


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
качеству образования — первый  
проректор  
\_\_\_\_\_ Хагуров Т.А.  
подпись  
« 31 » мая 2019 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.В.ДВ.10.02 СОЦИАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ В МОЛОДЁЖНОЙ СРЕДЕ

*(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)*

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Общий профиль
Программа подготовки	академическая
Форма обучения	очная
Квалификация выпускника	Бакалавр

Краснодар 2019

Рабочая программа дисциплины «Социальные конфликты в молодёжной среде» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, Общий профиль (уровень высшего образования бакалавриат)

Программу составил(и):  
Кольба Алексей Иванович,  
доктор полит. н., доцент, профессор



---

Рабочая программа дисциплины «Социальные конфликты в молодёжной среде» обсуждена на заседании кафедры государственной политики и государственного управления  
протокол № 10, «16» апреля 2019г.

Заведующий кафедрой государственной политики  
и государственного управления Мирошниченко И.В.



---

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления  
протокол № 10, от « 9 » апреля 2019 г.  
Заведующий кафедрой А.Н. Дёмин



---

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии  
протокол № 7, от «22 » апреля 2019 г.  
Председатель УМК факультета Е.Ю. Шлюбуль



---

Рецензенты:

Кудрявцев Д. В., заместитель начальника управления молодежной политики, начальник отдела реализации программных мероприятий и обеспечения деятельности учреждений.

Манонова С. Г., руководитель государственного казенного учреждения Краснодарского края «Молодежный центр развития личности»

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины.

**1.1 Цель освоения дисциплины:** формирование целостных представлений о влиянии конфликтов на развитие молодёжной среды, а также умения и навыки управления конфликтами с участием молодёжи.

### 1.2 Задачи дисциплины.

1. Развитие умений и навыков анализа конфликтов.
2. Формирование представлений об особенностях конфликтов в молодёжной среде и их современном состоянии.
3. Развитие умений и навыков управления конфликтами в молодёжной среде.

### 1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина Б1.В.ДВ.10.02 «Социальные конфликты в молодёжной среде» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана общего профиля направления подготовки бакалавров "Конфликтология". Дисциплина ориентирована на изучение специфики конфликтов в молодёжной среде и практик управления ими.

Данная дисциплина находится в логической взаимосвязи с другими дисциплинами ООП. Для её освоения необходимы знания и умения, приобретённые в процессе изучения следующих дисциплин базовой части: «Политическая конфликтология», «Современные методы исследования», «Педагогическая конфликтология». В результате освоения данных дисциплин студент должен уметь анализировать социальные и политические процессы, иметь представления о специфике процессов в молодёжной среде. Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин, как «Социологические методы исследования конфликтов», «Социология конфликта».

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональных и профессиональных компетенций (ОПК, ПК)

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОПК-4	способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	специфику отдельных видов социальных конфликтов в молодёжной среде и участия в них молодых людей; теоретические основы управления социальными конфликтами в молодёжной среде	анализировать специфику отдельных видов конфликтов, разрабатывать стратегии и организовывать работу по управлению конфликтами в молодёжной среде, преодолению их деструктивных последствий	владеть методами систематизации и представлений о конфликтах, технологиями управления конфликтами и их урегулирования
2.	ПК-2	способность проводить	сущность основных	анализировать и описывать	навыками методами

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия	методов исследования социальных конфликтов в молодёжной среде	развитие социальных конфликтов в молодёжной среде	сбора информации и описания конфликтов в молодёжной среде

## 2. Структура и содержание дисциплины.

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		7	8	9	10
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>58,2</b>	<b>58,2</b>			
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>52</b>	<b>52</b>			
Занятия лекционного типа	18	18	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	34	34	-	-	-
<b>Иная контактная работа:</b>					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	6	6			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2			
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>49,8</b>	<b>49,8</b>			
Подготовка индивидуальных письменных заданий	12	12	-	-	-
Подготовка к проблемным семинарам и дискуссиям	12	12	-	-	-
Подготовка к деловым играм	12	12	-	-	-
Подготовка к промежуточному тестированию	6	6	-	-	-
Подготовка к текущему контролю	7,8	7,8	-	-	-
<b>Контроль:</b>					
Подготовка к экзамену	-	-			

<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>58,2</b>	<b>58,2</b>			
	<b>зач. ед</b>	<b>3</b>	<b>3</b>			

## 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины  
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 7 семестре.

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Специфика конфликтов в молодёжной среде	34	6	12		16
2	Виды конфликтов в молодёжной среде	32	6	10		16
3	Управление конфликтами в молодёжной среде	35,8	6	12		17,8
	Промежуточное тестирование	6				
	Промежуточная аттестация	0,2				
	<i>Итого по дисциплине :</i>	108	18	34		49,8

