

АННОТАЦИЯ

дисциплины Б1.В.ДВ.04.02 «ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ В УПРАВЛЕНИИ
КОНФЛИКТАМИ»

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль) «Общий профиль»

очная форма обучения

Объем трудоемкости: 4 зачетные единицы (144 часа, из них: лекционных 18 ч., практических 34 ч.; 8 часов КСР; 57 часов самостоятельной работы; 26,7 часа контроля; 0,3 часа ИКР)

Цель дисциплины: формирование у студентов системы представлений о феноменологии, закономерностях и механизмах психической регуляции поведения людей при их включении в различные типы организационно-управленческих систем и отношений, а также о психологических характеристиках этих систем и отношений, значимых в аспекте конфликтного и мирного взаимодействия индивидов и групп.

Задачи дисциплины:

1. Формирование у студентов понятия об организационной психологии как науке и области практической деятельности, её месте в системе современного научного социогуманитарного знания о конфликте и мире.
2. Рассмотрение основных понятий, методологических и методических принципов организационной психологии как инструментов организации профессионального мышления при решении проблем профилактики и разрешения конфликтов в организационной жизнедеятельности.
3. Систематическое изложение представлений о закономерностях и механизмах психической регуляции поведения людей при их включении в различные типы организационно-управленческих систем и отношений, а также о психологических характеристиках этих систем и отношений в аспекте конфликтности.
4. Содействие студентам в формировании способности и готовности к принятию и реализации психологически релевантных решений проблем организационного функционирования и развития в аспекте минимизации конфликтного потенциала организации, управленческой деятельности и управленческого взаимодействия.
5. Содействие студентам в формировании способности и готовности к диагностике и управлению конфликтами на всех уровнях организационного функционирования и развития.
6. Обучение навыкам работы с научной литературой по организационной психологии и смежной проблематике, её анализу и реферированию.
7. Повышение уровня коммуникативной компетентности, умения вести публичную полемику, обосновывать и доказательно утверждать собственную точку зрения по основным проблемам организационной психологии, выстраивать адекватную ролевую профессиональную позицию при взаимодействии с различными категориями партнеров (заказчики, клиенты, посредники, коллеги и др.).

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Учебная дисциплина «Психология управления» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана в качестве дисциплины по выбору.

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения учебной дисциплины «Психология управления», формируются в процессе изучения учебных дисциплин «История», «Экономика», «Культурология», «Правоведение», «Политология», «Социология», «Социальная психология», «Психология групп», «Психология личности», «Теория конфликта», «Психология безопасности», «Практикум по конфликтологии и социальной психологии», «Современные методы исследования», «Психология конфликта», «Политическая конфликтология», «Кросс-культурные конфликты», «Психология социального познания», «Основы медиации», «Теория и практика формирования конфликтологической компетентности», «Электоральная

конфликтология», «Психология межэтнических отношений», «Юридическая психология», «Протестное поведение личности и группы», «Педагогическая конфликтология».

Дисциплина «Психология управления» изучается параллельно с дисциплинами «Конфликты в политико-информационном пространстве», «Экономическая психология», «Личность в экстремальных и стрессовых ситуациях/Современные психотерапевтические практики», «Разрешение внутрикорпоративных конфликтов/Конфликтный менеджмент», «Институциональные конфликты/Социальные конфликты в молодежной среде», «Семейная психология и конфликтология/Конфликты в детско-родительских отношениях», «Этно-конфессиональные конфликты/Религиозные конфликты», «Практика коучинга/Подготовка и проведение бизнес-тренингов», «Социологические методы исследования конфликтов/Социология конфликта».

