

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
качеству образования – первый
проректор

подпись

« 31 » мая 2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.05 ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Направление подготовки	<i>38.04.02 Менеджмент</i>
Направленность (профиль)	<i>Контроллинг в организации</i>
Программа подготовки	<i>академическая</i>
Форма обучения	<i>очная</i>
Квалификация (степень) выпускника	<i>магистр</i>

Краснодар 2019

Рабочая программа дисциплины «Теория организации и организационное поведение» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент

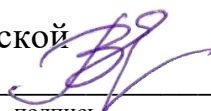
Программу составили:

М.Р. Закарян, доцент кафедры, канд. техн. наук, доцент



подпись

В.В. Ермоленко, заведующий кафедрой, руководитель магистерской программы, д-р. экон. наук, доцент



подпись

Рабочая программа дисциплины «Теория организации и организационное поведение» утверждена на заседании кафедры общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов

протокол № 9 от «02» апреля 2019 г.

Заведующий кафедрой Ермоленко В.В.



подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов

протокол № 9 от «02» апреля 2019 г.

Заведующий кафедрой Ермоленко В.В.



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии

протокол № 7 от «22» апреля 2019 г.

Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.



подпись

Рецензенты:

Маслак Светлана Ивановна, заместитель генерального директора ООО «Комплексный инжиниринг».

Фалько Сергей Григорьевич, заведующий кафедрой «Экономика и организация производства» МГТУ им. Н.Э. Баумана, исполнительный директор некоммерческого партнерства «Объединение контроллеров России», д-р экон. наук, профессор.

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Дисциплина «Теория организации и организационное поведение» входит в базовую часть дисциплин направления подготовки магистров 38.04.02 «Менеджмент» по основной образовательной программе (ООП) «Контроллинг в организации» и имеет индекс Б1.Б.05. Изучение дисциплины студентами заочной формы обучения идет на первом и втором курсах (Курсы 1 и 2).

Объектом изучения дисциплины является организация как феномен человеческих отношений и как социальный феномен, выраженный в формировании целостных социальных образований множества индивидуумов, которые (социальные образования) проявляют себя как социальные единичности – организации, обуславливающие, в свою очередь, поведение образующих их индивидуумов – организационное поведение.

Предметом изучения дисциплины являются принципы формирования, законы развития и закономерности поведения организаций как целостных единиц и закономерностей поведения индивидуумов, образующих эти организации (закономерностей организационного поведения), а также обусловленные естественными принципами, законами и закономерностями условные принципы управления организациями и организационным поведением на всех стадиях жизненного цикла организации.

Целями освоения дисциплины «Теория организации и организационное поведение» являются развитие у студентов личностных качеств и формирование общекультурных (общенаучных, социально-личностных, инструментальных) и профессиональных компетенций в области управления организациями и организационным поведением в условиях развития информационного и формирования интеллектуального общества.

При этом в области воспитания освоение дисциплины имеет своей целью формирование и развитие у студентов целостной системы личностных качеств, определяющих его способности правильно и с пользой для общества использовать возможности управления организациями и организационным поведением, получаемые за счет своих профессиональных и общекультурных компетенций в области теории организации и организационного поведения.

В свою очередь, в области обучения освоение дисциплины имеет своей целью совершенствование, формирование и развитие у студентов целостной системы профессиональных и общекультурных компетенций в области теории организации и организационного поведения, направленных на эффективное управление организациями и организационным поведением. При этом формируемые компетенции ориентированы на решение проблемы управления организациями и организационным поведением инновационного типа, обеспечивающего инновационное развитие общества.

Основная цель курса предполагает необходимость достижения следующих частных целей освоения дисциплины:

1) сформировать у студентов научное представление о принципах формирования и законах развития организации как социального феномена, выраженного в формировании целостных социальных образований множества индивидуумов, которые (социальные образования) проявляют себя как социальные единичности – организации, обуславливающие, в свою очередь, поведение образующих их индивидуумов – организационное поведение;

2) обеспечить в процессе преподавания дисциплины приобретение студентами профессиональных знаний закономерности поведения организации как целостной единицы и закономерностей поведения индивидуумов, образующих эту организацию (закономерностей организационного поведения), а также обусловленные естественными принципами, законами и закономерностями условные принципы и правила управления

поведением организации и организационным поведением на всех стадиях жизненного цикла организации;

3) в ходе проведения практических занятий по дисциплине научить студентов применять знания естественных принципов, законов и закономерностей, определяющих поведение и развитие организации и их индивидуумов, для обоснования условных принципов и правил управления этим поведением и развитием;

4) за счет применения интерактивных технологий управления самостоятельной работой студентов, обеспечить формирования у них устойчивых навыков работы по выработке и обоснованию условных принципов и правил управления деятельностью организации и организационным поведением.