## 2.3 Содержание разделов дисциплины:

### 2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Специфика конфликтов в молодёжной среде	<p>Причины возникновения конфликтов в молодежной среде. Конфликт и возрастное неравенство. Противоречия институтов и норм общества и потребностей молодежи. Конфликты в социокультурной сфере. Формы протекания конфликтов: конструктивные и деструктивные. Конфликты как средство социализации и социальной интеграции молодежи.</p> <p>Основные проблемы современной молодежи: в мире, в России, в Краснодарском крае. Их влияние на конфликтность молодежи.</p> <p>Участие молодежи в общественной жизни: основные причины, цели, конфликтный потенциал. Формы развития молодежных течений и движений, их основные направления.</p> <p>Молодежь и политика. Способы вовлечения молодежи в политическую жизнь, его организационная составляющая. Молодежные политические движения в современной России, их участие в общественно-политических конфликтах.</p> <p>Понятия экстремизма и ксенофобии в молодежной среде. Причины распространения молодежного экстремизма. Культурные основания экстремизма и ксенофобии. Этническая и религиозная ксенофобия в СМИ. Социальный и национальный экстремизм, ксенофобия в полиэтничном обществе. Проблемы</p>	<p>Описание конфликта по методике М. Дойча; определение пригодности тех или иных стратегий поведения в определённых ситуациях конфликта, склонность к выбору той или иной стратегии (методика Томаса-Килмена, исследование Дж. Скотт, разбор конкретных ситуаций); дискуссия на тему «Влияние конфликтов на жизнь и развитие молодежи»; сообщения о конфликтном потенциале молодёжных течений и движений</p>

		<p>насилия среди молодежи. Насилие как способ самоутверждения, преодоления жизненных проблем. Динамика молодежного экстремизма в современной России. Экстремистские течения и формирования. Использование экстремистских и ксенофобских идей в политической борьбе, в социальной конкуренции, их мобилизационный потенциал. Способы и программы преодоления экстремизма и ксенофобии, снижения уровня насилия в молодежной среде.</p>	
2	<p>Виды конфликтов в молодежной среде</p>	<p>Виды конфликтов по субъектам: межличностные, межгрупповые, межпоколенные. Виды конфликтов по сферам: политические, экономические, статусно-ролевые и др. Молодежные субкультуры, основные сферы и принципы их формирования. Конфликтный потенциал взаимодействия субкультур с обществом. Современные молодежные идеологии и философские концепции, их конфликтный потенциал. Механизмы выстраивания отношений между субкультурами и органами власти и управления. Девиантное поведение молодежи, его возрастные и духовно-психологические характеристики. Конфликтогенный характер девиантного поведения. Стили поведения молодых людей в конфликте и девиация. «Конфликт поколений» как общественная и внутрисемейная проблема. Психологические и коммуникативные аспекты внутрисемейных конфликтов. Проблема свободы и контроля в поведении молодежи. Причины возникновения конфликтов в педагогическом процессе. Особенности педагогических конфликтов, роль и позиция педагога в их урегулировании. Возможности использования позитивных функций конфликта в воспитательных и образовательных процессах.</p>	<p>Сообщения, посвященные анализу отдельных видов конфликтов на примере конкретных ситуаций; сообщения согласно плану проблемного семинара по конфликтному потенциалу молодежных субкультур в современной России; тренинг, посвященный отработке педагогических умений навыков улаживания конфликтных ситуаций в процессе обучения («недостаток внимания», «внутренняя конкуренция», «обсуждение конфликта в малой группе» и др.)</p>
3	<p>Управление конфликтами в молодежной среде</p>	<p>Основные принципы и этапы урегулирования конфликтов. Необходимые условия для начала переговорного процесса. Предупреждение конфликтов и проблемы мониторинга. Организация сети мониторинга. Урегулирование (улаживание) конфликтов – снижение уровня противостояния в конфликте. Прекращение насилия и организация диалога. Разрешение конфликта как теоретическая и практическая проблема. Теория «базовых потребностей» Д. Бертона и механизмы разрешения конфликтов. Понятие и роль «третьей стороны» в урегулировании конфликта. Основные задачи и средства воздействия третьей стороны. Трудности и проблемы при осуществлении посреднических услуг. Требования, предъявляемые к посреднику. Функции посредников. Методология, методика и процедуры медиации конфликтов. Многообразие видов посредничества. Возможности и ограничения официального посредничества.</p>	<p>Проведение деловой игры «Дом на полпути»; кейс-стади «Межэтнический конфликт в Кондопоге»; дискуссия о границах применения и способах ограничения насилия в конфликте</p>

	<p>Возрастание роли неофициального посредничества в современном мире. Формы неофициального посредничества. Специфика фасилитации.</p> <p>Структура и функции переговоров. Переговоры в конфликте и при сотрудничестве сторон. Переговорные стратегии, их разработка и применение на практике. Стадии переговорного процесса. Подготовка переговоров. Стили и тактика ведения переговоров. Приемы, используемые в рамках совместного решения проблемы. Соотношение тактических приемов и функций.</p> <p>Цели и задачи управления конфликтом. Основные стратегии управления конфликтами. Виды и уровни институализации конфликтов. Легитимация, манифестирование и структурирование конфликта. Возможности его редукции. Особенности воздействия на конфликт на различных этапах его развития. Принятие решений в условиях конфликта: особенности и проблемы.</p> <p>Технологии управления конфликтами в молодежной среде: общее и особенное. Возможности применения посреднических и переговорных технологий. Психологические и организационные аспекты урегулирования конфликтов.</p> <p>Политико-правовые основы урегулирования конфликтов. Социальная политика как элемент профилактики и решения социальных конфликтов в молодежной среде. Технологии представления молодежных проблем в политической сфере, роль подразделений по делам молодежи.</p> <p>Понятие и природа насилия: основные подходы. Теория насилия И. Галтунга. Виды и формы проявления насилия в конфликтах. Психологические аспекты насилия.</p> <p>Границы применения принуждения в государственной политике. Сила, насилие и террор как средства политического противоборства. Война и военная сила в политических конфликтах. Применение принуждения при урегулировании конфликтов. Соотношение целей и средств.</p> <p>Механизмы ограничения и преодоления насилия в конфликтах. Философские концепции ненасилия и ненасильственные тактики в конфликтах.</p>	
--	--	--

