК-3 | | | | |
| ПК-3 | | + | | + |

#### 4.1.1. Темы курсовых проектов и работ

Курсовые проекты и курсовые работы не предусмотрены

#### 4.1.2. Тема проектной работы

Задачи по оценке инновационно-инвестиционных проектов даны на С. 453-481. в книге «Фатхутдинов Р.А. Конкурентоспособность организации в условиях кризиса: экономика, маркетинг, менеджмент. М.: Издательско-книготорговый центр «Маркетинг», 2002. 892 с.»

#### 4.1.3. Темы эссе

Эссе не предусмотрены

#### 4.1.4. Перечень вопросов, выносимых на зачет по учебной дисциплине „ Управление конкурентоспособностью"

1. Основы теории конкуренции
2. Конкурентоспособный менеджер и подготовка кадров для реализации идеи повышения конкурентоспособности России
3. Теория управления конкурентными преимуществами на основе их эксклюзивной ценности.
4. Интегральная оценка конкурентных преимуществ корпорации
5. Оценка конкурентного потенциала персонала и товара
6. Качество и эффективность управленческих решений
7. Формирование целей и стратегии повышения конкурентоспособности организации
8. Обеспечение разработки и реализации стратегии повышения конкурентоспособности организации
9. Методика оценки эффективности инвестиционного проекта

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Основная литература

1. Управление затратами и контроллинг : учебное пособие для вузов / А. Н. Асаул, И. В. Дроздова, М. Г. Квициния, А. А. Петров. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 263 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-04968-8. www.biblio-online.ru/book/54741A88-F1E6-4718-9DDE-824200697EEE.

2. Контроллинг : учебник для студентов вузов / А. М. Карминский, С. Г. Фалько, А. А. Жевага, Н. Ю. Иванова ; [под ред. А. М. Карминского, С. Г. Фалько]. - [3-е изд., дораб.]. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2013. - 335 с., https://e.lanbook.com/book/5335#authors

### 5.2 Дополнительная литература

Таблица 14 – Перечень дополнительной литературы

| № п.п. | Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, к-во страниц, вид и характеристика иных информационных ресурсов | Кол-во экз. в библиотеке факультета | Электронный ресурс размещен на |
|---|---|---|---|
| 1. | Актуальные проблемы управления корпорацией и человеческим капиталом в экономике знаний : сборник научных трудов . Вып. 3 / М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т, Фак. управления и психологии ; [науч. ред. С. Г. Фалько]. - Краснодар : Кубанский государственный университет, 2011. - 415 с. : ил. - Библиогр. в конце статей. - ISBN 9785820907487 : 119.56. | 3 | На кафедре |
| 2. | Ермоленко, В.В**.** Интеллектуальное обеспечение управленческих решений : учебник - Краснодар : Просвещение-Юг, 2010. - 302 с. | 3 | |
| 3. | Менеджмент (Современный российский менеджмент): Учебник/ Под. ред М.Л. Разу. М.: ФБК – ПРЕСС, 2011. 504с. | 1 | На кафедре и на диске№1 |
| 4. | Минцберг Г. Структура в кулаке: создание эффективной организации/Пер. с англ. Под ред. Ю.Н. Каптуревского. – СПб.: Питер, 2002. –512с. | 5 | |
| 5. | Сбалансированная система показателей: краткий обзор рынка программного обеспечения// www.citcity.ru | | www.citcity.ru |
| 6. | Управление организацией: Учебник /Под ред. А.Г. Поршнева, З.П.Румянцевой, Н.А. Саломатина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2008. –669 с. | 15 | |
| 7. | Фатхутдинов Р.А. Управление конкуренто-способностью организации. Учебное пособие. М.: Изд-во Эксмо, 2004. – 544 с. | 1 | |
| 8. | Фатхутдинов Р.А. Конкурентоспособность организации в условиях кризиса: экономика, маркетинг, менеджмент. М.: Издательско-книготорговый центр «Маркетинг», 2002. 892 с. | 1 | |
| 9. | Валитов Ш.М. Управление конкурентными преимуществами при проведении промышленной политики / Ш.М. Валитов, А.Р. Сафиуллин; М.: Экономика, 2010. 254 с. | 1 | |
| 10. | Прахалад К.К., Рамасвами В. Будущее конкуренции. Создание уникальной ценности вместе с потребителями / Пер. с англ. М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2006. 352 с. | 3 | |

