

**АННОТАЦИЯ**  
**Дисциплины Б1.В.ДВ.13.02 «Подготовка и проведение бизнес-тренингов»**  
**Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология**  
**Направленность (профиль) «Общий профиль»**  
**очная форма обучения**

**Объем трудоемкости:** 3 зачетные единицы (108 часов, из них: лекции 18 ч., практических 34 ч.; самостоятельной работы 49,8 часа, КСР 6 ч., ИКР 0,2 ч., 16 интерактивных часов).

**1. Цели и задачи дисциплины**

**1.1 Целью изучения дисциплины** выступает формирование навыков подготовки и проведения бизнес-тренингов в организации.

**1.2 Задачи дисциплины:**

формирование у бакалавров компетенции проектирования и проведения бизнес-тренингов в организации «под запрос заказчика»;

формирование умений управления групповой динамикой в процессе тренинга, работе «со сложными (конфликтными) группами»;

развить основные тренерские компетенции, осознать свой тренерский стиль и тренерские ресурсы.

**1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Подготовка и проведение бизнес-тренингов» Б1.В.ДВ.13.02 относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 учебного плана ООП по направлению подготовки «37.03.02 Конфликтология (бакалавриат)», читается на четвертом курсе в семестре 7. Для успешного изучения дисциплины студентами желательно, чтобы они обладали знаниями, полученными в процессе освоения таких дисциплин как «Психология социального познания», «Методы социального исследования», «Организационная психология в управлении конфликтами», «Психология управления», «Психология конфликта».

**1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-13 - Способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций.

ПК-14 - Способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении.

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-13	Способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение	Знать существующие технологии и методы конфликтологи ческого сопровождения	Применять бизнес-тренинг в области конфликтологич еского сопровождения деятельности	Навыками подготовки и проведения бизнес-тренингов, направленны х на развитие

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		деятельности организаций.	деятельности организаций, знать возможности проведения тренинга «управления конфликтами» для профилактики и разрешения конфликтов.	организации с целью профилактики, разрешения конфликтов, управления конфликтами ситуациями.	потенциала персонала компании, конфликтологического сопровождения.
2.	ПК-14	Способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении.	Методику конструирования бизнес-тренинга под «запрос организации».	Уметь разрабатывать и проводить бизнес-тренинги с целью профилактики конфликтных ситуаций в подразделениях организации, с целью разрешения корпоративных конфликтов, минимизации конфликтогенного потенциала управленческих решений.	Навыками создания программ бизнес-тренингов и применения их в практической деятельности компании.

**Основные разделы дисциплины:**

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7

№ раздел а	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Проектирование и проведение бизнес-тренингов под потребности организации-заказчика. Методы бизнес-тренинга.		8	14		16
2	Коучинговый подход в тренинге. Управление групповой динамикой.		8	10		24
3	Профессиональные компетенции и личная эффективность бизнес-тренера.		2	10		9,8
	Всего:		18	34		49,8

**Курсовые работы:** не предусмотрены.

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** зачет.

**Основная литература:**

1. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М. В. Кларин. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 288 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Модуль.). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/7A880BA1-6E9F-4C4A-B126-E38634B95036](http://www.biblio-online.ru/book/7A880BA1-6E9F-4C4A-B126-E38634B95036)
2. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. В. Антонова [и др.] ; под ред. Н. Л. Ивановой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. <https://biblio-online.ru/book/502708DC-EF85-4939-91A3-F9C1625D9598>

**Автор :** канд. психол. наук, доцент кафедры социальной психологии и социологии управления Серегина Т.Н.