### 2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Специфика конфликтов в молодежной среде	Изучение и описание конфликтов в молодёжной среде Конфликт как средство социализации молодёжи Молодёжные течения в современной России: потенциал консенсуса и конфликта Экстремизм и ксенофобия как проблемы	Описание конфликта по методике М. Дойча; определение пригодности тех или иных стратегий поведения в определённых

		молодёжной среды	ситуациях конфликта, склонность к выбору той или иной стратегии (методика Томаса-Килмена, исследование Дж. Скотт, разбор конкретных ситуаций); дискуссия на тему «Влияние конфликтов на жизнь и развитие молодежи»; сообщения о конфликтном потенциале молодёжных течений и движений
2.	Виды конфликтов в молодёжной среде	Типологизация конфликтов в молодёжной среде Молодёжные субкультуры в контексте конфликта Урегулирование конфликтов в повседневном взаимодействии	Сообщения, посвящённые анализу отдельных видов конфликтов на примере конкретных ситуаций; сообщения согласно плану проблемного семинара по конфликтному потенциалу молодёжных субкультур в современной России; тренинг, посвященный отработке педагогических умений навыков улаживания конфликтных ситуаций в процессе обучения («недостаток внимания», «внутренняя конкуренция», «обсуждение конфликта в малой группе» и др.)
3.	Управление конфликтами в молодёжной среде	Институционализация конфликтов и стратегии управления ими Особенности урегулирования конфликтов в молодёжной среде Насильственная и ненасильственная составляющая в конфликтах	Проведение деловой игры «Дом на полпути»; кейс-стади «Межэтнический конфликт в Кондопоге»; дискуссия о границах



			применения и способах ограничения насилия в конфликте
--	--	--	---

**2.3.3 Лабораторные занятия** – не предусмотрены.

**2.3.4 Примерная тематика курсовых работ** – не предусмотрены.

#### **2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Подготовка индивидуальных письменных заданий	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (протокол № 10 от 10.04.18)
2.	Подготовка к проблемным семинарам и дискуссиям	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (протокол № 10 от 10.04.18)
3.	Подготовка к деловым играм	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (протокол № 10 от 10.04.18)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3. Образовательные технологии.**

В ходе изучения данной дисциплины используются различные формы интерактивного обучения.

Лекционные занятия предполагают использование таких интерактивных образовательных технологий, как:

- мультимедиа-лекции с элементами дискуссии;
- разбор конкретных ситуаций в качестве примеров, иллюстрирующих теоретические вопросы.

Практические занятия проводятся с использованием таких интерактивных технологий, как:

- проблемные дискуссии;
- разбор и анализ конкретных ситуаций;

- тестирование;
- описание конфликта по методике М. Дойча;
- сообщения по выбранной тематике;
- деловая игра;
- тренинг.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

#### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

##### **4.1 Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости**

###### **1 Описание конфликта по схеме М. Дойча**

Схема включает в себя следующие элементы:

1) характеристики конфликтующих сторон (их ценности, мотивации, устремления, цели, экономические, интеллектуальные, социальные, психологические ресурсы, которые могут быть использованы в конфликте, разработанная стратегия и тактика действий и т. д.);

2) предыстория взаимодействий конфликтующих сторон (отношение друг к другу, взаимные стереотипы и ожидания, представления об отношении к себе противоположной стороны, степень полярности взглядов);

3) природа того, что привело к конфликту (его границы, мотивационная ценность, определение, периодичность и т. п.);

4) социальная среда, в которой возник конфликт (различные социальные инструменты, учреждения и ограничители, уровень поощрения или сдерживания, природа социальных норм и институциональных форм для урегулирования конфликта);

5) заинтересованные стороны (их характеристики, отношение к конфликтующим сторонам и друг к другу, заинтересованность в тех или иных результатах конфликта);

6) применяемые конфликтующими сторонами стратегия и тактика действий (оценивание и изменение преимуществ, попытки сторон изменить представления о своих преимуществах, недостатках и возможностях с помощью тактики, которая может оцениваться по шкалам легитимности – нелегитимности, использования позитивных – негативных стимулов и т. д.).

7) результаты конфликта для его участников и заинтересованных сторон (выгоды и потери, внутренние изменения у конфликтующих сторон, связанные с их участием в конфликте, долгосрочные перспективы взаимоотношений между участниками конфликта, изменение репутации участников конфликта в глазах заинтересованных сторон).

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ОПК-4: владеть методами систематизации представлений о конфликтах, технологиями управления конфликтами и их урегулирования

ПК-2: знать сущность основных методов исследования социальных конфликтов в молодёжной среде; уметь анализировать и описывать развитие социальных конфликтов в молодёжной среде

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - описание составлено с общим соблюдением схемы, но её пункты не раскрыты в нужном объёме;

«хорошо» - описание составлено с общим соблюдением схемы, её пункты частично раскрыты в нужном объёме;

«отлично» - описание составлено с общим соблюдением схемы, её пункты полностью раскрыты в нужном объёме.

