

Аннотация
по дисциплине **Б1.Б.26 Психология конфликта**
Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология
(уровень бакалавриата)»
форма обучения - очная

Общая трудоемкость дисциплины: 4 зачетные единицы (144 ч., из них: контакт – 75,3 ч., аудиторная – 64 ч.: лекционных 32 ч., практических 32 ч.; КСР – 11 ч., ИКР – 0,3 ч, 33 часов самостоятельной работы, контроль – 35,7 ч.).

Цель дисциплины: формирование у студентов возможности анализа психологических аспектов и психологических закономерностей конфликта, психологических детерминант возникновения конфликта, особенностей поведения человека в конфликтном взаимодействии и способностью применять полученные знания и освоенные методы, приемы и техники в практической деятельности конфликтолога по прогнозированию, предотвращению, анализу и урегулированию конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в связи с задачами формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе.

Задачи дисциплины:

1. овладение студентами методами теоретического и эмпирического анализа психологических аспектов и психологических закономерностей конфликта как социально-психологического явления;
2. усвоение знаний и представлений о психологических детерминантах возникновения конфликта, об особенностях поведения человека в конфликтном взаимодействии;
3. умение применять полученные знания и освоенные методы, приемы и техники в практической деятельности конфликтолога по прогнозированию, предотвращению, анализу и урегулированию конфликтов в различных сферах жизнедеятельности в связи с задачами формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе.

Место дисциплины в структуре ООП ВО:

Дисциплина Б1.Б.26 «Психология конфликта» относится к базовой части Блока 1 учебного плана ООП Конфликтология. Дисциплина «Психология конфликта» находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ООП и базируется на знаниях, полученных при изучении таких дисциплин как «Философия», «Политология», «Социология», «Введение в профессию», «Общая психология». Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин, как «Конфликты в организациях», «Тренинг медиаторства».

Требования к уровню освоения дисциплины

В ходе освоения данной учебной дисциплины студенты овладевают следующими компетенциями:

ОПК-2 - способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства

ПК-1 способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром

ПК-4 способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием

основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ОПК-2	способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства	специфику и социальную значимость своей будущей профессии, способы повышения мотивации к выполнению профессиональной деятельности, своей квалификации и мастерства с учетом роли психологических аспектов конфликта	учитывать специфику и социальную значимость своей будущей профессии, подбирать способы повышения мотивации к выполнению профессиональной деятельности, своей квалификации и мастерства с учетом роли психологических аспектов в профессиональной деятельности	психологическим и приемами работы с конфликтами, способами повышения мотивации к выполнению профессиональной деятельности, своей квалификации и мастерства
2	ПК-1	способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и	знать историю эволюции предмета конфликтологии в психологии, психологическую природу конфликта, его структуру, виды, психологические детерминирующие факторы, психологические аспекты динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы	- анализировать вопросы истории эволюции предмета конфликтологии в психологии; - выделять психологические аспекты природы конфликта, его структуры, видов и детерминирующих факторов; - психологические составляющие динамики протекания конфликтов и конфликтного взаимодействия в различных сферах; - психологические	Способностью использовать знания психологических подходов к предмету конфликтологии, психологических аспектов природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с

		управление конфликтами и миром	психологической работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром	характеристики личности как субъекта конфликта; - психологические аспекты возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром	ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром в решении профессиональных задач конфликтолога
3	ПК-4	способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами	теоретические и практические компоненты прикладного исследования психологических аспектов конфликта, конфликтного взаимодействия и личности как субъекта конфликта, основные методы анализа получаемой информации	концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели психологических аспектов конфликта (психологические аспекты структуры и динамики конфликта, характера конфликтного взаимодействия, психологические характеристики личности и группы как субъектов конфликта) для самостоятельного планирования исследовательский проект, анализировать и интерпретировать получаемую психологическую информацию, составлять аналитический отчет	Способностью к выделению и учету психологических составляющих (теоретических и практических компонентов) при организации и проведении прикладного исследования, способностью анализировать и интерпретировать получаемую психологическую информацию, включать её в аналитические отчеты при проведении исследовательских проектов для решения профессиональных задач конфликтолога

Основные разделы дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые на 2 курсе (очная форма)

№ раз- дела	Наименование разделов	Количество часов					
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа	
			Л	ПЗ	Лаб	СРС	К-ль
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Введение в дисциплину «Психология конфликта»	7	2	2	-	3	
2	Психологические аспекты анализа конфликта	26	10	10	-	6	
3	Психологические аспекты конфликтного взаимодействия	14	6	6	-	2	
4	Психологические особенности личности как субъекта конфликтного взаимодействия	26	10	10	-	6	
5	Психологические методы работы с конфликтами	24	4	4	-	16 (из них 14ч курсовая работа)	
	КСР	11 (из них 7 курсовая работа)					
	ИКР	0,3					
	Контроль	35,7	-	-	-	-	35,7
	Итого:	144	32	32		33	35,7

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, СРС – самостоятельная работа студента, К-ль - контроль

Курсовые проекты или работы:

Курсовая работа предусмотрена. 14 ч. в самостоятельной работе студентов. 7 ч. КСР.

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях: лекции с элементами дискуссии, метод кейсов (разбор конкретных конфликтных ситуаций),

применение психодиагностических процедур, элементы моделирования ситуаций, элементы тренинговых упражнений.

Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен

Основная литература

1. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издатель-ство Юрайт, 2018. — 206 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9F9ECF17-913B-496A-8BE3-34ADD97B9580

Авторы: Улько Елена Васильевна, канд. психол. наук, доцент кафедры социальной психологии и социологии управления КубГУ

Киреева Оксана Васильевна, канд. психол. наук, доцент кафедры социальной психологии и социологии управления КубГУ