

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Кубанский государственный университет»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
качеству образования – первый  
проректор  
Хагуров Т.А.  
подпись  
« 31 » мая 2019 г.



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) Б1.В.ДВ.20.01 УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ В ОРГАНИЗАЦИИ**

Направление подготовки/специальность

*46.03.02 «Документоведение и архивоведение»*

Направленность (профиль) / специализация *Организационное проектирование  
документационного обеспечения управления в организации*

Программа подготовки *академическая*

Форма обучения *заочная*

Квалификация (степень) выпускника *бакалавр*

Краснодар 2019

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение (профиль: Организационное проектирование систем документационного обеспечения управления)

**Программу составили:**

доцент кафедры общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов, канд. физ.-мат. наук А.П. Савченко



Ермоленко Владимир Валентинович, заведующий кафедрой, доктор экон. наук, доцент



Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес - процессов

протокол № 9 от «02» апреля 2019 г.

Заведующий кафедрой Ермоленко В.В.



Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры (выпускающей)

протокол № 9 от «02» апреля 2019 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей) Ермоленко В.В.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии

протокол № 7 от «22» апреля 2019 г.

Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.



Рецензенты:

Маслак Светлана Ивановна, заместитель генерального директора ООО «Комплексный инжиниринг»

Бондарева Марина Ивановна, начальник отдела служебной переписки администрации Краснодарского края

# 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1 Цели дисциплины

Основной целью дисциплины является подготовка слушателей по основным вопросам теории и практики управления знаниями и интеллектуальным капиталом организации в условиях экономики знаний.

Цели изучения дисциплины:

- 1) создание системных представлений о сущности и содержании интеллектуального капитала компании;
- 2) изучение структуры интеллектуального капитала, этапов его развития в организации;
- 3) изучение основных методов и стратегий управления интеллектуальным капиталом;

Задачами изучения дисциплины является приобретение студентами знаний в области теории и практики создания системы эффективного управления интеллектуальным капиталом организации.

## 1.2 Задачи дисциплины

Для достижения целей решаются следующие задачи изучения дисциплины:

*Теоретическая компонента*

- 1) изучение сущности и отличительных особенностей экономики знаний;
- 2) изучение основных терминов в области управления знаниями организации;
- 3) изучение требований к публикациям разных форматов.

*Познавательная компонента*

- 4) исследование структуры интеллектуального капитала;
- 5) формирование представления о принципах управления интеллектуальным капиталом организации;
- 6) изучение методов развития интеллектуальным капиталом компании;

*Практическая компонента*

- 9) владение навыками оценки уровня развития элементов интеллектуального капитала;
- 10) умение разрабатывать стратегию воспроизводства интеллектуального капитала;
- 11) приобретение опыта документирования знаний персонала;
- 12) приобретение навыков работы с системами формализации знаний.

## 1.3 Место дисциплины в структуре ООП ВПО

Дисциплина «Управление знаниями в организации» принадлежит к вариативным дисциплинам блока Б1 направления подготовки 46.03.02

«Документоведение и архивоведение» основной образовательной программы бакалавра и имеет индекс Б1.В.ДВ.20.01.

Объектом изучения курса являются система управления интеллектуальным капиталом организации.

Предметом изучения курса являются:

- структурные элементы интеллектуального капитала;
- методы управления интеллектуальным капиталом организации;
- методы формализации знаний сотрудников компании.

Для успешного усвоения дисциплины необходимо, чтобы студент имел знания, умения, владение и опытом деятельности в объеме требований дисциплин «Основы теории управления», «Разработка управленческих решений», изучаемых на II-III курсах обучения.

Предшествующие дисциплины: «Основы теории управления», «Разработка управленческих решений», на которые опирается изучаемая дисциплина и являющиеся необходимым «входным» уровнем освоения данной дисциплины. В свою очередь, изучение дисциплины обеспечивает возможность успешного освоения студентами дисциплины основной образовательной программы: «Инженерия знаний», а также написания выпускной квалификационной работы бакалавра.