1.2 Задачи дисциплины.

Для достижения основной и частных целей освоения дисциплины в процессе изучения дисциплины решаются следующие образовательные задачи.

Образовательные задачи освоения теоретической компоненты:

1) изучение базовых концепций и основных теорий организации и организационного поведения;

2) изучение фундаментальных понятий и категориального и терминологического аппарата теории организации и организационного поведения;

3) изучение и привитие умения правильно выбирать методы анализа и синтеза организации и организационного поведения и вырабатывать условные принципы и правила управления деятельностью организации и организационным поведением;

4) освоение методологии теории организации и организационного поведения и привитие способности к формированию современных подходов к исследованию актуальных проблем развития организации и организационного поведения.

Образовательные задачи освоения познавательной компоненты:

1) изучение современных новых гипотез естественного возникновения, формирования, функционирования и развития организации и формируемых на их основе теорий организации и организационного поведения;

2) формирование современного представления о естественных фундаментальных принципах формирования и законах развития организации и организационного поведения;

3) изучение методологических и технологических принципов построения организации и формирования организационного поведения;

4) изучение исторической данности, современного состояния и перспектив развития организации и организационного поведения;

Образовательные задачи освоения практической компоненты:

1) освоение современных методик проведения исследований по актуальным проблемам построения организации и формирования организационного поведения;

2) освоение современных методов и технологий построения организации и формирования организационного поведения;

3) освоение современного инструментария построения эффективных организаций и формирования организационного поведения в условиях развития информационного и формирования интеллектуального общества;

4) приобретение опыта по выработке и обоснованию условных принципов и правил управления деятельностью организации и организационным поведением в условиях развития информационного и формирования интеллектуального общества.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Теория организации и организационное поведение» относится к базовой части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. Изучение дисциплины

студентами заочной формы обучения идет на первом и втором курсе (Курсы 1 и 2), соответственно сессии 4 и 2.

Для успешного усвоения дисциплины необходимо, чтобы студент владел знаниями, умениями и навыками в объеме требований профессиональных дисциплин (Теория организации, Основы менеджмента), изучаемых на первом уровне высшего профессионального образования.

В свою очередь, изучение дисциплины «Теория организации и организационное поведение» формирует знания и умения, которые должен иметь студент, а также навыки, которыми должен владеть студент, чтобы обеспечить возможность успешного освоения студентами последующих разделов основной образовательной программы. При этом к основным обеспечиваемым разделам образовательной программы относятся следующие дисциплины: 1) Б1.Б.03 Современный стратегический анализ; 2) Б1.Б.04 Корпоративные финансы 3) Б1.В.ДВ.01 Управление социальной сферой / Активные методы преподавания управленческих дисциплин; 4) Б1.В.ДВ.09 Система менеджмента качества / Контроллинг в системе менеджмента качества.

Кроме того, изучение дисциплины «Теория организации и организационное поведение» осуществляется в строгой логической взаимосвязи с изучением дисциплины «Б1.Б.02 Теория организации и организационное поведение», которая изучается на первом курсе (Курс 1) в сессии 3 и 4.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы.

Для достижения основной цели курса выполнение образовательных задач дисциплины должно обеспечивать формирование у студентов определенных компетенций, благодаря которым и обеспечивается успешное усвоение студентами последующих разделов основной образовательной программы. Сформированные компетенции обеспечивают такое усвоение основной образовательной программы, что после итоговой государственной аттестации у выпускника-магистра складывается целостная система общекультурных и профессиональных компетенций, обеспечивающая его эффективную профессиональную деятельность в сфере организационного проектирования систем управления.

Состав и содержание компетенций, формируемых в ходе усвоения дисциплины, в соотнесении с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы представлены в таблице 1 в соответствии с ФГОС ВО направления подготовки 38.04.02 Менеджмент и ООП «Контроллинг в организации».

