

АННОТАЦИЯ

Дисциплины Б1.В.ДВ.05.01 «Психология трудовых конфликтов»
(ЗФО)

Объем трудоемкости: 2 зачетные единицы (Всего 72 часа, из них: лекционных бч., практических - 8 ч., самостоятельной работы 54 ч., ИКР 0,2 ч., контроль 3,8 ч.)

Цель дисциплины: усвоение магистрантами основных знаний о теоретических подходах к анализу трудового конфликта и конфликта в организации; формирование способности обучающегося к практической психологической работе с конфликтами в организации: умению провести диагностику и анализ конкретных конфликтных ситуаций, работать с сотрудниками организации в аспекте повышения их способности к конструктивному взаимодействию в конфликте, иметь возможность создавать программы, направленные на предупреждение, профилактику и урегулирование конфликтов в организации с применением современного психологического инструментария.

Задачи дисциплины:

1. Формирование представлений об основных классических и современных теоретических подходах к сущности трудовых конфликтов и конфликтов в организации; усвоение знаний основных видов и причин возникновения трудовых конфликтов; моделей и закономерностей анализа трудового конфликта.
2. Овладение основными подходами и диагностическими процедурами исследования и анализа трудовых конфликтов, конфликтных ситуаций, психологических особенностей личности как субъекта трудового конфликта.
3. Усвоение знаний об основных методах прогнозирования и профилактики конфликтов, представление о примирительных процедурах при трудовых конфликтах, основных способах и технологиях эффективного разрешения конфликтов в организации.
4. Формирование способности применять полученные знания в практической плоскости. Развитие умений анализа конкретных конфликтных ситуаций в организации, определения эффективных способов его разрешения; умения разработки программ по профилактике и урегулированию конфликтов в связи со спецификой конкретной организации.
5. Овладение магистрантами технологиями и навыками эффективного поведения в конфликтном взаимодействии, формирование умений посреднической деятельности. Развитие готовности конструктивного поведения в конфликтных ситуациях в статусе руководителя коллективом.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.01 «Психология трудовых конфликтов» относится к дисциплинам по выбору вариативной части программы подготовки академической магистратуры, направления 37.04.01 Психология, направленности (профиль) «Психология труда и экономическая психология».

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для овладения учебной дисциплиной «Психология трудовых конфликтов» связаны с овладением обучающимися дисциплиной «Психодиагностика в научных и прикладных исследованиях».

Сформированные в ходе изучения дисциплины «Психология трудового конфликта» компетенции необходимы для освоения в последующем таких дисциплин как «Профилактика стресса и профессиональная деформация», «Отрасли психологии, психологической практики и психологической службы», «Организационная психология», «Психология управленческого труда» и прохождения производственных практик.

Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: **ОК-2, ОПК-2, ПК-6**

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОК-2	Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Основные принципы и способы конструктивного поведения в конфликтном взаимодействии	- Анализировать ситуацию конфликтного взаимодействия; - формулировать основные задачи и способы их достижения в конфликтной ситуации; - подбирать и применять соответствующие задачам способы эффективного межличностного взаимодействия	Навыком применения конструктивных способов взаимодействия в конфликтных ситуациях
2	ОПК-2	Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Основные причины возникновения трудовых конфликтов и конфликтов в организации, связанные с характером управления коллективом; основные способы эффективного взаимодействия руководителя с сотрудниками для предупреждения, урегулирования и разрешения конфликтов в коллективе	- применить различные модели анализа трудового конфликта; - проводить самоанализ своей конфликтологической компетентности как руководителя.	способность провести анализ конкретного конфликта в организации с учетом позиции руководителя коллектива и сформировать направления работы по урегулированию конфликта
3	ПК-6	Способность создавать	- знать основные	- Применять некоторые	- способность

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		программы, направленные на предупреждение, профилактику рисков в различных видах деятельности, отклонении в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария	теоретические подходы и общие позиции системного подхода как теоретической основы системного анализа конфликта в организации; - основные причины возникновения трудовых конфликтов и конфликтов в организации; - основные психологические противоречия личности как источника конфликтов в организации; - знать основные методы предупреждения конфликтов и работы психолога с конфликтами в организации; - знать основные методы работы с личностью как субъектом конфликта в организации	методы анализа конфликта в организации (системно-структурного, системно-генетического, системно-ситуационного); - применять методы психологической диагностики личности как субъекта конфликта в организации; - применять методы психологической работы с личностью по оптимизации поведения в конфликте	ю на основе анализа ситуации формировать программы по предупреждению и урегулированию конфликтов в организации; - способность ю формировать программу работы с человеком в аспекте оптимизации его поведения в конфликте.

Основные разделы дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые на 5 курсе (ЗФО) в сессии 2 и сессии 3

(всего по дисциплине)

№	Наименование разделов	Количество часов
---	-----------------------	------------------

раздела		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Введение в дисциплину «Психология трудового конфликта»	8	2	-	-	6
2	Психологический анализ конфликта в организации	14	2	-	-	12
3	Психология личности как субъекта трудового и организационного конфликта	26	2	6	-	18
4	Работа психолога с трудовыми конфликтами в организации	20	-	2	-	18
	Всего по дисциплине		6	8	-	54

Разделы дисциплины, изучаемые в сессии 2 (заочная форма)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Введение в дисциплину «Психология трудового конфликта»	8	2	-	-	6
2	Психологический анализ конфликта в организации	14	2	-	-	12
3	Психология личности как субъекта трудового и организационного конфликта	14	2	-	-	12
4	Работа психолога с трудовыми конфликтами в организации	-	-	-	-	-
	Всего за сессию 2		6	-	-	30

Разделы дисциплины, изучаемые в сессии 3 (заочная форма)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Введение в дисциплину «Психология трудового конфликта»	-	-	-	-	-

№ разде ла	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
2	Психологический анализ конфликта в организации	-	-	-	-	-
3	Психология личности как субъекта трудового и организационного конфликта	12	-	6	-	6
4	Работа психолога с трудовыми конфликтами в организации	20	-	2	-	18
	Всего за сессию 3		-	8	-	24

Курсовые работы: *не предусмотрены*

Форма проведения аттестации по дисциплине: *зачет*

Основная литература:

1. Цветков В.Л. Психология конфликта: от теории к практике: учебное пособие для студ. вузов – М.: Юнити-Дана, 2015. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE»
http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=118984.

Автор (ы) РПД
 Улько Елена Васильевна