#### **1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

В итоге изучения дисциплины студенты должны приобрести необходимые для фактического проявления заявленных компетенций представления, знания, умения и навыки. В таблице представлено содержание данных результатов с указанием компетенций, фактическое проявление которых они обеспечивают.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ПК4	способностью самостоятельно работать с различными источниками информации	Принципы управления информационными ресурсами и интеллектуальным капиталом	Разрабатывать стратегию развития информационного обеспечения	
2	ПК46	владением методами проведения анализа организации документационного			Методами анализа организации работы с

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		обеспечения управления и архивного хранения документов в конкретной организации			документированными знаниями

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 ч), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО и ЗФО).

Вид учебной работы	ОФО			ЗФО		
	Всего часов	Семестры		Всего часов	Курсы	
		7	8		3	4
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	42	42		24		24
В том числе:						
Занятия лекционного типа	18	18		8		8
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	18	18		16		16
КСР	6	6				
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	57	57		111		111
В том числе:						
Эссе	10	10		11		11
Самостоятельная работа студентов	47	47		100		100
Экзамен	45	45		9		9
Общая трудоёмкость	час	144	144		144	144
	зач. ед.	4	4		4	4

## 2.2. Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам и темам дисциплины. Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре (на 4 курсе для ЗФО).

№ темы	Наименование модулей, разделов и тем	ОФО					ЗФО				
		Всего	Аудиторная работа			СРС	Всего	Аудиторная работа			СРС
			Л	ПЗ	ЛР			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>I</b>	<b>Сущность экономики знаний</b>										
1	Эволюция экономики. Экономика знаний		2		-	6		2		-	10
2	Высшие технологические уклады		2		-	6		-		-	10
3	Интеллект как нравственная ценность		2		-	6		-		-	10
4	Сущность интеллектуальной экономики		2		-	6		2		-	12
5	Новые методы хозяйствования. Сущность знания		2		-	5		2		-	10
<b>II</b>	<b>Теория управления интеллектуальным капиталом организации</b>										
6	Интеллектуальный капитал: сущность и специфика как фактора производства		2		-	6		2		-	12
7	Знания как основа интеллектуального капитала		2		4	6		-		4	12
8	Структура интеллектуального капитала Организации. Методы оценки ИК		2		6	6		2		6	12
9	Субъектно-объектная структура управления интеллектуальным капиталом организации		2		4	6		-		4	12
10	Интеллектуальное предпринимательство				4	4		-		2	11
	<b>Итого по дисциплине</b>	<b>144</b>	<b>18</b>		<b>18</b>	<b>57</b>	<b>144</b>	<b>8</b>		<b>16</b>	<b>111</b>

## 2.3. Содержание разделов и тем дисциплины

### 2.3.1. Занятия лекционного типа

<b>№ Раздела и темы</b>	<b>Наименование раздела и темы</b>	<b>Содержание темы</b>	<b>Форма текущего контроля</b>
1	Эволюция экономики. Экономика знаний	Возникновение интеллектуальных ресурсов в процессе инновационной деятельности. Различие экономики знаний и экономики основанной на знаниях.	<b>Эссе</b>
2	Высшие технологические уклады	Технологические уклады: сущность и особенности развития. Критерии выделения укладов. Научно-технический прогресс. Специфика пятого и шестого уклада.	<b>Устный опрос</b>
3	Интеллект как нравственная ценность	Нравственная основа новой интеллектуальной экономики. Гуманизация экономики. Устойчивое развитие. Понятие ноосферы и ноосферной экономики.	<b>Устный опрос</b>
4	Сущность интеллектуальной экономики	Характерные черты новой экономики, позиционирование стран в экономике знаний, индекс конкурентоспособности, европейская инновационная шкала (EIS), индекс экономики знаний (KEI), индекс развития человеческого потенциала и другие показатели, этапы развития общества с когнитивной точки зрения, структура занятости в постиндустриальном обществе, основные функции знаний в экономике	<b>Эссе</b>
5	Новые методы хозяйствования. Сущность знания	Сущность и содержание знания как объекта управления, континуум: от данных и информации к знаниям, определение понятия знания различными авторами, морфология знаний (по периоду использования, способу и месту возникновения, отношениям собственности, носителю знания, уровню новизны и др.), таксономия знания по полярным характеристикам (явное – неявное, личное – организационное, процедурное – декларативное, обыденное – экспертное, структурированное – неструктурированное, теоретическое – практическое и др.), источники знаний, цели и задачи управления знаниями.	<b>Устный опрос</b>
6	Интеллектуальный капитал: сущность и специфика	Определение интеллектуального капитала (ИК), различия физического и интеллектуального капитала, соотношение понятий интеллектуального капитала,	<b>Отчет по ЛР</b>