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в ходе усвоения дисциплины «Теория организации и организационное поведение»

№ п/п., индекс и содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
	знать	уметь	владеть
1. ОК-2 готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Закономерности организационного поведения	Действовать в нестандартных поведенческих ситуациях в организации	Принципами и правилами формирования организационной культуры
2. ОК-3 готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	психофизиологические и духовные основы совершенствования и развития человека и методы, способы и средства творческой деятельности	применять знания психофизиологических и духовных основ совершенствования и развития человека в своем самосовершенствовании и саморазвитии и эффективно использовать свой творческий	методологией ситуационного анализа и принятия решений в условиях неопределенности, принципами социальной и этической ответственности

№ п/п., индекс и содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
	знать	уметь	владеть
		потенциал	
3. ОПК-2 готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	методы и технологии управления коллективом, принципы и правила толерантного восприятия социальных этнических, конфессиональных и культурных различий	руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	методологией и технологией управления коллективом, принципами и правилами толерантного восприятия социальных этнических, конфессиональных и культурных различий
4. ПК-2 способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	базовые принципы формирования организаций, законы организационного развития	разрабатывать программы организационного развития и управлять их осуществлением	принципами и правилами конструирования организационных структур и алгоритмов организационного поведения

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, или 144 часов учебного времени, которые распределены так, что на аудиторные занятия отводится 42 часа, на самостоятельную работу – 75 часов и 27 часов на контроль.

Распределение трудоёмкости дисциплины в часах по всем видам аудиторной и самостоятельной работы студента по годам и учебным сессиям представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Распределение общего объема дисциплины по видам учебной работы и семестрам для очной формы обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Курс 1 Сессия 4	Курс 2 Сессия 2
Контактная работа, в том числе:		26,3	14	12,3
Аудиторные занятия (всего)		26	14	12
Занятия лекционного типа		10	6	4
Лабораторные занятия		-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		16	8	8
Иная контактная работа		0,3	-	0,3
КРП		-	-	-
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-	-	-
Индивидуальная контролируемая работа (ИКР)		0,3	-	0,3
Самостоятельная работа, в том числе		109	22	87
Курсовая работа		-	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала		25	5	20
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)		25	5	20
Реферат		34	7	27
Подготовка к текущему контролю		25	5	20
Контроль		экзамен		экзамен
Подготовка к экзамену		8,7	-	8,7
Общая трудоёмкость	час	144	36	108
	в том числе контактная работа	26,3	14	12,3
	зач. ед.	3	1	3

2.2 Структура дисциплины:

В соответствии с распределением трудоемкости дисциплины по видам учебной работы (см. таблицу 2) и задачами изучения дисциплины (см. п. 1.2) определена структура дисциплины, которая включает три взаимосвязанных модуля. В свою очередь модули состоят из разделов, а разделы из тем, общее число которых двадцать восемь (28). На каждую тему отводится 2 часа аудиторных занятий.

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по модулям дисциплины для студентов заочной формы обучения представлено в таблице 3.

Таблица 3 – Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по модулям дисциплины для студентов очной формы обучения

№	Наименование модулей	Количество часов					
		Всего	Контактная работа				Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	ИКР	
1	2	3	4	5	6		7
1.	Модуль 1 (теоретический) Теоретические основы организации и организационного поведения	36	10	-	-		26
2.	Модуль 2 (практический) Выработка и практическое применение условных принципов и правил управления организацией и организационным поведением в информационном обществе	99,3,	-	16	-	0,3	83
3.	Экзамен	8,7	-	-	-		8,7
	<i>Итого по дисциплине:</i>	144	10	16	-	0,3	117,7

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

В структуре учебной деятельности по изучению дисциплины «Теория организации и организационное поведение» студентами заочной формы обучения на занятия лекционного типа отводится 14 часов, или семь двухчасовых занятий (лекций). Содержание лекций и их распределение по разделам теоретического модуля дисциплины для студентов очной формы обучения приведены в таблице 4

Таблица 4 Содержание лекций и их распределение по разделам теоретического модуля для студентов заочной формы обучения

№	Наименование раздела	Содержание лекций раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Сущность организации, принципы формирования организации и организационного поведения	Лекция 1.1 Подходы и концепции представления сущности организации, принципы ее формирования. (1 часа) Лекция 1.2 Сущность и принципы формирования организационного поведения индивида. (1 часа)	Эссе

1	2	3	4
2.	Законы развития организации и организационного поведения	Лекция 2 Законы развития организации, виды и формы организационного развития, типология организационных структур (2 час) Лекция 3 Психофизиологические, социокультурные, политические и логико-смысловые основы организационного поведения индивида, взаимосвязи организационного развития с организационным поведением (2 час)	Реферат
3.	Закономерности функционирования организации	Лекция 4.1 Закономерности функционирования организации в условиях репродуктивного и модернизационного развития общества (1 час) Лекция 4.2 Закономерности функционирования организации в условиях эволюционного и инновационного развития общества (1 час)	Тест1
4.	Закономерности организационного поведения	Лекция 5.1 Закономерности организационного поведения в условиях репродуктивного и модернизационного развития общества (1 час) Лекция 5.2 Закономерности организационного поведения в условиях эволюционного и инновационного развития общества (1 час)	Тест2