Приобретенные в результате изучения дисциплины «Психология управления» знания, умения и компетенции являются предшествующими для дисциплин «Политическая психология», «Технология фокус-групп», «Тренинг медиации/Медиация в образовательном процессе»

Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся частей следующих профессиональных компетенций: ПК-6, ПК-13, ПК-14

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части) | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны | | |
|--------|--------------------|---|---|---|---|
| | | | знать | уметь | владеть |
| 1. | ПК-6 | способность владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе | психологическую феноменологию, закономерности и механизмы эффективной организационно-управленческой деятельности в аспекте проблем конфликтного и мирного взаимодействия индивидуальных, групповых и институциональных субъектов управленческого взаимодействия | анализировать психологическое содержание управленческих решений и действий; оценивать их типологические и стилевые характеристики; выявлять соответствие-несоответствие ситуационному и организационно-деятельностному контексту в аспекте проблем конфликтного и мирного взаимодействия индивидуальных, групповых и институциональных субъектов управленческого взаимодействия | приемами и средствами психологической оценки и прогнозирования последствий управленческих решений и действий в аспекте проблем конфликтного и мирного взаимодействия индивидуальных, групповых и институциональных субъектов управленческого взаимодействия |
| 2. | ПК-13 | способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять | феноменологию, закономерности и механизмы функционирования и развития | выявлять, формулировать и разрешать типовые проблемы | интеллектуальными и коммуникативными навыками выявления, |

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части) | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны | | |
|--------|--------------------|--|---|--|---|
| | | | знать | уметь | владеть |
| | | конфликтологическое сопровождение деятельности организаций | современных организаций, основные проблемы управления и управленческого взаимодействия в современных организациях, систематику и содержание методов исследования функционирования организаций, планирования организационных изменений и организационного развития | управления и управленческого взаимодействия в современных организациях на основе использования адекватных методов психологического исследования и воздействия, оценивать функционирование организаций, планировать организационные изменения и организационное развитие | формулирования и разрешения типовых проблем управления и управленческого взаимодействия в современных организациях на основе использования адекватных методов психологического исследования и воздействия, оценки организационного функционирования, планирования организационных изменений и организационного развития |
| 3. | ПК-14 | способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и | психологическую феноменологию, закономерности и механизмы возникновения конфликтов в деятельности руководителя, трудового коллектива, организации; психологическое содержание понятия «конфликтогенный потенциал организации», «конфликтогенный потенциал управленческого решения»; методы психологического изучения конфликтов в управленческой деятельности и организацион- | выявлять психологическое содержание конфликтов, возникающих в деятельности руководителя, трудового коллектива, организации; выбирать оптимальную стратегию их профилактики и разрешения; оценивать и минимизировать конфликтогенный потенциал организации, стратегических и тактических управленческих решений | приемами и средствами психологической диагностики и управления конфликтами в управленческой деятельности, управленческом взаимодействии, организационном функционировании и развитии |

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части) | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны | | |
|--------|--------------------|---------------------------------------|---|-------|---------|
| | | | знать | уметь | владеть |
| | | стратегических решений в управлении | ной жизнедеятельности | | |

Основные разделы дисциплины:

| № раздела | Наименование разделов | Количество часов | | | | |
|-----------|--|------------------|-------------------|----|----|------------------------|
| | | Всего | Аудиторная работа | | | Самостоятельная работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Введение в организационную психологию. Организационная психология и управление конфликтами | 15 | 2 | 4 | – | 9 |
| 2. | Организация с точки зрения психологии. Конфликтогенный потенциал организации | 32 | 6 | 10 | – | 16 |
| 3. | Организационные феномены и процессы в аспекте мира и конфликта | 30 | 4 | 10 | – | 16 |
| 4. | Управление в организации: психология и конфликтология взаимодействия субъекта и объекта управления | 32 | 6 | 10 | – | 16 |
| | Всего: | | 18 | 34 | 0 | 57 |

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен

Основная литература:

1. Организационная психология [Электронный ресурс + Текст] : учебник для академического бакалавриата / под ред. А. В. Карпова. – М. : Издательство Юрайт, 2018 (2015, 2012). – 570 с. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/3B754308-202B-48C6-A6E8-9978C44271B2/organizacionnaya-psihologiya>
2. Свенцицкий, А.Л. Организационная психология: учебник для вузов / А.Л. Свенцицкий. – М.: Юрайт, 2019. – 504 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/organizacionnaya-psihologiya-425235>

Автор РПД: Флоровский С.Ю.