	как фактора производства	интеллектуальной собственности (ИС) и нематериальных активов (НМА), правовые аспекты регулирования ИС 4 (основные положения ГК РФ часть 4), подходы к определению структуры ИК: двухкомпонентная (Эдвинсон), трехкомпонентная (Свейби), четырехкомпонентная (Брукинг), пятикомпонентная (В.Бурен), особые свойства ИК (идемпотентность сложения, правило умножения, эффект ненулевой суммы и др.), соотношение концепций социального и интеллектуального капиталов.	
7	Знания как основа интеллектуального капитала	Интеллектуальные ресурсы как основа интеллектуального капитала организации Классификация знаний	<b>Отчет по ЛР</b>
8	Структура интеллектуального капитала организации	Подходы к диагностике ИК, классификация методов оценки и измерения ИК по Свейби: прямой подход к измерению интеллектуального капитала (DIC), подход, основанный на рыночной капитализации (MCM), подход, основанный на окупаемости активов (ROA), подход, основанный на создании системы показателей (SC), практикум по расчету интеллектуального коэффициента добавленной стоимости (VAIC), основные принципы разработки системы показателей для измерения ИК, мониторинг неосязаемых активов, навигатор Скандия, сбалансированная система показателей, универсальная система показателей деятельности Рамперсада и др., эмпирические модели влияния ИК на результаты деятельности предприятия.	<b>Отчет по ЛР</b>
9	Субъектно-объектная структура управления интеллектуальным капиталом организации	Субъект управления ИК – менеджер по знаниям. Менеджмент интеллектуального капитала как подсистема управления организацией. Институты управления интеллектуальным капиталом	<b>Отчет по ЛР</b>
10	Модели управления знаниями	Понятие организационного знания, различие западной и восточной эпистемологии, способы трансформации знания: социализация, экстернализация, комбинация, интернализация, многомерный подход к управлению знаниями, инструменты реализации четырех способов трансформации знания, дихотомии управления знаниями, предложенные Нонака, Такеучи.	<b>Отчет по ЛР</b>



		Европейская модель Пробста «Составляющие управления знаниями»: идентификация, получение, развитие, распределение, использования, хранение знания фирмы; модель Кмара и Рехойзера «Фазы управления знаниями», американская модель Холсэппла и Сайна «Цепочка создания знания».	
--	--	---	--

### 2.3.2 Занятия семинарского типа

Семинарские занятия учебным планом не предусмотрены.

### 2.3.3 Темы лабораторных занятий

№ темы	Наименование раздела	Тематика лабораторных работ	Форма текущего контроля
1	Знания как основа интеллектуального капитала	Методы документирования знаний. Семантическая разметка информационных ресурсов.	Отчет по ЛР
2	Структура интеллектуального капитала организации	Вычисление коэффициента Тобина. Практикум по расчету интеллектуального коэффициента добавленной стоимости.	Отчет по ЛР
3	Субъектно-объектная структура управления интеллектуальным капиталом организации	Проектирование подсистемы управления знаниями организации	Отчет по ЛР
4	Модели управления знаниями	Моделирование процессов управления знаниями в компании	Отчет по ЛР