2.3.2 Занятия семинарского типа

В структуре учебной деятельности по изучению дисциплины «Теория организации и организационное поведение» для студентов очной формы обучения на занятия семинарского типа отводится 28 часов, или четырнадцать (14) двухчасовых занятий (семинаров). Тематика семинаров и их распределение по разделам практического модуля приведены в таблице 5

Таблица 5 Тематика семинаров и их распределение по разделам практического модуля для заочной формы обучения

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
5.	Управление организацией и организационные управленческие решения на стадии создания организации	Семинар 1.1 Анализ особенностей управления организацией и специфики выработки организационных управленческих решений на стадии создания организации в условиях репродуктивного развития общества (1 час) Семинар 1.2 Анализ особенностей управления организацией и специфики выработки организационных управленческих решений на стадии создания организации в условиях модернизационного развития общества (1 час) Семинар 2.1 Анализ особенностей управления организацией и специфики выработки организационных управленческих решений на стадии создания организации в условиях эволюционного развития общества (1 час)	Отчет

1	2	3	4
		Семинар 2.2 Анализ особенностей управления организацией и специфики выработки организационных управленческих решений на стадии создания организации в условиях инновационного развития общества (1 час)	Отчет
6.	Управление организацией и организационные управленческие решения на стадии деятельности	Семинар 3.1 Анализ особенностей управления организацией и специфики выработки организационных управленческих решений на стадии деятельности организации в условиях репродуктивного развития общества (1 час)	
		Семинар 3.2 Анализ особенностей управления организацией и специфики выработки организационных управленческих решений на стадии деятельности организации в условиях модернизационного развития общества (1 час)	
		Семинар 4.1 Анализ особенностей управления организацией и специфики выработки организационных управленческих решений на стадии деятельности организации в условиях эволюционного развития общества (1 час)	
		Семинар 4.2 Анализ особенностей управления организацией и специфики выработки организационных управленческих решений на стадии деятельности организации в условиях инновационного развития общества (1 час)	
7	Управление организационным поведением на стадии создания организации и формирование организационного потенциала	Семинар 5.1 Анализ особенностей управления организационным поведением и специфики формирования организационного потенциала на стадии создания организации в условиях репродуктивного и модернизационного развития общества (1 час)	
		Семинар 5.2 Анализ особенностей управления организационным поведением и специфики формирования организационного потенциала на стадии создания организации в условиях эволюционного развития общества (1 час)	
		Семинар 6 Анализ особенностей управления организационным поведением и специфики формирования организационного потенциала на стадии создания организации в условиях инновационного развития общества (2 час)	
8	Управление организационным поведением на стадии деятельности организации и формирование организационной культуры	Семинар 7.1 Анализ особенностей управления организационным поведением и специфики формирования организационной культуры на стадии деятельности организации в условиях репродуктивного и модернизационного развития общества (1 час)	
		Семинар 7.2 Анализ особенностей управления организационным поведением и специфики формирования организационной культуры на стадии деятельности организации в условиях эволюционного развития общества (1 час)	
		Семинар 8 Анализ особенностей управления организационным поведением и специфики формирования организационной культуры на стадии деятельности организации в условиях инновационного развития общества (2 час)	

2.3.3 Лабораторные занятия.

В структуре учебной деятельности по изучению дисциплины «Теория организации и организационное поведение» для студентов очной формы обучения лабораторные занятия не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

В структуре учебной деятельности по изучению дисциплины «Теория организации и организационное поведение» курсовых работ (проектов) не предусмотрено.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Учебно-методическое обеспечение по видам самостоятельной работы студентов представлено в таблице 6.

Таблица 6 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка учебного (теоретического) материала	1. Конспект лекций по дисциплине «Теория организации и организационное поведение», утвержденный кафедрой общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес процессов, протокол № __ от ____ г. 2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Теория организации и организационное поведение», утвержденные кафедрой общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес процессов, протокол № __ от ____ г.
2	Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	3. Методические рекомендации по решению задач, утвержденные кафедрой общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес процессов, протокол № __ от __ г.
3	Реферат	4. Методические рекомендации по написанию рефератов, утвержденные кафедрой общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес процессов, протокол № __ от ____ г.
4	Подготовка к текущему контролю	5. Методическое пособие по подготовке и выполнению тестовых заданий в системе тестового контроля, утвержденные кафедрой общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес процессов, протокол № __ от ____ г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа,

– в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

Активные и интерактивные формы проведения занятий:

1. обсуждение сложных философских проблем и дискуссионных вопросов;

2. разбор практических задач и кейсов;

3. тренинги.