###### **2 Комплексное задание (собеседование по статье, выполнение теста)**

Задание:

- прочитать отрывок из книги Дж. Скотт «Конфликты. Пути их преодоления»;

- выполнить тест по методике Томаса-Килмена;
- на основе полученной информации определить, в каких случаях и каким образом целесообразно применение определённой стратегии поведения в конфликте, какая стратегия соответствует личностным характеристикам конкретного человека.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ОПК-4: уметь анализировать специфику отдельных видов конфликтов, разрабатывать стратегии и организовывать работу по управлению конфликтами в молодёжной среде, преодолению их деструктивных последствий

ПК-2: владеть навыками методами сбора информации и описания конфликтов в молодёжной среде

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент может определять основные стратегии поведения в конфликте, но затрудняется в выявлении целесообразности их применения в определённой ситуации;

«хорошо» - студент может определять основные стратегии поведения в конфликте, но может выявить только некоторые из них как целесообразные для применения в определённой ситуации;

«отлично» - студент может определять основные стратегии поведения в конфликте и правильно выявляет целесообразность их применения в определённой ситуации.

### **3 Кейс-задача «Стратегии поведения в конфликте»**

Задание:

- выбрать одну из карточек с изображением конфликтной ситуации;
- сформулировать пять вариантов ответа на поставленный в карточке вопрос по изображённой проблеме (каждый из вариантов должен соответствовать определённой стратегии поведения в конфликте);
- обосновать правильность каждого из вариантов ответа, его соответствие определённой проблеме, спрогнозировав дальнейшее развитие представленной в задании ситуации.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ОПК-4: уметь анализировать специфику отдельных видов конфликтов, разрабатывать стратегии и организовывать работу по управлению конфликтами в молодёжной среде, преодолению их деструктивных последствий

ПК-2: владеть навыками методами сбора информации и описания конфликтов в молодёжной среде

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент может определять основные стратегии поведения в конфликте, но не может найти ответ подходящий для применения определённой стратегии;

«хорошо» - студент может определять основные стратегии поведения в конфликте, но во всех случаях формулирует соответствующие им ответы;

«отлично» - студент успешно формулирует ответы, соответствующие определённой стратегии поведения в конфликте;

### **4 Перечень вопросов для дискуссии «Границы применения и способы ограничения насилия в конфликте»**

Задание:

- Какую роль играют насильственные действия в конфликтах?
- В каких философских концепциях обосновывается принцип отрицания насилия?
- Какие цели и мотивы насилия можно выделить?
- Как связаны сила сторон конфликта и властные отношения?

- Охарактеризуйте политические и нравственные механизмы ограничения насилия в обществе, предложенные в концепциях М. Ганди, М. Л. Кинга и др.

- Каким образом обеспечивается эффективность ненасильственных методов воздействия на оппонентов в конфликте (на примере ненасильственных политических кампаний)?

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ОПК-4: знать специфику отдельных видов социальных конфликтов в молодёжной среде и участия в них молодых людей; теоретические основы управления социальными конфликтами в молодёжной среде

ПК-2: уметь анализировать и описывать развитие социальных конфликтов в молодёжной среде

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент может определить роль насилия в конфликте, но затрудняется в определении его границ и концептуальных оснований его ограничения;

«хорошо» - студент может определить роль и границы насилия в конфликте, но затрудняется в определении концептуальных оснований его ограничения;

«отлично» - студент может определить роль и границы насилия в конфликте, знает концептуальные основания его ограничения;

## **5 Перечень вопросов для дискуссии «Влияние конфликтов на жизнь и развитие молодежи»**

Задание:

- Конфликты в молодёжной среде: особенности возникновения и развития.

- Конфликты и возрастное неравенство.

- Конфликты как фактор социализации молодёжи.

- Деструктивные и конструктивные формы протекания конфликтов.

- Основные проблемы современной молодёжи.

На основе проведённой дискуссии необходимо сделать вывод о специфических чертах конфликтов в молодёжной среде и потенциале их позитивного и негативного влияния на жизнь молодых людей.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ОПК-4: уметь анализировать специфику отдельных видов конфликтов, разрабатывать стратегии и организовывать работу по управлению конфликтами в молодёжной среде, преодолению их деструктивных последствий

ПК-2: уметь анализировать и описывать развитие социальных конфликтов в молодёжной среде

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент может определить роль насилия в конфликте, но затрудняется в определении его границ и концептуальных оснований его ограничения;

«хорошо» - студент может определить роль и границы насилия в конфликте, но затрудняется в определении концептуальных оснований его ограничения;

«отлично» - студент может определить роль и границы насилия в конфликте, знает концептуальные основания его ограничения;

## **6 Перечень тем для сообщений «Конфликтный потенциал молодёжных течений и движений»**

Задание:

1. Субкультурные течения и движения.

2. Политические движения молодёжи и их участие в конфликтах.

3. Социальные движения и проекты.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ОПК-4: знать специфику отдельных видов социальных конфликтов в молодёжной среде и участия в них молодых людей; теоретические основы управления социальными конфликтами в молодёжной среде

ПК-2: уметь анализировать и описывать развитие социальных конфликтов в молодёжной среде

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент не в полной мере раскрывает конфликтный потенциал выбранного молодёжного движения/течения;

«хорошо» - студент в полной мере раскрывает конфликтный потенциал выбранного молодёжного движения/течения, но не может продемонстрировать его на конкретных примерах;

«отлично» - студент в своём сообщении с необходимой полнотой на конкретном примере раскрывает конфликтный потенциал выбранного молодёжного движения/течения.

**7 Кейс-задача «Деятельность экстремистской организации «Национальная партия большевиков»»**

Задание:

- прочитайте текст на тему «Деятельность экстремистской организации «Национальная партия большевиков»»;

- ответить на вопросы к тексту.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ОПК-4: знать специфику отдельных видов социальных конфликтов в молодёжной среде и участия в них молодых людей; теоретические основы управления социальными конфликтами в молодёжной среде

ПК-2: уметь анализировать и описывать развитие социальных конфликтов в молодёжной среде; владеть навыками методами сбора информации и описания конфликтов в молодёжной среде

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент может дать только краткий ответ по существу поставленных вопросов;

«хорошо» - студент может дать развёрнутый ответ на некоторые из поставленных вопросов;

«отлично» - студент может дать развёрнутый ответ на все поставленные вопросы.

