

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.В.ДВ.06.01 МЕТОДЫ ОПТИМИЗАЦИИ ДОКУМЕНТОПОТОКА И ТЕОРИИ МАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

#### Объем трудоемкости:

ЗФО - 2 зач. ед (72 часа, из них – 8,2 ч аудиторной нагрузки: лекционных – 4 ч, практических – 4 ч., ИКР – 0,2; 60 ч. самостоятельной работы; 3,8 ч. - зачет).

**Цель дисциплины:** является подготовка слушателей по основным вопросам теории расписаний и практики оптимизации документационных потоков организации

#### Задачи изучения дисциплины:

- 1) формирование научного представления о формулировке оптимизационных задач и методах их решения;
- 2) приобретение знаний об инструментах управления документопотоками в организации;
- 3) изучение методов и подходов решения задач оперативного планирования.

#### Место дисциплины в структуре ООП ВО:

Дисциплина «Методы оптимизации документопотока и теории массового обслуживания» принадлежит к вариативным дисциплинам блока Б1 направления подготовки 46.03.02 «Документоведение и архивоведение» основной образовательной программы бакалавра и имеет индекс Б1.В.ДВ.06.01.

Для успешного усвоения дисциплины необходимо, чтобы студент имел знания, умения, владение и опытом деятельности в объеме требований следующих дисциплин: информатика, математика, изучаемых на первом и втором курсе обучения.

Предшествующие дисциплины: Информатика, Математика, Документоведение, на которые опирается изучаемая дисциплина и являющиеся необходимым «входным» уровнем освоения данной дисциплины. В свою очередь, изучение дисциплины обеспечивает возможность успешного освоения студентами следующих дисциплин основной образовательной программы: Документационный менеджмент, Исследование систем документации и документооборота.

#### Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПК-1, ПК-

37

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-1	Способностью применять научные методы при исследовании объектов профессиональной деятельности	Сущность и виды оптимизационных задач Основные задачи теории расписаний и алгоритмы их решения	Применять научные методы при исследовании систем управления документами	Владеть способностью применять научные методы при исследовании объектов профессиональной деятельности
2.	ПК-37	Владением принципами, методами и нормами организации, хранения, комплектования, учета и использования архивных документов, документов личного происхождения	Знать принципы, методы и нормы организации, хранения, комплектования, учета и использования архивных документов, документов личного происхождения	Уметь использовать принципы, методы и нормы организации, хранения, комплектования, учета и использования архивных документов, документов личного происхождения	Владеть принципами, методами и нормами организации, хранения, комплектования, учета и использования архивных документов, документов личного происхождения

**Основные разделы дисциплины:**

№ темы	Наименование модулей, разделов и тем	ЗФО 3 курс			
		Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		
Л	ПЗ		ЛР		
1	2				
<b>I</b>	<b>Методы оптимизации документопотоков</b>	<b>22</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>16</b>
1	Оптимизационные задачи. Критерии и параметры оптимизации		2		4
2	Методы решения задач оптимизации				4
3	Показатели оценки эффективности документооборота		2		4
4	Задачи оптимизации документопотоков			2	4
<b>II</b>	<b>Основы теории вероятностей</b>	<b>20</b>			<b>20</b>
5	Основные понятия комбинаторики				6
6	Вероятность. Случайная величина.				6
7	Математическое ожидание. Распределение вероятностей				8
<b>III</b>	<b>Теория систем массового обслуживания</b>	<b>26</b>		<b>2</b>	<b>24</b>
8	Понятие СМО. Компоненты и классификация моделей массового обслуживания				6
9	Одноканальные СМО				6
10	Одноканальная СМО с ожиданием и неограниченной очередью				6
11	Многоканальные СМО			2	6
<b>12</b>	<b>Зачет</b>	<b>3,8</b>			
	<b>КСР</b>				
	<b>ИКР</b>	<b>0,2</b>			
	<b>Итого по дисциплине</b>	<b>72</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
					<b>60</b>

**Курсовые проекты или работы:** не предусмотрены

**Интерактивные образовательные технологии,** используемые в аудиторных занятиях: диалоговая лекция, кейс-метод.

**Вид аттестации:** зачет на 3 курсе

**Основная литература:**

1 Методы оптимизации [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Ф. П. Васильев, М. М. Потапов, Б. А. Будаков, Л. А. Артемьева ; под ред. Ф. П. Васильева. - М.: Юрайт, 2018. - 375 с. - <https://biblio-online.ru/book/CAA9AF22-E3BB-454A-BE5C-BB243EAAE72A>.

2 Методы оптимизации: теория и алгоритмы [Электронный ресурс] : учебное пособие для академического бакалавриата / А. А. Черняк, Ж. А. Черняк, Ю. М. Метельский, С. А. Богданович. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 357 с. - <https://biblio-online.ru/book/C7F691C8-DD20-4A49-954A-D8D171EEF4D2>.

3 Бродецкий, Геннадий Леонидович. Экономико-математические методы и модели в логистике [Текст] : процедуры оптимизации : учебник для студентов вузов / Г. Л. Бродецкий, Д. А. Гусев. - 2-е изд., стер. - Москва : Академия, 2014. - 285 с. : (10 шт)

**Автор РПД:** канд. физ.-мат. наук, доцент Савченко А.П.