4. информационно-коммуникационные технологии;

5. проектные методы обучения;

6. исследовательские методы в обучении;

7. методы поиска быстрых решений в группе;

8. проблемное обучение.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Примерная тематика рефератов

1. Анализ внешней среды организации и выработка стратегии взаимодействия.

2. Концептуальные подходы к системе управления предприятием.

3. Анализ организационных структур и их особенности.

4. Формальные и неформальные отношения в социальной организации.

5. Управление противоречиями в организации.

6. Жизненный цикл организации (на примере конкретной организации).

7. Организация как систем.

8. Бюрократическая теория организации М. Вебера, А. Файоля.

9. Научное управление организацией по Ф.У. Тейлору.

10. Теория эффективной организации Р. Лайкерта.

11. Универсальная теория формирования организации Гласиера.

12. Теория организационного потенциала И. Ансоффа.

13. Современные тенденции и общие направления развития теории организации.

14. Системный подход в исследовании организаций.

15. Практическое применение законов организации.

16. Структура как организационная характеристика системы.

17. Типология и анализ организационных структур.

18. Организация и самоорганизация. Управление и самоуправление.

19. Проблемы формирования организационной культуры.

20. Влияние корпоративной культуры на эффективность организации.

21. Роль организационного проектирования в формировании социальных организаций.

22. Технология создания организаций. Основы реорганизации.

23. Причины организационных изменений и оценка их эффективности.

24. Интегрированные корпоративные структуры.

25. Особенности организации управления в различных организационно-правовых формах.
26. Распространение информационных технологий в организационном опыте.
27. Возрастание роли инноваций и предпринимательства.
28. Организации будущего: виды, свойства.
29. Внутригрупповые и межгрупповые конфликты и способы их разрешения.
30. Формализация организационных процессов: методы разработки основных документов организации, регулирующих поведение.
31. Личность и поведение в бюрократической организации: сильные и слабые стороны бюрократии.
32. Внутренний корпоративный устав организации и его разработка.
33. Особенности материального и нематериального стимулирования труда.
34. Работа менеджера с неформальными группами.
35. Стилиевые характеристики поведения менеджера.
36. Формальные коммуникации в организации: цели и возможности формализации делового общения.
37. Организационно-культурные регуляторы поведения.
38. Этический кодекс организации.
39. Организационное поведение на разных стадиях жизненного цикла организации.
40. Управление карьерой сотрудников в организациях с развитой корпоративной культурой.
41. Технология переговоров и организационное поведение участников.
42. Национальные и корпоративные особенности в деловом этикете.
43. Национальные особенности общения.
44. Типы взаимоотношений в коллективе и роль руководителя.
45. Частная жизнь делового человека.
46. Протокол и этикет для деловых людей.
47. Речевой этикет и культура общения.
48. Этика взаимных отношений.
49. Рациональное оправдание безнравственного поведения в сфере деловых взаимоотношений.
50. Особенности профессиональной этики.
51. Отличительные черты этикета в компаниях с разной организационной культурой.
52. Трудности служебной коммуникации.
53. Коммуникативные трудности оптимизации делового общения.
54. Служебный этикет.
55. Сравнительный анализ делового этикета в различных странах.
56. Анализ делового этикета на примере компании.
57. Этикет на официальных мероприятиях.
58. Этические нормы поведения на примере компании.

ЛИТЕРАТУРА

1. Ансофф, И. Стратегический менеджмент [Текст] / И. Ансофф. – СПб.: Питер, 2009.
2. Веснин, В.Р. Основы менеджмента [Текст]: учебник / В.Р. Веснин. – М.: Проспект, 2010.
3. Виханский, О.С. Менеджмент [Текст]: учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. – М.: Экономист, 2008.
4. Виханский, О.С. Стратегическое управление [Текст]: учебник / О.С. Виханский. – М.: Экономист, 2008.
5. Герчикова, И. Н. Менеджмент [Текст]: учебник / И.Н. Герчикова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010.