**8 Перечень тем для сообщений «Конфликтный потенциал молодёжных субкультур в современной России»**

Задание:

1. Конфликтный потенциал взаимодействия субкультур с обществом.
2. Современные молодежные идеологии и философские концепции, их конфликтный потенциал (на конкретных примерах).

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ОПК-4: уметь анализировать специфику отдельных видов конфликтов, разрабатывать стратегии и организовывать работу по управлению конфликтами в молодёжной среде, преодолению их деструктивных последствий

ПК-2: уметь анализировать и описывать развитие социальных конфликтов в молодёжной среде; владеть навыками методами сбора информации и описания конфликтов в молодёжной среде

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент не в полной мере раскрывает конфликтный потенциал молодёжных субкультур и идеологий;

«хорошо» - студент в полной мере раскрывает конфликтный потенциал молодёжных субкультур и идеологий, но не может продемонстрировать его на конкретных примерах;

«отлично» - студент в своём сообщении с необходимой полнотой на конкретном примере раскрывает конфликтный потенциал молодёжных субкультур и идеологий.

### **9 Тренинг «Отработка педагогических умений и навыков улаживания конфликтных ситуаций в процессе обучения»**

Задание:

- подготовиться к тренингу, освоив предлагаемую для занятия литературу;

- провести упражнения («недостаток внимания», «внутренняя конкуренция», «обсуждение конфликта в малой группе») в малых группах.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ОПК-4: уметь анализировать специфику отдельных видов конфликтов, разрабатывать стратегии и организовывать работу по управлению конфликтами в молодёжной среде, преодолению их деструктивных последствий; владеть методами систематизации представлений о конфликтах, технологиями управления конфликтами и их урегулирования

ПК-2: уметь анализировать и описывать развитие социальных конфликтов в молодёжной среде; владеть навыками методами сбора информации и описания конфликтов в молодёжной среде

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент демонстрирует ограниченное владение методами и технологиями управления конфликтами, используемыми в тренинге;

«хорошо» - студент демонстрирует хорошее владение методами и технологиями управления конфликтами, используемыми в тренинге;

«отлично» - студент демонстрирует развитое владение методами и технологиями управления конфликтами, используемыми в тренинге.

### **10 Деловая игра «Дом на полпути»**

Задание:

- прочитать текст «Дом на полпути»:

*Отдел социального обеспечения городской администрации недавно открыл дом «на полпути» в жилом районе города. Дом «на полпути» – это временное общежитие для людей, у которых имелись серьезные эмоциональные проблемы, так что их пришлось госпитализировать. Теперь они достаточно оправились, чтобы начать возвращение к нормальной жизни в обществе, все еще находясь под наблюдением специалистов по психическим расстройствам и, опираясь на поддержку людей, которые заботятся о них. Большинство из этих людей смогут вернуться в семьи, если таковые существуют и если в семье им может быть обеспечена моральная и эмоциональная поддержка. Отдел социального обеспечения, что если бы он смог построить для этих людей общежитие, то вероятность того, что они смогут найти работу и свое место в обществе, значительно возрастает. Статистика показывает, что только 10 процентов людей, прошедших через эту программу, требуют повторной госпитализации, по сравнению с 50% людей, которые пытаются вернуться в общество, не имея никакой поддержки.*

*Соседи очень недовольны домом «на полпути». Они боятся, что в этот дом будет помещен кто-либо, находящийся в столь возбужденном состоянии, что он или она начнут досаждать или приставать к живущим по соседству. Многие из живущих в общежитии принимают лекарства, что приводит к замедлению их речи и несколько странной походке. Это означает, что их можно легко заметить, когда они общаются с обычными жителями района, а это только усиливает беспокойство жителей относительно «ненормальных, бегающих по окрестностям».*

*Жители района довольно хорошо организованы, чтобы эффективно заявить о своем протесте. Они появились на слушаниях по бюджету и подвергли критике выделение средств на содержание дома «на полпути». На последних слушаниях по бюджету городской совет*

проголосовал за сохранение бюджета дома тремя голосами против двух, в то время как до этого решение об открытии дома «на полпути» было принято единогласно.

Глава отдела социального обеспечения является ярким приверженцем идеи дома «на полпути». Он также уверен, что если люди поймут, насколько больше больных будет возвращено к нормальной жизни и сколько денег будет сэкономлено, если значительно уменьшить число случаев повторной госпитализации (поскольку он уверен, что все люди хотят поддерживать налоги на возможно более низком уровне), то люди, которые в принципе одобряют идею программы по обеспечению психического и умственного здоровья (включая семьи пациентов), активно поддержат дом «на полпути».

Мэр города поддерживает идею дома на «полпути», однако его беспокоит политическая цена, которую при этом ему придется заплатить. Он хотел бы найти способ не закрывать дом «на полпути», и в то же время успокоить соседей. Мэр предложил найти посредника и даже готов оплатить его услуги из городского бюджета, поскольку уверен, что посредничество – единственное средство, с помощью которого можно разрешить эту проблему, не вызывая ничего раздражения.

