

АННОТАЦИЯ

дисциплины Б1.В.10 «Современные коммуникативные технологии».
Направление подготовки «37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)»
Форма обучения - очная

Объем трудоемкости: 7 зачётных единиц (252 ч., из них: 16 ч – лекции, 82 ч. практические занятия, 4 ч. - КСР, 0,5 – ИКР, 113,8 – самостоятельная работа, 35,7 ч. – контроль).

Целью дисциплины является формирование целостного представления об использовании коммуникативных технологий на уровне личности и социальных групп, знаний, навыков и умений в области делового общения, общения в Интернет-пространстве как составных частей профессиональной компетентности конфликтолога, необходимых для урегулирования конфликтов и поддержания мира.

Задачи дисциплины:

- формирование представлений об использовании современных коммуникативных технологий в профессиональной деятельности конфликтолога;
- формирование знаний об основах организации делового общения, общения в социальных сетях;
- формирование основ этики делового общения и других форм коммуникации в разных средах (я бы это убрала, перегруз по деловому общению)
- развитие умений и навыков использования коммуникативных технологий для распознавания и урегулирования конфликтов, для поддержания мира на уровне личности и социальных групп;
- развитие умений и навыков урегулирование конфликтов в Интернет-пространстве;
- сформировать представление о месте и роли информационных войн в общественной жизни и об управлении ими.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина Б1.В.10 «Современные коммуникативные технологии» относится к вариативной части б к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана ООП по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата) и изучается в 3-м и 4 семестрах.

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения дисциплины «Современные коммуникативные технологии» формируются в процессе изучения учебных дисциплин: «Общая психология», «Социальная психология», «Психология групп», «Информационные технологии», «Психология безопасности».

Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПК-7, ПК- 8.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК7	способность определять необходимые технологии урегулирования	сущность понятия «деловое общение» функции, стороны, виды, формы, барьеры;	пользоваться современными методами анализа профессионального взаимодействия и	набором коммуникативных приемов и техник: установления контакта с

№ п.п.	Индекс компете ции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		конфликтов и поддержания мира	психологические особенности делового общения; этические нормы и принципы делового общения; особенности и различия стилей поведения в конflikте; принципы разрешения конflikтов; стратегии поведения в ситуации конflikта в Интернет пространстве; основные принципы и методы технологизации работы конflikтолога и их применение в ситуации конflikта в сети и в ходе предотвращения информационных войн; альтернативные способы разрешения конflikтов в различных сферах жизнедеятельности общества.	делового общения; осуществлять деловое общение: публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловую переписку; формулировать задачи для применения технологий урегулирования конflikтов в различных сферах жизнедеятельности общества; применять технологии и модели урегулирования конflikтов в Интернет пространстве; оценивать эффективность применения технологий урегулирования конflikтов, применительно к Интернет пространству; применять альтернативные способы разрешения конflikтов в различных сферах жизнедеятельности общества.	собеседником, создания атмосферы доверительного общения; навыками профилактики и нейтрализации межличностных и межгрупповых конflikтов; навыками разработки и реализации программ урегулирования конflikтов в различных сферах жизнедеятельности общества; методикой проведения переговорного процесса в ситуации конflikта в Интернет пространстве; способами конструктивного управления конflikтными ситуациями в сети и поддержания мира; навыками рефлексии самооценки, самоконтроля в ситуации конflikта
2.	ПК8	Способность и готовность соблюдать профессиональ ные этические	основные приемы и правила общения; основные правила бесконflikтного общения;	грамотно организовать межличностное и межгрупповое взаимодействие	навыками использования различных видов социально- психологического

6.	Общее представление о деловой коммуникации. Общение как социально-психологический механизм взаимодействия в профессиональной деятельности	4		2		2
7.	Деловая беседа как форма деловой коммуникации	6		2		4
8.	Переговорный процесс как вид делового взаимодействия	8		2		6
9.	Конфликты и стрессы в деловом общении	8		2		6
10.	Совещание как форма деловой коммуникации	8		2		6
11.	Деловая дискуссия, полемика, спор	8		2		6
12.	Самопрезентация и имидж	12		4		8
13.	Публичное выступление	14		6		8
14.	Деловая беседа по телефону	7,8		2		5,8
	<i>Итого:</i>			34		73,8
Раздел 3. Общение в Интернет-пространстве						
15	Коммуникативные технологии: сущность, разновидности, методы	8	2	2		2
16	Современные стратегии межличностной коммуникации и предпосылки возникновения конфликтных ситуаций	9	2	2		3
17	Технологии работы со слухами в Интернет-пространстве	9	2	2		3
	Влияние Интернет-пространства на личность	9	2	2		3
18	Самопредъявление личности в процессе общения в Интернет-пространстве	8	2	2		2
19	Разновидности конфликтов в Интернет пространстве	8	2	2		2
20	Прогнозирование и профилактика конфликтов в Интернет-пространстве	8	2	2		2
21	Технологии и модели урегулирования конфликтов в Интернет-пространстве	9	2	2		3
	<i>Итого</i>		16	16		20
Раздел 4. Социальные сети и информационные войны						
22	Влияние информационно-коммуникационных технологии на трансформацию коммуникативного поля современного общества			4		2
23	Способы выявления и анализ целевых аудиторий социальных сетей			4		2

24	Информационная война и психологическая война: общее и особенное			4		4
25	Социальные сети как инструмент ведения информационных войн. Сетевые войны			8		4
26	Использование коммуникативных технологий и сетевого анализа в прогнозировании и предотвращении информационных войн			8		4
27	Использование BigData в профессиональной деятельности конфликтолога			4		2
	Итого			16	82	113,8

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет (3 семестр), экзамен (4 семестр).

Основная литература:

1. Адамьянц, Т. З. Социальные коммуникации: учебник для академического бакалавриата / Т. З. Адамьянц. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. <https://www.biblio-online.ru/book/socialnye-kommunikacii-442012>
2. Бороздина, Галина Васильевна. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. - Москва : Юрайт, 2018. - 463 с. - <https://biblio-online.ru/book/3102750F-D246-47CE-AC5E-1701A1BFD1EB>.
3. Лавриненко, В. Н. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 408 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01353-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/274E7E7C-0DEE-4DEF-A1D7-784BCFA41BA5
4. Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Ю. Родыгина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 430 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3795-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/A22877F5-605F-4B2E-98A8-EBE01DF934E4.
5. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. <https://www.biblio-online.ru/book/osnovy-kommunikativnoy-kultury-psihologiya-obscheniya-436493>
6. Советов, Б. Я. Информационные технологии : учебник для прикладного бакалавриата / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. <https://www.biblio-online.ru/book/informacionnye-tehnologii-431946>

Авторы РПД: канд. психол. наук Бондарева О.В., канд. психол. наук Богомолова Е.И., канд. полит. наук Рябченко Н.А.