6. Дорофеев, В.Д. Менеджмент [Текст]: учеб. пособие / В.Д. Дорофеев, А.Н. Шмелева, Н.Ю. Шестопап. – М.: ИНФРА-М, 2008.
7. Ефимов, А.Н. Менеджмент. Практикум [Текст]: учеб. пособие / А.Н. Ефимов, Е.Н. Барикаев. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009.
8. Карлофф, Б. Деловая стратегия [Текст] / Б. Карлофф. – М.: Экономика, 2005.
9. Резник, С.Д. Персональный менеджмент [Текст]: учебник / С.Д. Резник [и др.]. – М.: ИНФРА-М, 2008.
10. Стратегический менеджмент. Основы стратегического менеджмента [Текст]: учеб. пособие. – М.: Феникс, 2009.
11. Хангер, Дж.Д. Основы стратегического менеджмента [Текст]: учебник / Дж.Д. Хангер, Т.Л. Уилен. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Примерный перечень вопросов к экзамену по всему курсу.

1. Подходы и концепции представления сущности организации.
2. Принципы формирования организации.
3. Сущность и принципы формирования организационного поведения индивида.
4. Виды и формы организационного развития.
5. Законы развития организации.
6. Типология организационных структур.
7. Психофизиологические основы организационного поведения индивида.
8. Социокультурные основы организационного поведения индивида.
9. Политические основы организационного поведения индивида.
10. Логико-смысловые основы организационного поведения индивида.
11. Взаимосвязи организационного развития с организационным поведением.
12. Закономерности функционирования организации в условиях репродуктивного развития общества.
13. Закономерности функционирования организации в условиях модернизационного развития общества.
14. Закономерности функционирования организации в условиях эволюционного развития общества.
15. Закономерности функционирования организации в условиях инновационного развития общества.
16. Закономерности организационного поведения в условиях репродуктивного развития общества.
17. Закономерности организационного поведения в условиях модернизационного развития общества.
18. Закономерности организационного поведения в условиях эволюционного развития общества.
19. Закономерности организационного поведения в условиях инновационного развития общества.
20. Особенности управления организацией на стадии ее создания в условиях репродуктивного развития общества.
21. Специфика выработки организационных управленческих решений на стадии создания организации в условиях репродуктивного развития общества.
22. Особенности управления организацией на стадии создания организации в условиях модернизационного развития общества.
23. Специфика выработки организационных управленческих решений на стадии создания организации в условиях модернизационного развития общества.
24. Особенности управления организацией на стадии создания организации в условиях эволюционного развития общества.

51. Специфика формирования организационной культуры на стадии деятельности организации в условиях инновационного развития общества.

Экзамен по дисциплине является формой итогового контроля по курсу.

Содержание Экзамена

Время подготовки – 30 минут

1. Подготовка ответа на 1-й вопрос по общим методологическим проблемам.
2. Подготовка ответа на 2-й вопрос по конкретным инструментально-методическим аспектам управления организацией и организационным поведением.
3. Устная беседа по проблемам вопросов.

Критерии оценки.

1. Понимание текста по своему научному направлению

«отлично» (зачтено) - анализ вопросов проведен успешно и систематически, основная информация в ответе представлена точно и адекватно, автор выражает свое отношение к содержанию;

«хорошо» (зачтено) - анализ вопросов проведен в целом успешно, но имеются отдельные ошибки, основная информация в ответе подменяется второстепенной;

«удовлетворительно» (зачтено) - анализ вопросов проведен в целом успешно, но не систематически, информация представлена недостаточно адекватно.

«неудовлетворительно» (не зачтено) - анализ вопросов проведен поверхностно, без должного понимания излагаемого материала и владения предметом и методологией курса.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента студентов.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Балашов А.П. Теория организации и организационное поведение [Текст]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки

"Менеджмент" (квалификация (степень) "магистр") / А.П. Балашов. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015. – 298 с.

2. Понуждаев Э.А. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: учебное пособие / Э.А. Понуждаев, М.Э. Понуждаева. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – Кн. 2. – 434 с.: ил., схем., табл. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-3722-7; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271808> (12.10.2017).

3. Веснин В.Р. Теория организации и организационного поведения: учебник / В.Р. Веснин. – М.: Проспект, 2014. – 470 с. – ISBN 978-5-392-13487-8; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=252084> (12.10.2017).

5.2 Дополнительная литература:

1. Бардасова Э.В. Теория организации и организационное поведение: учебное пособие для слушателей магистратуры / Э.В. Бардасова, Е.А. Сергеева; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». – Казань: Издательство КНИТУ, 2013. – 104 с.: ил., табл., схем. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-1427-6; [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258721> (13.10.2017)

2. Авдеева Т.Т. Теория организации: конфигурационный подход [Текст]: учебно-методическое пособие / Т.Т. Авдеева, К.Н. Бабичев; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. – 2-е изд., [перераб. и доп.]. – Краснодар: [Кубанский государственный университет], 2013. – 255 с.