### 5.3. Периодические издания

Научные журналы в читальном зале библиотеки факультета управления и психологии и (или) на сайтах их электронные версии:

1. Менеджмент в России за рубежом
2. Креативная экономика
3. Российский журнал менеджмента

4. Проблемы теории и практики управления
5. Управление персоналом

## 6.ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

— URL: www.csocman.edu.ru - Федеральный образовательный портал "Экономика, Социология, Менеджмент".

— URL: cfin.ru - портал Корпоративный менеджмент.

— URL: college.ru - открытые курсы бизнеса и экономики.

— URL: http://www.alleng.ru – образовательные ресурсы Интернета: менеджмент.

— URL: http://cyberleninka.ru – КиберЛенинка, научные статьи.

— URL: aup.ru – административно-управленческий портал.

— URL: management.ua.com – портал научных публикаций.

— URL: http://elibrary.ru - сайт научной электронной библиотеки.

— URL: http://scholar.google.com - поисковая система «Академия google».

— URL: www.biblio-online.ru – электронные учебные пособия.

— URL: www.iprbooksshop.ru - электронно-библиотечная система.

— URL: OPEC.ru – экспертный сайт ВШЭ – ГУ.

— URL: college.ru – сайт.

— URL: РИНЦ elibrary.ru Ермоленко В.В.

## 7.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины предусматривает прослушивание лекций, участие в семинарских занятиях.

Для глубокого изучения дисциплины настоятельно рекомендуется:

– систематически готовиться к семинарским и практическим занятиям по учебным пособиям, научным статьям в журналах, а также с использованием ресурсов Интернет;

– своевременно выполнять задания, готовить расчетно-графическое задание.

Самостоятельная работа студента - один из важнейших этапов в подготовке магистров. Она приобщает студентов к исследовательской работе, обогащает опытом и знаниями, необходимыми для дальнейшего их становления как специалистов, прививает навыки работы с литературой, статистическими данными.

Цель самостоятельной работы - систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний с использованием современных информационных технологий и литературных источников. Для развития навыков самостоятельной работы студентами во время самостоятельной работы выполняется расчетно-графическое задание.

РГЗ готовятся студентом самостоятельно, в них обобщаются теоретические материалы по исследуемой теме с использованием материалов из специальной литературы, нормативно-правовых документов, стандартизирующих рассматриваемую сферу. В содержании письменных работ должен быть собственный анализ и критический подход к решению проблемы по выбранной теме исследования, подкрепленный статистическими данными и корпоративной отчетностью известных корпораций. Материалы должны быть изложены на высоком теоретическом уровне, с применением практических данных, примеров.

Студентам рекомендуется непрерывно проводить научные исследования под руководством преподавателя кафедры по избранной теме и готовить сообщения на научные конференции, статьи в Сборник молодых исследователей и научные журналы.

Обучение студентов с ограниченными возможностями организуется в соответствии с требованиями «Методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего профессионального образования» от «8»апреля 2014 г.

## 8.ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 8.1 Перечень необходимого программного обеспечения

В ходе семинарских и практических занятий используется программное обеспечение:

1. Электронная информационно-образовательная среда университета.
2. Электронно-библиотечная систем университета
3. Программный модуль: «Development strategy forming ( формирование стратегического плана предприятия)».
4. На сервере университета*:*

— Операционная система WINDOWS XP, Vista, Server;

— Project Expert;

— Операционная система Vista.