### 2.3.4 Темы для самостоятельного изучения

Наименование темы	Количество часов	
	ОФО	ЗФО
Возникновение интеллектуальных ресурсов в процессе инновационной деятельности	6	12

Устойчивое развитие. Понятие ноосферы и ноосферной экономики	6	12
Этапы развития общества с когнитивной точки зрения, структура занятости в постиндустриальном обществе	8	15
Правовые аспекты регулирования интеллектуальной собственности (основные положения ГК РФ часть 4)	6	12
Сбалансированная система показателей деятельности компании	6	12
Функции менеджера по управлению интеллектуальным капиталом	6	12
Различие западной и восточной эпистемологии знания	6	12
Способы трансформации знания: социализация, экстернализация, комбинация, интернализация	6	12
Информационные системы управления знаниями	7	12
<i>Всего</i>	<i>57</i>	<i>111</i>

### 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ НА АУДИТОРНЫХ ЗАНЯТИЯХ

Реализация активных, инновационных образовательных технологий, которые способствуют развитию общекультурных и профессиональных компетенций обучающихся приведены в таблице.

№ темы	Вид занятия (Л, ПР, ЛР), тема занятия	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов	
			ОФО	ЗФО
1	Интеллект как нравственная ценность	Диалоговая лекция	2	-
4	Структура интеллектуального капитала организации	Разбор конкретных ситуаций	6	6
5	Субъектно-объектная структура управления интеллектуальным капиталом организации	Разбор конкретных ситуаций	4	4
6	Интеллектуальное предпринимательство	Разбор конкретных ситуаций	4	2
<i>Всего:</i>			<b>18 час. (50%)</b>	<b>12 час (50%)</b>

## **4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации**

#### **4.1.1. Темы эссе**

<b>№ п/п</b>	<b>Темы</b>
1.	Анализ структуры и динамики интеллектуального коэффициента добавленной стоимости
2.	Методы измерения интеллектуального капитала предприятия
3.	Сущность ноосферной экономики
4.	Сколько стоит знание?
5.	Нравственная суть интеллектуальной экономики
6.	Проблема охраны авторского права в цифровом мире
7.	Суть концепции устойчивого развития

### **4.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

#### **Перечень вопросов, выносимых на экзамен по учебной дисциплине «Управление знаниями в организации»**

1. Формирование экономики знаний. Информационные ресурсы. Секторы производства: первичный, вторичный и третичный.
2. Воспроизводство. Образование. Сущность и условия развития экономики знаний.
3. Социальный капитал. Инвестиции в социальный капитал.
4. Роль государства в формировании и развитии экономики знаний. Институциональные условия.
5. Индексы развития. Инвестиции в образование и науку.
6. Рынок интеллектуального труда.
7. Сущность интеллектуального капитала. Структура интеллектуального капитала.
8. Нематериальные активы и интеллектуальная собственность.
9. Методы оценки интеллектуального капитала. Коэффициент Тобина. Оценка на основе нефинансовых показателей.
10. Сбалансированная система показателей.
11. Инвестиции в интеллектуальный капитал. Инвестиции в человеческий капитал.
12. Факторы конкурентоспособности, основанные на интеллектуальном капитале.
13. Виды знания. Данные, информация и знания. Явные и неявные знания. Организационное знание.
14. Работники сферы знания. Цели, задачи и функции управления знаниями.
15. Стратегии и организационные формы управления знаниями.

16. Отделы управления знаниями.
17. Сетевые организации. Оболочечные организации.
18. Стратегические альянсы. Сообщества профессионалов. Автономные команды.
19. Организационная культура, ориентированная на знания.
20. Лидерство в интеллектуальной организации.
21. Обучающаяся организация.
22. Коммуникация и коммуникационный менеджмент. Интегрированные маркетинговые коммуникации.
23. Маркетинг отношений. Брендинг. Репутационный менеджмент.
24. Модели управления знаниями (трансформационная и процессная).
25. Технологии управления знаниями (мотивация, саморазвитие, инфраструктура знания).