Соседи вложили в это дело много энергии, и оно получило значительную общественную огласку. Однако нельзя сказать, что на поверку у них нет проблем. Очень трудно оказывается привлечь добровольцев для проведения демонстраций, собирать средства для печатания листовок и т.п. Кроме того, группа разделилась во мнении, что может быть правильным решением. Некоторые люди просто боятся и, не имея никаких других предложений, требуют, чтобы дом «на полпути» убрали из района. Они группируются вокруг громкого лидера, который твердо настроен против дома «на полпути» и уверен, что если люди больны, то их место – в больнице. Другая группа сплотилась вокруг женщины, которая сама является социальным работником. Она верит, что дом «на полпути» нужен, но полагает, что решение об его открытии в этом районе было непродуманным. Таким образом, возражая против его нахождения в этом районе, она говорит что, если уже соседи не могут от него избавиться, то им нужно хотя бы дать право проверять условия содержания пациентов, уровень контроля над ними, а также знать, какие категории пациентов помещаются в дом «на полпути».

Существует также общественная организация, поддерживающая идею совершенствования городских программ, связанных с психическим здоровьем населения. Она является сторонницей дома «на полпути», но не проявляет большой активности в этом направлении.

- распределить между студентами роли, указанные в тексте;
- провести переговоры по улаживанию возникшего конфликта с участием всех заинтересованных сторон.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ОПК-4: знать специфику отдельных видов социальных конфликтов в молодёжной среде и участия в них молодых людей; теоретические основы управления социальными конфликтами в молодёжной среде; уметь анализировать специфику отдельных видов конфликтов, разрабатывать стратегии и организовывать работу по управлению конфликтами в молодёжной среде, преодолению их деструктивных последствий; владеть методами систематизации представлений о конфликтах, технологиями управления конфликтами и их урегулирования

«удовлетворительно» - студент демонстрирует ограниченное владение методами и технологиями управления конфликтами, используемыми в деловой игре;

«хорошо» - студент демонстрирует хорошее владение методами и технологиями управления конфликтами, используемыми в деловой игре;

«отлично» - студент демонстрирует развитое владение методами и технологиями управления конфликтами, используемыми в деловой игре.

### **13 Кейс-задача «Межэтнический конфликт в Кондопоге»**

Задание:

- прочитать текст «Конфликт в Кондопоге» (из книги Григорьева М. Кондопога: что это было?);

- ответить на вопросы к тексту.

Определите основные характеристики конфликта в Кондопоге по различным критериями классификации.

Выделите этапы и фазы конфликта, сопоставив их с соответствующими событиями.

Определите стратегию и тактику поведения сторон в конфликте.

Охарактеризуйте приёмы и методы урегулирования конфликтами, роль "третьих сторон" в нём.

Используя концепцию "блокового конфликта", выделите его основные составляющие и принципы их блокирования.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ОПК-4: знать специфику отдельных видов социальных конфликтов в молодёжной среде и участия в них молодых людей; теоретические основы управления социальными конфликтами в молодёжной среде; уметь анализировать специфику отдельных видов конфликтов, разрабатывать стратегии и организовывать работу по управлению конфликтами в молодёжной среде, преодолению их деструктивных последствий; владеть методами систематизации представлений о конфликтах, технологиями управления конфликтами и их урегулирования

ПК-2: уметь анализировать и описывать развитие социальных конфликтов в молодёжной среде; владеть навыками методами сбора информации и описания конфликтов в молодёжной среде

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент может дать только краткий ответ по существу поставленных вопросов;

«хорошо» - студент может дать развёрнутый ответ на некоторые из поставленных вопросов;

«отлично» - студент может дать развёрнутый ответ на все поставленные вопросы.

## **14 Материалы для подготовки к тестированию**

Часть 1. Выберите один вариант ответа.

1. Определение конфликта как «борьбы за ценности и притязания на статус, власть и ресурсы» принадлежит:

- 1) Г. Зиммелю
- 2) К. Марксу
- 3) Л. Козеру
- 4) Р. Дарендорфу

2. Многие отечественные исследователи признают ... характер конфликтологии.

- 1) специализированный
- 2) междисциплинарный
- 3) исключительно теоретический
- 4) противоречивый

3. Социологию конфликта можно отнести к...

- 1) отраслевым конфликтологиям
- 2) общей теории конфликта
- 3) прикладной конфликтологии
- 4) сфере практических исследований

4. Метод исследования, способствующий выявлению наиболее устойчивых, сущностных признаков конфликта:

- 1) этапизация



- 2) типологизация
  - 3) структурно-функциональный
  - 4) контент-анализ
5. Согласно методике описания конфликтов, предложенной М. Дойчем, к «природе конфликта» можно отнести:
- 1) заинтересованные стороны
  - 2) ресурсы конфликтующих сторон
  - 3) выгоды и приобретения участников
  - 4) его периодичность и интенсивность
6. Гераклит Эфесский видел источники конфликтов в противоречивой сущности мира. Такой взгляд можно назвать основой ... подхода.
- 1) материалистического
  - 2) исторического
  - 3) диалектического
  - 4) эмпирического
7. С точки зрения К. Маркса, социальные конфликты, выраженные в различных формах классовой борьбы, обусловлены существованием...
- 1) социального неравенства
  - 2) государства
  - 3) экономической конкуренции
  - 4) несовершенных правовых норм
8. Представление о конфликте как о форме социализации свойственно теории...
- 1) Т. Парсонса
  - 2) Г. Зиммеля
  - 3) Р. Мертона
  - 4) Э. Мэйо
9. По мнению Л. Козера, конфликт
- 1) ведет к разрушению социальной системы
  - 2) мобилизует энергию членов группы
  - 3) является антагонистической формой классового противоборства
  - 4) выносится за рамки социологических исследований
10. Р. Дарендорф является основоположником ... теории конфликта
- 1) функциональной
  - 2) классовой
  - 3) диалектической
  - 4) динамической
11. С. Хантингтон утверждает, что...
- 1) кто умеет справиться с конфликтами, тот берет под свой контроль ритм истории
  - 2) конфликт представляет собой рациональную действительность
  - 3) религия разделяет людей еще более резко, чем этническая принадлежность
  - 4) конфликты возникают в результате ущемления потребностей
12. К объективным противоречиям можно отнести:
- 1) недостаток благ
  - 2) поведенческую агрессивность
  - 3) несбалансированное ролевое взаимодействие
  - 4) несовпадение взглядов
13. Проблема, которую пытаются разрешить участники конфликтного взаимодействия,