3. Мильнер Б.З. Теория организации [Текст]: учебник для студентов вузов / Б.З. Мильнер. – Изд. 8-е, перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 808 с.

4. Лапыгин Ю.Н. Теория организации и организационное поведение: Учебное пособие / Ю.Н. Лапыгин. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 329 с. (Высшее образование: Магистратура). [Электронный ресурс], URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=405089>.

5. Организационное управление предприятиями ранних фаз развития / Коршунов И.А., Гапонова О.С. – М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 342 с. [Электронный ресурс], URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=522357>.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань», «Юрайт» и др.

5.3. Периодические издания:

1. «Российский журнал менеджмента» — научный журнал в области менеджмента, издаваемый с 2003 года. Журнал учрежден Санкт-Петербургским государственным университетом по инициативе Высшей школы менеджмента СПбГУ. (<https://www.rjm.ru/index>).

2. «Менеджмент в России и за рубежом» - периодическое издание, полностью посвящённое проблемам современного менеджмента. Издаётся с 1997 года.. (<http://www.mevriz.ru/>).

3. «Креативная экономика» – научно-практический журнал, выпускается с января 2007 года в печатном и электронном виде, периодичность журнала: 12 выпусков в год (ежемесячно). (<https://creativeconomy.ru/journals/ce/>).

4. «Форсайт» – научный журнал открытого доступа, выпускаемый Институтом статистических исследований и экономики знаний Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики». (<https://foresight-journal.hse.ru/>).

5. «Информационное общество» – научно-аналитический журнал – издается Институтом развития информационного общества совместно с Российской инженерной академией с 1999 года. (<http://infosoc.iis.ru/index.html>).

6. «Проблемы теории и практики управления» - официальное издание Международного научно-исследовательского института проблем управления, издается с 1983 года. (<http://www.uptp.ru/>).

7. "Социологические исследования" - ежемесячный научный и общественно-политический журнал Российской Академии наук, основан в 1974 году. Ежемесячный журнал (<http://www.isras.ru/socis.html>).

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE" (www.biblioclub.ru).

2. Электронная библиотечная система издательства "Лань". (<http://e.lanbook.com/>).

3. Электронная библиотечная система "Юрайт" (<http://www.biblio-online.ru>).

4. Коллекция журналов издательства Elsevier на портале Science Direct (<http://www.sciencedirect.com/>).

5. Электронная библиотека "Издательского дома "Гребенников" (www.grebennikon.ru).

6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН. (<http://archive.neicon.ru>).

7. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>).

8. Российская государственная библиотека. Электронная библиотека: библиотека диссертаций (<http://diss.rsl.ru>).

9. Электронный каталог российских диссертаций (философия) (<http://www.disserr.com/catalogue/code-09.html>)

10. Elsevier B.V. Электронные базы (Scopus, Science Direct и др.) (<http://elsevierscience.ru/products/>).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

При осуществлении учебной работы по освоению курса используются современные образовательные методики (информационно-коммуникационные технологии, исследовательские методы, проблемное обучение и др.).

В учебном процессе применяются активные и интерактивные формы проведения занятий (метод проектов, метод поиска быстрых решений в группе и др.). Предполагается проведение интерактивных лекций с мультимедийной системой, обсуждение сложных проблем и дискуссионных вопросов.

Успешное освоение материала курса предполагает большую самостоятельную работу студентов и руководство этой работой со стороны преподавателя. На самостоятельную работу студентов по дисциплине Б1.Б.05 «Теория организации и организационное поведение» отводится 44 ч. от общей трудоемкости курса для студентов заочной формы обучения. Сопровождение этой работы может быть организовано в следующих формах:

1. консультации (индивидуальные и групповые), в том числе с применением дистанционной среды обучения;

2. промежуточный контроль хода выполнения заданий на основе различных способов взаимодействия в открытой информационной среде.

Самостоятельная работа студентов заключается в подготовке ответов на вопросы, докладов и написании рефератов в течение всего семестра. Контроль осуществляется путём проверки рефератов, проведения опросов и заслушивания докладов.

Методические рекомендации к сдаче зачета

Студенты обязаны сдать зачет в соответствии с учебным планом. Зачет является формой контроля усвоения студентами учебной программы по дисциплине или ее части, выполнения практических, контрольных, реферативных работ.