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Основная литература**

№ п.п.	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, к-во страниц, вид и характеристика иных информационных ресурсов	Кол-во экз. в библиотеке факультета	Электронный ресурс размещен на
1	Салихов, Б.В. Интеллектуальный капитал организации: сущность, структура и основы управления / Салихов, Борис Варисович ; Б. В. Салихов. - М.: Дашков и К°, 2010. - 155 с.	5	
2	Управление знаниями в инновационной экономике: учебник / под ред. Б. З. Мильнера ; [науч. ред. Т. М. Орлова]. - М.: Экономика, 2009. - 599 с.	20	

### **5.2 Дополнительная литература**

№ п.п.	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, к-во страниц, вид и характеристика иных информационных ресурсов	Кол-во экз. в библиотеке факультета	Электронный ресурс размещен на
3	Савченко, А.П. Технология онтологического инжиниринга в работе со знаниями в корпорации: хрестоматия [сост. А. П. Савченко; под ред. В. В. Ермоленко]. - Краснодар: [Кубанский государственный университет], 2011. - 204 с.	5	
4	Ермоленко В.В. Интеллектуальное обеспечение управленческих решений: учебник / Ермоленко, Владимир Валентинович ; В. В. Ермоленко. - Краснодар: [Просвещение-Юг], 2010. - 302 с.	4	

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Портал: Технологии корпоративного управления. URL: [iteam.ru](http://iteam.ru)
2. Электронная библиотека CyberLeninka: URL: [cyberleninka.ru](http://cyberleninka.ru)

## **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Курс предусматривает занятия в компьютерном классе, подключенном к Интернету с установленным специализированным программным обеспечением. Предусмотрены лекции, лабораторные занятия в виде выполнения практических заданий по структурированию и оценке интеллектуального капитала.

Для эффективного изучения практической части дисциплины настоятельно рекомендуется:

- систематически выполнять подготовку к практическим занятиям по предложенным преподавателем темам;
- своевременно выполнять и защищать лабораторные задания.

Самостоятельная работа студента - один из важнейших этапов в подготовке специалистов. Она приобщает студентов к исследовательской работе, обогащает опытом и знаниями, необходимыми для дальнейшего их становления как специалистов, прививает навыки работы с литературой.

Цель самостоятельной работы - систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний с использованием современных информационных технологий и литературных источников. Для развития навыков самостоятельной работы студентами во время самостоятельной работы выполняются:

- эссе, связанные с обзором современного рынка специализированных информационных систем, конкурентной борьбы между их создателями за владение рынком;
- домашние задания по поиску в Интернете информации на заданную научную тему и подготовке доклада.
- доклады, связанные с правовыми аспектами использования информационных ресурсов Интернета, охраной интеллектуальной собственности;

Эссе или доклад готовится студентом самостоятельно, в нём обобщаются теоретические материалы по исследуемой теме с использованием материалов из общетехнической и специальной литературы, нормативно-правовых документов, стандартизирующих рассматриваемую сферу. В содержании доклада должен быть собственный анализ и критический подход к решению проблемы по выбранной теме исследования. Материалы должны быть изложены на высоком теоретическом уровне, с применением практических данных, примеров.

Студентам рекомендуется непрерывно проводить научные исследования под руководством преподавателя кафедры по избранной теме и готовить сообщения на

научные конференции, статьи в Сборник молодых исследователей и научные журналы.

Обучение студентов с ограниченными возможностями организуется в соответствии с требованиями «Методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего профессионального образования» от «8» апреля 2014 г.

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **8.1 Перечень необходимого программного обеспечения**

- Microsoft Word 2010 или более поздний;
- Программный продукт Microsoft Visio;
- Средство чтения PDF-файлов Adobe Acrobat или аналог.

### **8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем**

Справочно-правовая системы «Гарант»

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Компьютерный класс (ауд. 401, 402): 15 учебных мест с выходом в сеть Интернет и с программным обеспечением на сервере.