- 1) объект конфликта
  - 2) предмет конфликта
  - 3) фон конфликта
  - 4) границы конфликта
14. Полная противоположность интересов участников отличает конфликты...
- 1) с положительной суммой
  - 2) реалистические
  - 3) игровые
  - 4) с нулевой суммой
15. Стремление оказывать в ходе конфликта давление на оппонентов, рассматривая достижение поставленной цели в качестве приоритета, отражает стратегию...
- 1) компромисса
  - 2) сотрудничества
  - 3) конкуренции
  - 4) приспособления
16. Интенсификация конфликта, переход к более жестким и разрушительным методам ведения борьбы – это
- 1) расширение
  - 2) инцидент
  - 3) противоборство
  - 4) эскалация
17. Человек, защищающий групповые интересы в конфликте – это
- 1) оппонент первого ранга
  - 2) оппонент второго ранга
  - 3) оппонент третьего ранга
  - 4) оппонент высшего ранга
18. Одним из факторов, обуславливающих наличие и особенности протекания конфликтов в государственно-административной сфере, является
- 1) ее функциональная раздробленность
  - 2) наличие ценностных противоречий в среде чиновников
  - 3) доминирующее значение конфликта в сознании субъектов взаимодействия
  - 4) способность часто инициировать губительные для общества конфликты
19. Критика лидером парламентского большинства социальной политики правительства является примером конфликта...
- 1) между организационно оформленными звеньями управления
  - 2) функционально-ролевого
  - 3) неформального
  - 4) между политическими и государственно-административными структурами
20. Подход к урегулированию управленческих конфликтов, предполагающий «достройку» организационных структур, называется
- 1) гуманитарным
  - 2) управленческим
  - 3) инженерным
  - 4) контролирующим

Часть 2. Выберите несколько вариантов ответа.

21. Назовите мыслителей, признавших позитивную роль конфликтов в жизни общества:
- 1) Ф. Бэкон
  - 2) Г. Зиммель
  - 3) Т. Парсонс

- 4) Л. Козер    5) Т. Гоббс

22. Определите тактики, в наибольшей степени соответствующие стратегии конкуренции в конфликте:

- 1) захват и удержание объекта конфликта
- 2) санкционирование
- 3) тактика дружелюбия
- 4) тактика сделок
- 5) нанесение ущерба

23. Назовите типы конфликтов в соответствии с критерием степени проявления:

- 1) правовые    2) латентные    3) реалистические    4) внутриличностные
- 5) демонстративные

24. К качественным методам получения информации о конфликтах относятся:

- 1) типологизация    2) структурно-функциональный    3) фокус-группы
- 4) контент-анализ    5) интервью

25. Технологии контроля над развитием конфликтов предполагают:

- 1) выявление конфликтогенных факторов
- 2) модификацию поведения конфликтующих сторон
- 3) превентивные меры
- 4) изменение внешней среды конфликта
- 5) предотвращения перехода от кризиса к насилию

Часть 3. Впишите пропущенное слово.

26. Выявление участников конфликта, определение их основных потребностей и опасений необходимо для ... конфликта

27. С точки зрения марксизма, ... является наиболее эффективным способом перехода к новому этапу развития общества.

28. Л. Козер дает развернутый анализ ... социального конфликта как в отношении отдельных индивидов и групп, так и общества в целом.

29. Каждый из непосредственных участников конфликта имеет определенный ... , определяемый в соответствии с его ресурсными возможностями в конфликте.

30. Учитывая склонность чиновничества к рациональному выстраиванию отношений друг с другом, улаживанию споров и предотвращению скандалов, можно утверждать, что ... конкурентного поведения в данной среде существенно сужена.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ОПК-4: знать специфику отдельных видов социальных конфликтов в молодёжной среде и участия в них молодых людей; теоретические основы управления социальными конфликтами в молодёжной среде; уметь анализировать специфику отдельных видов конфликтов, разрабатывать стратегии и организовывать работу по управлению конфликтами в молодёжной среде, преодолению их деструктивных последствий; владеть методами систематизации представлений о конфликтах, технологиями управления конфликтами и их урегулирования

ПК-2: знать сущность основных методов исследования социальных конфликтов в молодёжной среде; уметь анализировать и описывать развитие социальных конфликтов в молодёжной среде; владеть навыками методами сбора информации и описания конфликтов в молодёжной среде

Критерии оценивания: правильный ответ на вопрос 1-ой части – 1 балл, 2-ой части – 2 балла, 3-ей части – 3 балла.