Результат сдачи экзамена по прослушанному курсу оцениваются как итог деятельности студента в семестре, а именно – по посещаемости лекций, результатам работы на практических занятиях, выполнения самостоятельной работы. При этом допускается на заочной форме обучения пропуск не более 20% занятий, с обязательной отработкой пропущенных семинаров. Студенты, у которых количество пропусков, превышает установленную норму, не выполнившие все виды работ и неудовлетворительно работавшие в течение семестра, проходят собеседование с преподавателем, который опрашивает студента на предмет выявления знания основных положений дисциплины.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

1. Электронная почта mail.ru с облачным сервисом облако@mail.ru
2. Интернет конференц-связь FreeConferencecall.com. Бесплатная услуга конференц связи (<https://www.freeconferencecall.com>)

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

Специальные компьютерные программы не используются.

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>).
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>).
3. Базы данных компании «Ист Вью» (<http://dlib.eastview.com>).
4. Научная электронная библиотека «Киберленинка» (<http://cyberleninka.ru/>).

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Характеристика материально-технической базы для осуществления различных видов учебной работы по дисциплине представлена в таблице 7.

Таблица 7 – Материально-техническая база для различных видов учебной работы

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Аудитория А 409, оснащенная презентационной техникой (интерактивная доска, проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
2.	Семинарские занятия	
3.	Самостоятельная	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный

	работа	компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.
--	--------	---

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую учебную программу по дисциплине
Б1.Б.05 Теория организации и организационное поведение

Рабочая программа дисциплины «Теория организации и организационное поведение» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и Примерной основной образовательной программой по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Содержания рабочей программы соответствует компетенциям ФГОС ВО.

Для изучения дисциплины предлагается использовать монографические издания кафедры и университета.

При разработке рабочей учебной программы учтен опыт преподавания аналогичных дисциплин на родственных кафедрах МГТУ им. Н.Э. Баумана, ГУ – ВШЭ, а также ВШМ СПбГУ.

Дисциплина удачно структурирована.

Отведенное учебное время распределено по видам аудиторных занятий, в соответствии с трудоемкостью активных и интерактивных форм.

Рабочая учебная программа отличается логической стройностью, практической направленностью. Содержание дисциплины развивает методическую базу теории организации и организационного поведения.

В методическом плане предлагаются к использованию активные методы проведения занятий и проблемные лекции.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

Рабочая учебная программа по дисциплине Б1.Б.05 «Теория организации и организационное поведение» может использоваться в учебном процессе по магистерской программе «Контроллинг в организации» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент в ФГБОУ ВО «КубГУ».

Рецензент
заместитель генерального директора
ООО «Комплексный инжиниринг»

22 мая 2019 г.



Р Е Ц Е Н З И Я
на рабочую учебную программу по дисциплине
Б1.Б.05 Теория организации и организационное поведение

Рабочая учебная программа Б1.Б.05 «Теория организации и организационное поведение» по магистерской программе «Контроллинг в организации» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и Примерной основной образовательной программой по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Содержания рабочей программы соответствует требованиям ФГОС ВПО (в частности пп. 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8).

Содержание рабочей программы соответствует поставленным целям, современному уровню и тенденциям развития науки и производства, способствует повышению эффективности использования теорий и методологий организационной науки в управлении фирмой в целом в условиях модернизации производства и конкурентоспособности продукции.

При разработке рабочей учебной программы использовалась новейшая отечественная и зарубежная литература и собственные издания кафедры.

Содержания разделов оптимально насыщены и структурированы, целесообразно распределены на лекционные и семинарские занятия, в соответствии с трудоемкостью в часах, на основе фундаментальности.

Рабочая учебная программа отличается логической стройностью, практической направленностью.

Для более качественного изучения дисциплины необходимо предусмотреть привлечение на лекционные и семинарские занятия ученых российских и зарубежных университетов, а также мастер классы с экспертами и специалистами в теории организации и организационного поведения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Рабочая учебная программа по дисциплине Б1.Б.05 «Теория организации и организационное поведение» может использоваться в учебном процессе по реализации магистерской программы «Контроллинг в организации» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент в ФГБОУ ВО «КубГУ».

Заведующий кафедрой «Экономика и организация производства»
МГТУ им. Н. Э. Баумана, исполнительный директор некоммерческого
партнерства «Объединение контроллеров» доктор экономических наук,
профессор

С.Г. Фалько



«20» апреля 2019 г.