### 8.2. Перечень необходимых информационно справочных систем

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» и «Гарант»

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

**9.1. Учебная лаборатория** организационного проектирования, систем документации, информации и знаний, ауд. 426:

— мультимедийный проектор, экран, ноутбук и установленной программой Acrobat Reader 9.0;

— стенд 1 – Организационное проектирование;

— стенд 2 – Корпоративная сеть знаний на базе онтологии: структура и технология реализации;

— доступ индивидуальных ноутбуков обучающихся к сети Интернет для обращения к сайтам учебного видео и использования облачной технологии;

— БД компьютерных презентаций;

— БД полнотекстовых монографий, сборников молодых исследователей и конференций;

— БД полнотекстовых учебных пособий и хрестоматий кафедры;

— БД лучших ВКР и КР студентов;

— БД инновационных творческих проектов студентов.

**9.2. Компьютерный класс** (ауд. 402): 16 учебных мест с выходом в сеть Интернет и с программным обеспечением на сервере.

**9.3. Презентации**:

1 – Презентация учебной дисциплины. Технология подготовки ргз.

2 – Конкурентоспособность и конкурентные преимущества.

**Р Е Ц Е Н З И Я 1**

**на рабочую учебную программу по дисциплине**

**Б1.В.ДВ.10.02 СБАЛАНСИРОВАННАЯ СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ**

Рабочая учебная программа по магистерской программе «Контроллинг в организации» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и Примерной основной образовательной программой по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Содержание рабочей программы соответствует поставленным целям, современным проблемам, уровню и тенденциям развития теории управления человеческими ресурсами.

При разработке рабочей учебной программы использовалась новейшая отечественная и зарубежная литературы, также собственные монографические издания лектора и преподавателей факультета управления и психологии.

Дисциплина грамотно структурирована, содержание разделов насыщено новыми подходами и теориями, в частности: человеческого и интеллектуальныго капиталов.

Отведенное учебное время распределено по видам аудиторных занятий, в соответствии с трудоемкостью. Предусмотрены темы для самостоятельного изучения нового материала, а также мероприятия по контролю материала

Рабочая учебная программа отличается логической стройностью, практической направленностью.

Положительной строной является разработка автора материалов для студентов в электронном виде, включающая несколько учебников, статей из рецензируемых журналов и элементы учебно – методического комплекса, выдаваемые на первом занятии по дисциплине.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**.

Рабочая учебная программа по дисциплине Б1.В.ДВ.10.02 сбалансированная система показателей может использоваться в учебном процессе по магистерской программе «Контроллинг в организации» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент в ФГБОУ ВПО «КубГУ».

Заведующий кафедрой «Экономика и организация производства»
МГТУ им. Н. Э. Баумана, исполнительный директор некоммерческого
партнерства «Объединение контроллеров» доктор экономических наук,
профессор С.Г. Фалько



«30» июня 2019 г.

**Р Е Ц Е Н З И Я 2**

**на рабочую учебную программу по дисциплине**

**Б1.В.ДВ.10.02 СБАЛАНСИРОВАННАЯ СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ**

Рабочая учебная программа по магистерской программе «Контроллингв организации» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и Примерной основной образовательной программой по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Содержание рабочей программы соответствует поставленным целям, современным проблемам, уровню и тенденциям развития теории управления человеческими ресурсами.

При разработке рабочей учебной программы использовалась новейшая отечественная и зарубежная литературы, также собственные монографические издания лектора и препродавателей факультета управоления и психологии.

Дисциплина грамотно структурирована, содержание разделов насыщено новыми подходами и теориями, в частности: человеческого и интеллектуального капиталов.

Отведенное учебное время распределено по видам аудиторных занятий, в соответствии с трудоемкостью. Предусмотрены темы для самостоятельного изучения нового материала, а также мероприятия по контролю материала

Рабочая учебная программа отличается логической стройностью, практической направленностью.

Положительной стороной является разработка автора материалов для студентов в электронном виде, включающая несколько учебников, статей из рецензируемых журналов и элементы учебно – методического комплекса, выдаваемые на первом занятии по дисциплине.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**.

Рабочая учебная программа по дисциплине Б1.В.ДВ.10.02 сбалансированная система показателей может использоваться в учебном процессе по магистерской программе «Контроллинг в организации» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент в ФГБОУ ВПО «КубГУ».

Генеральный директор ООО «РИЦ Консультант Плюс» В.А. Саблин




«30» июня 2019 г.