«удовлетворительно» - 20-25 баллов;  
«хорошо» - 25-35 баллов;  
«отлично» - более 35 баллов.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

#### **4.2 Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачёт) Вопросы для собеседования**

1. Понятие конфликта. Сущность, структура и функции конфликтов.
2. Типологизация и классификация конфликтов.
3. Основные характеристики конфликтующих сторон. Стратегии и тактики поведения в конфликте.
4. Этапы развития конфликта.
5. Методы изучения и схема описания конфликтов.
6. Сущность и виды насилия в конфликтах. Основные теории насилия.
7. Механизмы ограничения применения насилия в конфликте.
8. Основные принципы и направления урегулирования конфликтов.
9. Ранняя диагностика конфликтов. Организация и работа сети конфликтологического мониторинга.
10. Понятие и роль третьей стороны в конфликте.
11. Методика и процедуры медиации конфликтов.
12. Виды и функции посредничества.
13. Сущность, функции, виды переговоров и их стадии. Стили ведения переговоров.
14. Психологические аспекты переговорного процесса.
15. Управление конфликтами: цели и способы. Принятие решений в условиях конфликта.
16. Причины и особенности возникновения конфликтов в молодежной среде.
17. Виды конфликтов в молодежной среде.
18. Конфликт как средство социализации молодежи.
19. Основные проблемы современной молодежи (по материалам Краснодарского края).
20. Конфликтный потенциал молодежных политических движений.

21. Конфликты в молодежной среде Краснодарского края.
22. Субкультурные течения молодежи: противоречия и конфликты.
23. Конфликтный потенциал девиантного поведения молодежи.
24. Причины возникновения экстремизма и ксенофобии в молодежной среде.
25. Этнический экстремизм и ксенофобия, радикальный национализм в молодежной среде

России.

26. Молодежные конфликты в педагогическом процессе.
27. Семейно-бытовые и межпоколенческие конфликты с участием молодежи.
28. Особенности управления конфликтами в молодежной среде.
29. Политико-правовые основы урегулирования конфликтов.
30. Институционализация конфликтов в молодежной среде

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ОПК-4: знать специфику отдельных видов социальных конфликтов в молодежной среде и участия в них молодых людей; теоретические основы управления социальными конфликтами в молодежной среде; уметь анализировать специфику отдельных видов конфликтов, разрабатывать стратегии и организовывать работу по управлению конфликтами в молодежной среде, преодолению их деструктивных последствий; владеть методами систематизации представлений о конфликтах, технологиями управления конфликтами и их урегулирования

ПК-2: знать сущность основных методов исследования социальных конфликтов в молодежной среде; уметь анализировать и описывать развитие социальных конфликтов в молодежной среде; владеть навыками методами сбора информации и описания конфликтов в молодежной среде

Критерии оценки:

"зачтено" - студент демонстрирует системные знания о содержании вопросов, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

"не зачтено" - студент не демонстрирует системные знания о содержании вопросов, не умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, не формулирует аналитические обобщения и выводы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

### **5.1 Основная литература:**

Конфликтология: учебное пособие для студентов вузов / отв. ред. А. Я. Гуськов. М.: Проспект, 2013.

Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю. Конфликтология : учебник для академического бакалавриата. М. : Издательство Юрайт, 2018. <https://biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8/konfliktologiya>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

### **5.2 Дополнительная литература:**

Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. 2-е изд. М: Юнити-Дана, 2004.

Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб: Питер, 2009.

Дмитриев А. В. Конфликтология. М.: Альфа-М, 2003.

Кольба А. И. Конфликтология. Краснодар: КубГУ, 2006.

Конфликтология: учебное пособие для студентов вузов / В. Светлов, В. Семенов. - СПб. [и др.]: ПИТЕР, 2011.

Краянский А. Ю. Философия конфликта: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по гуманитарно-социальным специальностям. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=446561&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=446561&sr=1)

Савва Е. В. История конфликтологии: учебно-методическое пособие. Краснодар: КубГУ, 2011.

Платонов Ю.П. Психология конфликтного поведения. СПб: Речь, 2009.

### **5.3. Периодические издания по общественным и гуманитарным наукам - <http://dlib.eastview.com>:**

- Власть;
- Государство и право;
- Общественные науки и современность;
- Полис: Политические исследования;
- Социс: Социологические исследования.

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

Электронный каталог библиотеки КубГУ <http://www.kubsu.ru/node/>

Коллекция журналов издательства Elsevier на портале ScienceDirect

<http://www.sciencedirect.com/>

Scopus - мультидисциплинарная реферативная база данных <http://www.scopus.com/>

Web of Science (WoS) - база данных научного цитирования

<http://webofknowledge.com>

Научная электронная библиотека (НЭБ) (<http://www.elibrary.ru/>)

КиберЛенинка [Официальный сайт] — URL: <https://cyberleninka.ru/>

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются аспирантами знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствии с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике;

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

### **8.1 Перечень информационных технологий.**

Компьютерные технологии и программные продукты, необходимые для сбора и систематизации информации, использование поисковых запросов и возможностей интернет в работе с источниками научной и учебной литературы.

### **8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.**

Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus.

### **8.3 Перечень информационных справочных систем:**

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для проведения занятий по дисциплине «Теория и практика научного текста» имеется необходимая материально-техническая база, соответствующая действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащённость
1	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149, оснащённая учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).
2	Семинарские занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149; оснащённая учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор)
3	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149); оснащённая учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).
4	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149), оснащённая учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).
5	Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149, № А213 (Зал доступа к электронным ресурсам и каталогам), оснащённое: офисная мебель, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета



